

Решение ключевых задач информационной подготовки граждан и реализация образовательной функции библиотек эпохи Интернета



**Наталья Ивановна
Гендина,**
директор НИИ
информационных
технологий социальной
сферы Кемеровского
государственного
университета культуры
и искусств,
доктор педагогических наук,
профессор,
заслуженный деятель науки РФ

Показана возможность обогащения образовательной функции современной библиотеки за счет организации информационной подготовки граждан. Рассматривается концепция формирования информационной культуры личности. Предложен алгоритм адаптации учебной программы курса «Основы информационной культуры личности» к условиям библиотеки. Раскрывается потенциал адаптации как междисциплинарного научного направления, обеспечивающего внедрение инновационных технологий в работу библиотек.

Ключевые слова: библиотека, образовательная функция, информационная подготовка граждан, учебная программа, учебный курс «Основы информационной культуры личности», адаптация, профессионально-педагогический колледж, студент, обучение.



**Лариса Николаевна
Рябцева,**
старший научный сотрудник
НИИ информационных
технологий социальной
сферы Кемеровского
государственного
университета культуры
и искусств

Мощным катализатором перемен в современном мире, как известно, выступают информационно-коммуникационные технологии, характеризующиеся беспрецедентными в истории техники темпами роста и развития. Процессы информатизации в сочетании с осознанием информации и знаний как важнейшего ресурса человеческой цивилизации обусловили переход к информационному обществу и обществу знаний, в котором именно за счет информации и знаний делается попытка ответить на глобальные вызовы современности: восполнение уменьшающихся запасов сырья и энергии, поиск компромиссов между человеком и природой и тем самым решение проблемы выживания.

Развитие в условиях стремительных перемен, становление информационного общества и общества знаний, доминирование информационно-коммуни-

кационных технологий со всей неотвратимостью потребовали кардинальных изменений в системе образования и, прежде всего, преодоления противоречия между традиционным «поддерживающим» образованием, рассчитанным на относительную стабильность общества и постепенность протекания социальных процессов, и все более динамично и сложно развивающимся современным миром.

Цель настоящей работы — показать способы обогащения образовательной функции современной библиотеки за счет организации информационной подготовки граждан, предложить алгоритм адаптации курса «Основы информационной культуры личности» в условиях библиотеки, раскрыть потенциал адаптации как междисциплинарного научного направления, обеспечивающего внедрение инновационных технологий в работу библиотек.

Факторы, обусловившие переосмысление образовательной функции библиотеки в эпоху Интернета и актуализировавшие необходимость информационной подготовки граждан в библиотеке. Такими факторами являются:

- смена парадигмы образования — переход от принципа «образование на всю жизнь» к принципу «образование через всю жизнь»;
- информатизация общества, осознание информации и знаний как важнейшего ресурса человеческой цивилизации, переход к информационному обществу и обществу знаний.

Смена парадигмы образования существенным образом влияет на реализацию образовательной функции библиотеки, особенно учитывая доминирование идеи непрерывного образования. Традиционно библиотеку принято рассматривать как средоточие информационных ресурсов образования. Однако «ресурсный» подход к библиотеке с позиций идеи непрерывного образования является весьма ограниченным и нуждается в серьезном дополнении. Эта потребность обусловлена вхождением человечества в фазу информационного общества, часто именуемого «обучающимся обществом», поскольку для всех его членов возрастает потребность постоянного повышения квалификации, обновления знаний, освоения новых видов деятельности. В современных условиях образовательные учреждения призваны, прежде всего, формировать умение учиться, добывать информацию, извлекать из нее необходимые знания. Лишь при соблюдении этого условия может быть реализована идея непрерывного образования. В связи с этим особое значение приобретает организация информационного образования и повышение информационной культуры личности, отдельных категорий потребителей информации, а также общества в целом. Наряду с образовательными учреждениями формированием информационной культуры личности может и должна заниматься библиотека.

Развитию образовательной функции библиотеки как социального института, призванного

обеспечивать обучение основам информационной культуры личности, в нашей стране способствовало внедрение в деятельность публичных библиотек, как наиболее многочисленной и максимально приближенной к массовому пользователю категории библиотек, «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» [4]. Впервые в отечественной библиотечной практике в этом нормативном документе формирование информационных потребностей и информационной культуры своих читателей и всего местного населения выделено в качестве самостоятельного направления библиотечной деятельности. В нем дан перечень конкретных мероприятий, проведение которых является обязательным: «Публичная библиотека формирует информационные потребности и информационную культуру своих читателей и всего местного населения. С этой целью библиотека:

- проводит регулярные экскурсии по библиотеке, знакомит посетителей с фондами, каталогами и базами данных, техническими средствами и технологическими возможностями, с сотрудниками библиотеки и их деятельностью;
- учит пользоваться справочно-поисковым аппаратом и отдельными его элементами, базами данных;
- приучает читателей своевременно использовать предоставляемую информацию;
- ведет библиотечные уроки в библиотеке и в образовательных учреждениях» [4].

Данное содержание работы практически полностью повторяется в «Модельном стандарте деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта РФ» (2010), а также в проектах «Модельного стандарта деятельности детской библиотеки» и «Модельного стандарта деятельности юношеской библиотеки».

Следует подчеркнуть, что задача формирования информационных потребностей и информационной культуры читателей и населения, безусловно, является актуальной и для других типов библиотек (школьных, средних специальных учебных заведений, вузовских и др.). Она относится к разряду крупномасштабных, общегосударственных задач, рассматриваемых в контексте вхождения России в информационное общество и выдвижения Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым ряда инициатив [6]. Об этом также свидетельствует введение в школьные библиотеки России новой должности — «педагог-библиотекарь», о чем сообщил в своем выступлении на VI съезде Всероссийского педагогического собрания Председатель Правительства Российской Федерации В.В. Путин [5].

Таким образом, существует социально значимая, крупномасштабная, общегосударственная проблема информационной подготовки массового пользователя, при этом особое значение имеет информационная подготовка учащейся молодежи.

Продвижение идей информационной культуры личности и информационной грамотности как способ обогащения и дополнения образовательной функции библиотек. Необходимость специальной подготовки современного человека, прежде всего молодежи, к жизни в информационном обществе и обществе знаний осознается во всем мире. Создание в 2002 г. в Глазго на 68-й Сессии и Генеральной конференции ИФЛА Секции по информационной грамотности институционально закрепило осознание необходимости специальной информационной подготовки человека к жизни в информационном обществе как глобальную проблему, над решением которой работают такие авторитетные международные организации, как ИФЛА и ЮНЕСКО. В 2006 г. в Сеуле на 72-м Всемирном библиотечном и информационном конгрессе ИФЛА состоялся Открытый форум ЮНЕСКО. На нем было провозглашено создание стратегического альянса ИФЛА и ЮНЕСКО для реализации решений Всемирного саммита по информационному обществу, связанному с деятельностью библиотек, включая, наряду с другими важными направлениями, проблему информационной грамотности.

ИФЛА и ЮНЕСКО объединяют и координируют усилия специалистов из разных стран по продвижению информационной грамотности, обобщают накопленный опыт в публикациях. В числе наиболее значимых работ по данному направлению — издание Секцией по информационной грамотности ИФЛА под руководством профессора Х. Лау в 2006 г. «Руководства по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни» [3]. Оно упорядочило понятийно-терминологический аппарат в сфере информационной подготовки и обеспечило специалистам из разных стран возможность «говорить на одном языке» за счет унификации терминологии и введения международных стандартов информационной грамотности. Весьма важным является также издание ЮНЕСКО в 2008 г. книги Р. Кэтса и Х. Лау «К разработке индикаторов информационной грамотности» [7], в которой ставится проблема эффективности обучения и измерения результатов ее освоения учащимися.

Обобщение существующих подходов, средств и методов, накопленных библиотеками и университетами различных стран мира в сфере развития информационной грамотности, содержится в книге «Информационная грамотность: международные перспективы» [2], подготовленной к изданию Секцией по информационной грамотности ИФЛА. Ценность издания заключается не только в том, что в ней ИФЛА «отфильтровывает» и представляет лучшие примеры из практики библиотек, образовательных учреждений, а также усилия органов государственной власти различных стран и регионов мира (Канада, Франция, Новая Зеландия, Барбадос, Австралия, Мексика, Бельгия, Финляндия), направленные на развитие информационной грамотности граждан.

Эта книга аккумулирует ряд новых идей, отражающих иное понимание образовательной функции библиотеки в эпоху Интернета, информационного общества и смены парадигмы образования. В частности, организация обучения граждан информационной грамотности на базе библиотек рассматривается как фактор, позволяющий обогатить и дополнить реализацию библиотечными их образовательной функции. Так, в статье директора по делам библиотек и органов научной информации при Министерстве образования Франции Ф. Блина подчеркивается, что библиотека, наряду с традиционным косвенным содействием системе образования в качестве ресурсной базы, в век информации и знаний призвана напрямую оказывать обучающее воздействие в сфере информационной грамотности, являя собой «обучающую библиотеку». Как отмечает автор, активная деятельность библиотекарей по разработке методов и средств обучения информационной грамотности «способствовала значительному повышению квалификации не только пользователей, на которых они были рассчитаны, но и профессионального сообщества в целом. Благодаря этому творческому процессу библиотекари получили возможность переосмыслить свою профессию, проанализировать свою миссию в свете происходящих в сообществе изменений и задуматься о новых методах работы, соответствующих этим изменениям, а информационная грамотность стала частью библиотечной профессии» [2, с. 71—72].

Однако для перехода от декларации образовательной функции современной библиотеки в качестве информационного обучения к широкомасштабной практической деятельности, понимаемой как специально организованный, целенаправленный процесс обучения различных категорий пользователей особым информационным знаниям и умениям, необходимо убедиться в том, что для этого имеются и соответствующая концептуальная (теоретическая), и учебно-методическая базы.

Концепция формирования информационной культуры личности в условиях библиотеки. В НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств на протяжении более чем 20 лет ведутся исследования, результатом которых явилась концепция формирования информационной культуры личности. Полное изложение и описание опыта ее реализации содержится в монографии [1]. Суть концепции сводится к утверждению тезиса о том, что массовое повышение уровня информационной культуры общества возможно лишь при организации специального обучения современных потребителей информации, т. е. при организации информационного образования. При этом наличие специальной информационной подготовки, необходимый уровень информационной культуры личности важны в такой же степени, как и наличие компьютеров и каналов связи — неизменных атрибутов информационного общества.

В рамках данной концепции предлагается следующее определение: информационная культура личности — одна из составляющих общей культуры человека; совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий. Она является важнейшим фактором успешной профессиональной и обыденной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе.

Понятие «информационная культура личности» — весьма емкое и полностью включает в свой состав понятие «информационная грамотность», отличаясь от него такими компонентами, как информационное мировоззрение и способность человека создавать новые информационные продукты и творчески их использовать в различных целях.

Особое место в составе этого понятия занимает информационное мировоззрение, сутью которого является ценностное (осмысленное, ответственное) отношение к информации, а также к создаваемым и используемым информационным продуктам, техническим средствам, информационным технологиям. Информационное мировоззрение — это система взглядов человека на мир информации и место человека в нем, включающая

в себя ценности, убеждения, идеалы, принципы познания и деятельности.

Связь мировоззренческих знаний с личной практикой — важное условие превращения простой осведомленности в убеждения. Как и любое другое мировоззрение, информационное мировоззрение нельзя «вложить (вбить) в голову», надо создать условия, чтобы человек сам пришел к своим убеждениям. Оно неразрывно связано с мотивацией обучаемых на информационную подготовку, в частности, на изучение информационной грамотности. Именно мотивация обучаемых определяет успешность их информационной подготовки.

Целенаправленное и последовательное осуществление информационной подготовки молодежи, согласно этой концепции, возможно за счет внедрения специальной учебной дисциплины — курса «Основы информационной культуры личности» [1].

Краткая характеристика учебной программы курса «Основы информационной культуры личности». В состав учебной программы входят четыре раздела, отражающие содержание информационного обучения:

- Информационные ресурсы общества и информационная культура;
- Основные типы информационно-поисковых задач и алгоритмы их решения;
- Аналитико-синтетическая переработка источников информации;
- Технология подготовки информационных продуктов.

Эти разделы являются обязательными и составляют инвариантную часть курса. Она обеспечивает решение следующих задач: дать представление о вхождении мировой цивилизации в информационное общество, сформировать у обучаемых представление о сложности и многообразии существующих информационных ресурсов; вооружить их алгоритмами поиска и аналитико-синтетической переработки, извлечения и оценки информации, преобразования найденной информации и получения на этой основе новых данных; научить технологии подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной, научно-исследовательской, профессиональной деятельности пользователя.

Вариативная, меняющаяся в зависимости от категории обучаемых, часть курса «Основы информационной культуры личности» должна учитывать возраст, характер деятельности (учеба, работа), профиль и уровень подготовки, отраслевую специализацию, уровень информационной культуры обучаемых, их информационные потребности и другие факторы. Именно за счет вариативной части происходит адаптация содержания курса применительно к специфике конкретной категории пользователей [1].

Учебная программа позволяет вести информационную подготовку различных категорий обучаемых системно и целенаправленно в условиях

как библиотек, так и образовательных учреждений. Однако эффективность обучения по этой программе во многом зависит от того, насколько она будет приближена, во-первых, к специфике и задачам обучения в конкретном учебном заведении, во-вторых, к реальным возможностям конкретной библиотеки, на базе которой ведется обучение. Иными словами, возникает необходимость адаптации учебной программы курса «Основы информационной культуры личности» к условиям конкретного учебного заведения и конкретной библиотеки.

Таким образом, переосмысление образовательной функции библиотеки в эпоху Интернета и актуализация необходимости информационной подготовки граждан в библиотеке обусловлены сменой парадигмы образования и информатизации общества, переходом к информационному обществу и обществу знаний. Анализ мирового опыта информационного обучения граждан в библиотеке дает основания говорить об обогащении ее образовательной функции. Современная библиотека не только опосредованно содействует системе образования как традиционная ресурсная база, но и способна осуществлять информационную подготовку граждан, выполняя функцию «обучающей библиотеки». Реализация образовательной функции современной библиотеки как центра информационного обучения должна осуществляться в форме специально организованного, целенаправленного процесса информационного обучения различных категорий пользователей, базирующегося на соответствующей теоретической и методической базе. Последовательное осуществление информационной подготовки граждан, согласно такому подходу, возможно за счет адаптации специальной учебной дисциплины — курса «Основы информационной культуры личности» к условиям конкретной библиотеки.

Список источников

1. Гендина Н.И. Формирование информационной культуры личности : теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины / Н.И. Гендина [и др.]. — М. : Межрегион. центр библ. сотрудничества, 2006. — 512 с.
2. Информационная грамотность : международные перспективы / под ред. Х. Лау ; пер. с англ. Е.В. Малявская ; науч. ред. перевода Н.И. Гендина. — М. : МЦБС, 2010. — 237 с.
3. Лау Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни = Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning / Х. Лау ; науч. ред. и пер. А. Федоров. — М. : МОО ВПП ЮНЕСКО «Информация для всех», 2006. — 45 с.
4. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.rba.ru/programm/mod_stand.html
5. «Педагог-библиотекарь» — новая должность в российских школах [Электронный ресурс] // Рус. шк. библ. ассоц. : информ. портал шк. б-тек России. — Режим доступа: http://www.rusla.ru/rsba/news/index.php?ELEMENT_ID=3708
6. Стенографический отчет о совместном заседании Государственного совета и Совета по развитию информационного общества [Электронный ресурс] // Президент России : официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://kremlin.ru/transcripts/6443>
7. UNESCO. Information for All Programme (IFAP). Towards Information Literacy Indicators. Conceptual framework paper prepared by Ralph Catts and Jesus Lau. Edited by the Information Society Division, Communication and Information Sector, UNESCO. — Paris, 2008. — 44 p.

Окончание — в следующем номере журнала.