

Информационные потребности россиян: роль библиотек в их удовлетворении сегодня и завтра

Статья посвящена анализу роли библиотек в современном обществе. Автор стремится наметить будущее российских библиотек, определить, на какие информационные вызовы им придется отвечать в первую очередь, какие группы населения прежде всего заинтересует деятельность библиотек. Рассматривается положение библиотек разного статуса, а также меры, которые помогут вывести библиотеки на уровень, обеспечивающий эффективное выполнение их задач. Приведены статистические данные о российских и зарубежных библиотеках.

Ключевые слова: библиотеки, пользователи библиотек, библиотечная политика, тенденции развития библиотек, электронные ресурсы, библиотечное законодательство, библиотечная система РФ.

Последние годы отмечены повышенным вниманием государства к проблемам культуры. В современном обществе не утихают споры о месте и роли библиотек, их будущем как в краткосрочной, так и среднесрочной перспективе. Какой будет библиотека через 5, 10 или 15 лет? Ответ на этот вопрос во многом зависит от того, в каком объеме и какими группами населения будут востребованы библиотечные услуги, в первую очередь информационная составляющая этих услуг.

В соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» библиотека — это «информационная, культурная и просветительская организация или структурное подразделение организации, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам» [13]. Информационная функция библиотеки находится на первом месте, и это закономерно — мы живем в обществе, где роль информации постоянно возрастает.

Существует прямая зависимость между уровнем развития образования, науки и культуры и



Антон Владимирович Лихоманов,
генеральный директор
Российской национальной
библиотеки,
кандидат исторических
наук

экономической мощью государства. Не случайно первая энциклопедия была напечатана в Великобритании, а Британская библиотека являлась крупнейшей в мире, пока пальму первенства не перехватила Библиотека Конгресса США, когда страна стала лидером мировой экономики. Только высокообразованные люди способны обеспечивать прогресс общества, развивать науку, культуру, образование и реальный сектор экономики.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г. стратегической целью называется «достижение уровня экономического и социального развития, соответствующее статусу России как ведущей мировой державы XXI века, с привлекательным образом жизни, занимающей передовые позиции в глобальной экономической конкуренции и надежно обеспечивающей национальную безопасность и реализацию конституционных прав граждан» [11].

Какая роль отводится библиотекам? Кто, а главное — за какой информацией придет в библиотеки завтра?

В 1990-е гг., когда началась реструктуризация промышленного потенциала России, основными читателями федеральных и региональных библиотек стали студенты. Наибольшую активность проявляют студенты-первокурсники гуманитарных специальностей. По данным совместного исследования РНБ и РГБ, лишь около 10% из них пользуются литературой технического и естественно-научного профиля, а 64% студентов приходят преимущественно за учебными изданиями. Тенденция преобладания студентов в федеральных и региональных библиотеках в ближайшее время, вероятно, сохранится. Следует учитывать, что все большее количество студентов активно используют вузовские электронно-библиотечные системы (ЭБС). Свыше четверти библиотек вузов заполнили свои фонды электронными ресурсами на 20—50%. Если в 2012 г., по данным журнала «Университетская книга», 67% опрошенных студентов оценили востребованность ЭБС как низкую, то в 2013 г. таких было только 38%. Сегодня уже более 90% студентов имеют удаленный доступ к ЭБС, в том числе через мобильные устройства [15]. Если эта тенденция будет развиваться, то доля студентов — читателей публичных библиотек может резко сократиться. Безусловно, это зависит и от финансовых возможностей вузов.

Нельзя не отметить, что в России университетские библиотеки не являются общедоступными: они обслуживают только своих студентов и преподавателей. За рубежом существует другая практика. Например, в Германии любой гражданин может воспользоваться фондами университетской библиотеки с той лишь разницей, что студентам и их преподавателям установлены некоторые преимущества в получении учебной и научной

литературы. Наверное, такая практика могла бы быть внедрена и в России: это было бы удобно читателям и сократило бы расходы бюджета.

По данным Министерства финансов Российской Федерации, опубликованным в октябре 2014 г., существенного сокращения расходов на образование не планируется, а в 2017 г. предполагается даже их увеличить. Таким образом, количество студентов в российских вузах будет уменьшено не более чем на 5—7% [7], что серьезно не повлияет на посещаемость библиотек. В то же время увеличение расходов на оборону, запланированное в ближайшие три года, приведет к росту числа студентов, обучающихся по техническим специальностям, а также специалистов, занятых в сфере ВПК. Библиотеки должны быть готовы к таким изменениям.

Несколько слов о читателях — специалистах в различных областях. Число лиц, занятых в нашей стране исследованиями и разработками, с 2005 г. сократилось, по различным оценкам, на 100—300 тыс. человек. Сегодня в России 447 тыс. исследователей, из них 40% — лица в возрасте до 39 лет. Численность профессорско-преподавательского состава по сравнению с 2005 г. снизилась примерно на 15 тыс. человек и составляет около 300 тыс. человек [14].

К сожалению, Россия не может похвастаться высоким рейтингом своих университетов. Наиболее авторитетный из них — Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова занимает в рейтинге Time Higher Education 196-е место, в то время как в первой сотне этого рейтинга 46 университетов из США, 10 — из Великобритании, 6 — из Германии [5]. В 2008—2012 гг. на одну статью из Российской Федерации в международной базе данных было 2,5 ссылки, на статью из Франции — 6,5, Германии — 7 ссылок.

Президент Российской Федерации В.В. Путин поставил задачу, чтобы к 2020 г. в первой сотне лучших учебных заведений мира было пять наших университетов. Это очень сложная задача. Квалифицированных специалистов не вырастить за четыре года бакалавриата — в вузы должны приходиться молодые люди с высоким уровнем культуры, умением находить информацию и умело пользоваться ею. Научиться этому можно только в библиотеке.

Учитывая все возрастающую потребность экономики, техники, промышленности, науки в знаниях и информации, библиотеки — наиболее доступные из информационных учреждений — должны быть в авангарде общественных процессов. Однако в программах «Развитие образования» на 2013—2020 гг. [10] и «Информационное общество (2011—2020 гг.)» [9] библиотеки даже не упоминаются, соответственно, при оценке эффективности реализации этих программ отсутствуют показатели, хоть как-то связанные с

библиотечной деятельностью. И это при том, что значительную часть работ по определению показателей научного выхода в университетах и НИИ выполняют библиотеки.

Важную роль играют библиотеки муниципального уровня: именно в них многие россияне впервые берут в руки интересную книгу, а иногда и впервые выходят в Интернет. Очень часто с поселковой, районной или городской библиотеки начинается путь молодого читателя в мир знаний, формируются навыки работы с информацией, ее поиска и осмысления. Муниципальные библиотеки особенно зависят от финансирования, в библиотеку, где нет новых интересных книг, завлечь читателя очень трудно. Вот почему важно восстанавливать межбюджетные трансферты на комплектование фондов региональных и муниципальных библиотек, а также увеличить объем средств, выделяемых на подключение библиотек к Интернету.

Сегодня мы являемся свидетелями глобальных процессов, влияющих на способы распространения информации и формы ее подачи. По данным ВЦИОМ, в 2014 г. только 8% горожан в России пользовались услугами библиотек (в 2012 г. — 10%) и 2% — заказывали книги по Интернету. Если в 2009 г. «практически не читающих» в нашей стране было 27%, то в этом году уже 36%. За последние пять лет число книжных магазинов в России уменьшилось вдвое, совокупные тиражи книг снизились на 30%. Только 32% граждан покупают книги в магазинах, на 13% за последние пять лет сократилось число тех, кто берет книги у друзей и знакомых. В то же время с 2009 г. число скачиваемых книг в Сети увеличилось с 5 до 18%. В целом россияне затрачивают 5,5% семейного бюджета на культуру и туризм. Современный россиянин читает книги 10 минут в сутки, газеты и журналы — 8 минут, в то же время ежедневное медиапотребление составляет 8,5 часов, 79% наших соотечественников ежедневно смотрят телевизор [4].

За последний год сеть общедоступных библиотек сократилась на 950 и насчитывает 39,3 тыс., совокупный библиотечный фонд уменьшился на 11 млн единиц и составляет сегодня 839 млн экз. документов. В общедоступных библиотеках работает 152 тыс. человек [1].

Для сравнения: в США работает около 15 тыс. общедоступных библиотек. Согласно опросам, проведенным в 2013 г., 53% американцев отметили, что они пользовались библиотекой или библиомобилем в течение последних 12 мес., 73% из них брали в библиотеке печатные издания, 40% — DVD и видеокассеты, 46% респондентов пользовались базами данных [3].

Говоря о проблемах в библиотечной сфере, выражающихся в сокращении сети, снижении основных показателей, уменьшении фонда и ряде других, нельзя не сказать о положительных тенденциях. В первую очередь, это рост посещений сайтов библиотек: с 2009 по 2013 г. этот показатель увеличился в 2,5 раза и составил 88 млн посещений. В этот же период посещаемость сайтов сельских библиотек увеличилась в 15 раз, растет и число библиотек, подключенных к Интернету (53%) и создающих электронные каталоги. Повышается заработная плата библиотекарей [6].

Разумеется, большие надежды библиотек связаны с реализацией проекта «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Безусловно, это качественно новая ступень в предоставлении актуальной информации широкому кругу пользователей, своего рода революция, важнейшее звено в удовлетворении информационных потребностей россиян.

Во время одного из проводившихся в 2014 г. опросов младших школьников спрашивали о том, как они представляют себе библиотеку будущего. Вот некоторые из ответов: «у библиотеки будущего будут электронные книги и много компьютеров. Компьютер сам будет искать пользователя, его карточку; за одну секунду будет вывозить книгу — за 1 минуту вывезет 60 книг», «читатели сидят в отдельных кабинках, книги выдает электробиблиотекарь», «как только скажешь — книга появится у тебя в руках», «на клавише пишешь, какая нужна книга... и через минуту новая книга напечатана!» [12].

С 1 сентября 2015 г. в российских школах появятся электронные учебники, этого требует вступивший в силу закон об образовании. У учеников и учи-

телей будет выбор, что брать в руки: старую добрую бумажную книжку или планшет, в котором будут те же параграфы, вопросы, задания. При этом полноценный электронный учебник — не просто устройство, в которое скопированы изображения страниц традиционной книги. Предполагается, что компьютерные пособия будут интерактивными, информативными, инновационными, содержать перекрестные ссылки между разными курсами и предметами. В них будут встроены лаборатории по химии, физике или биологии. Иллюстрации дополнят видеоролики, аудиофайлы и копии документов. Планируется, что приложения к учебникам можно будет скачать на специальном интернет-портале. В учебниках будут записаны логин, пароль и уникальный ключ для подтверждения приобретенной лицензии. Важным преимуществом создатели таких приложений называют возможность своевременно обновлять программные продукты, благодаря чему удастся избежать потери доступа к portalу из-за того, что учебник был испорчен или утерян.

Нет никаких сомнений, что российские школьники предпочтут электронный учебник. Логично предположить, что не за горами и появление электронных вузовских учебников. Как это нововведение скажется на работе общедоступных библиотек, сказать пока трудно, но ясно одно — с восприятием контента на бумажной основе у молодежи будет все больше проблем.

Сегодня больше 60% россиян пользуется Интернетом, их число постоянно растет [8]. Зарубежная статистика показывает: там, где больше пользуются Интернетом, чаще пользуются и библиотеками. Например, среди европейских стран такой показатель, как охват сетью населения, выше всего в Исландии (97%) [17], 40% жителей этой страны записаны в публичные библиотеки, схожая ситуация наблюдается в Финляндии, Швеции, Нидерландах и ряде других стран [16]. Это объяснимо: ориентироваться в бескрайнем океане информации без квалифицированной помощи становится все труднее.

Очевидно, что информационная функция библиотеки должна органично сочетаться с другими ее функциями — культурной и просветительской. Библиотека — это место, где не только получают информацию, но и учатся, участвуют в праздниках, презентациях, опросах, изучении родного края, только тогда библиотеки в полной мере будут востребованы обществом.

На конференции «Вопросы инновационного развития и информатизации отрасли культуры», которая проводилась в октябре 2014 г. в Крыму, был представлен доклад о проекте «Всероссийский виртуальный концертный зал» [2]. Суть проекта — предоставление через Интернет возможности смотреть и слушать лучшие концерты классической музыки, записанные в Московской

государственной консерватории им. П.И. Чайковского. Чрезвычайно приятно было видеть (в небольшом фильме), что люди собираются для прослушивания таких концертов в библиотеках! Был показан прекрасный зал городской библиотеки г. Красноуфимска (Свердловская обл.), где проходил один из таких концертов. А, собственно, где еще можно провести такое мероприятие в городе регионального подчинения?

В Дании в Законе о библиотеках прописаны три ключевых понятия: образование, просвещение и вдохновение. Безусловно, без вдохновения работать в библиотеке невозможно. При этом необходимо принимать во внимание современные тенденции развития информационных технологий, демографические и социальные факторы, работать на перспективу. Только тогда библиотека сможет выполнить свою высокую миссию.

Список источников

1. Аврамова М.Б. Трансформации сети государственных и муниципальных библиотек РФ. Справка по итогам мониторинга (2011—2013 гг.) / М.Б. Аврамова [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://clrf.nlr.ru/images/SiteDocum/Article/2014/avramova_transformazii_seti.pdf
2. Всероссийский виртуальный концертный зал [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://meloman.ru/virtualnyj-koncertnyj-zal/>
3. Гасюк А. Каждый второй американец записан в библиотеку (блог автора) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/05/10/usa.html>
4. Книги и их читатели: как им встретиться? [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=114974>; ВЦИОМ о чтении [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://blog.rgub.ru/ekniga/tag/vciom/>
5. МГУ имени М.В. Ломоносова вошел в топ-200 рейтинга THE WUR 2014—2015 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.univer-rating.ru/news.asp?lnt=7&id=297>
6. Общедоступные библиотеки РФ в цифрах. 2013 год / МК РФ, ГИВЦ. — М.: МК РФ, ГИВЦ, 2014. — 184 с.
7. Основные направления бюджетной политики на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165592/
8. Пользователи Интернета в России [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151
9. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 313 «Об утверждении государственной программы РФ “Информационное общество (2011—2020 годы)”» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_175827/
10. Распоряжение Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р «Об утверждении государственной программы РФ “Развитие образования” на 2013—

- 2020 годы» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.fgosreestr.ru/sites/default/files/normative/2013/08/razvitie_obrazovanie_2013-2020.pdf
11. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90601/
 12. Фантазии на тему: «Библиотека будущего» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://dtdu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1057:-q-q&catid=173:biblioteka&Itemid=202
 13. Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148591/
 14. Численность персонала, занятого исследованиями и разработками [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.gks.ru/bgd/regl/b13_13/IssWWW.exe/Stg/d3/21-06.htm; Численность исследователей, занятых исследованиями и разработками в организациях государственных академий наук [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.gks.ru/bgd/regl/b13_13/IssWWW.exe/Stg/d3/21-08.htm
 15. Электронно-библиотечные системы России : Отраслевой доклад / А.Н. Воропаев [и др.]. — М. : Федер. агентство по печати и массовым коммуникациям, 2012. — С. 51—52.
 16. Public library users (% of population) [Electronic resource]. — Mode of access: <https://infogr.am/EBLIDA> — Knowledge-and-Information-Centre-KIC-Survey-PUBLIC-LIBRARIES
 17. Tourism, transport and information technology [Electronic resource]. — Mode of access: <http://www.statice.is/Statistics/Tourism,-transport-and-informati>

*Контактные данные:
191069, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 18;
e-mail: a.likhomanov@nlr.ru*

**Журналы Российской государственной библиотеки,
включенные в «Перечень рецензируемых научных
изданий, в которых должны быть
опубликованы основные результаты
диссертаций на соискание ученой степени кандидата
наук, на соискание ученой степени доктора наук»**

