

УДК [023:331.45](73)

ББК 78.349н(7Сое)

DOI 10.25281/0869-608X-2021-70-3-289-297

М.Ю. НЕЩЕРЕТ

Рискованная профессия: как библиотекари США борются за свою безопасность

Реферат. Понятие публичной библиотеки традиционно ассоциируется с тишиной, покоем и безопасностью. Вместе с тем современные реалии свидетельствуют о том, что библиотечная профессия сопряжена со многими рисками. Как показывает опыт США, сотрудники публичных библиотек все чаще сталкиваются с проблемами, которые нарушают нормальное функционирование библиотечно-информационных служб, отрицательно сказываются на эмоционально-психологическом состоянии персонала и пользователей. Обеспечение безопасности библиотеки — это общая забота, в равной степени касающаяся как сотрудников, так и посетителей библиотеки. Под угрозой безопасности библиотеки понимается потенциально или реально возможное событие, действие, процесс или явление, которое способно нарушить устойчивость ее работы или привести к остановке деятельности. В статье рассматриваются субъективные угрозы, т. е. вызванные поступками и поведением людей. Это могут быть психически неуравновешенные, злоупотребляющие психотропными веществами или вооруженные посетители, компьютерные хакеры и др. Многие из них представляют реальную опасность для жизни и здоровья как библиотекарей, так и пользователей. На основе анализа периодической печати США автор приводит факты, наглядно демонстрирующие, с какими рисками могут столкнуться сотрудники публичных библиотек: риск быть убитым, риск столкнуться с передозировкой наркотиков у посетителей, риск хакерских атак библиотечных компьютеров, риск развития посттравматического стрессового расстройства и пр. Для защиты прав, интересов и безопасности пользователей и сотрудников создаются правила библиотек. Требуется постоянно обновлять их с учетом социокультурных изменений в современном обществе и трансформации поведения людей. Показано, какие меры принимаются публичными библиотеками США для обеспечения безопасности сотрудников и пользователей.

Ключевые слова: обеспечение безопасности, региональные публичные библиотеки, организация библиотечного дела, публичные библиотеки США, риски библиотечной профессии, пользователи библиотек.

Для цитирования: *Нещерет М.Ю.* Рискованная профессия: как библиотекари США борются за свою безопасность // Библиотековедение. 2021. Т. 70, № 3. С. 289–297. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-289-297.



Марина Юрьевна Нещерет,
Российская государственная библиотека,
Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе, ведущий научный сотрудник
Воздвиженка ул., д. 3/5,
Москва, 119019, Россия
кандидат педагогических наук
ORCID 0000-0001-7155-2097;
SPIN 5363-1336
E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Трудно найти более мирную профессию, чем профессия библиотекаря. Образ библиотеки в обществе ассоциируется с тишиной, покоем и безопасностью. Вместе с тем современные реалии свидетельствуют о том, что в США профессия библиотекаря сопряжена со многими рисками. Это подтверждают многочисленные публикации в профессиональной печати и средствах массовой информации, посвященные проблеме обеспечения безопасности персонала в публичных библиотеках США. В настоящей работе использованы материалы, опубликованные на страницах журнала *American Libraries* — ведущего издания Американской библиотечной ассоциации, новостные сообщения местной прессы (*Los Angeles Times*, *The Boston Globe*), материалы библиотечных сайтов, блогов, каналов YouTube. В качестве дополнительного источника информации привлечены основанные на фактических и статистических данных исследования Фонда *Everytown for Gun Safety* — организации по предотвращению распространения насилия в США.

Риск быть убитым

...Вечером 11 декабря 2018 г. в Сакраменто (Калифорния) была убита Э.Ф. Кларк, директор одного из филиалов Центральной публичной библиотеки. Она получила смертельное ранение в голову, когда садилась в свой автомобиль, чтобы ехать домой. Убийцей оказался бывший студент Сент-Луисского университета (Миссури), который двумя месяцами ранее по распоряжению Э.Ф. Кларк был лишен читательского билета за агрессивное поведение по отношению к персоналу и посетителям библиотеки [1].

Убийство в Сакраменто далеко не единственный инцидент с применением насилия по отношению к сотрудникам библиотеки в США. Директор публичной библиотеки г. Форт-Майерс-Бич (Флорида) Л. Хоммердинг был убит перед главным входом в библиотеку [2]. В феврале 2018 г. мужчина, страдающий шизофренией, нанес ножевое ранение посетителю библиотеки в г. Винчестер (Массачусетс) [3]. В июле того же года сотрудники Публичной библиотеки г. Норфолк (Вирджиния) были вынуждены вызвать вооруженную охрану, чтобы обезопасить себя и читателей от агрессивно настроенного посетителя. В начале 2019 г. в г. Финикс (Аризона) полиции пришлось применить силу, чтобы обезвредить вооруженного

человека, устроившего засаду в лифте городской библиотеки [4]. В августе 2017 г. учащийся средней школы открыл стрельбу в Публичной библиотеке г. Кловис (Нью-Мексико), двое сотрудников библиотеки были убиты, четверо посетителей — ранены. Стрелок беспрепятственно вошел в библиотеку в 4 часа дня и начал стрелять. Полиция прибыла в библиотеку через несколько минут [5].

Массовые расстрелы — нередкое явление в США, в период 2009–2018 гг. 1121 американец был убит и еще 836 ранены в 194 массовых расстрелах (в среднем 19 расстрелов в год) [6].

Важно не растеряться и действовать очень быстро. Инструктор охранного агентства *Camelot Security Associates* Э.М. О'Нил рекомендует использовать «трехступенчатую тактику»: бежать, скрыться, бороться [7]. Первой реакцией на появление в библиотеке человека с оружием и явно агрессивными намерениями должно быть бегство в безопасное место, чтобы сообщить о случившемся полиции. Хотя данная рекомендация вступает в противоречие с традиционным альтруизмом библиотекарей, она опирается на здравый смысл, поскольку лучший способ помочь другим — это как можно скорее вызвать полицию и скорую медицинскую помощь. Если ситуация не позволяет быстро покинуть место происшествия, следует, действуя как можно незаметнее, выключить свет и забаррикадировать двери. Для этого подойдут книжные полки, загруженные тележки и тяжелая мебель. Большинство вооруженных преступников предпочитают легкие пути и не станут прилагать усилия, чтобы получить доступ к такой цели. Последний вариант — бороться, т. е. применить против стрелка подручное «оружие», например бросить ему под ноги огнетушитель или любой другой тяжелый предмет и заставить на какое-то время прекратить стрельбу, что даст возможность сотруднику библиотеки убежать в безопасное место и вызвать полицию [7]. Необходимо выбирать тактику поведения, исходя из конкретной ситуации. Каждая библиотека должна разработать план действий в чрезвычайных ситуациях и ознакомить с ним всех сотрудников.

Риск, связанный с ношением и изготовлением оружия

В ряде штатов США практикуется выдача лицензий, дающих право на скрытое ношение оружия, в 2016 г. действовало более 14,5 млн

таких разрешений [8]. По меньшей мере в девяти штатах, включая Колорадо, Канзас и Техас, студенты колледжей свободно носят оружие в кампусе. В Иллинойсе библиотекари в результате длительной борьбы добились внесения поправки в законодательство, согласно которой публичные библиотеки были объявлены зонами, свободными от оружия, наряду с общественными зданиями, парками, детскими садами и детскими площадками [9]. В штатах, где законом разрешено ношение огнестрельного оружия, администрация библиотек не может вывесить на наружных дверях табличку, указывающую, что оружие запрещено, или принять какие-либо иные меры запретительного характера. Сотрудникам библиотек, заметившим в читальном зале посетителя с оружием, рекомендуется просто подойти и вежливо попросить скрыть нежелательный предмет от посторонних взглядов.

Не так давно библиотечное сообщество столкнулось с новой проблемой, связанной с использованием библиотечных 3D-принтеров для изготовления оружия. В Милбернской публичной библиотеке (Нью-Джерси) читатель при помощи 3D-принтера напечатал детали винтовки AR-15. Инцидент произошел после того, как фирмой Defense Distributed, занимающейся разработкой огнестрельного оружия, были опубликованы чертежи винтовки в формате STL. Управление по контролю за оборонной торговлей (DDTC) Госдепартамента США потребовало удалить файлы из общедоступного контента, однако в первые два дня после публикации файлы были скачаны более 100 тыс. раз. После нескольких лет судебных тяжб фирма Defense Distributed все же смогла добиться разрешения свободного распространения своих моделей оружия в Интернете [10]. В настоящее время по всей стране публичные библиотеки придерживаются политики блокировки ресурсов, содержащих объекты, представляющие непосредственную угрозу безопасности и благополучию других людей. К решению проблемы подключилась Американская библиотечная ассоциация (The American Library Association, ALA), которая разработала документ «3D-печать в библиотеках: политика и рекомендации» [11], согласно которому требуется включить в правила пользования библиотекой положения, регулирующие использование 3D-принтеров. С одной стороны, библиотеки должны предотвращать незаконное применение 3D-принтеров, с дру-

гой — поощрять освоение новых технологий и способствовать развитию творческого потенциала пользователей.

Риск передозировки наркотиков у посетителей

Одна из самых серьезных проблем, с которыми в последние годы приходится бороться библиотекам США, — проблема употребления наркотиков. Согласно статистике, от передозировки наркотиков умирает больше американцев, чем от автомобильных аварий и убийств с применением оружия [12]. Недавние случаи смерти от передозировки опиоидных препаратов в Публичной библиотеке Денвера (Колорадо) и Библиотеке Делового центра Сан-Франциско (Калифорния) вызвали в профессиональной среде дискуссию о том, следует ли обучать сотрудников библиотек оказывать помощь посетителям, чья жизнь находится в опасности из-за передозировки наркотиков. Навык применения инъекций для спасения жизни человека становится необходимым умением для библиотекарей в условиях стремительного роста количества наркозависимых людей в стране. Во многих библиотеках США сотрудников обучают распознавать признаки опийного опьянения. Заметив человека с такими признаками среди посетителей, библиотекарь обязан вызвать скорую помощь.

Риск хакерских атак

Существенный урон общедоступным библиотекам США наносят хакеры-вымогатели, распространяющие вредоносные программы и блокирующие содержимое библиотечных компьютеров.

В 2017 г. вследствие хакерских атак было заражено более 700 компьютеров во всех 17 филиалах Центральной публичной библиотеки Сент-Луиса (Миссури). Хакеры потребовали от руководства библиотеки выплаты 35 тыс. долл. США. Работая всю ночь и в выходные, технический персонал библиотеки успешно восстановил доступ к серверам. В настоящее время сотрудники библиотечного IT-отдела ежедневно выполняют резервное копирование критически важных модулей, а также систем Интернета и Интранета [13].

29 января 2018 г. сотрудник службы технической поддержки в Публичной библиотеке округа Спартанберг (Южная Каролина)

обнаружил на сайте библиотеки уведомление о том, что библиотечные компьютеры заблокированы хакерами. Деятельности библиотеки был нанесен серьезный урон: пострадали сайт, электронный каталог, электронная библиотека и Интранет. Хакер не смог получить доступ к конфиденциальным пользовательским данным: информация о банковских картах пользователей, используемая для оплаты штрафов, хранилась на стороннем сервере. Анонимный злоумышленник потребовал 36 тыс. долл. США за разблокировку компьютеров. Библиотека отказалась платить, так как не было никаких гарантий, что данные не были скопированы [14]. Для восстановления информации сотрудники службы технической поддержки использовали резервные файлы.

Применение хакерами программ-вымогателей на общедоступных компьютерах резко возросло за последние несколько лет, и библиотекам необходимо тщательно подходить к практике обеспечения кибербезопасности. Скорее всего, полностью предотвратить инциденты с блокировкой компьютерных систем невозможно. Директор по глобальной информационной безопасности компании ProQuest Д. Айала считает, что библиотеки должны поддерживать имидж центров, обеспечивающих конфиденциальность и безопасность информации; для этого необходимо хранить виртуальные резервные копии, укреплять систему паролей, ограничить доступ сотрудников к сторонним приложениям, использовать системы и программы, предотвращающие атаки вымогателей [15]. Директор Публичной библиотеки округа Спартанберг Т. Стивенс рекомендует регулярно напоминать сотрудникам о том, что они должны быть внимательными при работе с электронной почтой; администрация библиотеки намеренно отправила сотрудникам фишинговое письмо, чтобы узнать, как они взаимодействуют с потенциально опасными сообщениями [14].

В ряде библиотек применяют приложение Deer Freeze, которое защищает ядро операционной системы, а также конфигурационные файлы от нежелательных изменений и восстанавливает первоначальные настройки системы каждый раз после перезагрузки компьютера независимо от того, случайно это сделано или намеренно. В библиотеках также устанавливают SyLance — антивирусный пакет, который идентифицирует и предотвращает атаки вредоносных программ, использует механизм искусственного интеллекта.

Риск развития посттравматического стрессового расстройства

Сотрудники библиотек США всех типов пытаются найти эффективные методы воздействия на посетителей, чье пребывание в библиотеке чревато проблемами. К ним относятся люди с нарушениями психического здоровья и поведенческими отклонениями.

«Опасно ли работать в библиотеке?» — такой вопрос был задан библиотекарям — посетителям веб-форума *The straight dope: fighting ignorance since 1973*. Участник обсуждения, зарегистрированный как *KneadToKnow*, рассказал, что его иногда вызывали, чтобы помочь сотрудникам службы безопасности, поскольку он был одним из немногих мужчин, работавших в штате библиотеки: «Худшая ситуация, с которой мне пришлось столкнуться, случилась ночью, когда два джентльмена без постоянного места жительства пришли к крайнему несоответствию точек зрения и решали свои разногласия путем физической борьбы. Один вооружился крестообразной отверткой, другой — одним из библиотечных стульев» (перевод мой. — М. Н.) [16].

В большинстве случаев библиотекарям рекомендуется самостоятельно выходить из сложных ситуаций и вызывать полицию лишь при крайней необходимости. Так, в статье «Новые тенденции в безопасности библиотек» [17] предлагаются следующие решения: если у входа в библиотеку стоят попрошайки, выдающие себя за монахов, и собирают благотворительные пожертвования, вы имеете право попросить их уйти; если они откажутся, обратитесь в полицию; если вы видите людей, употребляющих марихуану в библиотеке, скажите им, что это противоречит пожарному кодексу, и попросите уйти, если они откажутся, звоните в полицию.

Библиотекари, ежедневно контактирующие с пользователями, периодически испытывают стресс, они часто выступают в качестве «резонатора» для людей, которым просто нужно поговорить и поделиться своей проблемой. Работа библиотекаря требует эмоционального напряжения: постоянно приходится выслушивать истории бездомных; матерей, оставшихся без поддержки, потому что отец ребенка находится в тюрьме и т. д. [18].

А. Оливер из Лос-Анджелеса уволилась с должности библиотекаря Публичной библиотеки Вашингтона (округ Колумбия), потому что начала испытывать симптомы посттравма-

тического стрессового расстройства. Приезжая в библиотеку за 30 минут до ее открытия, она наблюдала одну и ту же сцену: бездомные (выздоровливающий наркоман, психически больная женщина и др.) сворачивают свои спальные мешки и выстраиваются в очередь перед все еще запертыми дверями библиотеки. На рабочем месте библиотекаря была «тревожная кнопка» для вызова полиции. Только за один месяц работы ей пришлось воспользоваться этой кнопкой трижды [19].

Риски, связанные с неприемлемым поведением

К «неудобным», но не опасным, можно отнести посетителей, пытающихся использовать свое знакомство с «влиятельными людьми», чтобы получить приоритет в обслуживании. Наверное, каждому сотруднику библиотеки приходилось встречать вечно недовольных читателей, которые требуют к себе особого отношения, при этом заявляя: «Я знаком с мэром, а глава библиотечного совета — мой сосед» [17]. Не исключено, что эти утверждения имеют реальную основу, но это не означает, что такие посетители имеют право на первоочередное получение библиотечных услуг. Библиотекарь поступит правильно, если проявит терпение и позволит такому «особому» читателю высказаться, а затем даст ему понять, что есть и другие пользователи, которые в равной степени заслуживают внимания. Важно быть вежливым и придерживаться нейтрального тона, общаясь с людьми.

Иногда проблемы возникают по причине неприемлемого поведения посетителей, которое приводит сотрудников библиотеки в замешательство. В одной из библиотек на севере штата Нью-Йорк посетительница развернула молитвенный коврик, опустила на колени прямо перед входом в зал библиотеки и начала молиться. Из-за того что она загоразивала дверь, другие люди не могли попасть в помещение. Сотрудник, ставший свидетелем происшествия, не сразу решил прервать молитву, только спустя некоторое время он обратился к женщине с просьбой перейти в другую часть библиотеки и не блокировать доступ в читальный зал. Возможно, посетительница своим поступком пыталась продемонстрировать свое право на религиозную свободу, но она нарушила право других читателей на беспрепятственный доступ к информации [17].

Правила поведения нуждаются в корректировке

Одним из важнейших локальных правовых актов, регламентирующих нормы поведения в публичных библиотеках США, являются правила библиотек. Они создаются для защиты прав, интересов и безопасности пользователей и сотрудников библиотек. Нарушение общественного порядка квалифицируется правилами как деструктивное поведение. К нему относятся действия, которые могут быть восприняты как враждебные, угрожающие или оскорбительные. Согласно правилам, за причинение вреда здоровью людей посетители библиотеки несут уголовную ответственность [20].

Практика показывает, что правила поведения для читателей со временем устаревают, становятся неэффективными и не обеспечивают безопасность библиотечной деятельности. Требуется постоянно обновлять правила с учетом социокультурных изменений в современном обществе и трансформации поведения людей.

Нет необходимости подробно разъяснять пользователям, какое поведение является неуместным или неприемлемым — они и сами хорошо это знают. Одна из американских библиотек сократила длинный список запретов до трех правил:

- ваше поведение не должно причинять неудобства окружающим;
- что такое «поведение, причиняющее неудобства», решает библиотекарь;
- если ваше поведение стало причиной неудобств, вас попросят уйти [21].

Ключевым моментом при корректировке правил является разграничение «неуместного» поведения и поведения, которое наносит ущерб деятельности библиотеки или представляет угрозу для жизни и здоровья людей. Вместе с тем нельзя игнорировать поведение посетителей, которое, на первый взгляд, не является опасным, но оказывает негативное воздействие на других людей. Так, одна пожилая американка перестала посещать библиотеку, потому что она боялась бездомного, постоянно сидящего в вестибюле библиотеки с 15-ю мешками своих вещей. Женщина не решилась пожаловаться персоналу, полагая, что ее не поддержат, ведь бездомный не причиняет никому видимого вреда [21].

Большинство правил пишутся с опорой на запреты: в них неоднократно повторяется слово «нельзя», лучше сделать их более позитивными. Например, фразу «запрещается принимать

пищу и распивать напитки в читальном зале» можно было бы изменить на «пожалуйста, наслаждайтесь едой и напитками в отведенных для этого местах».

При корректировке правил необходимо помнить о том, что они должны обеспечивать безопасность не только читателей, но и сотрудников. Исполнительный директор Библиотечной системы Северо-Восточного региона штата Огайо К. Хакала-Аушперк считает, что библиотекари не должны терпеть и жить в страхе перед посетителем, который ежедневно создает проблемы, у них должна быть возможность сказать: «Хватит!» [21].

В то же время для применения какого-либо наказания (штраф, лишение читательского билета на определенный срок) по отношению к посетителю, не соблюдающему правила поведения, надо иметь веские основания. Поэтому руководителю библиотеки следует обязать персонал фиксировать инциденты, а также дать сотрудникам понять, что, если они позвонят и сообщат о факте нарушения правил, администрация библиотеки поддержит их. Консультант по библиотечной безопасности С. Альбрехт подчеркивает, что отчет о факте нарушения должен быть максимально конкретным, а формулировки — корректными. Слова оскорбления, сказанные пользователем в адрес библиотекаря, необходимо приводить дословно, заключая их в кавычки и не добавляя ничего от себя. Отчет об инциденте может помочь точно определить, что произошло, и принять соответствующие меры [21].

Обеспечение безопасности

Обеспечение безопасности в библиотеке — это большая ответственность и работа каждого, включая директора, руководителей отделов, всех сотрудников. Библиотекари США сформулировали принципы политики безопасности, которым они планируют следовать:

- относиться ко всем пользователям с уважением даже тогда, когда мы не согласны с их поведением;
- не терпеть преступлений, угроз или актов насилия в библиотеке;
- не ждать лучших времен для совершенствования системы безопасности библиотечных объектов — это постоянная работа, она никогда не должна прекращаться;
- не оставлять безнаказанными поступки пользователей, не соблюдающих законы и правила поведения в библиотеке;

- предлагать помощь каждому сотруднику и каждому пользователю, который нуждается в поддержке, включая привлечение правоохранительных органов [22].

Обеспечение безопасности библиотечного персонала и пользователей требует комплексных мер. Необходимо выявлять факторы, угрожающие стабильности работы библиотеки, и принимать меры противодействия им; своевременно реагировать на факты нарушения правил пользования библиотекой; способствовать совершенствованию локальных правовых актов, обеспечивающих безопасность библиотеки; взаимодействовать с правоохранительными органами в целях предупреждения и пресечения правонарушений, а также организовать защиту технологических процессов и ресурсов.

Список источников

1. Clark K. Keep Library Workers Safe // American Libraries. 2019. April 23. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2019/04/23/keep-library-workers-safe> (дата обращения: 20.03.2021).
2. Man Accused of Killing Library Director Now Facing Battery Charge // NBC-2. 2019. January 20. URL: <https://nbc-2.com/nbc-2-wbbh/2019/01/20/man-accused-of-killing-library-director-now-facing-battery-charge/> (дата обращения: 20.03.2021).
3. Andersen T. Winchester Library Stabbing Suspect Was Diagnosed with Schizophrenia, Lawyer Says // The Boston Globe : a Daily Newspaper. 2018. April 11. URL: <https://www.bostonglobe.com/metro/2018/04/11/alleged-killer-woman-inside-winchester-library-diagnosed-with-schizophrenia-lawyer-says/kbXkoWX5LSZtca25Fm7U3H/story.html> (дата обращения: 20.03.2021).
4. Enea J. Armed Man Fights with Security at Phoenix Library // ABC15 Arizona : Video Channel. 2019. January 7. URL: <https://www.abc15.com/news/crime/pd-armed-man-fights-with-security-at-phoenix-library> (дата обращения: 20.03.2021).
5. Morehart Ph. Gunman Opens Fire in New Mexico Library // American Libraries. 2017. August 29. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/gunman-opens-fire-new-mexico-library> (дата обращения: 25.03.2021).
6. Ten Years of Mass Shootings. Mass Shootings in America // Everytown Research & Policy: [сайт]. URL: <https://everytownresearch.org/massshootingsreports/mass-shootings-in-america-2009-2019> (дата обращения: 20.03.2021).

7. *Moeller-Peiffer K.* Libraries Invest in Active Shooter Training: Being Prepared and Taking Precautions Against Senseless Acts of Violence // American Libraries. 2015. June 8. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2015/06/08/libraries-invest-in-active-shooter-training> (дата обращения: 20.03.2021).
8. New Study: Over 14.5 Million Concealed Handgun Permits, Last Year Saw the Largest Increase Ever in the Number of Permits // Crime Prevention Research Center. 2016. July 26. URL: <https://crimeresearch.org/2016/07/new-study-14-5-million-concealed-handgun-permits-last-year-saw-largest-increase-ever-number-permits> (дата обращения: 20.03.2021).
9. *Muller K.* Guns and Libraries: Resources on Gun Safety Laws, Statistics, and Developing Policies // American Libraries. 2017. June 12. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/guns-and-libraries> (дата обращения: 20.03.2021).
10. *Inklebarger T.* A patron Wants to Print a Gun: Now What? ALA Provides Resources for Drafting Policies on 3D Printer Use // American Libraries. 2018. August 9. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/patron-wants-3d-print-gun-library-policy> (дата обращения: 20.03.2021).
11. 3-D Printing in Libraries: Policies & Best Practices // ALA : American Library Association : [сайт]. URL: http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/3d_printer_policy (дата обращения: 20.03.2021).
12. Opioid Overdoses Surpass Car Crashes among Leading Causes of Death in US : Report // RT Question More : [новостной канал]. 2019. January 15. URL: <https://on.rt.com/9md9> (дата обращения: 20.03.2021).
13. *Kean D.* Ransomware Attack Paralyzes St Louis Libraries as Hackers Demand Bitcoins : Borrowers Are Unable to Return or Borrow Books, or Use Computer Facilities, in Any of the City's 16 Branches // The Guardian. 2017. January 23. URL: <https://www.theguardian.com/books/2017/jan/23/ransomware-attack-paralyzes-st-louis-libraries-as-hackers-demand-bitcoins> (дата обращения: 25.03.2021).
14. *Landgraf G.* When Ransomware Attacks : How Three Libraries Handled Cyberextortion // American Libraries. 2018. June 1. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2018/06/01/when-ransomware-attacks> (дата обращения: 20.03.2021).
15. *Borman L.D.* Cybersecurity and Privacy in 2017 // American Libraries. 2017. January 22. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/cybersecurity-privacy-2017> (дата обращения: 20.03.2021).
16. Librarians: Is Your Library "Dangerous"? // Straight Dope Message Board. 2008. April. URL: <https://boards.straightdope.com/sdmb/showthread.php?t=463316> (дата обращения: 20.03.2021).
17. *Albrecht S.* New Trends in Library Security : from Religious Rights Issues to Vaping to Ransomware, How to Address Emerging Safety Concerns at Your Facility // American Libraries. 2017. June 1. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/06/01/new-trends-library-security> (дата обращения: 20.03.2021).
18. *Simon K.* Emotional Labor, Stressors, and Librarians Who Work with the Public // School of Information : Student Research Journal. 2020. Vol. 10, № 1. Art. 6. URL: <https://scholarworks.sjsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1353&context=ischoolsrj> (дата обращения: 25.03.2021).
19. *Oliver A.* Op-Ed: Working as a Librarian Gave Me Post-Traumatic Stress Disorder Symptoms // Los Angeles Times. 2019. April 19. URL: <https://www.latimes.com/opinion/op-ed/la-oe-oliver-librarian-the-public-movie-20190419-story.html> (дата обращения: 20.03.2021).
20. *Нещерет М.Ю.* Правила для читателей: публичные библиотеки США в поисках золотой середины // Библиотекосведение. 2018. Т. 67, № 5. С. 545–555. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-5-545-555.
21. *Albrecht S., Velasquez J., Nakala-Ausperk C.* AL Live: Library Security // American Libraries. 2014. May 14. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/al-live-library-security> (дата обращения: 20.03.2021).
22. *Albrecht S.* Better communication, safer facilities: creating a security-aware staff // American Libraries. 2015. 14 September. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2015/09/14/library-security-better-communication-safer-facilities> (дата обращения: 20.03.2021).

Risky Profession: How U.S. Librarians Fight for Their Safety

Marina Y. Neshcheret,

Russian State Library, 3/5 Vozdvizhenka Str., Moscow, 119019, Russia

ORCID 0000-0001-7155-2097; SPIN 5363-1336

E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Abstract. In society, the concept of public library is traditionally associated with silence, peace and safety. However, modern realities indicate that the library profession is associated with many risks. As the experience of the United States shows, employees of public libraries are increasingly faced with problems that disrupt the normal functioning of library and information services and negatively affect the emotional and psychological state of staff and patrons. Ensuring safety of the library is a common concern, equally affecting both employees and patrons of the library. A threat to the safety of library is a potentially or actually possible event, action, process or phenomenon that can disrupt the stability of its operation or lead to shutdown of its functioning. The article considers the subjective threats, i. e. caused by the actions and behaviour of people. These can be mentally unbalanced, substance abusers or armed visitors, computer hackers, etc. Many of them pose a real danger to life and health of both librarians and library patrons. Based on the analysis of the U.S. periodical press, the author provides facts that clearly demonstrate the vulnerability of public library staff to the threats of the modern world: the risk of being killed, the risk of drug overdose of visitors, the risk of hacker attacks on library computers, the risk of developing post-traumatic stress disorder, etc. Library rules and regulations are created to protect the rights, interests and safety of users and employees. It is necessary to keep them up-to-date taking into account the socio-cultural changes in modern society and transformation of human behaviour. The article shows what measures are taken by U.S. public libraries to ensure the safety of employees and patrons.

Key words: safety and security arrangements, regional public libraries, organization of librarianship, U.S. public libraries, risks of the library profession, library patrons.

Citation: Neshcheret M.Y. Risky Profession: How U.S. Librarians Fight for Their Safety, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2021, vol. 70, no. 3, pp. 289–297. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-289-297.

References

1. Clark K. Keep Library Workers Safe, *American Libraries*, 2019, April 23. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2019/04/23/keep-library-workers-safe> (accessed 20.03.2021).
2. Man Accused of Killing Library Director Now Facing Battery Charge, *NBC-2*, 2019, January 20. Available at: <https://nbc-2.com/nbc-2-wbbh/2019/01/20/man-accused-of-killing-library-director-now-facing-battery-charge/> (accessed 20.03.2021).
3. Andersen T. Winchester Library Stabbing Suspect Was Diagnosed with Schizophrenia, Lawyer Says, *The Boston Globe: A Daily Newspaper*, 2018, April 11. Available at: <https://www.bostonglobe.com/metro/2018/04/11/alleged-killer-woman-inside-winchester-library-diagnosed-with-schizophrenia-lawyer-says/kbXkoWX5LSZtca25Fm7U3H/story.html> (accessed 20.03.2021).
4. Enea J. Armed Man Fights with Security at Phoenix Library, *ABC15 Arizona: Video Channel*, 2019, January 7. Available at: <https://www.abc15.com/news/crime/pd-armed-man-fights-with-security-at-phoenix-library> (accessed 20.03.2021).
5. Morehart Ph. Gunman Opens Fire in New Mexico Library, *American Libraries*, 2017, August 29. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/gunman-opens-fire-new-mexico-library> (accessed 25.03.2021).
6. Ten Years of Mass Shootings. Mass Shootings in America, *Everytown Research & Policy*. Available

- at: <https://everytownresearch.org/massshooting-reports/mass-shootings-in-america-2009-2019> (accessed 20.03.2021).
7. Moeller-Peiffer K. Libraries Invest in Active Shooter Training: Being Prepared and Taking Precautions against Senseless Acts of Violence, *American Libraries*, 2015, June 8. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2015/06/08/libraries-invest-in-active-shooter-training> (accessed 20.03.2021).
 8. New Study: Over 14.5 Million Concealed Handgun Permits, Last Year Saw the Largest Increase Ever in the Number of Permits, *Crime Prevention Research Center*, 2016, July 26. Available at: <https://crimere-search.org/2016/07/new-study-14-5-million-concealed-handgun-permits-last-year-saw-largest-increase-ever-number-permits> (accessed 20.03.2021).
 9. Muller K. Guns and Libraries: Resources on Gun Safety Laws, Statistics, and Developing Policies, *American Libraries*, 2017, June 12. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/guns-and-libraries> (accessed 20.03.2021).
 10. Inklebarger T. A Patron Wants to Print a Gun: Now What? ALA Provides Resources for Drafting Policies on 3D Printer Use, *American Libraries*, 2018, August 9. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/patron-wants-3d-print-gun-library-policy> (accessed 20.03.2021).
 11. 3-D Printing in Libraries: Policies & Best Practices, ALA: *American Library Association*. Available at: http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/3d-printer_policy (accessed 20.03.2021).
 12. Opioid Overdoses Surpass Car Crashes among Leading Causes of Death in US: Report, *RT Question More*, 2019, January 15. Available at: <https://on.rt.com/9md9> (accessed 20.03.2021).
 13. Kean D. Ransomware Attack Paralyzes St Louis Libraries as Hackers Demand Bitcoins: Borrowers Are Unable to Return or Borrow Books, or Use Computer Facilities, in Any of the City's 16 Branches, *The Guardian*, 2017, January 23. Available at: <https://www.theguardian.com/books/2017/jan/23/ransomware-attack-paralyzes-st-louis-libraries-as-hackers-demand-bitcoins> (accessed 25.03.2021).
 14. Landgraf G. When Ransomware Attacks: How Three Libraries Handled Cyberextortion, *American Libraries*, 2018, June 1. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2018/06/01/when-ransomware-attacks> (accessed 20.03.2021).
 15. Borman L.D. Cybersecurity and Privacy in 2017, *American Libraries*, 2017, January 22. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/cybersecurity-privacy-2017> (accessed 20.03.2021).
 16. Librarians: Is Your Library “Dangerous”? *Straight Dope Message Board*, 2008, April. Available at: <https://boards.straightdope.com/sdmb/showthread.php?t=463316> (accessed 20.03.2021).
 17. Albrecht S. New Trends in Library Security: From Religious Rights Issues to Vaping to Ransomware, How to Address Emerging Safety Concerns at Your Facility, *American Libraries*, 2017, June 1. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/06/01/new-trends-library-security> (accessed 20.03.2021).
 18. Simon K. Emotional Labor, Stressors, and Librarians Who Work with the Public, *School of Information: Student Research Journal*, 2020, vol. 10, no. 1, art. 6. Available at: <https://scholarworks.sjsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1353&context=ischoolsrj> (accessed 25.03.2021).
 19. Oliver A. Op-Ed: Working as a Librarian Gave Me Post-Traumatic Stress Disorder Symptoms, *Los Angeles Times*, 2019, April 19. Available at: <https://www.latimes.com/opinion/op-ed/la-oe-oliver-librarian-the-public-movie-20190419-story.html> (accessed 20.03.2021).
 20. Neshcheret M.Yu. Rules for Readers: U.S. Public Libraries in Search for the Golden Mean, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2018, vol. 67, no. 5, pp. 545–555. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-5-545-555 (in Russ.).
 21. Albrecht S., Velasquez J., Hakala-Ausperk C. AL Live: Library Security, *American Libraries*, 2014, May 14. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/al-live-library-security> (accessed 20.03.2021).
 22. Albrecht S. Better Communication, Safer Facilities: Creating a Security-Aware Staff, *American Libraries*, 2015, 14 September. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2015/09/14/library-security-better-communication-safer-facilities> (accessed 20.03.2021).