

библиотечному, библиографическому, издательско-полиграфическому и т.д.;

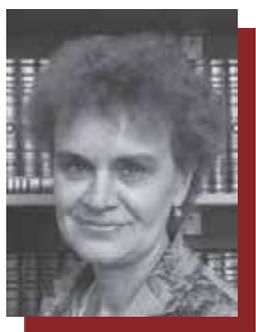
• стандарт ИСО 9001-2008 предоставляет значительную свободу в выделении процессов СМК; эта характерная черта стандарта обуславливает большое разнообразие возможных моделей построения СМК; в настоящее время она базируется не только на требованиях Министерства здравоохранения РФ, Министерства культуры РФ и Республики Татарстан, стандарта ИСО 9001-2008, но и на внутренних стандартах Центра, регулирующих большинство процессов.

Это позволяет Центру предлагать высококачественные информационно-библиотечные и библиографические продукты и услуги, ориентированные на полное и качественное удовлетворение запросов потребителей — медицинских работников.

Список источников

1. *Ахмадова Ю.А.* Менеджмент качества и библиотека: учеб.-практ. пособие / Ю.А. Ахмадова, Е.Я. Галимова. — М.: Либерея-Бибинформ, 2007. — 88 с.
2. *Дрешер Ю.Н.* Некоторые подходы к управлению качеством в современной библиотеке // Менеджмент качества — путь к успешной библиотеке: материалы Всеросс. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 23 ноября 2007 г. — СПб., 2007. — С. 43—57.
3. *Никитин В.А.* Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000—2000. Политика. Оценка. Формирование. Ресурсы / В.А.Никитин [и др.]. — СПб.: Питер; Питер Принт, 2002. — 261 с. — (Серия «Теория и практика менеджмента»).
4. *Шарипов С.В.* Система менеджмента качества / С.В. Шарипов, Ю.В. Толстова. — СПб.: Питер, 2004. — 192 с.

Иллюстративный материал предоставлен автором статьи.



Надежда Сергеевна Масловская,
заместитель заведующей отделом
справочно-библиографического
обслуживания
Российской государственной библиотеки

Профиль комплектования библиотек как инструмент управления справочно-библиографическим фондом

Освещены разработка и особенности развития профилей комплектования библиотек в историческом и источниковедческом аспектах на примере Центрального справочно-библиографического фонда Российской государственной библиотеки. Прослеживается динамика формирования фонда и роль профиля как инструмента управления.

Ключевые слова: *профиль комплектования, управление фондом, справочно-библиографический фонд.*

В процессе формирования и использования фондов библиотеки руководствуются многоуровневой совокупностью нормативно-правовых документов, в которую входят законы

федерального и регионального уровня, подзаконные акты, положения и уставы библиотек и другие регламентирующие документы. Профили комплектования справочно-библиографических фондов (СБФ) занимают среди них определенное место, являясь важными документами для создания библиотечного фонда. Они дифференцируют и обобщают массив справочных и библиографических изданий и управляют формированием СБФ.

Профиль комплектования отражает основные принципы, особенности, направления и политику комплектования и хранения библиотечного фонда. Он определяет и регламентирует тематику, виды, хронологию и экзemplярность приобретаемых документов, а также фиксирует сроки хранения. Осуществление регламентирующей функции этого стратегического документа направлено на создание условий наиболее оптимального обслуживания пользователей и сохранность фонда. В настоящее время данная функция профиля не отвечает современным требованиям в связи с изменениями внешних и внутренних факторов, воздействующих на состав и структуру библиотечного фонда.

Современные профили вышли на новую ступень своего развития. Они уже не воспринимаются как регламентирующие документы узкопрактического назначения и использования [15]. Являясь программным документом, профиль комплектования определяет политику формирования фондов библиотеки на конкретном этапе ее развития, отражая количественные и качественные характеристики фондов библиотеки. Данный документ становится главным инструментом управления формированием фондов.

Библиотечные специалисты при формировании своих фондов используют один из двух документов: профиль комплектования либо тематико-типологический план комплектования (ТТПК). В наше время в профессиональной среде наиболее употребляемым понятием является термин «профиль». Согласно пункту 2.22 ГОСТ 7.76—96 «Комплектование фонда документов. Библиографирование. Каталогизация. Термины и определения», это «документ, регламентирующий основные направления и особенности комплектования библиотеки, информационного центра и определяющий тематику, виды и экзemplярность документов, включаемых в фонд» [2]. Однако профиль не только учитывает тематику, хронологию, экзemplярность и видовое разнообразие изданий, но и закрепляет ответственность за хранение и не ограничен хронологическими рамками своего действия. Для специалистов важным является то, что отражая тематико-типологический состав фонда, профиль учитывает перспективу развития фонда в дальнейшем.

В Российской государственной библиотеке (РГБ) существует система профилей: при наличии «Единого профиля комплектования фондов Российской государственной библиотеки отечественными и иностранными документами» [4] отделы-фондодержатели формируют свои локальные профили. Благодаря централизации процессов комплектования осуществляется постоянная координация при формировании системы фондов.

Существованием «Единого профиля...» решается комплексная проблема, заключающаяся в определении взаимосвязей читателя, библиотеки и книгоиздателя. Функция этого документа состоит в регулировании входящего потока документов в библиотеку. Создание локальных профилей обеспечивает ритмичное и рациональное распределение литературы. При их разработке решается такой кардинальный вопрос, как критерии распределения изданий по структурным подразделениям библиотеки.

Комплектование любого библиотечного фонда определяется группой принципов. В настоящее время среди сформулированных принципов комплектования библиотечного фонда основополагающим является *принцип профилирования-координирования*, который характерен и для формирования СБФ.

В современном библиотековедении профилирование рассматривается как «пропорциональное соотношение составных частей фонда во всех существующих для библиотеки аспектах: с точки зрения тематики, типов, экземплярности, видов, языка, назначения и т. п., содержащихся в нем документов» [14, с. 71—72]. В то же время координация справочно-библиографического фонда предполагает учет профилей фондов структурных подразделений библиотеки, взаимодействие между ними, взаимодополнение, взаимоподдержку.

В соответствии с подобной трактовкой действие принципа профилирования-координирования можно считать механизмом, призванным решать конкретные задачи ограничения тематики и других параметров справочных и библиографических изданий, подлежащих включению в фонд.

С возрастанием объема информационно-библиографической деятельности РГБ задача профилирования Центрального справочно-библиографического фонда (ЦСБФ) приобретает особо актуальное значение. В связи с этим представляется целесообразным проследить некоторые наиболее важные этапы развития и применения принципа профилирования-координирования на примере формирования СБФ. Научная разработка принципа профилирования-координирования, его становление как одного из ведущих принципов комплектования фондов библиотек относится по времени еще к началу XX века [1, с. 65].

Центральный справочно-библиографический фонд в качестве самостоятельного структурного подразделения начал создаваться еще в начале XX века. В настоящее время он — базовая часть подсистемы справочно-библиографических фондов Библиотеки и наиболее значительный по объему фонд данной категории. ЦСБФ формируется в соответствии с профилем РГБ и информационными потребностями читателей. Цель формирования ЦСБФ заключается в ресурсном обеспечении оперативной справочно-библиографической и информационно-библиографической деятельности Библиотеки по всем отраслям знания, а также в содействии научно-исследовательской и производственной работе Библиотеки [10, с. 32—40].

ЦСБФ образуется совокупностью выделенных из общего фонда библиотеки справочных и библиографических изданий в печатной и электронной формах. На начало 2010 г. ЦСБФ содержит более 305 тыс. ед. хр. печатных и электронных изданий на оптических компакт-дисках, а также микрофиши.

Первый профиль комплектования ЦСБ создан в 1946 году [5, с. 68]. В архиве РГБ он не сохранился. Однако в «Положении о комплектовании фонда Центральной справочной библиотеки» 1947 г. нашли отражение общие положения комплектования и «Профиля комплектования фонда ЦСБ» [9].

На основании утвержденного профиля в Центральный СБФ направлялись все справочно-библиографические издания. Кроме того, в фонд включались монографии, сборники, сериальные издания, которые в те годы помогали возместить отсутствие тех или иных необходимых справочников. С ростом объема издаваемой литературы справочно-библиографического характера профиль комплектования ЦСБФ неоднократно уточнялся и пересматривался в сторону его качественного видо-типологического содержания, что привело к размежеванию в комплектовании с отделами, вновь создаваемыми в Библиотеке.

Несмотря на то что профиль ЦСБФ за 1952 г. был сформирован по тому же принципу, что и предыдущий документ 1947 г., достоинство обоих заключалось, прежде всего, в том, что они создали механизм организованного подхода к профилированию фонда справочных и библиографических изданий.

Профиль ЦСБФ за 1955 г. имел более четкую структуру и закреплял за фондом право на получение обязательного экземпляра, а также единственных экземпляров библиографических изданий [8]. Данный профиль обозначил механизм формирования справочно-библиографического фонда на основе системы обязательного экземпляра профильных документов и обеспечил надежность поступления единственного обязательного экземпляра профильного документа в СБФ, а также ответственность за его хранение.

Профиль 1964 г. утвердил преимущественное право ЦСБФ на получение единственных экземпляров справочно-библиографических изданий по тематике, являющейся смежной со специализированными фондами других отделов Библиотеки [13]. Положительной особенностью данного документа явилось установление внутренних взаимосвязей: впервые было закреплено координирование комплектования Центрального СБФ и специализированных фондов отделов Библиотеки. В связи со сложившейся дифференциацией справочно-библиографического обслуживания в РГБ это стало особенно актуально. Профиль закрепил не только координацию деятельности структурных подразделений, но и распределение ответственности за хранение и обслуживание документами, что способствовало усовершенствованию количественных и качественных границ ЦСБФ.

В 1970-е гг. в научных библиотеках страны стали создаваться отдельные профили комплектования для отечественной и иностранной частей библиотечного фонда. Отличия между ними проявились в полноте комплектования («выборочно» и «строго выборочно» для иностранной литературы), в видовой структуре (для иностранных изданий вносятся дополнительные ограничения, не влияющие на полноту профильных изданий), жесткой координации внутри системы библиотечных фондов и в некоторых других показателях.

Тенденция создания двух нормативно-правовых документов в части комплектования коснулась и справочно-библиографических фондов. Так, в 1976 г. был разработан и утвержден «Профиль комплектования специализированного фонда справочных и библиографических изданий отечественными печатными изданиями» [11], а в 1977 г. — «Профиль комплектования фонда Центральной справочной библиотеки (ЦСБ) иностранными печатными изданиями».

С учетом того, что с 1976 г. за Центральным справочно-библиографическим фондом РГБ впервые закрепился статус *специализированного фонда справочных и библиографических изданий*, данный профиль достаточно полно отразил специфику формирования СБФ на основе общей политики комплектования системы фондов Библиотеки.

Профилем 1976 г. было закреплено также *преимущественное право* СБФ на получение отечественных печатных изданий по тематике, смежной с другими специализированными фондами. Исходя из рекомендаций данного профиля, отечественные справочно-библиографические издания образуют фонд, «дублетный по отношению к фонду основного книгохранилища». К тому же впервые в профиле комплектования отечественными печатными изданиями введено понятие «постоянной» и «переменной» частей фонда, различия которых заключались в сроках хранения. Так, ответственность за хранение постоянной части ложилась на Центральный СБФ. Переменная же часть фонда по мере утраты актуальности и информационной значимости подлежала исключению из ЦСБФ.

Логическим продолжением явился «Профиль комплектования специализированного фонда справочных и библиографических изданий» 1985 года [12]. Он внес уточнения и дополнения в профиль 1976 г. и носил роль методических рекомендаций по корректировке локальных профилей комплектования фондов Библиотеки.

Примечательной особенностью данного документа стало закрепление за ЦСБФ сложившейся системы профилирования и координирования в РГБ. Он уточнил экзemplярность направляемых в справочно-библиографический фонд профильных изданий в связи с углубленным взаимодействием РГБ с крупнейшими универсальными и отраслевыми библиотеками, а также с органами научнотехнической информации.

Профили 1976 и 1985 гг. стали основой для последующей разработки «Единого профиля комплектования фондов ...» Российской государственной библиотеки 1990 года [3].

Таким образом, к началу 1990-х гг. в РГБ была проделана значительная работа по совершенствованию функционирования системы профилирования фондов: определены принципы и критерии комплектования; произведено разграничение и координирование комплектования фондов Библиотеки; уточнена тематика справочно-библиографических фондов; разработана унифицированная методическая и нормативно-технологическая база.

В дальнейшем профили комплектования ЦСБФ РГБ разрабатывались в виде многофакторных таблиц с укрупнением показателей. Целесообразность разработки такого вида профилей для СБФ библиотек приведена в публикации Т.В. Майстрович [6].

Активный пересмотр системы профилей комплектования в РГБ в течение последних лет закончился разработкой «Единого Профиля комплектования фондов РГБ отечественными и иностранными документами» в 2010 г. [4], ядро которого составил «Профиль комплектования Центрального справочно-библиографического фонда РГБ». Документ отразил целый ряд характеристик: видовые

и типологические особенности изданий, языковой диапазон, хронологические рамки новых поступлений, принадлежность изданий по территориальному признаку, виды носителя информации (печатный, электронный, микрофиши), а также источники приобретения документов (обязательный экземпляр, дары, книгообмен, покупка, оцифровывание и микрокопирование документов; приобретение доступа к отечественным и зарубежным электронным удаленным ресурсам).

В действующем Профиле сохраняются основополагающие цели и принципы формирования ЦСБФ как «базовой части единого справочно-библиографического фонда РГБ» [10]. За ЦСБФ закреплен наиболее полный комплект профильных изданий: библиографические указатели и справочные издания. Утверждено приоритетное право на получение обязательного экземпляра как печатных, так и электронных изданий. В основу комплектования ЦСБФ, исходя из принципа «минимакса» (максимум информации в разумном минимуме изданий) [6], положена полнота информационного массива.

Новизна в стратегическом подходе к поддержанию оптимальности состава фонда заключается в осуществлении «замещения малоспрашиваемой литературы современными аналогами, имеющимися в электронной форме (базы данных)» [7]. Реализация такого подхода позволяет более активно совершенствовать состав и структуру фонда, обеспечивать ЦСБФ мобильность и постоянную актуализацию.

В современных условиях укрепилась стратегия развития ЦСБФ на расширение и обновление состава поступлений за счет электронных документов, в том числе доступ к сетевым удаленным ресурсам.

Исходя из вышесказанного, можно сделать следующие выводы: профиль комплектования ЦСБФ, начиная с момента своего создания, являлся инструментом управления СБФ и, отражая тематико-типологический состав СБФ, закреплял место СБФ в структуре библиотечных фондов. Следует отметить также, что при разработке профилей сохранилась преемственность принципов комплектования. Профиль ЦСБФ всегда отражал существующее видовое разнообразие и продолжает регулировать соотношение всех видов документов. В настоящее время управление формированием справочно-библиографического фонда любой библиотеки становится актуальным и перспективным направлением.

1. Библиотечные фонды: учеб. для библ. фак. ин-тов культуры, пед. ин-тов / ред. Ю.Н. Столяров и Е.П. Арефьева. — М.: Книга, 1979. — 296 с.
2. ГОСТ 7.76—96. Комплектование фонда документов. Библиографирование. Каталогизация. Термины и определения // Стандарты по библиотечному делу. — СПб.: Изд-во Профессия, 2003. — С. 344—381.
3. Единый профиль комплектования фондов Государственной библиотеки СССР им. В.И. Ленина отечественными и иностранными документами / ГБЛ. — М., 1990. — 132 с.
4. Единый профиль комплектования фондов РГБ отечественными и иностранными документами (2010) [Электронный ресурс] / РГБ. — Режим доступа: <http://rsl.ru/datadocs/RSLprofile.pdf>
5. Клевенская В.В. Состояние и перспективы развития Центральной справочной библиотеки в системе фондов библиотеки им. В.И. Ленина // Труды ГБЛ. — М., 1976. — Т. 13. — С. 65—74.
6. Майстрович Т.В. Справочно-библиографический фонд: разработка профиля комплектования // Науч. и техн. б-ки. — 2001. — №12. — С. 18—28.
7. Она же. Электронный документ в библиотеке: науч.-метод. пос. / Т.В. Майстрович. — М. Либерия-библиоформ, 2007. — 144 с.
8. Основные положения и инструкции Государственной ордена Ленина библиотеки СССР им. В.И. Ленина / ГБЛ. — М., 1957. — С. 102—107.
9. Положение о комплектовании фонда Центральной справочной библиотеки // Арх. РГБ. Оп. 25. Д. 105. Ед. хр. 68. Л. 26—28.
10. Положения о фондах Российской государственной библиотеки / ред. Н.И. Хахалева. — М.: Рос. гос. б-ка, 2004. — 175 с.
11. Профили комплектования фондов Государственной библиотеки СССР им. В.И. Ленина отечественными печатными изданиями / ГБЛ. — М., 1976. — С. 144—155.
12. Профили комплектования фондов Государственной библиотеки СССР им. В.И. Ленина отечественными печатными изданиями: в 2 ч. / ГБЛ. — М., 1985. — Ч. 2. — С. 28—32.
13. Профиль комплектования фонда Центральной справочной библиотеки // Арх. РГБ. Оп. 25. Д. 105. Ед. хр. 464. Л. 34—44.
14. Столяров Ю.Н. Библиотечный фонд: учеб. для библ. фак. ин-тов культуры, ун-тов и пед. вузов / Ю.Н. Столяров. — М.: Кн. палата, 1991. — 270 с.
15. Шпанцева С.М. Профиль комплектования ... как отражение стратегии комплектования фондов национальной библиотеки / С.М. Шпанцева, Н.Н. Литвинова // Библиотековедение. — 2008. — № 2. — С. 17—20.