

Вклад библиотек в информационную подготовку граждан.

Анализ деятельности образовательных учреждений и библиотек России по информационной подготовке граждан

Рассматриваются содержание, формы и методы информационной подготовки граждан в образовательных учреждениях и библиотеках России. Выявляются барьеры, препятствующие формированию информационной грамотности и информационной культуры личности. Намечены пути решения проблем информационной подготовки граждан.

Ключевые слова: *информационная подготовка граждан, библиотечно-библиографическая грамотность, культура чтения, компьютерная грамотность, информационная грамотность, информационная культура личности, библиотека, образовательное учреждение, Россия.*



**Наталья Ивановна
Гендина,
директор НИИ
информационных
технологий социальной
сферы
Кемеровского
государственного
университета культуры и
искусств,
доктор педагогических
наук, профессор,
заслуженный деятель
науки РФ**

Информационной подготовкой граждан в России традиционно занимались такие социальные институты, как школы и библиотеки. В библиотеках всегда учили навыкам разыскания и пользования источниками информации, в образовательных учреждениях (школах) — приемам извлечения, осмысления и интерпретации информации.

Цель статьи — показать, как в России ведется информационная подготовка граждан, какой вклад в ее развитие вносят образовательные учреждения и библиотеки, охарактеризовать формы и методы обучения, используемые ими, выявить проблемы, наиболее актуальные для современного состояния практической информационной подготовки, наметить пути их решения.

Деятельность образовательных учреждений по информационной подготовке граждан вплоть до начала 1980-х гг. в основном заключалась в обучении рациональным приемам работы с учебником, навыкам конспектирования, составления тезисов и рефератов, анализу текстов — преимущественно произведений художественной литературы.

Существенные изменения в информационной подготовке российских школьников связаны с введением в общеобразовательные школы в 1985 г. курса «Основы информатики и вычислительной техники». Обучение информатике в вузах официально было введено в 1991 году. «Цель обучения основам информатики и вычислительной техники — формирование компьютерной грамотности и воспитание информационной культуры учащихся» [8, с. 92].

В контексте формирования в СССР в 1960—1980-е гг. Государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ) и активного развития новой научной дисциплины — информатики широко изучались потребители информации [1]. Как правило, выяснялась слабая их подготовленность к использованию информационных ресурсов. Положительную роль в исправлении такой ситуации сыграли вузовские учебные курсы «Информатика» и «Введение в специальность». С 1974 г. в рамках курса «Введение в специальность» в некоторых вузах изучались основы библиографии и информатики. В последующие годы они были дополнены другими курсами, более ориентированными на профессиональную деятельность будущих специалистов. Нередко их разрабатывали и вели сотрудники библиотек соответствующих вузов (как правило, факультативно).

В обобщенном виде состояние организации информационной подготовки в системе образования в России может быть представлено следующим образом:

- в общеобразовательных школах в качестве обязательной учебной дисциплины ведется курс «Основы информатики и вычислительной техники»;
- в средних специальных учебных заведениях этот курс также является обязательным для изучения;

- в вузах учебные курсы «Информатика» и «Введение в специальность» являются обязательными, а «Основы информационной культуры личности», «Информационная культура», «Информационная культура специалиста» и т. п. имеют факультативный характер и вводятся решениями ученых советов.

Компонентный анализ содержания информационной подготовки в библиотеках необходим для понимания и оценки работы библиотек по информационной подготовке граждан. В структуре информационной подготовки условно выделяется четыре компонента:

- библиотечно-библиографическая грамотность;
- культура чтения;
- компьютерная грамотность;
- информационная культура личности как интегративный компонент.

Анализ определений этих понятий позволяет выявить объекты информационной подготовки (см. табл. 1).

Как следует из таблицы, информационная подготовка предполагает оперирование обучаемых чрезвычайно широким классом объектов. В него входят как материальные объекты (разнообразные источники информации, компьютерная техника), так и сложные интеллектуальные процессы, связанные с поиском и переработкой информации, подготовкой информационных продуктов, формированием представлений о сложных общественных явлениях.

Деятельность библиотек России в сфере информационной подготовки граждан. Библиотеки, сосредоточившие в своих фондах разнообразные источники информации, традиционно осуществляли распространение библиотечно-библиографических знаний (ББЗ). В планах их работы под рубрикой «Пропаганда библиотечно-библиогра-

Таблица 1

Компонентный состав информационной подготовки

Основные компоненты информационной подготовки	Объекты информационной подготовки
Библиотечно-библиографическая грамотность	Структура и правила использования библиотечного фонда, библиотечных каталогов, картотек и библиографических пособий, источников информации [2, с. 18]
Культура чтения	Книги, библиографические пособия, тезирование, конспектирование, аннотирование, рецензирование и т. п. [4, с. 155]
Компьютерная грамотность	Вычислительная и компьютерная техника, операционные системы и команды, программные оболочки, операционные средства общего назначения (Norton Commander, Windows), текстовые редакторы, алгоритмы, языки и пакеты программирования, прикладные программы утилитарного назначения [4, с. 57]
Информационная культура личности	Представление о вхождении мировой цивилизации в информационное общество, многообразии существующих информационных ресурсов, алгоритмы поиска и аналитико-синтетической переработки, извлечения и оценки информации, преобразование найденной информации, технология подготовки и оформления разнообразных информационных продуктов [3, с. 65]

фических знаний» обычно фиксировались материалы о данной библиотеке, изданиях для ее читателей (проспекты, буклеты, памятки), экскурсии по библиотеке, обзоры для различных групп читателей-специалистов. При некоторых крупных библиотеках, например Государственной библиотеке СССР им. В.И. Ленина (ГБЛ), действовали университеты ББЗ. На основе анализа опыта библиотек по пропаганде ББЗ в 1983 г. ГБЛ подготовила «Примерное положение о системе пропаганды библиотечно-библиографических и информационных знаний».

Возникшие вслед за терминами «пропаганда ББЗ», «библиотечно-библиографическое ориентирование» и бытующие ныне вместе с ними термины «информационная грамотность», «информационная культура» отражают изменения в содержании деятельности по выработке соответствующих навыков у потребителей. Так, в 1970-е гг. имелось в виду главным образом распространение традиционных библиотечно-библиографических знаний. В 1980—1990-е гг. возникла, кроме того, необходимость в умении работать с компьютерами, банками и базами данных, электронными средствами коммуникации, оценивать значимость информационных каналов и получаемой по ним информации, критически мыслить и эффективно использовать информацию для решения каких-либо проблем. В 1990-е гг. в информационную подготовку включается изучение персонального компьютера, обучение навыкам пользования базами данных, электронными изданиями и Интернетом. Первое десятилетие XXI в. ознаменовалось особым интересом к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и электронному обучению (e-learning).

Информационная культура в современном ее понимании предполагает концентрацию внимания не только на технологии, но в равной степени и на гуманитарных аспектах информатизации, связанных с социальным характером процесса передачи информации, его ориентацией на человека и его развитие, на свободный доступ к информации как общечеловеческому достоянию и условию приспособления к окружающей среде. Такой подход во многом обусловлен тем, что информационная система отражает стремление к удовлетворению прежде всего индивидуальных запросов [1].

Усилению роли библиотеки как центра обучения основам информационной культуры личности в немалой степени способствовало внедрение в деятельность публичных библиотек (наиболее многочисленной и максимально приближенной к массовому пользователю категории библиотек) «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» [6]. В этом нормативном документе впервые в отечественной библиотечной практике «формирование информационных потребностей и информационной культуры своих читателей и всего местного населения» не только выделено в качестве самостоятельного направления библиотечной деятельности, но и сопровождается перечнем конкретных мероприятий, проведение которых является обязательным. «Модельный стандарт» предписывает:

- проводить регулярные экскурсии по библиотеке, знакомить посетителей с фондами, каталогами и базами данных, техническими средствами и технологическими возможностями, с сотрудниками библиотеки и их деятельностью;
- учить пользоваться справочно-поисковым аппаратом и отдельными его элементами, базами данных;
- приучать читателей своевременно использовать предоставляемую информацию;
- вести библиотечные уроки в библиотеке и в образовательных учреждениях [6].

Типичными формами работы библиотек по формированию

информационной культуры пользователей являются: библиотечные (библиотечно-библиографические) уроки, библиотечные лица, викторины, встречи, «Информины», КВН, конкурсы, консультации, конференции (в том числе интернет-конференции), курсы, лектории, литературные фестивали, митинги и шествия, практические занятия, мастер-классы, театрализованные экс-

российских информационно-библиотечных периодических изданий входили 4 газеты и 36 журналов для специалистов библиотечного, информационно-издательского и книжного дела.

Анализ распределения этих изданий с точки зрения их вклада в освещение проблем информационной подготовки позволил выделить восемь наиболее продуктивных изданий, в которых опубликова-

Таблица 2

Педагогические методы, используемые библиотеками в работе по формированию информационной культуры личности

Наименование группы методов	Отдельные методы обучения
Словесные методы	Рассказ, беседа, лекция, дискуссия
Наглядные методы	Метод иллюстраций (алгоритм, плакат, альбом-путеводитель, альманах, буклет, памятка, выставка) Метод демонстрации (презентация), использование наглядных и технических средств
Практические методы	Практические занятия, лекционно-практические занятия
Активные методы	Неимитационные (проблемные лекции, проблемные семинары, семинары-практикумы, тематические дискуссии, мозговые атаки), круглые столы, тренинги Игровые (ролевые игры, деловые игры, библиографические игры)

курсии, театральные постановки, форумы, экскурсии, школы.

В работе по формированию информационной культуры личности библиотеки активно используют педагогические методы (см. табл. 2).

К числу специфических библиотечных методов следует отнести проведение Дня абитуриента (выпускника, знаний, информации, открытых дверей, пособия), выставок (традиционных и электронных), выполнение тематических подборок, издание рекомендательных списков и обзоров литературы.

Таким образом, арсенал форм и методов работы библиотек достаточно обширен и включает в себя индивидуальные и групповые консультации, беседы, лекции, экскурсии по библиотеке; проведение практических занятий по использованию традиционных и электронных информационных ресурсов, включая Интернет; библиотечные уроки, игровые мероприятия. Библиотеками издаются различные рекомендательные указатели литературы, планы чтения, памятки, путеводители по библиотеке и библиотечно-информационным службам, инструкции, методические рекомендации и т. д., направленные на оказание помощи в информационной подготовке пользователей.

Информационная подготовка, реализуемая библиотеками, как правило, содержит обучение алгоритмам поиска документальной информации, работе со справочными изданиями, в том числе с их электронными версиями, справочно-библиографическим аппаратом библиотеки.

Профессиональные периодические издания освещают опыт работы библиотек по информационной подготовке граждан. В 2011 г. в состав

но 50,6% статей от общего количества публикаций, выявленных в ходе исследования (см. табл. 3).

В целом проблемы информационной подготовки более активно освещаются в периодических изданиях библиотечно-информационного профиля, чем в журналах педагогического профиля.

Характеризуя вклад отечественных библиотечно-информационных периодических изданий в отражение опыта работы библиотек по продвижению идей информационной грамотности и информационной культуры, следует выделить деятельность газеты «Библиотека в школе» и журнала «Школьная библиотека». Газета «Библиотека в школе» регулярно публикует методические рекомендации в помощь библиотекарям, осуществляющим информационную подготовку.

Журнал «Школьная библиотека» ведет целенаправленную и последовательную политику по формированию информационной культуры и тех, кто учится, и тех, кто учит. В журнале имеется специальная рубрика «Информационная культура», в которой в течение 10 лет отражается передовой опыт работы школьных библиотекарей России по развитию информационной грамотности и информационной культуры школьников: разработки библиотечных уроков, описание проведенных мероприятий, методические рекомендации и т. п. Кроме этого, в рубрике публикуются теоретические статьи и разработки ведущих российских ученых и специалистов в данной сфере. В приложении к журналу, в серии «Профессиональная библиотека школьного библиотекаря», изданы книги, адресованные библиотекарям и учителям: учебное пособие «Формирование ин-

формационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях» (М., 2002; 2003), «Школьная библиотека как центр формирования информационной культуры личности» (М., 2008).

Обобщение практики организации информационной подготовки в условиях библиотеки позволяет выделить специфические особенности этого вида обучения, в отличие от аналогичной деятельности образовательных учреждений:

- погружение обучаемых в реальную информационную среду, включая настоящий библиотечный фонд, конкретный справочно-библиографический аппарат современной библиотеки, неразрывно связанной с Интернетом и гигантскими объемами электронных информационных ресурсов; возможность опосредованного погружения в сферу культуры через мир книги;

- возможность наглядной демонстрации обучаемым целостности, неразрывности современной информационной среды (традиционной и электронной), и, соответственно, «слитности», «неотделимости» всех основных этапов работы с информацией: от поиска, анализа, синтеза информации до самостоятельной подготовки какого-либо информационного продукта;

- выход за пределы учебных ситуаций, преодоление неизбежной ограниченности, «искусственности», присущих обычным занятиям в классе или студенческой аудитории, освоение навыков рационального использования библиотеки в личных целях, т. е. практическая реализация идеологии компетентностного подхода в образовании.

Однако наряду с достоинствами проведение занятий на базе библиотеки имеет и ряд проблем. Во-первых, это проблема статуса курса — курс «Основы информационной культуры личности» не является обязательным. Во-вторых, это проблема взаимодействия образовательного учреждения и библиотеки. Перед проведением занятий в библиотеке обязательно требуется предварительная организационная и информационно-просветительская работа с педагогическим коллективом (руководством, учителями и преподавателями). Организация занятий должна строиться на основе устойчивого контакта и отработанного механизма взаимодействия библиотеки и образовательного учреждения, при этом необходимо наличие равной степени мотивации в проведении занятий со стороны сотрудников и библиотеки, и образовательного учреждения. Обязательным условием при этом является наличие у педагогов необходимого уровня личной информационной культуры. Важнейшим условием успеха является заинтересованное отношение учителей (преподавателей) и их вовлеченность в процесс организации не только изучения основ информационной культуры учащимися, но и использования результатов этого изучения в учебном процессе конкретной школы, гимназии, колледжа, университета. В-третьих, существует проблема отсутствия кадров, готовых вести в полном объеме курс «Основы информационной культуры личности». Более всего к этой работе готовы учителя (преподаватели) и библиотекари. Однако учителя (преподаватели), владея методикой обучения конкретному предмету, не всегда умеют пользоваться алгоритмами информационного поиска в традиционной и электронной информационных средах, ориентироваться в информационных ресурсах, слабо знают методы аналитико-синтетической переработки информации, разработанные в теории библиотечно-информационной деятельности. А библиотекари, хорошо зная информационные ресурсы, алгоритмы поиска и т. д., ощущают дефицит психолого-педагогических знаний, слабо владеют современными педагогическими технологиями, ощущают потребность в расширении арсенала форм, методов и средств обучения.

Эти три проблемы требуют решения на государственном уровне, поскольку усилия отдельных энтузиастов в библиотеках и образовательных учреждениях не способны кардинально повлиять на

**Характеристика информационно-библиотечных периодических изданий,
внесших наибольший вклад в освещение проблем информационной подготовки граждан
(1990—2010 гг.)**

Наименование периодического издания	Тип периодического издания	С какого года издается (количество номеров в год)	Наличие специальной рубрики	Характер публикуемых материалов	Количество статей
Библиотека в школе	Методическая газета для школьных и детских библиотек	1998 (24)	нет	Опыт работы, методики	44
Библиография	Профессиональный журнал	1929 (6)	Грани информационной культуры (с 1999 г.)	Теория, опыт работы	37
Научные и технические библиотеки	Ежемесячный научно-практический журнал для специалистов библиотечно-информационной и смежных отраслей	1961 (12)	нет	Теория, опыт работы	22
Библиотека	Общероссийский массовый профессиональный журнал	1910 (12)	нет	Опыт работы	18
Школьная библиотека	Профессиональный информационно-методический журнал для специалистов, организующих библиотечное обслуживание детей и юношества	2000 (10)	Информационная культура Культурология	Теория, опыт работы, методики	18
Библиотекосведение	Научно-практический журнал	1952 (6)	нет	Теория, опыт работы	12
Мир библиографии	Научно-практический и культурно-просветительский журнал	1998 (6)	нет	Опыт работы	12
Научно-техническая информация. Серия 1. Организация и методика информационной работы	Ежемесячный научно-технический сборник	1961 (12)	нет	Теория	8

повышение уровня информационной подготовки граждан.

Проблема информационной подготовки граждан в России относится к разряду крупномасштабных, общегосударственных задач, обусловленных вхождением России в информационное общество, выдвижением Президентом Российской Федерации ряда инициатив [7], а также «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» [5].

Целями государственной политики в области развития информационно-коммуникационных технологий, в соответствии с Концепцией, являются создание и развитие информационного общества, повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политиче-

ской, культурной сфер, совершенствование системы государственного управления, обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг в области информационных и телекоммуникационных технологий.

В разделе «Информационно-коммуникационные технологии» Концепции среди важнейших направлений деятельности названы: повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения, содействие развитию культуры и средств массовой информации на основе информационно-коммуникационных технологий, в том числе содействие подключению к сети Интернет образовательных учреждений, музеев, больниц, библиотек и других социально значимых организаций; расширение использования информационных и телекоммуни-

кационных технологий для развития новых форм и методов обучения, включая дистанционное образование и медиаобразование, создание системы непрерывной профессиональной подготовки в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе государственных служащих [5].

Реализация этих стратегических направлений невозможна без дальнейшего совершенствования информационной подготовки граждан, что, в свою очередь, требует решения ряда проблем. В ходе исследования потока публикаций, материалов научных конференций, анализа электронных ресурсов, отражающих современное состояние информационного образования в России, в результате изучения и обобщения опыта библиотек по информационной подготовке граждан, был выявлен круг наиболее острых проблем:

- отсутствие единого подхода к пониманию сущности информационной подготовки, ассоциирующейся в массовом сознании либо с компьютерной и ИКТ-грамотностью, либо с библиотечно-библиографической грамотностью и культурой чтения, неоднозначность трактовки интегративного понятия «информационная культура личности», значительная терминологическая несогласованность, снижающая эффективность работы представителей различных научных направлений по информационной подготовке;

- стихийность, факультативность информационной подготовки, реализуемой на базе библиотек;

- дефицит квалифицированных педагогических и библиотечно-информационных кадров, призванных обеспечивать информационную подготовку граждан;

- отсутствие целостной государственной концепции информационного образования; интегративные курсы типа «Основы информационной культуры личности», «Основы информационной культуры специалиста» не являются обязательными в системе общего, среднего и высшего специального образования;

- неодинаковый уровень развитости инфраструктуры информационной подготовки в различных регионах России, включая неодинаковую степень оснащённости персональными компьютерами и доступа к скоростному Интернету библиотек и образовательных учреждений, а также недостаток полноценных информационных ресурсов, на базе которых должно проводиться информационное обучение;

- дефицит необходимых учебно-методических изданий.

В целом развитие информационной подготовки в России требует решения проблем, связанных с необходимостью координации информационного образования на государственном уровне, перехода от стихийной работы отдельных энтузиастов-библиотекарей и педагогов к целенаправленной и системной деятельности.

Выводы

1. Информационная подготовка в России находится в ведении образовательных учреждений и библиотек. Исторически одним из первых социальных институтов, осуществлявших информационную подготовку граждан, является библиотека. Имея в своих фондах множество разнообразных источников информации, библиотеки традиционно осуществляли обучение граждан поиску и навыкам работы с различными видами информации, преимущественно документальной. В последние годы на смену понятию «пропаганда библиотечно-библиографических и информационных знаний» пришло понятие «формирование информационной культуры личности». В своей работе библиотеки используют как традиционные библиотечные, так педагогические формы и методы работы.

2. Обязательная информационная подготовка граждан в России

осуществляется в образовательных учреждениях: в общеобразовательной школе в рамках учебной дисциплины «Основы информатики и вычислительной техники», в средних специальных и высших учебных заведениях — в рамках курса «Основы информатики» и ряда аналогичных учебных дисциплин, призванных ликвидировать компьютерную безграмотность и показать области применения персонального компьютера. Однако в задачи этих учебных дисциплин не входит формирование умений и навыков по ориентации будущих специалистов в профессиональных информационных массивах, вооружение их методами аналитико-синтетической переработки информации и самостоятельной подготовки информационных продуктов по профилю изучаемой специальности.

3. В состав содержания информационной подготовки входит представление об информационном обществе и многообразии существующих информационных ресурсов, овладение алгоритмами информационного поиска, методами аналитико-синтетической переработки источников информации, технологией подготовки различных информационных продуктов. Специфика информационной подготовки преимущественно связана с различными видами документальных информационных ресурсов в традиционной и электронной формах. Обучение навыкам работы с этими ресурсами требует специально подготовленных педагогов. Важнейшим компонентом, характеризующим информационную компетентность современного человека, является компьютерная грамотность и навыки работы с ИКТ.

4. Барьерами, сдерживающими развитие информационной подготовки граждан в России, являются: различная трактовка сущности информационной подготовки; отсутствие целостной государственной концепции информационного образования и центра, координирующего усилия многочисленных специалистов различных областей знания; стихийность, факультативность информационной подготовки, реализуемой на базе библиотек; дефицит квалифицированных педагогических и библиотечно-информационных кадров; неодинаковая степень развитости инфраструктуры информационной подготовки в различных реги-

онах России; недостаток полноценных информационных ресурсов; дефицит учебно-методических изданий.

5. Требуется государственный подход к организации информационной подготовки граждан для преодоления несистемной работы библиотек, выполняемой исключительно на инициативной основе. Одним из способов решения является внедрение в учебный процесс образовательных учреждений курса «Основы информационной культуры личности» в качестве обязательного. К числу общегосударственных задач в сфере информационной подготовки граждан относится необходимость разработки приоритетных национальных и региональных программ, а также национальных стандартов информационной грамотности (информационной культуры).

Список источников

1. Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка. — М.: Пашков дом, 2007. — С. 417—419.
2. Гендина Н.И. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях: учеб.-метод. пособие / Н.И. Гендина [и др.]. — 2-е изд., перераб. — М.: Шк.б-ка, 2003. — 296 с.
3. Она же. Школьная библиотека как центр формирования информационной культуры личности: учеб.-метод. пособие / Н.И. Гендина [и др.]. — М.: Рус. шк. библ. ассоц., 2008. — 352 с.
4. Коджаспирова Г.М. Словарь по педагогике / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. — М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д.: Издат. центр «МарТ», 2005. — 448 с.
5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rosnation.ru/index.php?D=458>
6. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.rba.ru/programm/mod_stand.html
7. Президент России: официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://kremlin.ru/transcripts>
8. Российская педагогическая энциклопедия: в 2 т. / под ред. В.В. Давыдова. — М.: Большая рос. энцикл., 1999. — Т. 2. — 672 с.