УДК 028 + 028.5

ББК 78.073 + 78.38

DOI 10.25281/0869-608X-2019-68-2-155-165

О.В. ДРОЗДОВА, Т.Ф. БЕРЕСТОВА

Психологические проблемы чтения трудных подростков и компенсаторные возможности интерактивного документа в их разрешении

Реферат. Проблема читательской индифферентности трудных подростков затрудняет развитие культурного общества, в связи с этим для данной социальной общности в библиотечно-информационных учреждениях Российской Федерации организуется чтение. Но библиотечные практики имеют низкую результативность из-за отсутствия научных знаний о читательских мотивах и информационных потребностях трудных подростков, а также специальных методик развития их чтения. Для разработки научных методов чтения трудных подростков с учетом их психологических особенностей было проведено прикладное исследование, основанное на познании психологии чтения. Цель настоящей статьи — осветить результаты исследования, направленного на изучение читательских характеристик трудного подростка и метода организации чтения в условиях библиотек. В результате выявлено, что в основе читательской несостоятельности трудных подростков лежит слабость эмоционально-волевой сферы, произвольность внимания, неспособность воспринимать и сохранять в сознании большое количество печатных знаков. Из этого обстоятельства возник вопрос использования в процессе чтения стимулирующих компонентов. Понимание психологических особенностей восприятия текста трудными подростками позволило предположить, что для них в качестве внешнего стимула чтения наиболее подходящими являются характеристики интерактивного документа. Полученные в ходе психолого-педагогического эксперимента данные подтвердили, что интерактивный документ компенсирует недостаточность ассоциативных детерминант трудного подростка в восприятии печатных документов, содействует визуализации литературных образов, что, в свою очередь, способствует формированию мотивационных установок к чтению и удовлетворяет информационную потребность. Особенность интерактивного документа состоит в том, что он позволяет представить материал в более доступной для восприятия форме.

Ольга Владимировна Дроздова,
Челябинский государственный институт культуры,
кафедра библиотечно-информационной деятельности,
аспирант
Орджоникидзе ул., д. 36а,
Челябинск, 454091, Россия
ORCID 0000-0002-1363-8172;
SPIN 1208-2245
E-mail:
drozdova_7474@mail.ru

Татьяна Федоровна Берестова,
Челябинский государственный институт культуры,
факультет документальных коммуникаций и туризма,
кафедра туризма
и музееведения,
профессор
Орджоникидзе ул., д. 36а,
Челябинск, 454091, Россия
доктор педагогических наук
ORCID 0000-0003-4694-3365;
SPIN 6310-3465
E-mail:
berestova.home@mail.ru

Чтение интерактивных документов может выступать как новый эффективный метод работы библиотеки для удовлетворения информационных потребностей данной социальной группы, и это расширит возможности организации чтения трудных подростков.

Ключевые слова: трудные подростки, информационная потребность, интерактивный документ, организация чтения, чтение и работа с книгой, информационная культура личности.

Для цитирования: Дроздова О.В., Берестова Т.Ф. Психологические проблемы чтения трудных подростков и компенсаторные возможности интерактивного документа в их разрешении // Библиотековедение. 2019. Т. 68, № 2. С. 155—165. DOI: 10.25281/0869-608X-2019-68-2-155-165.

Проблема продвижения чтения в настоящее время очень актуальна, и особое внимание уделяется чтению подростков. Согласно Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации, чтение является важнейшим способом освоения научного, профессионального и быденного знания, базовой социально значимой информации [1, с. 2]. Однако в России, как и во всем мире, существует тенденция снижения у детей интереса к чтению. Как свидетельствуют результаты международных исследований в сфере образования, российские дети в возрасте 9—10 лет, занимающие лидирующие позиции по чтению и пониманию текста, к 15 годам перемещаются в середину рейтинга [1, с. 4]. Причины этой тенденции в полной мере не изучены, решение вопроса настоятельно требует исследования чтения различных социокультурных и субкультурных групп подростков, отличающихся разным уровнем способностей и читательских компетенций.

Библиотечные практики, занимающиеся проблемами чтения, утверждают, что трудные подростки — та социальная общность, которая отличается читательской индифферентностью [2]. Между тем, пребывание подростков в рамках какой-либо субкультурной системы длится всего несколько лет (в период переходного возраста), что обуславливает ее нестабильность, и поддержка чтения в данный период крайне необходима для дальнейшего читательского становления. Чтение было и остается одним из способов формирования личности. Подростки в процессе чтения через идентификацию с героями и ситуациями, часто осознают глубокие истоки личностных проблем, а понимание причин отклонений является фундаментом их искоренения. В основе психологических проблем трудного подростка лежит личностный конфликт, в его подсознании есть чувство недостатка знаний о собственном субъективном мире и причинах своего девиантного поведе-

ния, поэтому решение проблемы может быть связано с получением информации о глубинных неосознаваемых детерминантах личности.

Согласно психологическим закономерностям, через удовлетворение и формирование информационных потребностей трудных подростков возможно решение проблем их личности и, как следствие, коррекция поведенческих девиаций. Однако сегодня практически отсутствуют специальные научные методики по созданию системы чтения трудных подростков. При этом существует практический опыт работы библиотек с различными социальными категориями читателей, в том числе с трудными подростками [3—5], но он обобщен пока слабо.

Анализ информации на сайтах библиотек и библиотечных объединений, публикаций в профессиональной печати, докладов конференций и форумов, проведенный нами в 2018 г., выявил, что в 46 библиотечно-информационных системах Российской Федерации организуется чтение для трудных подростков. Результаты библиотечных практик могут быть использованы как эмпирическое основание для познания читательских интересов трудных подростков. Но проблемы создания научных методик их чтения с учетом психологических особенностей очень часто трудно разрешимы из-за отсутствия у организаторов чтения научных знаний о психологии читательских мотивов и потребностей трудных подростков.

Выявленная нехватка научного знания в практической деятельности обусловила актуальную необходимость рассмотреть трудного подростка как читателя. Цель настоящей статьи — осветить результаты исследований, направленных на изучение читательских характеристик трудного подростка и метода организации чтения в условиях библиотек. Разработка методик предполагает предварительное решение научной задачи по изучению психологии трудных подростков с выявлением

таких характеристик чтения, как навык, способность восприятия, запоминания и осмысления текста как основной содержательной части документа.

Изучение психологии чтения трудных подростков

Изучение информационных потребностей трудных подростков и методов их удовлетворения является сложным вопросом, который требует системного подхода, фундаментальной основой выступают знания о его личности. Из теорий гуманитарных наук известно, что понятие «трудные подростки» выделяется на основе отклоняющегося поведения [6] и в настоящее время употребляется как синоним термина «девиантное поведение», введенного Я.И. Гилинским [7]. Среди множества определений в рамках данной работы, следует воспользоваться понятием «девиантное поведение читателей», предложенным А.Е. Шапошниковым, под которым подразумевается все то, что противоречит принятым в обществе правовым и нравственным нормам [8, с. 59].

Основой в изучении информационных потребностей трудных подростков выступает общая теория социальной коммуникации и результаты некоторых научных исследований. Подчеркивая значение информационных потребностей, В.П. Седякин отмечал, что без их удовлетворения невозможна целенаправленная разумная деятельность индивида [9]. Информационные потребности он представляет как сведения, которые нужны индивидам (системам) для ориентации в окружающей действительности, уточнения у них сложившейся картины мира, выбора линии поведения и решения проблемных ситуаций для достижения внутреннего равновесия и согласованности с внешней средой [9, с. 127]. Мотивация к чтению трудных подростков вполне соответствует структуре социогенных информационных потребностей в самоактуализации, самоутверждении, самовыражении, самореализации и прочих терминах, характеризующих психологическую потребность раскрытия индивидом неосознанных личностных детерминантов личности, включенных в систему классификации коммуникационных (информационных) потребностей А.В. Соколова [10].

Для решения актуальной, масштабной и междисциплинарной задачи, согласно теоретическим основаниям, рассмотрим информационные потребности трудных подростков как

психологическую потребность в получении знания о собственной личности, поведенческих проблемах и определении своего места в социокультурной среде. Развитие информационных потребностей связано с развитием их предметного содержания, т. е. со стимулами и мотивами к читательской деятельности.

Исследование психологии чтения трудных подростков, проведенное в период с января по июнь 2016 г. в государственных учреждениях г. Нижневартовска Ханты-Мансийского автономного округа — Югры (Следственном изоляторе № 1, Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок», Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси»), позволило определить специфику восприятия текстов документов. Выборка (960 человек 14—15 лет) качественно и количественно представила генеральную совокупность, так как были отобраны основные типы подростков, ставшие «трудными» по психофизиологическим, педагогическим и социальным причинам; обладающие определенными поведенческими характеристиками; объединенные в различные социальные группы (изолированные от общества, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеющие нарушения в психофизиологическом развитии).

Федеральный государственный образовательный стандарт не устанавливает нормы техники чтения для подростков 14—15 лет, так как в содержании их чтения важна не скорость, а способность осмысливать и запоминать. Для измерения способов запоминания текста использовался тест М.Г. Бархатовой «20 слов» [11], который предъявлялся подросткам для заучивания предложенного ряда слов (нужно было сгруппировать слова, предложенные в печатном виде). В ходе тестирования подростки читали медленно вслух, затем повторяли слова, которые они запомнили. Тест предполагал качественный анализ деятельности запоминания. После окончания всех проб испытуемые были опрошены о способах запоминания слов. Обработка результатов основывалась на подсчете количества слов, воспроизведенных после 1-го и 8-го предъявлений. Смысловое запоминание словесного материала к 14—15 годам должно быть развитым, но уровень овладения этими приемами у подростков с девиантным поведением отстает от нормы: 56,2% испытуемых использовали механические приемы запоминания, это подтверждает низкий уровень восприятия печатных слов. Приемы смысловой группировки от-

мечены у 24,3% подростков (средний уровень), но они недостаточно устойчивы. Использовали в равной степени подбор слов по звучанию 17,4% испытуемых — они составили третий уровень. Высокий уровень устойчивого и эффективного приема смыслового запоминания наблюдался у 2,1% подростков.

Чтение, как вид деятельности, связано с участием познавательных процессов, поэтому измерение высших психических функций является важной составляющей в исследовании психологии чтения. Всего измерялось четыре параметра: восприятие, внимание, память и мышление. В результате изучения выявлено, что трудные подростки имеют совершенно разный уровень интеллекта, характерная особенность отмечена при исследовании внимания и восприятия печатного текста. Для оценки произвольности внимания и избирательности восприятия применялся тест, разработанный Г. Мюнстербергом [12]. Согласно инструкции, среди буквенного ряда, в котором имелись слова, необходимо было как можно быстрее просмотреть текст и выделить слова. Оценивалось количество выделенных слов и количество ошибок. Хороший результат (20 и более баллов) достигли лишь 23% подростков. Подавляющее большинство (77%) получили низкие показатели (18 и менее баллов), что подтвердило произвольность внимания исследуемых.

В результате тестирования были получены данные о том, что подавляющее большинство трудных подростков имеет низкую результативность в процессе чтения, которая связана с неспособностью воспринимать и сохранять в сознании большое количество печатных слов. В основе их читательской несостоятельности лежит произвольное внимание. Причиной этой проблемы является психологическая особенность подростков данной группы — слабое развитие эмоционально-волевой сферы. Отсюда возникает противоречие: с одной стороны, чтение трудных подростков удовлетворяет психологическую потребность в получении информации о происходящих личностных процессах, с другой стороны, существует неспособность воспринимать традиционные тексты документов, и это приводит к читательской индифферентности. Так формируется диссонанс между высоким уровнем требований, предъявляемых современным информационным обществом к развитию личности в подростковом возрасте, и отстающей от этого уровня читательской возможностью восприятия традиционных текстов.

Трудные подростки составляют группу, у которой интерес к чтению из-за произвольности внимания и слабости эмоционально-волевой сферы может формироваться на основе внешних стимулов. В научном сообществе имеется немало исследователей [13, с. 68], которые считают, что стимулы целиком определяют поведение подростков с девиациями. Как пишет А. Маслоу, деятельность человека зачастую не столько «толкается» изнутри, сколько привлекается извне [14]. Понимание психологических особенностей восприятия текста трудными подростками позволило предположить, что для них в качестве внешнего стимула чтения больше подходят характеристики интерактивного документа. Выдвинута гипотеза: интерактивный документ по сравнению с традиционным документом обеспечивает трудным подросткам лучшие условия для проявления их информационных потребностей, скрытых на бессознательном уровне.

Интерактивный документ как метод мотивации чтения: психолого-педагогический эксперимент

В последнее десятилетие изучение интерактивного документа стремительно расширилось как за рубежом, так и в России, что отражается в научных публикациях не только в области информатики, но и педагогики, научной психотерапии. В США в психологии разработан интеракционный подход (*interactional approach*), для которого характерно рассмотрение развития личности в контексте различных коммуникационных взаимодействий, в том числе документальных [15]. При этом анализ литературы свидетельствует об отсутствии конкретного толкования понятия «интерактивный документ», в узком значении его связывают с интерактивным режимом чтения [16], в широком — рассматривают как порождение культурной парадигмы постмодерна, и в этом случае интерактивный документ изучают с точки зрения возможности его применения в разнообразных формах самовыражения [17].

В рамках нашего исследования сформировано понимание интерактивного документа как документа, объединяющего текст, аудио- или видеофрагменты, анимационные, звуковые компоненты, усиливающие визуальный эффект. При формировании теоретической основы методик по созданию системы чтения у подростков интерактивные составляющие документа уместно рассмотреть в качестве внеш-

него стимула, так как процесс чтения и усвоения содержания интерактивного документа предполагает формирование поведенческих реакций, которые позволяют активно взаимодействовать с текстом и усиливают внимание читателя. Феномен наибольшего влияния визуального эффекта на формирование впечатлений об издании был подробно исследован психологом С. Эшемом и назван эффектом первичности; он не сводится к временному мнемическому процессу запечатления, напротив, создает установку (когнитивную схему), которая в дальнейшем усиливает процесс чтения и запоминания [18].

Влияние интерактивного документа на формирование читательской мотивации трудных подростков изучалось экспериментальным методом. Генеральную совокупность составили 540 подростков пенитенциарных учреждений Нижневартговска (Исправительная колония № 15 и Следственный изолятор № 1). Для сравнения результатов и проверки истинности выдвинутой гипотезы испытуемые методом случайного отбора были распределены в экспериментальную и контрольную группы по 48 человек. Группы были эквивалентны, но ставились в разные условия: в экспериментальной группе организовывалось чтение интерактивных документов, в контрольной — традиционных документов. Эксперимент проводился с июня 2016 по июнь 2017 г. с периодичностью два раза в месяц.

Регистрируемыми параметрами являлись: готовность к читательской деятельности (ЧД); эмоциональное состояние в процессе ЧД; факт образования и динамика изменений мотивационных установок к ЧД. Психолого-педагогический эксперимент, направленный на изучение особенностей образования читательской мотивации под воздействием интерактивных составляющих документа, протекал по следующему плану: тест — организация чтения — ретест. Данный вид эксперимента можно считать формирующим так как он ставил цель — развитие чтения. В библиотековедении психолого-педагогический эксперимент рассматривается, в частности, как метод изучения развития читательской мотивации, которая достигается через воздействие стимула.

Теоретической основой исследования стал педагогический подход. Испытуемым экспериментальной группы предлагалось чтение печатных документов по спискам дополнительного литературного чтения, куда были включены произведения, рекомендованные Министерством образования и науки Россий-

ской Федерации для старшего школьного возраста, при этом отбирались только те тексты, которые имеют интерактивное оформление.

К признакам интерактивности отнесены: аудио-, анимационные и механические составляющие, элементы раскладных документов *pop up* (англ. «неожиданно возникнуть»), встроенные светодиоды, миниатюрные динамики, панорамы, голограммы. В качестве интерактивных составляющих выступали также различного рода вырезки, склеивания, добавления вкладышей, скрытые вращающиеся и другие подвижные элементы, способные превратить текст документа в пространство для активного взаимодействия с читателем. Подросткам были представлены документы из серии «Интерактивная классика»: «Капитанская дочка» А.С. Пушкина, где первая часть документа сверстана как модный журнал, «Хаджи Мурат» и «Кавказский пленник» Л.Н. Толстого; интерактивные документы с подвижными окошками, панорамами и объемными фигурами из серии «Хронограф»: «Петр I» А. Толстого, «Ледовое побоище 1242», «В грозную пору» М.Г. Брагина, «Сердца трех» Д. Лондона, «Бегущая по волнам» А.В. Грина, «Приключения Алисы» К. Булычева, «Остров сокровищ» Р.Л. Стивенсона; погрузиться в историю и проникнуться духом сражения позволило интерактивное литературное пространство «Бородинской битвы» Э. Бунтмана и др.

Параллельно в контрольной группе для чтения предлагались аналогичные документы, оформленные в стандартном печатном формате. Для оценки психических состояний в процессе чтения использовалась методика Г. Айзенка [19, с. 211—214]. Применение данной методики обусловлено тем, что трудные подростки отличаются девиантным поведением, напрямую связанным с негативным эмоциональным состоянием. Чтение как вид деятельности может вызывать различные эмоции, поэтому перед началом эксперимента измерялся уровень психических состояний. Опросник входит в Компендиум психодиагностических методик России — официальный перечень печатных методик, допущенных к использованию в практической диагностике.

Испытуемым предлагались вопросы для самооценки состояний, состоящие из 40 утверждений. Подростки оценивали себя по трихотомической шкале: тревожность, фрустрация, агрессивность, ригидность. Если предложенное состояние подходило, то за ответ ставилось 2 балла; подходило, но не очень — то 1 балл; совсем не

подходило — 0 баллов. Обработка результатов производилась путем подсчитывания суммы баллов за каждую из четырех групп вопросов. В результате подсчета у 60% испытуемых контрольной группы набрано 15—17 баллов, у 59% испытуемых экспериментальной группы — 15—18 баллов. Полученные в обеих группах данные показали качественные характеристики испытуемых — высокий уровень агрессивной формы проявления эмоций по отношению к чтению. После эксперимента обработка результатов первичной и повторной диагностики уровня выраженности эмоциональных состояний по отношению к чтению выявила: агрессивность в процессе читательской деятельности экспериментальной группы значительно снизилась и составила психологическую норму. Данные контрольной группы практически не изменились.

Диагностика готовности к читательской деятельности, проведенная по адаптированной методике изучения читательских мотивов Н.Ц. Бадмаевой [20], позволила определить мотивационные установки испытуемых. Готовность к чтению понимается нами как общее психическое состояние, выражающееся в мотивационных установках к читательской деятельности. Каждая из семи шкал опросника включала утверждения, касающиеся мотивов и установок к чтению, выделенные Л.И. Беляевой: мотивы, связанные с функциональными потребностями; мотивы саморазвития и самообразования; познавательные мотивы; мотивы осмысления жизни; мотивы познания людей, самопознания и самовоспитания, поиска нравственного идеала; мотивы отвлечения от жизненных ситуаций; мотивы, связанные с потребностями активизации определенных сторон психической деятельности [21, с. 165—166]. Испытуемым предлагалось оценить себя по 5-балльной шкале, где 1 балл соответствовал минимальной значимости мотива, 5 баллов — максимальной. Затем подсчитывался средний показатель по 7 шкалам. Обработка данных показала общую готовность к чтению (по всем шкалам), она составила 8 баллов, что указывает на низкую мотивационную установку к чтению испытуемых обеих групп. Многие высказывали полное отсутствие интереса и нежелание читать, некоторые отказались от предстоящего процесса чтения, но остались в качестве пассивных зрителей. В результате тестирования получены констатирующие факты читательской индифферентности трудных подростков.

В завершении эксперимента данные контрольной группы изменились незначительно. Средний результат по шкале «Мотивы поиска

нравственного идеала» подтвердил необходимость идентификации с литературным образом, но трудный подросток чаще всего идентифицирует себя с героем, который произвел на него большое впечатление независимо от нравственных позиций героя, поэтому очень важно организаторам чтения оказать ему профессиональную помощь. Низкий результат по шкале «Мотивы саморазвития и самообразования» и «Познавательные мотивы» объясняется тем, что трудные подростки не имеют четких планов о профессиональном самоопределении. Если у обычных подростков одним из ведущих мотивов к чтению является отраслевая литература для получения вузовского образования, то трудные подростки не имеют представлений о будущей профессии. К числу читательской индифферентности относится феномен «генерализации собственного опыта», который введен в ранг «ритуала» собственной негативной практики.

По сравнению с результатами контрольной группы в экспериментальной группе была зафиксирована динамика в увеличении познавательных мотивов и повышении самооценки через идентификацию с героями произведений, изменилась форма направленности мотивов чтения (неосознаваемые стали осознаваемыми). Метод сравнительного анализа позволил отследить развитие мотивационных установок. Если в начале эксперимента мотивационными факторами к чтению испытуемых обеих групп выступали психофизиологические потребности отвлечения от сложных жизненных ситуаций и развлечения, то в завершении появились социальные мотивы — коммуникативные, ценностно-ориентированные, эмоциональные и др.

Эти данные позволяют сделать вывод о том, что у трудных подростков экспериментальной группы образовались высшие мотивы читательской деятельности. Эти мотивы рассматриваются нами как когнитивный психический процесс, связанный с сознательным мотивированным чтением, основанный на преодолении неустойчивого эмоционально-волевого состояния трудного подростка и направленный на удовлетворение информационных потребностей.

Доказательная база эксперимента основывается на репрезентативности методов и выборки. В обеих группах использовались одни и те же диагностические тесты. Метод обработки данных опросника показал общую готовность к чтению (по всем шкалам). Сопоставление величин двух выборок определялось *t*-критерием Стьюдента. В контрольной группе среднее значе-

ние составило 8,2, а в экспериментальной — 12,3 (среднее значение 10,25, квадратичное отклонение 2,62, эксцесс — 0,07, асимметрия 0,13). Эти данные указывают на то, что распределение является нормальным. Рассчитав дисперсии для обеих групп, получили F-критерий (Фишера), равный 1,146. Гипотеза о равенстве дисперсий оказалась на критическом 5%-ном уровне, эмпирическое значение критерия составило 3,9, а табличное 2,10 (при уровне значимости 0,05% или 5%). В результате эмпирическое значение превысило табличное. Среднее значение мотивационной установки к чтению экспериментальной группы было существенно выше, чем в контрольной. Из этого последовал вывод о преимуществе чтения интерактивных документов.

Репрезентативность выборки подтверждает то, что она была сформирована среди трудных подростков, временно находящихся в пенитенциарных учреждениях Нижневартовска. В ее состав вошли не только жители Ханты-Мансийского округа, но и всей России. Таким образом, выборочная совокупность выступила частью подросткового общества, и выводы могут распространяться на трудных подростков разных городов страны. Вероятность того, что выявленные различия случайны составила 0,05. Эквивалентность групп и валидность подтверждена следующими критериями:

- одинаковая возрастная категория (14—15 лет);
- отсутствие психофизиологических нарушений развития;
- средний (типичный для генеральной совокупности) уровень аффективности, импульсивности и неуправляемой эмоциональной возбудимости (по результатам экспресс-диагностики неуправляемой эмоциональной возбудимости и склонности к аффективному поведению В.В. Бойко);
- низкий уровень познавательных процессов, навыков чтения (характерный для генеральной совокупности), подтвержденный результатами тестирования.

Из этого следует вывод: для достижения наилучших характеристик личности трудного подростка во время чтения несомненное преимущество есть у интерактивных документов.

Использование специфических характеристик документа для чтения трудных подростков

В ходе исследования были зафиксированы данные, получение которых не входило в зада-

чи эксперимента при его разработке, но они говорят о значимых фактах, характеризующих читательские потребности трудных подростков. Высокий результат по шкале «Функциональные потребности» связан с внутренним психологическим состоянием, в частности с функциональным состоянием конфликтности. Это указывает на то, что в подсознании трудного подростка содержится большой объем личностных проблем, решение которых он предполагает найти в чтении через идентификацию с сюжетами и героями произведений. Результаты исследования свидетельствуют: трудные подростки не могут овладеть правильной стабильной читательской деятельностью и не способны состояться как самодостаточные читатели без удовлетворения первичных психологических потребностей в получении информации о личностных проблемах, связанных с поведенческими девиациями. Соответственно первичные психологические потребности являются необходимым условием для появления информационных потребностей.

Эксперимент выявил, что интерактивный документ по сравнению с традиционным документом обеспечивает трудным подросткам лучшие условия для проявления скрытых на бессознательном уровне информационных потребностей их личности. Было доказано стимулирующее воздействие интерактивного документа на чтение. В связи с выявлением психологической особенности восприятия текста документа у трудных подростков организаторы их чтения должны предъявлять специфические требования к внешним характеристикам текста, которые заключаются в его интерактивности. Наиболее существенными составляющими интерактивного документа, важными для повышения характеристик чтения у трудных подростков, являются:

- образное представление;
- событийность;
- фрагментарность.

Один из способов ясного понимания текста — его образное представление. А.А. Леонтьев отмечал, что сущность восприятия текста связана с созданием у читателя образа сюжетов произведения, соответственно неразвитость перцептивных образований требует компенсаторных механизмов [22]. Нормальное читательское развитие трудного подростка связано с удовлетворением актуальных психологических потребностей. Интерактивные составляющие документа компенсируют недостаточность ассоциативных детерминант трудного подростка в восприятии печатных текстов, содейству-

ют визуализации литературных образов, что в свою очередь способствует формированию мотивационных установок к чтению. Особенность интерактивного документа состоит в том, что он позволяет представить материал в более доступной для восприятия форме.

У современных подростков с девиантным поведением выражено стремление к риску, «событийности», так как этого требует их эмоциональное состояние. По этой причине подростки обращаются к компьютерным играм, где они выступают активными участниками событий. Так же и интерактивные издания выступают средством передачи особой эмоциональной атмосферы литературных произведений. В ходе наблюдения за участниками эксперимента было отмечено, что испытуемые экспериментальной группы проявляли большое внимание к интерактивным документам, подростки ощущали себя активными участниками событий, наблюдалось состояние, которое возникает во время деловых игр и тренингов.

Из-за неустойчивости эмоционально-волевой сферы, которая проявляется в частой переключаемости внимания и мышления с одной темы на другую, трудным подросткам свойственно фрагментарное чтение. При первом просмотре документа испытуемые выбирали для чтения фрагменты с интерактивным оформлением, где событие соответствовало их информационным запросам. Начиная чтение документа с выделенного фрагмента, они получают катарсис — эмоциональное потрясение от прочитанного. Катарсис появляется в результате сопереживания героям книги, отождествления себя с ними и полностью захватывает читателя, это состояние для трудного подростка очень значимо. Катарсис в процессе чтения, как эмоциональный выплеск, оставляет след в памяти и в сознании, это состояние вызывает желание вновь его испытать. И таким образом книга дочитывается до конца, именно так формируется потребность в чтении. В процессе экспериментальной читательской деятельности некоторые испытуемые отмечали, что они впервые прочли книгу до конца.

Исследование позволяет сделать выводы о том, что в системе ценностей трудного подростка информационные потребности могут рассматриваться как составляющая базовых мотиваций их деятельности. Это связано с наличием у него личностного конфликта, который направляет его сознание на поиск информации, могут использоваться разные источники информации, в том числе и документальные.

Но информационные коммуникации трудному подростку сложно осуществлять без наличия стимулирующего компонента печатного документа; способ восприятия информации определяет качество и продолжительность чтения. Чтение интерактивных документов может выступать как новый эффективный метод работы библиотеки для удовлетворения информационных потребностей данной социальной группы, и это расширит возможности организации чтения трудных подростков.

При продолжении исследования может быть поставлена новая задача — описание и апробация методики в региональных центрах чтения, занимающихся развитием чтения, а также в 46-ти библиотечно-информационных системах России, где организуется проектная и другая многоплановая читательская деятельность для данной социальной группы.

Список источников

1. Концепция программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации / Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям. Москва, 2016. 23 с.
2. *Нагимова Л.* Работа с трудными подростками — одна из важнейших задач детских библиотек [Электронный ресурс] // Башинформ. ru : информационное агентство. URL: <http://www.bashinform.ru/news/203490-rimma-irdigitova-rabota-s-trudnymi-podrostkami-odna-ikh-vazhneyshikh-zadach-detskikh-bibliotek/> (дата обращения: 12.02.2019).
3. *Рубцова Е.С., Пензина Н.В.* Работа с трудными подростками // Программа «Доступная среда». Миасс : Центральная городская библиотека им. Ю.Н. Либединского, 2016. С. 11—14.
4. *Кузнецова В.К., Мурадова Е.П.* Трудные подростки в библиотеке // Неформальная библиотека: проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и участие библиотек в их решении / сост. М.Ю. Сорокина ; ред. А.В. Пуртова. Ханты-Мансийск : Государственная библиотека Югры, 2016. С. 88—92.
5. *Дроздова О.В.* Трудные подростки — нетрудные читатели // Западная Сибирь: история и современность : краеведч. записки / сост. Ю.Г. Бочкова ; отв. ред. Я.Г. Солодкин. Нижневартовск : ИП Халилова Е.В., 2017. Вып. 14. С. 196—204.
6. *Степанов В.Г.* Психология трудных школьников : учеб. пособие для учителей и родителей. 2-е изд., стереотип. Москва : Академия, 2001. 177 с.

7. *Гилинский Я.И., Афанасьев В.С.* Социология девиантного (отклоняющегося) поведения : учеб. пособие. Санкт-Петербург : Филиал Института социологии РАН, 1993. 167 с.
8. *Шапошников А.Е.* Библиотекарь и читатель: аспекты общения // Библиотекосведение. 2001. № 1. С. 59—62.
9. *Седякин В.П.* О теории информационных потребностей // Прикладная информатика. 2013. № 3 (45). С. 127—133.
10. *Соколов А.В.* Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие. Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В.А., 2002. 461 с.
11. Сборник психологических тестов. Ч. II : пособие / сост. Е.Е. Миронова. Минск : Женский институт ЭНВИЛА, 2006. 146 с.
12. Психологические тесты : тесты / [сост. С. Касьянов]. Москва : Эксмо, 2003. 608 с.
13. *Ильин Е.П.* Мотивация и мотивы : учеб. пособие. Санкт-Петербург : Питер, 2011. 508 с.
14. *Маслоу А.Х.* Мотивация и личность / пер. Т. Гутман, Н. Мухина. Санкт-Петербург : Питер, 2018. 399 с.
15. Интеракционизм в американской социологии и социальной психологии первой половины XX века : сб. переводов / сост. и пер. В.Г. Николаев. ; отв. ред. Д.В. Ефременко. Москва, 2010. 322 с.
16. *Алексеев Е.С., Мячев А.А.* Англо-русский толковый словарь по системотехнике ЭВМ : для пользователей ПЭВМ. Москва : Финансы и статистика, 1993. 256 с.
17. *Полякова М.* «Вехи» — Интерактивная книга : истории и персоналии. Особенности направления в контексте искусства книги [Электронный ресурс] // Concepture.club : [просветительский сайт]. URL: http://concepture.club/post/rubrika_2021/interaktivnaja-kniga-istorija-i-personalii-osobennosti-napravlenija-v-kontekste-iskusstva-knigi (дата обращения: 12.02.2019).
18. *Андреева Г.М.* Социальная психология : учебник для высш. учеб. заведений. 5-е изд. испр. и доп. Москва : Аспект Пресс, 2014. 363 с.
19. Методика оценки психических состояний Г. Айзенка // Методики диагностики эмоциональной сферы : психолог. практикум / сост. О.В. Барканова. Красноярск : Литера-принт, 2009. Вып. 2. 237 с.
20. *Бадмаева Н.Ц.* Методика для диагностики учебной мотивации студентов : монография. Улан-Удэ : Изд-во ВСГТУ, 2004. С. 151—154.
21. *Беляева Л.И.* Мотивы чтения и критерии оценки произведений художественной литературы у различных категорий читателей // Художественное восприятие : сб. ст. / под ред. Б.С. Мейлаха. Ленинград : Наука. Ленинград. отд-ние, 1971. Сб. 1. С. 162—176.
22. Психолингвистическая и лингвистическая природа текста и особенности его восприятия / под ред. Ю.А. Жлуктенко, А.А. Леонтьева. Киев : Вища школа, 1979. 248 с.

Psychological Problems of Reading of Troubled Teenagers and Compensatory Features of Interactive Document in their Solution

Olga V. Drozdova^{a*}, Tatiana F. Berestova^{b**},
Chelyabinsk State Institute of Culture and Arts, 36A Ordzhonikidze Str., Chelyabinsk, 454091, Russia

^a ORCID 0000-0002-1363-8172; SPIN 1208-2245

^b ORCID 0000-0003-4694-3365; SPIN 6310-3465

E-mail: * drozdova_7474@mail.ru, ** berestova.home@mail.ru

Abstract. The problem of reader's indifference of troubled teenagers hinders the development of cultural society; therefore, library-information institutions of the Russian Federation organize reading for this social community. However, library practices have low efficiency due to the lack of scientific knowledge about reader's motives and informational needs of difficult teenagers, as well as special

methods for developing their reading. To develop scientific methods for correcting the reading of difficult adolescents, taking into account their psycho-physiological features, the authors conducted the applied study based on the knowledge of the psychology of reading. The purpose of the article is to highlight the results of research aimed at studying the reader characteristics of socially troubled teenager and the method of organizing the reading in libraries. As a result, the authors revealed that the weakness of the emotional-volitional sphere, the involuntary attention, the inability to perceive and retain a large number of printed characters in consciousness is the basis of the reader's failure of difficult adolescents. From this circumstance arose the question of using stimulating components in the reading process. Understanding the psychological features of the perception of text by troubled teenagers has allowed to assume that characteristics of the interactive document are the most suitable for them as external stimulus of reading. The data obtained in the psychological-pedagogical experiment indicated that interactive document compensates for the inadequate associative determinants of difficult teenager in the perception of printed documents, promotes visualization of literary images, which, in turn, contributes to the formation of motivational attitudes to reading and satisfies the information need. The authors consider the specific feature of interactive documents, which allows presenting the material in a more accessible perception. Reading of interactive documents can serve as a new effective method of the library work to meet the information needs of this social group, and it will expand the organization of reading of troubled teenagers.

Key words: troubled teenagers, information need, interactive document, organization of reading, reading and work with book, information culture of a person.

Citation: Drozdova O.V., Berestova T.F. Psychological Problems of Reading of Troubled Teenagers and Compensatory Features of Interactive Document in their Solution, *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science (Russia)], 2019, vol. 68, no. 2, pp. 155—165. DOI: 10.25281/0869-608X-2019-68-2-155-165.

References

1. *Kontseptsiya programmy podderzhki detskogo i yunosheskogo chteniya v Rossiiskoi Federatsii* [The Concept of the Program to Support Children and Youth Reading in the Russian Federation]. Moscow, 2016, 23 p.
2. Nagimova L. Working with Difficult Teenagers Is One of the Most Important Tasks of Children's Libraries, *Bashinform.ru: information agency*. Available at: <http://www.bashinform.ru/news/203490-rimma-irdigitova-rabota-s-trudnymi-podrostkami-odna-ikh-vazhney-shikh-zadach-detskikh-bibliotek/> (accessed 12.02.2019) (in Russ.).
3. Rubtsova E.S., Penzina N.V. Working with Difficult Teenagers, *Programma "Dostupnaya sreda". Miass: Tsentral'naya gorodskaya biblioteka im. Yu.N. Libedinskogo* ["Accessible Environment" Program. Miass: Yu.N. Libedinsky Central City Library], 2016, pp. 11—14 (in Russ.).
4. Kuznetsova V.K., Muradova E.P. Difficult Teenagers in Libraries, *Neformal'naya biblioteka: problemy detei, okazavshikhsya v trudnoi zhiznennoi situatsii, i uchastie bibliotek v ikh reshenii* [Informal Library: Problems of the Children in Difficult Life Situations, and Participation of Libraries in their Solution]. Khanty-
5. Mansiysk, Gosudarstvennaya Biblioteka Yugry Publ., 2016, pp. 88—92 (in Russ.).
6. Drozdova O.V. Difficult Teenagers — Easy Readers, *Zapadnaya Sibir': istoriya i sovremennost': kraevedch. zapiski* [Western Siberia: History and Modernity: local lore notes]. Nizhnevartovsk, IP Khalilova E.V. Publ., 2017, issue 14, pp. 196—204 (in Russ.).
7. Stepanov V.G. *Psikhologiya trudnykh shkol'nikov: ucheb. posobie dlya uchitelei i roditelei* [Psychology of Difficult Schoolchildren: manual for teachers and parents]. Moscow, "Akademiya" Publ., 2001, 177 p.
8. Gilinsky Ya.I., Afanasyev V.S. *Sotsiologiya deviantnogo (otklonyayushchegosya) povedeniya: ucheb. posobie* [Sociology of Deviant Behavior: manual]. St. Petersburg, Filial Instituta Sotsiologii RAN Publ., 1993, 167 p.
9. Shaposhnikov A.E. Librarians and Readers: Aspects of Communication, *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science (Russia)], 2001, no. 1, pp. 59—62 (in Russ.).
10. Sedyakin V.P. On the Theory of Information Needs, *Prikladnaya informatika* [Applied Informatics], 2013, no. 3 (45), pp. 127—133 (in Russ.).
11. Sokolov A.V. *Obshchaya teoriya sotsial'noi kommunikatsii: ucheb. posobie* [General Theory

- of Social Communication: manual]. St. Petersburg, Mikhailova V.A. Publ., 2002, 461 p.
11. Mironova E.E. (ed.) *Sbornik psikhologicheskikh testov. Ch. II: posobie* [Collection of Psychological Tests. Part II: manual]. Minsk, Zhenskii Institut ENVILA Publ., 2006, 146 p.
 12. *Psikhologicheskie testy: testy* [Psychological Tests: tests]. Moscow, Eksmo Publ., 2003, 608 p.
 13. Ilyin E.P. *Motivatsiya i motivy: ucheb. posobie* [Motivation and Motives: manual]. St. Petersburg, Piter Publ., 2011, 508 p.
 14. Maslow A.H. *Motivation and Personality*. St. Petersburg, Piter Publ., 2018, 399 p. (in Russ.).
 15. Nikolaev V.G., Efremenko D.V. (eds). *Interaktionizm v amerikanskoi sotsiologii i sotsial'noi psikhologii pervoi poloviny XX veka: sb. perevodov* [Interactionism in the American Sociology and Social Psychology of the First Half of the 20th Century: collected translations]. Moscow, 2010, 322 p.
 16. Alekseev E.S., Myachev A.A. *Anglo-russkii tolkovyi slovar' po sistemotekhnike EVM: dlya pol'zovatelei PEVM* [English-Russian Dictionary of Computer Systems Engineering: for PC users]. Moscow, Finansy i Statistika Publ., 1993, 256 p.
 17. Polyakova M. "Milestones" — Interactive Book: Stories and Personalities. Features of the Direction in the Context of Book Art, *Concepture.club*. Available at: http://concepture.club/post/rubrika_2021/interaktivnaja-kniga-istorija-i-personalii-osobennosti-napravleniya-v-kontekste-iskusstva-knigi (accessed 12.02.2019) (in Russ.).
 18. Andreeva G.M. *Sotsial'naya psikhologiya: uchebnik dlya vyssh. ucheb. zavedenii* [Social Psychology: textbook for higher educational institutions]. Moscow, Aspekt Press Publ., 2014, 363 p.
 19. Barkanova O.V. (ed.) H. Eysenck's Methods of Mental States Assessment, *Metodiki diagnostiki emotsional'noi sfery: psikholog. praktikum* [Methods of Diagnosis of the Emotional Sphere: psychological workshop]. Krasnoyarsk, Litera-Print Publ., 2009, issue 2, 237 p. (in Russ.).
 20. Badmaeva N.Ts. *Metodika dlya diagnostiki uchebnoi motivatsii studentov: monografiya* [Methodology for the Diagnosis of Students' Learning Motivation: monograph]. Ulan-Ude, VSGTU Publ., 2004, pp. 151—154 (in Russ.).
 21. Belyaeva L.I. Motives for Reading and Criteria for Evaluating Works of Fiction among Different Categories of Readers, *Khudozhestvennoe vospriyatie: sb. st.* [Artistic Perception: collected articles]. Leningrad, Nauka Publ., 1971, coll. 1, pp. 162—176 (in Russ.).
 22. Zhluktenko A.A., Leontyev A.A. (eds). *Psikholingvisticheskaya i lingvisticheskaya priroda teksta i osobennosti ego vospriyatiya* [Psycholinguistic and Linguistic Nature of Text and its Perception Features]. Kiev, Vishcha Shkola Publ., 1979, 248 p.

Анонс

Вишнякова Ю.И. Бумага в русских изданиях первой трети XIX века и методика ее описания : справочно-методические материалы. Москва : Пашков дом, 2019. 87 с. : ил.

При работе с редкой книгой часто требуется составить не только полное библиографическое описание издания, но и описание материальных особенностей экземпляра, в частности бумаги. В отечественном книговедении не сложилось какой-либо определенной методики или схемы ее описания. При изучении печатной книги бумаге, как правило, почти не уделялось внимания, за исключением тех случаев, когда она помогала датировать издание, отличалась особыми эстетическими или экзотическими свойствами.

В данной работе предлагается авторская методика описания бумаги в русских изданиях первой трети XIX в., основанная на изучении фонда НИО редких книг (Музея книги) Российской государственной библиотеки.

Справки и заказ изданий:

119019, Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5

Российская государственная библиотека, Издательство «Пашков дом»
+7 (499) 557-04-70, доб. 25-72; Pashkov_Dom@rsl.ru, Pashkov_Dom.Book@rsl.ru
http://store.rsl.ru/service/pashkov_dom