

Информационно-библиотечное обслуживание ученых: современное состояние и основные направления развития

В статье рассматриваются вопросы информационного обеспечения и информационно-библиотечного обслуживания пользователей академических специальных библиотек в условиях современных форм организации научных исследований; необходимость сочетания централизации и децентрализации в библиотечном обслуживании и информационном сопровождении научных исследований; особое значение библиотек научно-исследовательских учреждений в предоставлении информации непосредственно на рабочее место ученого.

Ключевые слова: *информационное обеспечение, информационно-библиотечное обслуживание, специальная академическая библиотека, информационно-библиотечный центр, БЕН РАН, НИУ РАН.*



Ольга Ивановна Левченко,
*заведующая информационно-библиотечным центром
Института физики
твердого тела Российской
академии наук
(Москва)*

35-летие Библиотеки по естественным наукам (БЕН) РАН и 75-летие академической централизованной библиотечной системы, организованной на основе Сектора сети специальных библиотек и возглавляемой в настоящее время БЕН РАН, отмечались в 2008—2009 годах. В связи с этим был выпущен сборник статей «Библиотека по естественным наукам. Итоги и перспективы» [1], освещающих новые направления и проблемы в работе академических библиотек. Используя эти материалы и опыт библиотеки Института физики твердого тела (ИФТТ) РАН, предлагается остановиться на некоторых вопросах, связанных с формированием электронной среды поддержки научных исследований, предоставлением информационных и библиотечных услуг и направлениями развития самих академических библиотек.

В ходе развития сложилось несколько организационных форм академических библиотек — самостоятельные библиотеки и централизованные объединения: централизованные библиотечные сети (например, ГПНТБ СО РАН) и централизованные библиотечные системы (БЕН РАН), объединившие в своем составе центральные библиотеки и библиотеки НИУ. Таким образом, в Российской академии наук функционирует двухуровневая система информационно-библиотечного обеспечения, которое осуществляется через центральные библиотеки (ЦБ) и их филиалы в научных центрах и научно-исследовательских учреждениях (НИУ) РАН. Специфика библиотек НИУ как особого вида научных библиотек заключается в том, что они одновременно входят в структуру ЦБС и НИУ. Это позволяет специальным библиотекам институтов использовать информацию, фонды, услуги центральной библиотеки, а также более специализированные фонды других библиотек сети. Наука и библиотеки развиваются во взаимосвязи, ученые одновременно являются потребителями научной информации и непосредственно производят новые знания. Поэтому библиотеки НИУ выполняют основную задачу по организации библиотечного обслуживания, максимально приближенного к рабочему месту ученых и наиболее точно отвечающего их конкретным потребностям.

Наиболее крупной централизованной системой академических библиотек естественно-научного профиля в настоящее время является ЦБС БЕН РАН со сложной и разветвленной структурой. Взаимоотношения между центральной библиотекой и библиотеками НИУ строятся на принципах полной или частичной централизации. В системе все библиотеки находятся в структуре одного учреждения, в сети библиотек — являются автономными, а руководство ими носит преимущественно методический характер. Отметим, что при частичной централизации библиотеки более самостоятельны в административной и хозяйственной деятельности. Тем не менее, как в системе, так и в сети ЦБ решает ряд задач в интересах всех участников библиотечного объединения, организуя:

- централизованное комплектование книгами и журналами, распределение изданий по библиотекам сети/системы, ЦБ формирует единый библиотечный фонд;
- доступ библиотек системы к электронным ресурсам, приобретаемым через консорциумы;
- внешние связи с другими библиотеками, не входящими в систему, в целях организации обмена документами, отсутствующими в едином фонде (МБА, ЭДД, МКО, ММБА);
- обслуживание всех пользователей библиотек ЦБС по единому читательскому билету;
- научно-исследовательскую и научно-методическую деятельность в целях совершенствования работы системы.

В свою очередь, библиотеки НИУ обеспечивают информационную поддержку конкретных направлений работы, выполняют профильные запросы пользователей.

Библиотеки НИУ РАН, являясь структурными подразделениями учреждений, наряду с архивами, патентными отделами, отделами научной информации или информационными центрами, могут входить в структуру ЦБС и быть филиалом, отделом, сектором ЦБС. Библиотеки, включенные в ЦБС, должны учитывать в своей работе интересы системы в целом, например, сохраняя депозитарные фонды, координируя приобретение дорогостоящих изданий, создание общесистемных электронных ресурсов. В данных условиях возникают как преимущества, так и неудобства в работе, например, когда библиотека НИУ не может получить подписку на необходимый журнал, так как ЦБ считает это нецелесообразным из-за недостатка финансирования. Централизованная организация электронных ресурсов также имеет свою специфику, которая заключается в том, что по технико-технологическим параметрам они должны быть совместимы с программно-аппаратной средой конкретного НИУ. Библиотеки, не включенные в ЦБС, могут устанавливать отношения с ЦБ на договорной основе.

Главной задачей библиотеки НИУ является информационно-библиотечное обеспечение научных исследований конкретного коллектива ученых в соответствии с тематикой НИР и в связи с решением определенных научно-исследовательских, проектных, учебно-образовательных, экспертных задач. В качестве специфических черт работы библиотеки НИУ можно назвать ориентацию на оперативное предоставление максимально полной информации с применением индивидуального подхода к читателю. Для достижения своей цели библиотека НИУ решает целый ряд практических задач:

- организация максимально полного (по содержанию) и оптимального (по форме и методам) оперативного информационно-библиотечного обслуживания коллектива пользователей НИУ;
- внедрение новых форм услуг на основе индивидуального подхода для удовлетворения потребностей пользователей;
- формирование и развитие соответствующего тематике библиотечного фонда в традиционной и в электронной формах;
- создание баз данных (БД) собственной генерации (электронный каталог (ЭК) на весь фонд, БД трудов сотрудников, тематические БД);
- создание справочно-поискового аппарата (СПА) с использованием традиционных и электронных форм, позволяющего предоставлять информацию как о собственном фонде, так и о мировом потоке документов по тематике НИУ;
- организация информационного обслуживания ученых в режиме удаленного доступа к сетевым ресурсам.

Библиотеки академических учреждений являются участниками построения электронной среды для науки и научно-образовательного комплекса. Создание полнотекстовых БД и электронного СПА на основе фондов печатных документов, приспособление фондов и справочных ресурсов НИУ к электронной среде, которая может обеспечить их наибольшую мобильность, являются необходимыми формами работы для адекватной поддержки научных исследований.

Являясь посредником между мировыми научными ресурсами и учеными, библиотеки НИУ, не исключая традиционной формы работы, стремятся предложить каждой группе пользователей формы обслуживания, наиболее точно отвечающие их информационным потребностям и в необходимые сроки. Характер научной дисциплины имеет определяющее значение для комплектования и длительности хранения публикаций и выбора форм обслуживания. Например, микроэлектроника — динамично развивающаяся дисциплина, публикации по этой теме быстро устаревают, в то время как литература по механике остается актуальной в течение многих десятилетий.

Постепенное расширение сектора электронных публикаций ведет к изменению системы фондов, СПА, форм обслуживания, позволяя повысить оперативность выполнения запроса и предоставить полный текст публикации на рабочий ПК ученого. Формирование единого информационного пространства из традиционных и новых элементов и обеспечение быстрого и точного поиска необходимых документов, независимо от формы их представления, также является задачей библиотек НИУ.

Необходимость комплексного подхода, сочетание библиотечного (обеспечение печатными изданиями) и информационного обслуживания (с использованием БД, ЭЖ, электронных ресурсов удаленного доступа) пользователя, приводит к слиянию библиотек и отделов научной информации в единую структуру, представляющую собой информационно-библиотечный центр. Обслуживание ученых тесно связано с определенной областью науки и требует хорошего знания предмета, а процессы слияния библиотечных подразделений и информационных служб позволяют объединить сотрудников с различной профессиональной подготовкой: библиотекари, программисты, специалисты в предметной области решают общие задачи. С точки зрения ресурсного обеспечения важно отметить, что институты РАН сегодня располагают относительно полным фондом по определенной научной тематике и в состоянии предоставить доступ к широкому перечню тематических удаленных ресурсов. В настоящее время наиболее существенными факторами, определяющими развитие научных библиотек, являются:

- обусловленность содержания, форм и методов работы особенностями развития научного процесса во всех его проявлениях — ускорившаяся динамика, новые формы организации исследований, международная интеграция и т. д.;
- степень соответствия организационно-технологических структур и процессов потребностям пользователей.

Библиотеки НИУ ориентируются на динамичные изменения информационных потребностей своих пользователей, обусловленных тематикой исследований в рамках существующей конкурсной системы предоставления грантов, как от государственных, так и негосударственных фондов. Тематика грантов в целом укладывается в перечень приоритетных тематических направлений НИУ, обеспеченных информационными ресурсами, однако в ряде случаев список необходимых информационных ресурсов может значительно различаться. Это зависит от того, разрабатывается ли новое научное направление или является поворотом уже существующего.

Академические институты, кроме научно-исследовательской деятельности в соответствии с основными направлениями фунда-

ментальных исследований, осуществляют международное сотрудничество, образовательную, экспертную, издательскую и другие функции. В академических институтах в ходе непрерывного образовательного процесса (ВУЗ — аспирантура — НИУ) ведется подготовка новых кадров для научной и педагогической деятельности через аспирантуру, докторантуру, осуществляется повышение квалификации сотрудников, участие ученых в международных конференциях. Все направления работы НИУ поддерживаются составом фонда, который помимо научной и справочной литературы содержит учебные материалы, официальные издания и т. д.

В числе особенностей академических библиотек специалисты выделяют наиболее характерные:

- историко-культурная ценность фондов, их формирование без хронологических рамок, тенденция к депозитарному хранению в крупных библиотеках ЦБС [4, с. 6, 10; 5];

- преобладание информационной функции над мемориальной [5];

- специфический набор необходимых информационных ресурсов, «определяемых основными формами представления научных знаний (научный журнал, материалы конференций, монографии, труды, сборники, энциклопедии и справочники, тематические и проблемно ориентированные библиографические БД и фактографические БД)» [5];

- контингент пользователей с их динамичными профессиональными информационными потребностями, которые требуют выполнения запроса в кратчайшие сроки [5];

- высокий образовательный уровень читателей академических библиотек: академики и члены-корреспонденты РАН, большой процент читателей с ученой степенью кандидатов и докторов наук, аспиранты, студенты, специалисты (инженерно-технические работники) [4, с. 6]. Для библиотекарей это означает, с одной стороны, необходимость интеллектуально и профессионально соответствовать высоким требованиям научной элиты, с другой стороны — иметь определенные педагогические навыки, позволяющие создавать студентам и аспирантам комфортные условия для реализации непрерывного образовательного процесса и дальнейшего научного роста;

- высокие требования к кадровому составу академических библиотек: уровню образования, владению современными технологиями поиска релевантной тематической информации, которые выражаются в необходимости ориентироваться в больших массивах традиционных и электронных документов. В библиотеках естественно-научного профиля требуются специалисты в предметной области учреждения [4, с. 12], поэтому к работе в коллективах целесообразно привлекать специ-

алистов данной отрасли (на постоянной основе, либо в качестве кураторов, экспертов от научного сообщества учреждения). В фондах библиотек естественно-научного профиля преобладают периодические издания на иностранных языках, что также требует от сотрудников дополнительных знаний;

- ведомственная принадлежность, определяющая основной круг пользователей [4, с. 11; 5]. Необходимо отметить, что библиотеки открыты и для сотрудников других учреждений, представителей высшей школы, профессорско-преподавательского состава, аспирантов, студентов, хотя доступ ограничивается степенью открытости тематики НИУ и возможностями читальных залов принять посетителей.

Информационное обеспечение и библиотечное обслуживание науки должны отвечать происходящим переменам как в области развития тематики, так и в области ее организации. Научные исследования в академических институтах в настоящее время отличаются большей динамичностью, оперативностью смены тематик, чем когда-либо. На информационно-библиотечное обслуживание ученых в данных условиях влияют два фактора: организация научно-исследовательского процесса как в сложившихся коллективах, развивающих базовые направления исследований, так и путем создания мобильных рабочих групп, решающих оперативные научные задачи; формы планирования и финансирования научных исследований.

В отличие от существовавшей ранее системы государственного планирования (на пять лет), в настоящее время сроки научных исследований в рамках определенного проекта существенно меньше. В связи с этим повышаются требования к оперативности предоставления информации. Все большую роль играют временные коллективы различного состава, выполняющие научную работу по грантам, куда могут входить: сотрудники одной лаборатории, нескольких лабораторий одного учреждения; представители лабораторий разных институтов; лаборатория одного института и приглашенный специалист другого института; подразделения учреждений различных ведомств (например, академического института и вуза, академического института и производственного объединения и т. д.)

На примере проектов, выполняемых в ИФТТ РАН, мы можем рассмотреть некоторые из таких форм сотрудничества.

В рамках Федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009—2013 гг. проводится исследование «Новые низкоразмерные органические проводники на основе катион-радикальных солей: синтез и физические свойства», в котором участвуют Министерство образования и науки РФ, ИФТТ РАН и Институт проблем химической

физики (ИПХФ) РАН. Ожидаемым результатом междисциплинарных исследований на стыке химии и физического материаловедения является создание новых систем, обладающих интересными физическими свойствами и синтез новых перспективных для сверхпроводящей электроники полифункциональных материалов. В процессе выполнения работ происходит отбор наиболее талантливых студентов на максимально ранней стадии обучения и привлечение их к исследованиям в составе активно работающего научного коллектива; эффективное обучение аспирантов и студентов современным методам исследований. Полученные в результате разработки найдут применение в совершенствовании программ курсов на кафедре физики твердого тела МФТИ. Сроки выполнения работ: 01 августа 2011 г. — 30 ноября 2012 года.

Лаборатория электронной кинетики ИФТТ РАН и лаборатория синтетических металлов ИПХФ РАН проводят совместные работы по теме «Синтез и получение кристаллов низкоразмерных органических проводников на основе катион-радикальных солей органических доноров» с целью отработки методики и технологии синтеза новых гибридных молекулярных проводников и повышения качества синтезированных кристаллов. Сроки выполнения работы по договору: февраль—октябрь 2012 года.

Лабораторией материаловедения ИФТТ РАН производится изготовление и поставка Всероссийскому научно-исследовательскому институту авиационных материалов опытных образцов композита (тугоплавкого металла — интерметаллида с направленной структурой). Срок выполнения работ — 10 месяцев.

Как видно из приведенных примеров, временные научные коллективы проводят исследования в рамках научных программ, ограниченных жесткими сроками. В связи с этим формируются группы пользователей, проводящих исследования по грантам, контрактам, договорам с соответствующими коллективными и индивидуальными информационными потребностями временного характера. С точки зрения информационного обеспечения научных исследований наиболее сложной является организация информационного сопровождения краткосрочных грантов. Временными научными коллективами могут запрашиваться как междисциплинарные ресурсы, так и узкотематические специальные источники, БД, которыми не комплектуется библиотека для удовлетворения постоянных информационных потребностей. В начале работы по теме «Взаимодействие волн второго звука с поверхностными колебаниями сверхтекучего гелия», например, потребовалась информация об экспериментальных данных исследований близкой тематики, выполненных в 1980—1990 гг. западными коллегами и опубликованных в малоизвестных зарубежных журналах и в трудах конференций.

Сложности возникают при поиске статей, опубликованных в 1970-х гг. в журналах иностранных издательств, отсутствующих в фондах библиотек НИУ и сети БЕН, а также публикаций середины 1990-х гг., поскольку на такие запросы по МБА чаще всего приходят отказы.

ЦБ (БЕН РАН) постоянно обеспечивает библиотеки в НИУ информационными ресурсами в традиционном и электронном виде по основному профилю их деятельности. Приобретение необходимых изданий или организация доступа к удаленным ресурсам осложняется короткими сроками проведения НИР, которые требуют быстрого принятия решений. Действующая система информационно-библиотечного обслуживания не является достаточно гибкой и оперативной для их осуществления. Поскольку работа ученых связана с созданием новых знаний, в процессе исследований возникают как узкопрофильные, так и междисциплинарные запросы, требующие ответа информационно-библиотечных служб в кратчайшие сроки. Библиотеки НИУ опера-

тивно реагируют на текущие потребности своего пользователя, осуществляя децентрализованное обслуживание, приобретение отдельных публикаций в издательствах из средств грантов ученых. Предоставление возможности запроса, заказа, получение справки или консультации по электронной почте или по телефону способствует экономии рабочего времени. Организация доступа к удаленным информационным ресурсам непосредственно с рабочего места ученого снимает ограничение пользования тематическими ресурсами временем работы библиотеки. При многоуровневом обслуживании ученых — конечных пользователей через ЦБС и филиалы, именно нижний уровень является базовым, так как наиболее приближен к рабочему месту ученого.

Возможным решением проблем в этих условиях может быть докомплектование библиотек НИУ через институт. При отсутствии источника необходимой тематики в электронных подписках через ЦБС, консорциумы, решать проблему помогает НИУ, выделяя дополнительные средства из своего бюджета на его приобретение непосредственно в издательстве. Так, ИФТТ РАН в течение 2009—2010 гг. приобретал доступ к тематической коллекции по материаловедению *Material Science and Engineering* издательства *Trans Tech Publication*. Ряд научных сотрудников ИФТТ РАН публикует свои работы в журналах, представленных в данной коллекции, которых не было в фонде ни в печатном, ни в электронном виде. Эти журналы не входили в пакеты изданий, предоставляемых через консорциумы. Организация доступа к электронным ресурсам издательства позволила обеспечить ученых необходимой информацией. Однако опыт показал, что подписка не всегда целесообразна в пересчете на стоимость одной статьи. В течение первого года ученые активно использовали ресурс и сформировали личные тематические подборки статей, соответственно в следующем году стоимость одной выгружаемой статьи многократно возросла. Постоянный анализ статистики использования ресурсов позволяет оценить активность использования и целесообразность продолжения/прекращения подписки.

Известно также, что ученые имеют индивидуальный доступ к некоторым профильным ресурсам как постоянные авторы, члены редколлегий и т. п. Сбор этих сведений библиотекой с согласия ученых может заметно расширить возможности выполнения отдельных запросов специалистов в научных и образовательных целях.

Практика показывает, что при заказе необходимого источника по МБА, ЭДД, ученые согласны ожидать результата один-два дня на статью и до одной рабочей недели на книгу. Централизованная служба МБА оперирует другими сроками — две недели из своего фонда, один месяц из фондов других отечественных библиотек. При необходи-

мости срочной доставки издания по МБА, оплату дополнительных расходов берет на себя НИУ.

Обратим внимание на такой аспект, как организация библиотечного обслуживания в рамках систем. В информационно-библиотечной системе РАН в настоящее время доминирует организация по территориальному принципу. Необходимо отметить, что академические библиотеки, центральные и филиалы, выполняя справочную, образовательную, мемориальную функции для групп библиотек сходного профиля, участвуют в информационном обеспечении определенной отрасли науки, создавая общедоступные и полнотекстовые ресурсы и размещая их на своих сайтах. В повседневной практике обслуживания ученых в НИУ приходится сталкиваться с необходимостью поиска отраслевой информации в разнородных ресурсах с различной хронологической глубиной. В связи с этим, Л.И. Госина высказывает мнение о том, что академическая информационная инфраструктура должна основываться на области знания, и что «академии наук нужна единая информационная сеть с отраслевыми подсистемами» [2, 3], а также сводный электронный каталог распределенного библиотечного фонда академии наук. На наш взгляд, следует согласиться с этим мнением, поскольку создание единой информационной системы с возможностью поиска по всему массиву данных могло бы способствовать повышению результативности поиска релевантных источников.

Подведя итог сказанному, можно сделать вывод, что осуществление качественного оперативного информационно-библиотечного обслуживания ученых возможно при его двухступенчатой организации через центральную библиотеку и через библиотеки в НИУ. Весьма значимыми представляются творческий подход к оперативному решению конкретных задач, поиск оптимального сочетания централизации и децентрализации в библиотечном обслуживании и информационном сопровождении научных исследований. В условиях существующей системы обслуживания многое зависит от инициативы сотрудников библиотек НИУ, которые находятся рядом с учеными и могут своевременно отслеживать динамику их информационных потребностей.

На наш взгляд, для повышения качества, сокращения сроков и совершенствования информационно-библиотечного обслуживания конечного пользователя актуальными являются вопросы создания отраслевых информационных ресурсов, охватывающих всю систему академических библиотек с возможностью перекрестного поиска в них.

Существенным дополнением к обслуживанию через центральные библиотеки сети являются: докомплектование фондов ИБЦ (традиционными и электронными изданиями, подпиской на

электронные ресурсы) на средства НИУ; осуществление МБА и ЭДД через библиотеки, не входящие в систему академических библиотек; создание электронных информационно-поисковых систем собственной генерации (ЭК, тематических БД, сайтов библиотек и т. п.) и размещение их в открытом доступе в Интернете.

Библиотеки НИУ осуществляют не только традиционное обслуживание определенных групп специалистов, но и находят дополнительное финансирование на свое развитие, предлагая новые виды услуг и, по возможности, доставляя их на рабочее место ученых.

Список источников

1. Библиотека по естественным наукам РАН. Итоги и перспективы : сб. статей. — М. : БЕН РАН, 2008. — 312 с.
2. *Госина Л.И.* Специальная академическая библиотека в свете реформ // Библиосфера. — 2009. — № 1. — С. 22.
3. *Она же.* Научная библиотека: возможности развития в новой информационной среде / Л.И. Госина, К.П. Погорелко, Т.И. Масляк // Теория и практика общественно-научной информации : сб. науч. тр. — М. : РАН, ИНИОН, БЕН, 2011. — С. 59—71.
4. *Данченко Т.Н.* Специфика академических библиотек / Т.Н. Данченко, С.С. Карамышева, Г.И. Позднякова, А.В. Соколов // Науч. и техн. б-ки. — 1996. — № 4. — С. 4—13.
5. *Лаврик О.Л.* Академическая библиотека в современной информационной среде / О.Л. Лаврик. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2003. — С. 18.

Поздравляем с юбилеем!

39 лет проработала в Государственной универсальной научной библиотеке Красноярского края *Татьяна Лукинична Савельева*, последние 14 — в качестве директора. За эти годы ГУНБ стала подлинным центром просвещения и культуры, активным разработчиком и участником проектов и программ федерального и краевого значения: «Культура России», «Культура Красноярья», «Библиотека в образовании» Фонда культурных инициатив М. Прохорова, а также «Социальное партнерство во имя развития». Татьяна Лукинична награждена медалью «За трудовую доблесть», ей присвоено звание «Заслуженный работник культуры РФ».

С 2010 г. Российская государственная библиотека является участником ежегодной Красноярской ярмарки книжной культуры. Приезжая в этот экономический и культурный центр Центральной и Восточной Сибири, сотрудники РГБ всегда ощущают дружескую поддержку коллег из Красноярской библиотеки и лично Татьяны Лукиничны, помощь в распространении периодических изданий РГБ, в частности журнала «Библиотекосведение». Выражаем надежду на развитие дальнейшего плодотворного сотрудничества между нашими организациями.

Этот год для Т.Л. Савельевой — юбилейный. Коллектив редакции сердечно поздравляет Татьяну Лукиничну и желает ей дальнейших творческих свершений, крепкого здоровья и счастья!

Редакция журнала «Библиотекосведение»