

УДК [021:061.2](100)ИФЛА
ББК 78.34л5(0)ИФЛА
DOI 10.25281/0869-608X-2020-69-4-409-415

М.Ю. НЕЩЕРЕТ

Развитие библиотек будущего: Банк идей проекта ИФЛА «Глобальное видение»

Реферат. Представлен обзор Банка идей Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА), созданного в ходе реализации проекта «Глобальное видение» (2017–2018). Банк идей предназначен для размещения инновационных предложений с целью упрочить влияние библиотек во всем мире. С его помощью библиотекари делятся опытом, наиболее удачными примерами из практики. Каждый может внести вклад в формирование коллективной концепции развития библиотек будущего. За два года существования в формировании Банка идей приняли участие более 30 тыс. специалистов из 190 стран. Подчеркивается значение этого проекта для реализации Стратегии ИФЛА на 2019–2024 годы. Выделены приоритеты инновационной активности библиотекарей, которые лежат в области обеспечения равного и свободного доступа к информации и знаниям; поддержки чтения и информационной грамотности; удовлетворения информационных потребностей общества; применения в библиотеках цифровых инноваций; защиты интересов библиотек на национальном и региональном уровнях; привлечения к принятию решений молодых специалистов, преданных своему делу и стремящихся к лидерству. Основное внимание уделяется идеям, которые, по мнению автора, могут представлять практический интерес для отечественных библиотечных специалистов. Отмечена роль российского библиотечного сообщества в разработке идей по развитию библиотек и реализации проекта ИФЛА «Глобальное видение». Предложения, собранные благодаря инициативе библиотекарей всего мира, должны обрести форму действий, чтобы сделать глобальное видение реальностью. Банк идей служит источником вдохновения для стратегической и повседневной деятельности библиотекарей, цель которой – создание сильного и единого библиотечного сообщества.

Ключевые слова: международная деятельность библиотек, международные библиотечные организации, Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений, ИФЛА, Российская библиотечная ассоциация, Банк идей, глобальное видение, организация библиотечного дела, библиотечно-информационное обслуживание.

Для цитирования: Нещерет М.Ю. Развитие библиотек будущего: Банк идей проекта ИФЛА «Глобальное видение» // Библиотековедение. 2020. Т. 69, № 4. С. 409–415. DOI: 10.25281/0869-608X-2020-69-4-409-415.



Марина Юрьевна Нещерет,
Российская государственная библиотека,
Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе,
ведущий научный сотрудник
Воздвиженка ул., д. 3/5,
Москва, 119019, Россия
кандидат педагогических наук
ORCID 0000-0001-7155-2097;
SPIN 5363-1336
E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Банк идей [1] является одним из результатов реализации проекта Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) «Глобальное видение» (2017–2018) [2]. Проект, нацеленный на объединение усилий мирового библиотечного сообщества для поиска путей развития библиотек в условиях растущей глобализации и цифровой трансформации, стартовал в 2017 г. [3]. Генеральный секретарь ИФЛА, Дж. Ляйтнер на презентации Банка идей отметил: «Видение без исполнения — лишь галлюцинация, и Банк идей является уникальной платформой вдохновляющих мыслей о развитии сильного и единого библиотечного пространства. Здесь вы найдете воодушевляющие, креативные и полезные идеи из живого опыта библиотечных учреждений по всему миру! Вперед, начинайте исследовать идеи, вдохновляйтесь и влияйте на свои сообщества. Это коллективное видение будущего библиотек по всему миру» [4]. С его помощью библиотекари делятся опытом, практическими навыками, вдохновляют коллег своим положительным примером. Банк идей стал одним из важнейших инструментов второго этапа обсуждения проекта «Глобальное видение» [5, с. 9]. Банк идей открыт для всех, любой может внести свой вклад в формирование коллективной концепции развития библиотек будущего.

Банк идей имеет ключевое значение для реализации Стратегии ИФЛА на 2019–2024 гг. [5]. За два года существования он пополнился 8600 идеями. В его формировании приняли участие более 30 тыс. специалистов из 190 государств мира [4]. Содержание Банка идей ИФЛА не ограничено какими-либо строгими рамками, в нем собрана информация самого разного характера, начиная от новаций по цифровой трансформации библиотек до идей по изменению моделей поведения пользователей. Приоритеты инновационной активности библиотекарей лежат в следующих областях:

- обеспечение равного и свободного доступа к информации и знаниям;
- поддержка чтения и информационной грамотности;
- удовлетворение информационных потребностей общества;
- применение в библиотеках цифровых инноваций;
- защита интересов библиотек на национальном и региональном уровнях;
- привлечение к принятию решений молодых специалистов, преданных своему делу и стремящихся к лидерству.

Возможности веб-сайта Банка идей позволяют осуществлять поиск как по регионам, странам или секциям ИФЛА, так и по тематическим разделам: лидерство, оценка, библиотечное обслуживание, инфраструктура и др.

Идеи для отечественных специалистов

В настоящей статье предлагаем обзор некоторых наиболее ярких идей, которые, на наш взгляд, могут представлять практический интерес для отечественных библиотечных специалистов. В скобках после названия проекта указаны страны, разработавшие или поддерживавшие данную идею.

Единый электронный библиотечный каталог (Кипр). Авторы идеи предлагают сформировать сводный каталог с участием всех библиотек страны. Он позволит производить поиск информационных ресурсов в совокупном библиотечном фонде из единой точки доступа. Все услуги будут предоставляться пользователям по единому читательскому билету. Благодаря сотрудничеству библиотеки смогут удовлетворять информационные потребности читателей с максимальной эффективностью.

Открытый цифровой архив «Жизнь и память» (Португалия, Республика Корея). Одной из важных задач в эпоху глобализации становится сохранение культурной идентичности. Библиотеки, привлекая местное население, могут стать инициаторами создания архива цифровой памяти. Архив формируется из материалов, содержание которых отражает историю и современную жизнь жителей города. Это могут быть записи интервью, фотографии и т. п. Участники еженедельных «семинаров памяти» могли бы делиться воспоминаниями о событиях из собственной жизни и жизни города. Семинары внесут разнообразие в череду традиционных культурных мероприятий библиотек. Проект направлен на сокращение изоляции и одиночества среди пожилых людей, а также на стимулирование интереса молодежи к истории своего края.

Онлайновая база данных по передовым технологиям в библиотеках (Австралия, Канада, Малайзия, Филиппины). Инициаторы идеи предлагают разработать информационный портал или онлайн-консорциум для обмена интеллектуальными знаниями и практическими наработками в области выявления, сбора и распространения передового опыта технологиче-

ской адаптации в библиотеках. Задача — задокументировать и обобщить лучшие образцы из практики организации и предоставления цифровых библиотечных услуг.

Взаимодействие с внешней средой (Египет, Малайзия, Монголия, Тунис). По мнению авторов идеи, библиотекари не должны замыкаться в своей профессиональной среде. Необходимо осваивать новые направления деятельности в содружестве с местными властями и общественными организациями на основе принципов социального партнерства, вести переговоры о потенциальном сотрудничестве и путях совершенствования библиотечно-информационного обслуживания населения. Одновременно руководству библиотек следует повышать уровень вовлеченности персонала в управление библиотекой.

Воспитание организационной культуры (Португалия, Непал). Организационная культура играет основополагающую роль в установлении оптимальной системы коммуникаций внутри библиотеки. Эффективность ее функционирования определяется не только знаниями и квалификацией персонала, не только прорывом в области техники и технологии, но в значительной степени нравственными принципами, по которым живет библиотека, ее общей культурой и духовным миром. Организационная культура — основа жизненного потенциала библиотеки. Общие ценности, устойчивые нормы, принципы жизни и деятельности существенно влияют на развитие и выживание учреждения в долгосрочной перспективе. Необходимо позаботиться о создании сплоченной команды, выработке единой стратегии, формировании механизма связей с общественностью.

Ролевая игра «Директор на один день» (Аргентина). Авторы идеи считают, что начинающие библиотекари извлекут много полезных уроков, если им позволят в течение одного дня исполнять роль директора библиотеки. С помощью ролевой игры они в полной мере смогут ощутить эмоции и переживания, которые ежедневно испытывает руководитель, лучше понять проблемы организации. При этом сам директор в это же время может обслуживать посетителей в читальном зале. В результате и рядовой сотрудник, и руководитель библиотеки станут работать более гармонично и слаженно, чувствуя себя членами одной команды.

Место библиотек в меняющемся мире (Канада, Коста-Рика, Доминиканская Республика, Малайзия, Нигерия, Швейцария).

Библиотекари разных стран объединились в стремлении осмыслить роль библиотек в цифровую эпоху и понять, какое влияние они оказывают на общество. При этом, прежде чем приступить к глобальному исследованию новой роли библиотек в современном мире, необходимо изучить самих себя, обосновать свою профессиональную идентичность. Осознание своей идентичности позволит в дальнейшем приступить к разработке мер, которые помогут поднять престиж профессии библиотекаря в обществе.

Ценность библиотек для общества (Гондурас, Мексика). Предлагается пойти на крайние меры, чтобы доказать необходимость библиотек. Инициатива состоит в проведении социального эксперимента — закрытия на один день всех библиотек, чтобы наглядно продемонстрировать их значение для общества. Введение ежемесячного «дня без библиотек» может стать стимулом развития общественного движения в их поддержку.

Преодоление устойчивых стереотипов (Австралия, Иордания). Необходимо приложить все усилия, чтобы изменить мнение, согласно которому библиотекарь — умирающая профессия. В обществе сложилось убеждение, что в библиотеках работают только неудачники. Подобное представление о библиотечной профессии базируется на неверном понимании функций современного сотрудника библиотеки. Библиотечная деятельность традиционно ассоциируется с расстановкой книг на полках и карточек в каталогах, с заполнением формуляров или с выдачей книг в читальном зале. Но благодаря применению новых инновационных технологий и методов работы спектр направлений библиотечной деятельности и библиотечно-информационных услуг для населения становится намного шире. Библиотеки прилагают большие усилия, чтобы быть конкурентоспособными, востребованными и привлекательными для пользователей. Библиотеки должны громче заявлять о себе, чтобы их преимущества и возможности были оценены обществом.

Культура профессионального развития (США). Библиотекари должны постоянно повышать свою квалификацию, пополнять багаж знаний, осваивать передовые технологии, чтобы успешно адаптироваться к изменениям, происходящим в обществе. Поддержание культуры профессионального развития позволит своевременно реагировать на меняющиеся ин-

формационные потребности общества и предлагать авангардные библиотечно-информационные услуги пользователям.

Роль библиотекаря в цифровую эпоху (Финляндия, Венгрия). Чтобы соответствовать современным реалиям, библиотекари должны постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и навыки. Они обязаны изучать потребности общества в области информации, чтения, образования и культуры, разрабатывать и предоставлять услуги для удовлетворения этих потребностей, а также осуществлять качественный и количественный мониторинг результатов своей деятельности.

Профессиональные стандарты (Австралия, Республика Беларусь, Сенегал). Поднимается проблема профессиональных компетенций. Речь идет о создании максимально исчерпывающего перечня знаний, умений и навыков, которыми должен обладать современный библиотекарь, имеющий дело с компьютерной техникой и информационными технологиями. На основе списка квалификаций следует разработать профессиональные квалификационные стандарты и учебные материалы, которые помогут библиотекарям этим стандартам соответствовать.

Привлечение в библиотеки специалистов небibliothечного профиля (Исландия, Новая Зеландия). Традиционно доминирующую роль в библиотеках играют библиотекари-профессионалы. Вместе с тем очевидно, что в настоящее время необходимы специалисты различных сфер деятельности. Авторы идеи призывают не цепляться за умирающие традиции, которые сегодня уже не актуальны, а привлекать в библиотеки программистов, графических дизайнеров, создателей компьютерных игр, фотографов и представителей других современных профессий.

Международная программа наставничества (США). Предлагается разработать международную программу наставничества с целью развития сотрудничества между странами, регионами, библиотечными ассоциациями. Начинающие библиотекари, как правило, владеют информационными технологиями, но из-за отсутствия профессиональных контактов не могут найти свое место в сообществе профессионалов. Опытные библиотекари, напротив, активно контактируют со своими коллегами по профессии, но им сложно самостоятельно осваивать современные технологии и обучаться новым навыкам. Международная программа

наставничества могла бы объединить начинающих и опытных специалистов с целью обмена знаниями и умениями.

Агентство развития библиотек (Германия). Библиотекари предлагают создать агентство развития библиотек, чтобы стимулировать сотрудничество и координировать усилия по достижению общих целей.

Сеансы релаксации для библиотекарей (Канада, Доминиканская Республика, Тунис, США). Идея заключается в организации терапевтических сеансов, помогающих снять усталость, стресс, нервное напряжение после рабочего дня. Следует улучшить условия труда библиотекарей и предоставить им возможность работать по сокращенному графику.

Спортивные мероприятия для библиотекарей (Индонезия). Предлагается создать в библиотеках спортивные команды и организовать соревнования среди библиотекарей, что послужит их сплочению на неформальной основе.

Запрет на использование аббревиатур (Канада). Библиотекари призывают не использовать аббревиатуры. Введение запрета на использование аббревиатур в докладах и сообщениях поможет лучше понять друг друга.

Задачи библиотек

Обобщение предложений, поступающих в Банк идей ИФЛА, позволяет выделить потенциальные возможности библиотек и стоящие перед ними задачи. Прежде всего библиотекам необходимо пересмотреть свою традиционную роль в цифровую эпоху. Они должны постоянно адаптироваться к новым условиям, чтобы эффективно поддерживать обучение, грамотность и чтение в современном мире. Следует также расширять спектр услуг, развивать деятельность фондов, совершенствовать методы работы в соответствии с меняющимися ожиданиями пользователей.

Важно постоянно осваивать новые технологии. Сегодня существует необходимость в обеспечении всех библиотек инструментарием, инфраструктурой, финансированием и знаниями для оценки возможностей, предоставляемых цифровыми технологиями.

Библиотеки должны стать защитниками интеллектуальной свободы. Равный и свободный доступ к информации и знаниям зависит от свободы выражения. Библиотеки нуждаются в поддержке и понимании общества для достижения своих целей.

Расширение информационных служб может наладить взаимодействие с местными партнерами, привлечь в библиотеки недостаточно обслуживаемые группы населения и оказать положительное влияние на жизнь людей.

В рамках единого библиотечного сообщества необходимо использовать инновационные практики, осуществлять обмен опытом и ресурсами, совместно решать законодательные и финансовые вопросы, преодолевать барьеры, препятствующие развитию.

Оценивая вклад библиотекарей в общую копилку идей, руководящий совет ИФЛА пришел к следующим выводам:

- мы едины в своих целях и ценностях в глобальном масштабе;
- независимо от географического положения, типа библиотеки и стажа работы, мы все разделяем глубокую приверженность неизменной ценности и роли библиотек;
- нужно эффективно координировать свои действия на локальном и глобальном уровнях;
- признание региональных особенностей и потребностей имеет решающее значение для наших последующих усилий по объединению библиотечного сообщества в преодолении общих вызовов.

Предложения российских специалистов

Существенный вклад в разработку идей по развитию библиотек внесли российские специалисты в июле 2018 г. на площадке Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино, где состоялась вторая российская рабочая встреча в рамках проекта ИФЛА «Глобальное видение» [6]. В процессе встречи лучшие предложения были отобраны экспертами для включения в Банк идей ИФЛА.

Библиотека без стен. В настоящее время читателю нет необходимости находиться в библиотеке, чтобы получить ее услуги. Библиотечно-информационные услуги предоставляются в удаленном режиме. Пользователи имеют доступ к электронному каталогу и электронным фондам библиотеки, общаются с библиотекарем в чате виртуальной справочной службы. В начале XXI в. стали внедряться формы выездного библиотечного обслуживания; открылись библиотеки в торговых центрах, в

поездах и на аэровокзалах; появились летние филиалы библиотек в парках, скверах и на пляжах. Идея библиотеки без стен подразумевает организацию доступа пользователей к фонду и услугам библиотек в наиболее посещаемых общественных местах.

Библиотека как ресурсный центр для науки и бизнеса. В научно-исследовательских учреждениях, на производственных предприятиях и в бизнес-структурах библиотека должна стать интеллектуальным ресурсным центром, отвечающим информационным, образовательным и производственным потребностям специалистов. Сотрудниками такой библиотеки могут быть профессионалы соответствующего профиля, имеющие специальные знания в соответствующей научной или производственно-экономической сфере.

Библиоакадемия. Термин «библиоакадемия» характеризует современную библиотеку как учреждение, реализующее просветительскую миссию. Она должна стать неотъемлемой частью системы непрерывного образования. Преимущество библиоакадемии перед другими образовательными учреждениями состоит в том, что она ориентируется на специфические образовательные потребности различных категорий населения. Одной из главных черт, присущих каждой публичной библиотеке, должна стать инклюзивность.

Современная методика для изучения потребностей населения. Такая методика должна быть направлена в первую очередь на выявление проблем в социальной жизни местного сообщества. Цель библиотеки — повышение информированности жителей, создание возможностей для диалога между социальными группами и представителями властных структур, разработка эффективных инновационных услуг на основе изучения информационных потребностей населения.

Создание единой базы историй успеха. Формирование такого ресурса по примеру проекта ИФЛА «Библиотечная карта мира» [7] позволит наглядно демонстрировать достижения библиотек. Это поможет оценить возможности, потенциал и ценность библиотек в обществе.

Банк идей продолжает быть открытым, новые идеи для формирования общего взгляда на будущее библиотек по-прежнему могут еще быть направлены в него на любом из семи официальных языков ИФЛА (английском, арабском, испанском, китайском, немецком, русском и французском) [9]. Идеи, собранные

благодаря инициативе библиотекарей всего мира, должны обрести форму действий, чтобы сделать глобальное видение реальностью. Сегодня Банк идей ИФЛА служит источником вдохновения для стратегической и повседневной деятельности библиотекарей, цель которой — создание сильного и единого библиотечного сообщества.

Список источников

1. IFLA Global Vision Ideas Store [Электронный ресурс] // IFLA Global Vision. Ideas Store : офиц. сайт. URL: <https://ideas.ifla.org> (дата обращения: 14.04.2020).
2. ИФЛА приглашает каждого библиотекаря проголосовать за «Глобальное видение» [Электронный ресурс] // Российская государственная библиотека : офиц. сайт. URL: <https://www.rsl.ru/ru/about/partners/proforganisations/ifla/global-vision> (дата обращения: 14.04.2020).
3. Свершилось! Банк идей проекта ИФЛА «Глобальное видение» открыт! [Электронный ресурс] // IFLA : офиц. сайт. URL: <https://www.ifla.org/node/72639> (дата обращения: 14.04.2020).
4. Банк идей проекта ИФЛА «Глобальное видение». Что такое банк идей? [Электронный ресурс] // ИФЛА «Глобальное видение». Банк идей : офиц. сайт. URL: <https://ideas.ifla.org/ru/#isp> (дата обращения: 14.04.2020).
5. Обзор отчета о «глобальном видении ИФЛА» с 10 ключевыми моментами и 10 возможностями представлен в Барселоне, Испания, 19 марта 2018 года // Новости Международной Федерации Библиотечных Ассоциаций и Учреждений (ИФЛА). 2018. № 1 (112). С. 9–10.
6. IFLA Strategy 2019–2024 // IFLA : офиц. сайт. URL: <https://www.ifla.org/strategy> (дата обращения: 14.04.2020).
7. От идей — к действиям: результаты второй российской встречи по проекту ИФЛА «Глобальное видение» // Университетская книга. 2018. № 9. С. 62–69.
8. Библиотечная карта мира, инструмент для защиты интересов библиотек — теперь онлайн [Электронный ресурс] // IFLA : офиц. сайт. URL: <https://www.ifla.org/node/11677> (дата обращения: 14.04.2020).
9. Тысячи идей для вас в банке идей проекта ИФЛА «Глобальное видение» // Новости Международной Федерации Библиотечных Ассоциаций и Учреждений (ИФЛА). 2019. № 2 (115). С. 29.

Development of Libraries of the Future: Bank of Ideas of the IFLA “Global Vision” Project

Marina Y. Neshcheret,

Russian State Library, 3/5 Vozdvizhenka Str., Moscow, 119019, Russia

ORCID 0000-0001-7155-2097; SPIN 5363-1336

E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Abstract. The article presents an overview of the Bank of ideas of the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), created in the course of implementation of the “Global Vision” project (2017–2018). The Bank of ideas is designed to host innovative proposals in order to strengthen the influence of libraries around the world. With its help, librarians share their experience and best practices. Everyone can contribute to the formation of collective concept for the development of libraries of the future. Over two years of its existence, more than 30 thousand specialists from 190 countries of the world took part in its formation. The paper emphasizes the importance of this project for the implementation of the IFLA Strategy 2019–2024. The author highlights the priorities of innovative activity of librarians in the following areas: ensuring equal and free access to information and knowledge; supporting of reading and information literacy; meeting the information needs of society; applying digital innovations in libraries; protecting the

interests of libraries at the national and regional levels; attracting to decision-making the young professionals who are dedicated to their work and striving for leadership. The author focuses primarily on ideas that may be of practical interest to domestic library specialists. The article marks the role of the Russian library community in the formation of ideas for the development of libraries and implementation of the IFLA “Global Vision” project. The ideas collected through the initiative of librarians around the world should take the form of actions to make the Global Vision a reality. The Bank of ideas is a source of inspiration for strategic and day-to-day librarians’ activities aimed at creating strong and unified library community.

Key words: international library activities, international library organizations, International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA, Russian Library Association, Bank of ideas, Global Vision, organization of librarianship, library-information services.

Citation: Neshcheret M.Y. Development of Libraries of the Future: Bank of Ideas of the IFLA “Global Vision” Project, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2020, vol. 69, no. 4, pp. 409–415. DOI: 10.25281/0869-608X-2020-69-4-409-415.

References

1. *The IFLA Global Vision Ideas Store*. Available at: <https://ideas.ifla.org> (accessed 14.04.2020).
2. IFLA Encourages Every Librarian to Vote for the Global Vision, *Rossiiskaya gosudarstvennaya biblioteka: ofits. sait* [Russian State Library: official website]. Available at: <https://www.rsl.ru/ru/about/partners/profororganisations/ifla/global-vision> (accessed 14.04.2020) (in Russ.).
3. Launched! IFLA Global Vision Ideas Store Now Live, *IFLA: official website*. Available at: <https://www.ifla.org/node/72639> (accessed 14.04.2020) (in Russ.).
4. *Bank idei proekta IFLA “Global’noe videnie”*. *Chto takoe bank idei?* [The IFLA Global Vision Ideas Store. What Is the Ideas Store?]. Available at: <https://ideas.ifla.org/ru/#isp> (accessed 14.04.2020) (in Russ.).
5. IFLA Global Vision Report Summary Reveals Top 10 Highlights and Opportunities, Barcelona, Spain, 19 March 2018, *Newsletter of the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)*, 2018, no. 1 (112), pp. 9–10 (in Russ.).
6. IFLA Strategy 2019–2024, *IFLA: official website*. Available at: <https://www.ifla.org/strategy> (accessed 14.04.2020).
7. From Ideas to Action: The Results of the Second Russian Meeting of the IFLA Global Vision, *Universitetskaya kniga* [University Book], 2018, no. 9, pp. 62–69 (in Russ.).
8. Now Online: IFLA Library Map of the World – an Advocacy Tool for All! *IFLA: official website*. Available at: <https://www.ifla.org/node/11677> (accessed 14.04.2020) (in Russ.).
9. Thousands of Ideas Now at Your Fingertips on the IFLA Global Vision Ideas Store, *Newsletter of the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)*, 2019, no. 2 (115), p. 29 (in Russ.).