

Профессиональная компетентность библиотекаря в работе с людьми ограниченными возможностями физического здоровья

Статья посвящена роли библиотекаря в реабилитации людей ограниченными физическими возможностями, определены личностные характеристики библиотекаря, необходимые в работе с данной категорией населения, представлена учебная программа «Технологии библиотечной работы с людьми ограниченными возможностями физического здоровья», утвержденная в Кемеровском государственном университете культуры и искусств, обобщен опыт внедрения программы в Калужской области.

Ключевые слова: библиотечное обслуживание инвалидов, библиотечно-информационная деятельность, интегрированное библиотечное обслуживание, коммуникативная компетентность, комплексная программа, координационная деятельность, коррекционная школа, люди ограниченными возможностями (ЛОВ), модельный стандарт, непрерывное образование, профессиональная компетентность, социальный интернат, технология библиотечной работы, учебная программа.



Мария Павловна Коновалова,
директор Областной специальной библиотеки для слепых им. Н. Островского,
кандидат педагогических наук
(Калуга)

В XXI в. человечество входит в информационную эпоху, в мир глобальных изменений в обществе, в мир компьютерной грамотности. Подобные изменения сказались и на развитии специальных библиотек, среди других социальных институтов организующих информационную среду, и на сознании библиотекарей и характере библиотечного обслуживания.

В числе причин, позволяющих рассматривать личность библиотекаря как педагога в системе его профессиональной компетентности, следует назвать принципиально новое назначение: умение общаться и владение информационной грамотностью, знание методики реабилитации и

досуга, воспитания и информационного обслуживания ЛОВ.

Любая работа с людьми в сфере повышенного риска и наивысших психологических нагрузок (особенно это относится к специалистам, работающим с ЛОВ) требует повышенного внимания, компетентности. Сложно обосновать, от чего зависит успех взаимоотношений между особым читателем и библиотекарем, однако практика подтвердила необходимость активного и профессионально грамотного включения библиотекаря в процесс воспитания читательской культуры.

Основоположник русской тифлопедагогики доктор медицинских наук А.И. Скребицкий писал: «Только люди с сердцем могут идти на труд, при котором на каждом шагу предстоит соприкоснуться с телесным и нравственным недугом; где нужно хроническое терпение, ежеминутная готовность помогать; неутомимость в приискании видов помощи» [10, с. 397]. Эти моральные требования остались неизменными и спустя столетия.

Полвека своей научной деятельности посвятил разработке теоретических основ библиотечно-обслуживания слепых и слабовидящих читателей доктор педагогических наук А.Е. Шапошников. Он стоял у истоков разработки и внедрения программы спецкурса «Библиотечное обслуживание инвалидов» в МГУКИ (1991).

Им были определены основные личностные характеристики библиотекаря:

- гуманистическая ориентация;
- общечеловеческая нравственность;
- личная и социальная ответственность;
- обостренное чувство добра и социальной справедливости;
- толерантность, вежливость, сопереживание;
- эмоциональная устойчивость;
- чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека;
- знание специфики библиотечного обслуживания инвалидов.

В дальнейшем развитие библиотечного обслуживания инвалидов он видел как «разработку научно обоснованных концепций и комплексных программ... создание целостной системы библиотечного обслуживания инвалидов, включая специальные и публичные библиотеки» [12, с. 179].

Важность роли библиотекаря в системе библиотек, необходимость постановки библиотечной работы обосновал Ю.Н. Столяров, который объяснил существование библиотечной деятельности как самостоятельной дисциплины, показал функции библиотекаря в обществе (из хранителя книжных сокровищ он превратился в распространителя знаний культуры, просвещения) [11, с. 137].

Ю.Н. Столяров предлагал выделить отдельный курс, посвященный обучению библиотечных

кадров, в который должны быть включены следующие вопросы:

- роль библиотекаря в обществе;
- «библиотекарь» как элемент системы «библиотека, ее внутренние и внешние связи»;
- библиотечная профессия и специальности, профессиональные требования к библиотекарю;
- проблемы профессиональной этики;
- профессиональное чтение;
- права и обязанности библиотекаря, трудовое, хозяйственное, административное право [11, с. 152].

В ходе исторического развития функции библиотекаря по обслуживанию слепых и слабовидящих людей существенно расширились. По нашему мнению, помимо культурной, информационной и образовательной добавились новые: педагогическая, социальная, психологическая, досуговая, общественная, физическая, техническая, реабилитационная [4, с. 93]. Особенно наглядно это проявляется при обслуживании инвалидов всех категорий. Обеспечение специальных библиотек высокопрофессиональными кадрами — одно из важных направлений развития современной библиотеки. Библиотекарь должен быть профессионально, психологически, духовно подготовлен к работе с особым читателем.

«Библиотечную профессию можно рассматривать как основу освоения принципов гуманизма и способов проявления человеколюбия. Важным компонентом деятельности библиотекаря становится, наряду с его профессиональными умениями, владение методами поддержки, коррекции и реабилитации» [1, с. 156].

С начала создания сети специальных библиотек для слепых (1950-е гг.) начинает развиваться и профессия библиотекаря для данной категории читателей. Ведущая роль в освоении навыков работы со слепыми и слабовидящими принадлежит Российской государственной библиотеке для слепых (РГБС, Москва). Для регионов Российской Федерации она проводит учебные семинары, библиотечные курсы повышения квалификации, стажировки. На научно-практических конференциях и международных библиотечных форумах особое внимание уделяется дискуссиям и обмену опытом.

Существенную помощь в переподготовке специалистов, работающих в специальных библиотеках, оказывает Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ, Москва). В академии изучают законодательную базу по библиотечному делу, углубленно рассматривают теоретические основы работы с читателями, поднимают проблемы финансирования и комплектования фондов библиотек, обобщают лучший опыт регионов.

Новый век внес свои коррективы в развитие профессии библиотекаря. На заседаниях Гене-

ральных конференций ИФЛА, секции библиотек для слепых обсуждаются вопросы предоставления информации большему числу людей с проблемами чтения. Важным событием 2008 г., в котором отмечался 200-летний юбилей Луи Брайля, стало то, что «Секция библиотек для слепых» поменяла свое название на более глубокое «Секция библиотек для людей с проблемами чтения плоскочечных текстов» (LPD).

Во многих странах мира специальные библиотеки перестали обслуживать только незрячих. Теперь и дислектики, и люди, не читающие плоскочечный текст, и инвалиды других категорий, имеющие сопутствующие заболевания, получили доступ к обширным коллекциям книг и журналов в аудиоформатах, на дисках, флеш-картах и других альтернативных носителях информации.

Важной и эффективной формой работы руководителей и специалистов библиотек со слепыми и слабовидящими читателями является сотрудничество со Всемирным Союзом слепых, стажировки на базе Международных федераций инвалидов, реабилитационных центров и крупнейших библиотек стран мира.

С учетом развития государства, сложившихся национальных традиций, у профессионалов существуют различные подходы к обслуживанию инвалидов по зрению, но в одном они солидарны: каждый специалист должен владеть навыками обслуживания и работы с ЛОВ.

Обсуждение проблем обслуживания «особого» читателя, совершенствование записи книг на разнообразных форматах, внедрение новых технологий для ЛОВ, решение проблемы финансирования и комплектования фондов, организация обслуживания и сотрудничество с различными учреждениями, совершенствование законодательной базы — все это посылить только высокопрофессиональному и грамотному специалисту.

За последнее десятилетие численность инвалидов в РФ увеличилась в 3,5 раза и с 5 млн человек выросла до 17 млн. Официальная статистика гласит, что каждый девятый житель России признан инвалидом. В связи с этим открываются новые социальные дома, специальные интернаты для детей с особым развитием, дома временного пребывания людей без определенного места жительства, учреждения и коррекционные школы для детей с умственной отсталостью, с задержкой психического развития, с тяжелыми нарушениями речи, слуха, зрения. Особое беспокойство вызывают дети-инвалиды. Теоретические и практические основы профессии библиотекаря, его роль в реабилитации детей, формировании «особого» читателя — ребенка раскрыты нами в источнике [5].

Идеи интегрированного библиотечного обслуживания активно внедряются специальными библиотеками. РГБС «инициировала подготовку ряда государственных документов, методических пособий и рекомендаций, а также обсуждений на профессиональных форумах и в печати» [2, с. 4].

На новом этапе своего развития Российская библиотечная ассоциация особое место, помимо специальных библиотек, обслуживающих ЛОВ, отводит публичным библиотекам. В «Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки» отмечается, что «библиотека обеспечивает права на доступ к информации и к достижениям отечественной и мировой культуры особых групп населения: детей, юношества, людей, имеющих ограничения по здоровью (инвалидов по зрению, слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов других категорий), лиц преклонного возраста и других проблемных групп» [8].

Принятие «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» расширяет и развивает профессиональные возможно-

сти библиотекаря специальной библиотеки. Начав свое развитие с целью библиотечно-информационного обслуживания инвалидов по зрению и членов их семей, современные специальные библиотеки за последнее десятилетие превратились в методические и координационные центры в рамках системы повышения квалификации по работе с инвалидами для публичных библиотек.

Главным партнером в своей профессиональной деятельности специальные библиотеки для слепых в России видят публичные библиотеки, которые призваны обеспечивать доступ к знаниям всем категориям населения. Пути взаимодействия специальных и публичных библиотек по работе с ЛОВ нами освещались неоднократно в профессиональных журналах [3].

На базе Калужского региона «**координационная деятельность специальной библиотеки** как информационно-ресурсного центра формировалась годами. Она выглядит следующим образом: **центр координации** — областная библиотека для слепых, взаимодействующие структуры — учреждения культуры, областные общественные организации, областные отделения ВОС, филиалы областной библиотеки, реабилитационные центры города и области, институты социальных отношений, научно-технические и исследовательские институты, ЦБС области» [4, с. 83].

Важность профессиональной компетентности и непрерывного образования сотрудника библиотеки становится одним из необходимых условий в обслуживании ЛОВ. С этой целью нами была разработана учебная программа по специальности 071201 «Библиотечно-информационная деятельность» — «Технологии библиотечной работы с людьми ограниченных возможностей физического здоровья» [6].

В ходе ее апробации на базе областных курсов повышения квалификации работников культуры нами был проанализирован состав слушателей по принципу мотивации работы с ЛОВ:

- 37% посетили курсы повышения квалификации с целью дальнейшего совершенствования работы с ЛОВ;
- 33% изучали курс, так как в семьях и среди родственников имеются инвалиды;
- 12% заявили о случайном приходе и желании в дальнейшем работать с ЛОВ;
- 18% назвали причиной работы существующие условия труда и социальную значимость.

В течение пяти лет учебные курсы посетили 1177 работников библиотек.

Параллельно внедрению учебной программы на базе областных курсов повышения квалификации работников культуры шло ее внедрение на очном и заочном отделениях Института социальных отношений на кафедре «Теория и история социальной работы» по курсу: «Технологии социальной работы» и «Организация помощи и защита прав инвалидов».

Мониторинг внедрения учебной программы в течение пяти лет показал, что среди 1150 студентов 13% проявили безразличие к проблеме обслуживания инвалидов, 87% показали желание повышения уровня профессиональной компетентности. Из них:

- 24% — интерес к техническим средствам реабилитации;
- 18% — желание работать с детьми-инвалидами;
- 15% — желание работать с незрячими и слабовидящими;
- 15% — интерес к организации досуга ЛОВ;
- 10% — интерес к учебно-методическим пособиям и фильмам о жизни и реабилитации ЛОВ;
- 5% — интерес к фондам специальных библиотек.

Внедрение учебной программы среди специалистов библиотечной отрасли и студентов Института социальных отношений позволило разработать спецкурс для ВУЗов культуры.

Курс «Технологии библиотечной работы с людьми ограниченных возможностей физического здоровья» относится к дисциплинам специализации вузовского (регионального) компонента государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Необходимость его разработки и введения в структуру образовательной программы вузов, призванных готовить библиотечные кадры высшей квалификации, обусловлена двумя основными причинами.

Во-первых, масштаб и социальная значимость проблемы библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями достаточно велики. Так, по данным статистики, в Российской Федерации официально зарегистрировано 38 категорий инвалидов, причем каждый девятый житель является инвалидом. Значительную долю среди лиц с ограниченными возможностями составляют незрячие и слабовидящие. В Российской Федерации насчитывается около 300 тыс. слепых и слабовидящих людей, которых обслуживают 70 специализированных региональных библиотек. Для этих людей должны быть созданы благоприятные условия организации информационно-досуговой деятельности с целью социокультурной реабилитации и интеграции их в общество. В этой связи деятельность специализированных библиотек для слепых как центров социокультурной реабилитации инвалидов способствует интеграции ЛОВ в общество путем предоставления широкого спектра услуг и создания необходимых условий безбарьерной среды обитания.

Во-вторых, существует острая потребность в библиотечных кадрах, владеющих современными технологиями библиотечной работы с ЛОВ. Внедрение в деятельность публичных и специализированных библиотек принципов предоставления различным группам пользователей, включая и лиц с ограниченными возможностями, равного и открытого доступа к библиотечным фондам,

информации, различным видам услуг, в том числе и для осуществления различного рода деятельности населения (образовательной, творческой, профессиональной, информационной, социальной и т. д.), заставляет пересмотреть систему образования будущих специалистов данной сферы, их роль в организации досуга, информационного обслуживания, реабилитации и адаптации в социуме людей с физическими ограничениями. В связи с расширением информационно-образовательного пространства возникает необходимость в разработке технологий развития личности современного человека и применении их на практике независимо от наличия или отсутствия у него ограничений физического здоровья. Этот процесс в настоящее время можно рассматривать как часть целостной многокомпонентной системы образовательной и социально-культурной деятельности, в которую органично включаются и специальные библиотеки.

Цель курса: дать целостное, системное представление об основных технологиях библиотечной работы с ЛОВ.

Задачи курса:

- освоить теоретические основы работы с ЛОВ в специализированных и публичных библиотеках;
- сформировать практические навыки и умения в работе с ЛОВ в специализированных и публичных библиотеках;
- развить творческое мышление, умение анализировать и оценивать проблемные ситуации в библиотечном обслуживании лиц с ограниченными возможностями, профессионально определять пути и способы оптимальной интеграции ЛОВ в общество.

Данный курс призван сформировать целостное представление об истории развития библиотек, обслуживающих ЛОВ, о государственной политике и законодательстве Российской Федерации в отношении инвалидов, правовом обеспечении их социальной защиты и реабилитации. При этом особое внимание уделяется особенностям комплектования библиотечных фондов на различных носителях, организации и технологии информирования ЛОВ.

Отличительными чертами данного курса являются: его ориентация на глубокое изучение технологий работы с людьми ограниченных возможностей физического здоровья в публичных и специальных библиотеках; освоение методов и способов социокультурной реабилитации через книгу и чтение, досуг, тифлотехнические средства, Интернет, деятельность Центров правовой информации, Центров чтения, Центров толерантности, Центров детского чтения.

В структуре курса выделяются следующие разделы:

Раздел I. Курс «Технологии библиотечной работы с людьми ограниченных возможностей физического здоровья» в контексте истории развития специальных библиотек.

Раздел II. Государственная политика в отношении людей ограниченных возможностей физического здоровья в Российской Федерации.

Раздел III. Правовое обеспечение социальной защиты людей ограниченных возможностей физического здоровья.

Раздел IV. Работа библиотеки с различными социальными группами людей ограниченных возможностей физического здоровья.

Раздел V. Организация и технология информирования людей ограниченных возможностей физического здоровья в библиотеке.

Раздел VI. Реабилитация людей ограниченных возможностей физического здоровья.

Раздел VII. Социокультурная реабилитация людей ограниченных возможностей физического здоровья.

Раздел VIII. Комплектование библиотек документами, предназначенными для обслуживания людей ограниченных возможностей физического здоровья.

Раздел IX. Международные Федерации инвалидов и библиотеки.

Изучение данного курса тесно связано с такими дисциплинами, как «Библиотекведение», «Фондоведение», «Технологии социальной работы», «Государство и право», «Гражданское право», «Социальная реабилитация», «Социальная педагогика и социальная психология», «Информационно-коммуникационные технологии».

В результате обучения студент должен знать основные теоретические подходы к организации библиотечной работы с людьми ограниченными возможностями физического здоровья, владеть методами работы с данной категорией потребителей информации, освоить принципы организации их информирования, досуга, социокультурной реабилитации, системы правовой защиты; уметь индивидуально работать с различными группами ЛОВ.

Учебная программа включает: введение, тематический план, содержание курса, список литературы, список сокращений, а также перечень ключевых слов, отражающих основной понятийно-терминологический аппарат курса. Каждое ключевое слово сопровождается указанием на номер темы, в рамках которой оно рассматривается.

Курс рассчитан на 114 часов, из них: 64 — лекционных, 34 — семинарских, 16 — практических. Обучение проходит в течение двух семестров. Формой контроля результатов обучения за первый семестр является зачет, за второй семестр — экзамен. При этом к экзамену студент должен представить курсовую работу, отражающую знание теоретических основ и технологии работы с ЛОВ в библиотеках.

Презентация учебной программы «Технологии библиотечной работы с людьми ограниченными возможностями физического здоровья» состоялась на 17-й Международной конференции «Крым-2010» в секции «Библиотечные кадры, профессия и образование».

Список источников

1. *Дьянская Г.П.* Принципы равных возможностей в тифло-библиотекведении / М-во культуры Рос. Федерации; Рос. гос. б-ка для слепых. — М., 1998. — 344 с.
2. *Захарова Е.В.* Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов в регионах Российской Федерации / Рос. гос. б-ка для слепых. — М., 2009. — 35 с.
3. *Коновалова М.П.* Для читателя с ограниченными возможностями: Пути взаимодействия специальных и публичных библиотек // Библ. дело. — 2004. — № 9. — С. 4—6.
4. *Она же.* Инвалид—общество—библиотека: учеб.-метод. пособие / М.П. Коновалова. — М.: ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2006. — 136 с.
5. *Она же.* Социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями в процессе информационно-библиотечного обслуживания // Вест. МГУКИ. — 2003. — № 2. — С. 103—107.
6. *Она же.* Технология библиотечной работы с людьми ограниченными возможностями физического здоровья: учеб. программа по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» / М.П. Коновалова; науч. ред. Н.И. Гендина. — Кемерово: Кемеров. гос. ун-т культуры и искусств, 2009. — 40 с.
7. *Она же.* Технология работы библиотеки для слепых как центра социально-культурной реабилитации в регионе // Современные проблемы социальной работы в России и в Калужском регионе: материалы межвуз. науч.-практ. конф. / Филиал РГСУ в г. Калуге; под ред. О.Н. Дувалиной, А.А. Щеголева. — Калуга: Эйдос, 2007. — С. 78—86.
8. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки: принят Конференцией РБА, XIII Ежегодная сессия (22 мая 2008 г., Ульяновск) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.rba.ru/programm/mod_stand_new.doc
9. Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации: (принят Конференцией РБА; XV Ежегодная сессия (20 мая 2010 г., Томск) / РБА. — Санкт-Петербург: РНБ, 2010. — 24 с.
10. *Скребицкий А.И.* Воспитание и образование слепых и их признание на Западе / А.И. Скребицкий. — СПб., 1992. — 402 с.
11. *Столяров Ю.Н.* Библиотека: структурно-функциональный подход / Ю.Н. Столяров. — М., 1981. — 255 с.
12. *Шапошников А.Е.* Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями: материалы в помощь библиотекам, обслуживающим инвалидов / А.Е. Шапошников; Рос. гос. б-ка для слепых. — М., 2002. — 197 с.