



Аюб Хан,
руководитель отдела
клиентского обслуживания
в Совете графства Уорикшир,
председатель Общества
заведующих библиотеками
региона Уэст-Мидлендс

УДК 027.5(410)
ББК 78.347.23(4Вел)

Государственные библиотеки Великобритании во времена жесткой экономии*

В период переосмысления роли библиотек им необходимо доказывать конкурентоспособность и находить альтернативные пути сохранения и повышения своего авторитета. В статье рассказывается, как британским библиотекам удается сохранять культурные традиции, одновременно оставаясь нужными и современными, как профессиональное библиотечное сообщество отстаивает свои интересы и приспосабливается к меняющимся требованиям времени.

Ключевые слова: библиотечная система Великобритании, графство Уорикшир, управление библиотеками, библиотечные услуги, сокращение бюджета, кооперация, общественные организации, привлечение волонтеров, навигация знаний.

Новый виток глобального экономического кризиса несет опасность для всех, независимо от места проживания, из-за экономического спада требуется уменьшение расходной части государственного бюджета. Глобальные затраты по всем направлениям деятельности сокращаются, и такие организации, как библиотеки, ощущают это в полной мере. В Великобритании это называется «веком аскетизма», в России — «режимом жесткой экономии», но проблемы, с которыми сталкиваются библиотеки, практически универсальны. В настоящей статье рассказывается об опыте преодоления экономических трудностей библиотечной системой графства Уорикшир (Великобритания).

* Лекция «Будущее библиотек. Британский опыт» состоялась 31 ноября 2013 г. в Библиотеке № 8 им. Ф.М. Достоевского в Москве. Главный организатор — Британский совет. Видеозапись лекции доступна на сайте Ассоциации электронных библиотек (<http://www.aselibrary.ru/conference/conference43/conference434621/>). Материал к публикации на русском языке подготовила Е.А. Шибаева.

Система управления библиотеками в Великобритании

В Великобритании не существует единой общегосударственной обязательной системы управления библиотеками. Основной орган управления находится на муниципальном уровне (так называемые советы графства, округа, города и т. п.). Таких управлений библиотеками насчитывается 151, они взаимодействуют между собой и тесно сотрудничают, особенно в пределах одного графства.

Деятельность библиотек регламентируется Государственным актом о библиотеках и музеях 1964 г., в соответствии с которым библиотеки обязаны:

- в полном объеме предоставлять библиотечные услуги всем в данной местности;
- выдавать книги и другие печатные материалы бесплатно всем, кто проживает, работает или учится на территории, которую обслуживает библиотека.

Государство имеет право принять меры в случае неспособности местных властей выполнять данные обязательства. Службы, регулирующие деятельность библиотек, подчиняются Департаменту по культуре, средствам массовой коммуникации и спорту.

Помимо государственных органов, ведущих надзор за деятельностью библиотек, существует ряд организаций, которые также отвечают за развитие и совершенствование библиотечных услуг. Среди них — Совет по искусствам, недавно организованное правительственное агентство, имеющее широкую сферу ответственности и занимающееся общими вопросами искусства и культуры. Общий бюджет на развитие сферы на период 2010—2015 гг. составляет 3 млрд фунтов стерлингов. В октябре 2011 г. Советом по искусствам была инициирована программа поддержки библиотек с общим объемом финансирования в 2 млн фунтов. Это проекты общенационального уровня, которые проводятся в интересах библиотек, однако их прямого финансирования Совет по искусствам не осуществляет. Задача программ Совета — объединить усилия всех заинтересованных в развитии библиотек [1].

Кооперация в рамках общественных организаций

Библиотечное сообщество Великобритании кооперируется в рамках общественных организаций, работающих на добровольной основе.

Объединение директоров библиотек — общегосударственная организация, членами которой являются представители всех органов управления библиотеками Англии, Уэльса и Северной Ирландии. Объединение обсуждает будущее государственных библиотек, консультирует пра-

вительство и выступает в поддержку развития библиотечных услуг. Президент Объединения проводит консультации с Департаментом по культуре, средствам массовой коммуникации и спорту, который отвечает за работу библиотек. Объединение недавно разработало общенациональную программу создания единой базы данных для всех библиотек Великобритании, которая позволит снизить затраты на комплектование. Определены четыре главных направления по оказанию библиотечных услуг, обязательные для реализации во всех библиотеках страны: здравоохранение, чтение, информация и цифровые технологии [4].

Сертифицированный институт работников библиотек и информационной сферы — профессиональная организация библиотекарей, сеть региональных отделений, которая предоставляет своим членам возможность профессиональных коммуникаций и повышения квалификации. Институт разрабатывает национальные проекты и защищает интересы библиотекарей.

Служба чтения — общенациональная благотворительная организация, занимающаяся проектами по продвижению чтения по всей стране. Она тесно сотрудничает с библиотеками, поскольку основная ее цель — предоставление всем равного доступа к книгам и чтению. Служба чтения широко известна своими исследованиями и партнерскими проектами с другими организациями. Она проводит общенациональный летний конкурс чтения, который способствует пробуждению в детях интереса к чтению в летние каникулы. В 2012 г. 95% библиотек организовывали мероприятия этого конкурса, в него были вовлечены около полумиллиона детей [6].

Национальный фонд грамотности — благотворительная организация, которая проводит исследования по проблемам грамотности населения и занимается сбором средств на мероприятия, направленные на повышение уровня грамотности. Согласно исследованиям Фонда, каждый шестой житель Великобритании плохо умеет читать [5].

Благодаря поддержке указанных организаций стало возможным провести общенациональные исследования, которые были положены в основу библиотечной политики страны. В мае 2013 г. опубликованы результаты проекта «Представляя библиотеки будущего» о положении библиотек в Великобритании [2]. Это исследование, инициированное Советом по искусству, анализирует новейшие инновации и возможные тенденции на ближайшие 10 лет. Делаются достаточно оптимистичные для библиотечного сообщества выводы. Результаты исследования показали, что библиотеки высоко оцениваются посетителями, им доверяют. С другой стороны, обозначен ряд задач, которые предстоит решать. Для этого Совет по искусствам представил приоритетные направления деятельности: переориентирование

библиотек в центры местного общения, использование креативных технологий, формирование гибкости и устойчивого развития сектора, а также повышение квалификации сотрудников библиотек.

Современное положение библиотек в Великобритании

В настоящее время библиотеки в Великобритании переживают довольно сложный период, связанный с финансовым кризисом. Поскольку библиотеки не отнесены к учреждениям, обеспечивающим жизненно важные функции общества, они уязвимы при общей политике сокращения расходов. В конце 2012 г. в стране насчитывалось более 4600 публичных библиотек, однако это на 350 библиотек меньше, чем в 2010 году. Лишь несколько библиотек сохранили свой бюджет. Дальнейшее урезание расходов продолжится, и библиотеки должны провести переоценку деятельности, чтобы сохранить свою эффективность.

У библиотек остаются основания для оптимизма по нескольким причинам:

- 60% британцев имеют читательский билет;
- количество новых наименований публикуемых книг растет и в бумажной, и в электронной форме;
- в общей сложности число библиотек в Великобритании превышает число закусочных McDonald's;
- транзакций в библиотечной системе совершается больше, чем во всей платежной системе VISA;
- почти половина всех взрослых граждан ходит в библиотеки;
- больше детей стало посещать библиотеки, количество читательских кружков по всей стране увеличивается благодаря недавним проектам по развитию чтения;
- появление новых способов чтения (посредством телефонов, электронных книг, компьютеров) ведет к увеличению числа посетителей обновленных библиотек при уменьшении показателей получения книг на абонементе;
- растет количество виртуальных посещений онлайн-служб библиотек (например, в Уорикшире виртуальное посещение библиотек увеличилось в 5 раз за последние годы).

Предполагается, что к 2020 г. половина населения Великобритании будет старше 50 лет, прослеживается тенденция увеличения числа одиноких людей, проживающих без семьи. Большое изменение претерпевает этнический состав общества, увеличивается пропасть между богатыми и бедными. Библиотеки всегда воспринимались как «бесплатный университет», и их роль в обучении на протяжении всей жизни растет. Сегодня люди хотят получать любую услугу (в том числе и библиотечную) в круглосуточном режиме, в то же время граждане — пользователи библиотек становятся беднее. Поэтому актуальность библиотек в меняющемся обществе возрастает.

Увеличивается социокультурная роль библиотек, в них проводятся разнообразные мероприятия для групп с различными интересами всех возрастов. Если раньше 70% библиотечного пространства отводилось под хранение фондов, а 30% было доступно посетителям, то сейчас ситуация прямо противоположная. Библиотеки стали творчески осваивать свое пространство, создавая возможности для проведения досуговых мероприятий, использования Интернета или просто общения.

Библиотеки графства Уорикшир: преодоление трудностей

Сегодня от библиотек требуется гибкая адаптация к новым условиям и выполнение многих функций за меньшие деньги: они не только выдают книги, но и предоставляют доступ к услугам других городских служб, решая вопросы стратегического планирования в интересах города или региона.

В Уорикшире при непосредственном руководстве Совета графства работают 19 публичных библиотек и 5 мобильных (передвижных), 13 библиотек находятся на самоуправлении, в библиотечной системе работают 298 сотрудников и около 450 волонтеров. Общий библиотечный фонд превышает 1 млн книг. В среднем библиотеки графства за один день посещают 9 тыс. человек, выдача через абонемент (включая электронные книги, CD и DVD) — 10 тыс. книг в день, 1700 человек пользуются библиотечными компьютерами, совершается около 40 тыс. просмотров сайтов библиотек.

Библиотеки графства Уорикшир используют новые способы предоставления услуг. В первую очередь, увеличивается технологическая составляющая в основной библиотечной деятельности. Это не только формирование электронных библиотек или предоставление доступа в режиме онлайн. В библиотеках Уорикшира имеются аппараты самообслуживания на абонементе, что позволяет сократить трудозатраты персонала, который может взаимодействовать с посетителями, посвящать больше времени организации мероприятий, работать с детьми и пенсионерами, а не стоять за стойкой абонементов и заполнять документы.

Совместно с местным отделением Национального фонда здравоохранения библиотеки Уорикшира установили автоматический книжный киоск в Больнице им. Джорджа Элиота в г. Нанитоне [3]. Киоск стоит в наиболее посещаемом месте, и им могут пользоваться круглосуточно и бесплатно все, у кого есть читательский билет одной из библиотек графства —

пациенты, посетители или сотрудники больницы. Вернуть книгу можно в любой библиотеке. За пополнение автомата отвечают волонтеры, работающие в больнице. Приобретение этого автомата было связано с большими затратами, но заметный социальный эффект и позитивная реакция пользователей оправдали затраты. В настоящее время ведутся переговоры о расширении кооперации библиотек с больницами.

Подобный эффект — доступ к библиотечным услугам вне стен библиотеки — может быть достигнут и другими способами. Так, в 2009 г. в местном супермаркете был установлен ящик для приема прочитанных библиотечных книг. Он очень популярен у местных жителей. Это стало отличной рекламой для библиотеки. Реализация такого проекта занимает минимум времени у ее сотрудников, но позволяет оказывать библиотечную услугу в течение большего времени, так как время работы супермаркета превышает время работы библиотеки. Ежемесячно через один ящик в библиотеку возвращается около 400 книг, видео- или компакт-дисков.

Кооперация в сфере государственных услуг

Одной из форм оптимизации является размещение библиотек вместе с другими государственными службами: полицией, государственной пожарной службой, музеями, детскими центрами, центрами занятости. Некоторые государственные услуги на уровне графства, оказываемые через систему одного окна, в нескольких местах предостав-

ляются на базе библиотек, их можно узнать по специальной вывеске: «Warwickshire Direct». В таких центрах можно получить водительские права, путевки для пенсионеров, оформить некоторые льготы. Объединение с другими ведомствами позволяет использовать эффект сотрудничества, экономить бюджетные средства, а также создавать комфортные условия для пользователей, т. е. повышать качество оказываемых услуг несмотря на сокращение финансирования. Это называется стратегическим подходом.



Библиотечный киоск в Больнице
им. Джорджа Элиота (г. Нанитон, Уорикшир)

Библиотеки графства Уорикшир предоставляют свои услуги на основании соглашений с другими государственными службами.

Департамент образования реализует программу по повышению языковых навыков и обучению дошкольников в соответствии с общенациональным планом повышения грамотности. В рамках этой программы библиотечной службе предоставляется финансирование для проведения обучающих мероприятий.

Департамент здравоохранения в рамках программы социальной защиты взрослого населения поддерживает проект «Книги по рецепту». Местные врачи-терапевты «выписывают рецепт» на чтение определенных книг, которые можно получить в каждой библиотеке. Подборку книг одобрило Объединение директоров библиотек, а медицинские исследования показали эффективность внедрения проекта. Эту схему распространили на всю страну. Проект «Книги по рецепту» получил награду в конкурсе инноваций в сфере здравоохранения в регионе Уэст-Мидлендс, в состав которого входит Уорикшир.

Полиция Уорикшира тоже столкнулась с проблемой сокращения финансирования, и часть их услуг взяли на себя библиотеки, организовав пункты приема запросов в полицию. Сотрудники обрабатывают документацию (например, анкеты на получение прав или страховки), организуют сдачу теоретического экзамена на вождение. Специалисты библиотеки проходят соответствующее обучение в полицейской службе и получают там зарплату, благодаря такому сотрудничеству появилась возможность сократить количество офисов полиции, что снизило общие расходы ведомства.

Служба наследия и культуры предпочитает проводить краеведческие и другие партнерские мероприятия с музеями в помещениях библиотек, поскольку такая организация позволяет сократить расходы. Участие в них платное, и 70% дохода поступает в библиотеку. Помимо финансовой выгоды библиотеки получают пользу от привлечения новых посетителей. Тематические мероприятия снабжаются элементами библиотечной работы (например, организуется тематическая выставка), что повышает спрос на книги в библиотеке.

Оптимизация расходов происходит не только на межведомственном, но и на межрегиональном уровне. Так, с 2011 г. мобильные библиотеки Уорикшира предоставляют библиотечные услуги для жителей соседнего графства. Вместо того чтобы обновлять свой парк «библиотек на колесах», его власти заказали в Уорикшире оказание услуг жителям от их имени. Это принесло в бюджет дополнительный доход и позволило поддерживать в хорошем состоянии собственный парк библиомобилей.

Привлечение волонтеров

В связи с необходимостью сокращения числа штатных сотрудников, библиотечные службы Уорикшира приняли решение активизировать работу с волонтерами. В настоящее время около 800 волонтеров помогают оказывать библиотечные услуги. Например, 50 человек доставляют книги на дом пожилым читателям, инвалидам или больным, которые не могут самостоятельно дойти до библиотеки. Эта услуга предоставляется совместно с Управлением социальной защиты пожилых людей. Более 30 волонтеров помогают слабовидящим посетителям библиотек (выдают им аудиокниги или читают вслух). 200 волонтеров по всему графству организуют работу читательских кружков, оказывают помощь во время семейных мероприятий, в группах продленного дня для детей, обучают пожилых людей обращению с компьютером.

Волонтеры являются неотъемлемой частью библиотечной службы и работают в окружении настоящих профессионалов, но при этом существует четкое разграничение полномочий: волонтеры не дублируют библиотечную работу, а занимаются тем, что не входит в должностные обязанности штатных сотрудников. Для организации этой работы был специально нанят координатор по работе с волонтерами, прошла специальная кампания по их привлечению.

Добровольная помощь библиотекам уже давно прижилась в Уорикшире, но в настоящее время волонтерство находится на новом этапе развития. Это позволило передать под волонтерское управление местными жителями 13 библиотек, находящихся под угрозой закрытия. В марте 2011 г. Совет графства принял решение о сокращении бюджета, выделяемого на библиотеки, на 30% в течение ближайших трех лет. Вследствие этого в некоторых библиотеках были сокращены часы работы, в других — изменен механизм предоставления услуг, увеличилась доля автоматизированных операций. В результате широкого обследования выявлено, что 90% посещений приходится на 18 библиотек из 34, а остальные 16 библиотек, находящиеся в сельской местности, не могли продолжить свое существование в прежнем формате. Для решения этой проблемы были проведены консультации с местными жителями, и благодаря им удалось сохранить 13 библиотек. В местность, где библиотеки закрылись, еженедельно приезжает библиотекарь.

Эксперимент по волонтерскому управлению библиотеками успешно продолжается уже 18 месяцев. Одни библиотеки остались в прежних зданиях, другие переехали в новые помещения, некоторые объединились на одной территории со школами (например, со школой танцев), магазинами или кафе. Все это стало возможным благодаря организации постоянного тренинга для волонтеров, созданию специальной инструкции и системы менеджмента, а также помощи профессионалов. Библиотечная служба Уорикшира продолжает пополнять фонды, поставлять новые книги и проводить ежегодную проверку качества работы.

Несмотря на то что библиотечная система графства Уорикшир достигла значительных результатов по «выживанию» в условиях жесткой экономии, есть некоторые аспекты, затрудняющие внедрение описанных решений во всех районах. Так, найти волонтеров в богатых районах значительно проще, но в бедных — их помощь намного нужнее; не всегда получается обеспечить одинаково хороший тренинг для всех 400 волонте-

ров, кроме того, профессиональные библиотекари должны уделять много времени на их подготовку. Существуют проблемы, связанные с использованием ИКТ и защитой личных данных посетителей библиотек. Помощь волонтеров позволяет сохранить объем оказываемых услуг на прежнем уровне, и это лучше, чем просто закрывать библиотеки, но Совет графства четко осознает, что библиотеки должны управляться и обслуживаться специалистами.

Число библиотечных работников в последние годы сократилось по всей Великобритании, и в ближайшее время эта тенденция продолжится. Профессионалы становятся навигаторами знаний, менеджерами информации. Они предоставляют источники информации, сортируют ее, работают для своих читателей, как Google. Библиотекарь должен поддерживать всю инфраструктуру библиотеки и продолжать развивать свое профессиональное мастерство, совершенствовать компьютерную грамотность и передавать эти навыки другим.

Список источников

1. Arts Council England Publishes Research into the Library of the Future [Electronic resource]. — Mode of access: <http://press.artscouncil.org.uk/Press-Releases/Arts-Council-England-publishes-research-into-the-library-of-the-future-782.aspx>
2. Envisioning the Library of the Future [Electronic resource]. — Mode of access: <http://www.artscouncil.org.uk/what-we-do/supporting-libraries/library-of-the-future/>
3. LBVM Story Board Video_2 [Electronic resource]. — Mode of access: <http://www.youtube.com/watch?v=WV7GyI0dfDA>
4. Libraries of the 21st Century : SCL Launches Four National Offers for Public Libraries [Electronic resource]. — Mode of access: <http://www.goscl.com/libraries-of-the-21st-century-scl-launches-four-national-offers-for-public-libraries/> ; SCL Universal Offers Poster [Electronic resource]. — Mode of access: http://www.goscl.com/scl-rolls-out-extensive-staff-training-programme/scl-universal-offers-poster_a3_print_cropmarks/
5. McCoy E. Lost for Words : Poor Literacy, the Hidden Issue in Child Poverty : A Policy Position Paper [Electronic resource]. — Mode of access: http://www.literacytrust.org.uk/assets/0001/7863/Lost_for_Words_-_child_poverty_policy_paper.pdf
6. Summer Reading Challenge [Electronic resource]. — Mode of access: <http://readingagency.org.uk/children/quick-guides/summer-reading-challenge/>

Контактные данные:
ayubkhan@warwickshire.gov.uk