

## Современная терминосистема методической деятельности

*В настоящее время методическая деятельность библиотек приобретает большое значение среди профессионального сообщества. Изучение этой сферы библиотековедения требует однозначного понимания терминов, поэтому для теории и практики библиотечного дела проблема понятийного поля методической деятельности является весьма актуальной. В статье представлена современная терминосистема методической деятельности библиотек. Терминологические аспекты рассмотрены на основе большого круга источников, включая нормативные акты. Анализируются основные понятия этой области библиотечного дела, а также подходы библиотекovedов к терминологическому образованию. Уделяется внимание смысловому наполнению и соотношению понятий «методическая работа», «методическое руководство», «методическая помощь». Предлагается к рассмотрению как законодательным органам, так и библиотечному сообществу термин «методическая поддержка» как наиболее функциональный.*

**Ключевые слова:** библиотеки, методические центры, терминологическая система, понятия, методическая деятельность, методическая работа, методическое руководство, методическая помощь, методическое обеспечение, методическая поддержка.



**Лилия Михайловна  
Ракитская,**  
главный  
библиотекарь  
Центра правовой  
и деловой  
информации отдела  
официальных  
и нормативных изданий  
Российской  
государственной  
библиотеки

**А**ктуальность терминологической системы методической деятельности обусловлена потребностями развивающейся библиотечной практики и самой библиотечной науки. С момента выхода различных изданий словарей библиотечных терминов, национальных и межгосударственных стандартов, изменений законодательства Российской Федерации по библиотечному делу в терминологической системе в области методической деятельности произошли существенные перемены. Это напрямую связано с изменениями в общественно-политической жизни страны. С распадом единой системы методического руководства библиотеками и разрывом координационных связей между центральными и региональными библиотеками особую остроту приобретают вопросы о статусе и роли методических служб, специалистов, осуществляющих методическое обеспечение библиотечной деятельности. Применительно к методической работе термин «руководство» заменяется такими понятиями, как «деятельность», «помощь», «поддержка», наиболее точно отражающими характер взаимоотношений в библиотечном сообществе.

Для анализа терминосистемы методической деятельности используются различные издания словарей библио-

точных терминов, федеральное законодательство и подзаконные акты по библиотечному делу, действующие стандарты системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД), публикации библиотековедов.

В обычном словоупотреблении под деятельностью понимается различного рода активность человека. Такое значение закрепляется в толковых словарях: деятельность есть «работа, систематическое применение своих сил в какой-нибудь области» [6, с. 201]. Хотя в последнее время это понятие привлекает все более пристальное внимание философов, социологов, экономистов, психологов, недостаточно четко определены соотношения категории «деятельность» с такими близкими понятиями, как «активность», «жизнедеятельность», «поведение», «практика». В работах, посвященных человеческой деятельности, С.Л. Рубинштейн отмечал, что деятельность употребляется в широком смысле [17, с. 40—49]. В нашем случае она является более общим понятием по отношению к «работе».

В свою очередь, методическая работа связана с родовым понятием «метод» и объединяет все, что направлено на выявление, создание и внедрение тех или иных методик, методов и форм работы библиотек. Такова точка зрения А.Н. Ванеева, который выстроил целую терминологическую цепочку: метод (как путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи) — методика (как упорядоченная совокупность методов, связанных с общностью решаемой задачи, предназначенных для практического выполнения какой-либо работы) — методическая работа (разработка и совершенствование методики) [7]. Именно этот подход зафиксирован в «Справочнике библиотекаря» [21, с. 325—339].

В первом издании «Словаря библиотечных терминов» (1976) методическая работа трактуется как деятельность, оказывающая библиотекам повседневную помощь для повышения уровня их работы: «Важнейшая часть методической работы — выявление, обобщение, пропаганда и особенно внедрение передового опыта работы библиотек, рекомендаций методических центров, результатов научных исследований» [20]. Есть еще более точное определение, данное О.С. Чубарьяном в 1964 г.: «методической» называется «обобщающая и организаторская работа в помощь библиотекам по выявлению, изучению и претворению в жизнь передового опыта, совершенствованию методов работы, применению наиболее эффективных форм обслуживания читателей книгой по повышению профессионального мастерства библиотекарей» [26, с. 235].

Е.А. Фенелонов вслед за О.С. Чубарьяном дополнил и расширил понятие «методическая работа» в библиотечном деле и определил его как повседневную деятельность комплексного характера

по выявлению, разработке новых прогрессивных методов труда, их широкому распространению среди библиотечных работников, обучению кадров этим методам и оперативной организации их практического внедрения в целях улучшения библиотечного обслуживания читателей книгой, решения стоящих перед библиотеками идеологических, воспитательных и информационных задач, повышения эффективности библиотечного дела [25, с. 5—6]. Таким образом, методическая работа трактуется как деятельность, имеющая отношение к методам, служащим средством реализации определенных целей.

По мнению Г.М. Кормишиной, реальная практика библиотек — методических центров выходит за рамки ключевого понятия «метод». Исследуя методическую деятельность, необходимо анализировать именно практику методических центров. Она отмечает, что на теоретическом уровне выявить сущность методической работы не удалось, при этом под ее содержанием следует понимать совокупность форм (составление методических материалов, посещение библиотек, описание передового опыта и др.) [9].

В определении фундаментальных, базовых понятий существенную роль сыграло принятие в 1984 г. «Положения о библиотечном деле в СССР» [15]. Основной частью этого документа, охватывающего все стороны деятельности библиотек страны, является статья 14, посвященная научно-методической работе. В ней дана характеристика системы этой работы, определен состав научно-методических центров, установлены их обязанности. Тем самым подчеркнута значимость научно-методической работы как «важного рычага дальнейшего совершенствования деятельности библиотек». Вслед за этим документом понятие «научно-методическая работа» во втором издании терминологического словаря «Библиотечное дело» (1986) получило однозначную дефиницию как «деятельность по выявлению и разработке наиболее эффективных методов, приемов и форм библиотечного труда, внедрению их в практику с целью повышения уровня работы библиотек» [4, с. 87]. В наполнении термина «научно-методическая работа» были выделены следующие компоненты:

- разработка регламентирующих документов и стандартов, методических рекомендаций и др.;
- методическое руководство;
- оказание методической помощи.

Понятия «методическое руководство» и «методическая помощь» необходимо различать по их сущностному значению.

Методическое руководство как разновидность методического воздействия включало: составление и распространение обязательных для использования заданий, программ, инструкций, касающихся методов организации и функциони-

рования библиотечных систем, труда отдельных работников; контроль и оценку методов и форм деятельности библиотек, применение мер стимулирования этой деятельности [25, с. 7]. Как термин советского периода «методическое руководство предполагало обязательность внедрения методических рекомендаций и контроль за исполнением решений» [4, с. 83; 24, с. 105].

Методическая помощь — это та разновидность методического воздействия, которая не влечет за собой обязательности использования методических рекомендаций и сводится в основном к информированию и обучению библиотечных кадров методам работы [25, с. 7]. В словарях по библиотечному делу, изданных в 1976—1997 гг., термин «методическая помощь» лексически не изменялся и означал «деятельность научно-методических центров, заключающуюся в содействии библиотекам во внедрении и использовании наиболее эффективных методов, приемов и форм библиотечного труда» [20; 4, с. 82; 24, с. 104; 5, с. 68]. Формами и методами методической помощи преимущественно являлись: инструктаж, консультация, практикум, непосредственный показ, анализ выполнения прошлой рекомендации и т. д. [2, с. 95—173].

В результате сравнения терминов «методическое руководство» и «методическая помощь» можно сделать вывод, что различие в терминах состоит в обязательности, присущей методическому руководству, с одной стороны, и ситуативности оказания методической помощи — с другой. Таким образом, методическое руководство («управляющее воздействие на работу библиотек») характеризуется постоянством и обязательностью в исполнении решений вышестоящих органов управления библиотечным делом, оно осуществляется по общим вопросам и только по инициативе администрации. Методическая помощь («содействие библиотекам») оказывается методическими центрами ситуативно, по отдельным (конкретным) вопросам или по инициативе самой библиотеки.

Разные стороны научно-методической работы рассматривали ведущие библиотековеды (С.А. Басов, Б.Н. Бачалдин, А.Н. Ванеев, В.К. Ключев, Ю.Н. Столяров, И.М. Суслова, С.Г. Матлина и др.). Как отмечают Л.М. Инькова и И.П. Осипова, анализ современного документного потока показывает, что сложилось по крайней мере три подхода к определению понятия «научно-методическая работа» библиотек [8]. Первый подход — это терминологическая концепция, представленная Б.Н. Бачалдиным. Он рассматривал научно-методическую работу как «вид библиотечной деятельности, направленной на повышение эффективности библиотечной работы, выявление и распространение лучшего опыта, инноваций, использование результатов научных исследований, а главная задача научно-методической работы состоит в формировании оптимальных способов (методов) достижения общих и частных целей библиотечной деятельности, в преодолении стереотипов мышления, внедрении инноваций» [2].

С.А. Басов, автор другой концепции, определил понятие научно-методической работы как процесс управления нововведениями. Для обоснования своей точки зрения он опирался на теорию инновации [1]. Его позицию разделяли И.М. Суслова и В.К. Ключев, которые представили научно-методическую работу как управленческое консультирование в русле концепции инновационного менеджмента — управления, основанного на инновациях [23]. Они рассмотрели процесс преобразования методических центров в профессиональные консультационные организации (консалтинговые службы), работающие по контракту с заинтересованными организациями как заказчиками.

О постоянном интересе к инновационной деятельности, направленной на создание новых образцов и технологий библиотечной работы, свидетельствуют многочисленные работы С.Г. Матлиной, которая не только отмечает, что «управление инновационным развитием библиотеки как социальной системы — это одна из функций методических служб», но и предлагает третий концептуальный подход к трактовке понятия

«научно-методическая работа» [11]. Как особый в профессиональной литературе он пока не сформулирован, но выявляется при соотношении понятий «библиотечная технология», «социальная (гуманитарная) технология» и «научно-методическая работа». Как и социальная технология, научно-методическая работа в самых разных ее видах во многом отвечает на вопрос: каковы методы, формы, их последовательность, как надо действовать, чтобы достичь желаемого результата в обслуживании, комплектовании, каталогизации и т. д. Таким образом, определяется взаимосвязь содержания понятий «научно-методическая работа», «библиотечная технология», «социальная (гуманитарная) технология» как направлений теории и практики библиотечного дела.

Дальнейшему развитию терминсистемы способствовало принятие в 1994 г. Федерального закона «О библиотечном деле» [12]. В результате библиотековедение обогатилось новыми терминами: «методический центр» [24, с. 110], «научно-методический отдел» [5, с. 72], «методический совет» [24, с. 105]. Предоставление библиотекам самостоятельности в их профессиональной деятельности привело к отказу от методического руководства как управленческой функции и переходу к методическому обеспечению библиотечной деятельности. К сожалению, «методическая помощь» и «методическое обеспечение» не представлены в статье 1 «Основные понятия» Закона, несмотря на то, что сами понятия в нем использованы. В словарях библиотечных терминов, изданных в 1995—1997 гг., сохраняются понятия «методическая работа», «методическое руководство», а термин «методическое обеспечение», отражающий новый подход к этой сфере деятельности, не определен.

Трактовку понятия «методическое обеспечение» привел А.Н. Ванеев. Методическим обеспечением он называет аналитическую, консультационно-методическую и инновационную деятельность, направленную на обеспечение функционирования библиотек и библиотечных систем, оснащение всех направлений, процессов, форм и методов библиотечной работы соответствующими методическими рекомендациями и решениями [7]. Он обратил внимание на то, что методическая работа в коллективе библиотеки и методическая помощь сети библиотек преследуют одну и ту же цель методического обеспечения — всемерно помогать библиотекарям сделать их работу наиболее разнообразной, помочь каждой библиотеке найти «свое лицо». К основным направлениям методического обеспечения А.Н. Ванеев отнес консультационно-методическую помощь библиотекарям в совершенствовании их деятельности; инновационную деятельность (формирование и освоение библиотечных новшеств) и повышение квалификации и переподготовку библиотечных кадров [7, с. 4—5].

Таким образом, по мере развития системы методического руководства понятие «научно-методическая работа» значительно расширилось. В том же смысле, но в соответствующем контексте используются термины «методическое обеспечение», «методическая помощь», «методический труд» [3, с. 697—698].

В ходе административных реформ последних лет произошла переоценка роли и места библиотек в социальной жизни общества. Официально закреплена обязанность федеральных органов государственной власти «содействовать методическому обеспечению в области библиотечного дела» [12, ст. 15]. С изменениями федерального законодательства появляются такие понятия, как «государственные услуги», «рынок услуг» и т. д. [13]. Согласно Приказу «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями, подведомственными Минкультуры России, применяемого для формирования государственного задания» ведение методической работы в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения является одной из основных библиотечных услуг [14]. Таким образом, государственные услуги реализуются государственными учреждениями (библиотеками), которые обязаны выполнить в отношении гражданина или организации все, на что получатель имеет право при наличии соответствующих условий и что он вправе требовать по закону: информирование, консультирование и иные виды библиотечных услуг.

Продолжая анализ источников, обратимся к стандартам, вошедшим в СИБИБД, которые определяют в том числе библиотечную терминологию, применяемую в нормативных документах. Например, в ГОСТ 7.0—99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография» включены такие термины и определения, как «библиотечная услуга», «библиотечное обслуживание», «научно-информационная деятельность» и многие другие, направленные на организацию библиотечной работы и удовлетворение информационных потребностей пользователей [18]. Однако термины в области методической деятельности отсутствуют в стандартах Российской Федерации, что, в свою очередь, осложняет уточнение их отдельных значений.

Например, в отношении содержания понятия «методическая поддержка» еще не сложилось единого мнения, и определение его в указанных источниках не приводится. Трактовка слова «поддержка» дается С.И. Ожеговым в «Словаре русского языка» как «помощь, содействие кому-нибудь» [16, с. 461]. Это толкование близко по смыслу понятию «методическая помощь», которое определяется как «содействие библиотекам».

Таким образом, понятие «методическая поддержка» рассматривается нами как деятельность

методических центров по использованию современных методов и форм библиотечной работы, направленная на содействие и помощь библиотекам в решении как стандартных библиотечных задач, включая разработку типовых документов, так и нестандартных ситуаций и оперативного разрешения частных проблем [10]. Это не только информирование и консультации, но и оказание практической помощи библиотекарям через применение эффективных форм и методов работы (мастер-классы, тренинги, деловые игры, метод ситуационного анализа и др.). Методическая поддержка в соответствии с требованиями времени необходима конкретная и профессиональная, и ее должны осуществлять компетентные специалисты.

На основе анализа приведенных документов, словарей библиотечных терминов, публикаций библиотековедов можно сделать некоторые выводы.

Во-первых, в терминологической системе в области методической деятельности, если иметь в виду действующие стандарты системы СИБИБД и федеральное законодательство Российской Федерации по библиотечному делу, отсутствуют термины: «методическая деятельность», «методическая работа», «методическая помощь», «методическое обеспечение». В определенной мере этот недостаток компенсируют различные издания словарей библиотечных терминов, в которых представлены понятия: «научно-методическая деятельность» («методическая работа»), «методическое руководство», «методическая помощь» [4, 5, 20, 24], «методическое обеспечение» [3].

Во-вторых, просматриваются изменения не только в самой лексике, но и в трактовке терминов, существовавших прежде, например «научно-методическая работа», (уже не органы управления библиотечным делом руководят ею, а методические центры содействуют и оказывают помощь библиотекам). Понятия «методическая помощь» и «методический центр» неразрывно взаимосвязаны, поскольку «методическая помощь» является законодательно закрепленной с 1994 г. функцией центральных библиотек различного уровня (общегосударственных, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований), ведомственной принадлежности и специализации [12]. А с 2010 г. ведение методической работы в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения получило статус государственной услуги.

В-третьих, изучение потока литературы по затрагиваемой проблеме показало, что значительное число публикаций в журналах «Библиотека», «Библиотековедение», «Научные и технические библиотеки», а также монографий принадлежит ведущим ученым (А.Н. Ванеев, Ю.Б. Авраева, Б.Н. Бачалдин, И.М. Сулова, Ю.Н. Столяров, С.А. Басов, Е.А. Фенелонов, С.Г. Матлина и др.). По отношению к методической деятельности в работах библиотековедов выявлено три подхода к терминологическому анализу: терминологический анализ, концепция инновационного менеджмента (управленческое консультирование, основанное на инновациях) и управление инновационным развитием библиотеки как социальной системы, являющееся одной из функций методических служб. Судя по публикациям, термины «научно-методическая работа», «методическое руководство», «методическая помощь» пока не получили научного обоснования, и как следствие — нет четкости в их использовании, в том числе и в официальных документах. Поэтому значительный вклад в развитие научных представлений о методической деятельности внесла бы разработка государственного стандарта, в котором в области терминологической системы методической деятельности были бы установлены термины и определения «методическая помощь» и «методическая поддержка» (последний термин получил широкое распространение в теории и практике библиотечного дела).

## Список источников

1. *Басов С.А.* Проблемы и перспективы перестройки методической работы: взгляд из 1988 года // Библиотечное дело. — 2010. — № 11. — С. 2—7.
2. *Бачалдин Б.Н.* Менеджмент в научно-методической работе: в помощь библиотекарю / Б.Н. Бачалдин, Л.М. Инькова. — М., 1993. — 255 с.
3. Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка; [науч. совет: В.В. Федоров (пред.) и др., рук. проекта Е.В. Никонорова; редкол.: Ю.А. Гриханов (гл. ред.) и др.]. — М.: Пашков дом, 2007. — 1300 с.
4. Библиотечное дело: терминологический словарь / Гос. ордена Ленина б-ка СССР им. В.И. Ленина / [сост.: И.М. Сулова, Л.Н. Уланова]. — 2-е изд., перераб. и знач. доп. — М.: Книга, 1986. — 224 с.
5. Библиотечное дело: терминологический словарь / Рос. гос. б-ка. — 3-е изд., значит. перераб. и доп. — М., 1997. — 168 с.
6. Большой толковый словарь русского языка / под ред. Д.Н. Ушакова / [сост.: В.В. Виноградов и др.]. — М.: АСТ: Астрель, 2008. — 1280 с.
7. *Ванеев А.Н.* Методическое обеспечение библиотечной деятельности: учеб. пособие / А.Н. Ванеев. — М.: ИПО Профиздат, 2000. — 144 с.
8. *Инькова Л.М.* Современные подходы к организации научно-методической деятельности библиотек: концептуальные осмысление и практика / Л.М. Инькова, И.П. Осипова // Библиотечное дело — XXI век: науч.-практ. сб. / Рос. гос. б-ка. — М., 2010. — Вып. 2 (20). — С. 195—219.
9. *Кормишина Г.М.* О сущности и роли методической деятельности // Библиотековедение. — 1998. — № 1. — С. 71—76.
10. *Майстрович Т.В.* Роль и функции специализированного сайта по методической поддержке библиотечной деятельности // Библиосфера. — 2013. — № 4. — С. 46—48.
11. *Матлина С.Г.* Технологии: от неприятия к апологии? : методологические основания библиотечных технологий // Библиотечные технологии: наука о мастерстве. — 2009. — № 1. — С. 7—12. (Приложение к журналу «Библиотечное дело». — 2009. — № 18).
12. «О библиотечном деле»: Федеральный закон РФ от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 02.07.2013) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_148591/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148591/)
13. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: Федеральный закон РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 21.07.2014) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166055/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166055/)
14. «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями, подведомственными Минкультуры России, применяемого для формирования государственного задания»: Приказ Министерства культуры РФ от 09.07.2010 № 391 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.mkrf.ru/dokumenty/order/detail.php?ID=120798>
15. Об утверждении «Положения о библиотечном деле в СССР»: Указ Президиума ВС СССР от 13.03.1984 № 10926-X // Ведомости ВС СССР. — 1984. — № 12. — Ст. 173.
16. *Ожегов С.И.* Словарь русского языка / под ред. Н.Ю. Шведовой. — 18-е изд., стереотип. — М.: Русский язык, 1986. — 797 с.
17. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. / С.Л. Рубинштейн; Акад. пед. наук СССР. — М.: Педагогика, 1989. — (Труды действительных членов и членов-корреспондентов Акад. пед. наук СССР). Т. 2 / [сост., авт. коммент. и послесл. К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский]. — 328 с.
18. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. ГОСТ 7.0—99 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://vsegost.com/Catalog/85/8548.shtml>
19. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Основные положения. ГОСТ 7.55—99 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://vsegost.com/Catalog/11/11047.shtml>
20. Словарь библиотечных терминов. — М.: Книга, 1976. — С. 86, 88.
21. Справочник библиотекаря: [основные направления и функции научно-методической работы, методический мониторинг, аналитическая деятельность в библиотеках, консультативно-методическая помощь библиотекарям, инновационная деятельность] под ред. А.Н. Ванеева, В.А. Минкиной. — СПб.: Профессия, 2000. — 432 с. — (Библиотека).
22. *Столяров Ю.Н.* Возродить профессионализм // Библиотека. — 1997. — № 1. — С. 67—68.
23. *Сулова И.М.* Менеджмент библиотечно-информационной деятельности: учеб. для вузов культуры и искусств / И.М. Сулова, В.К. Ключев; под общ. ред. И.М. Суловой; МГУКИ. — СПб.: Профессия, 2009. — 600 с.
24. Терминологический словарь по библиотечному делу и смежным отраслям знания / Рос. акад. наук, б-ка по естествен. наукам / [сост.: З.Г. Высоцкая и др.]. — М., 1995. — 268 с.
25. *Фенелонов Е.А.* Актуальные вопросы совершенствования библиотечной теории и практики организации методической работы в библиотечном деле: конспект лекций / Е.А. Фенелонов. — М.: МК СССР, 1984. — 23 с.
26. *Чубарьян О.С.* Проблемы теории и практики библиотечного дела в СССР: избр. тр. / О.С. Чубарьян. — М.: Книга, 1979. — 264 с.

Контактные данные:

119019, Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5;  
e-mail: l-rakitskaya@yandex.ru