

Н.С. РЕДЬКИНА

Стратегические векторы развития библиотек

Реферат. Утверждение стратегии развития библиотеки — важнейший этап в решении задач по адаптации к меняющейся внешней среде и повышению востребованности пользователями. Цель настоящего исследования — определение векторов стратегического развития библиотек (публичных, а также научных, учебных заведений). В результате анализа выявлены девять основополагающих стратегических направлений и десять векторов, раскрывающих перспективы развития библиотек не только как хранилищ информации и библиотечно-информационных центров, но и рабочих, творческих пространств, коммуникативных площадок, мест аренды оборудования, стартап-площадок и др. Показана специфика публичных библиотек — тесное взаимодействие с местным сообществом, содействие межкультурному и межпоколенческому диалогу, социализации населения. В стратегиях библиотек научных и учебных заведений большое внимание уделяется интеграции библиотекарей в исследовательский процесс, созданию аналитических продуктов, развитию сервисов по наукометрическому анализу и информационной поддержке открытой науки. Библиотеки стремятся к обслуживанию читателей и посетителей с использованием современных информационных технологий, организации пространственной среды, обеспечивающей комфортные условия пребывания, предоставлению ресурсов и услуг, соответствующих меняющимся предпочтениям пользователей, что позволяет создавать положительный образ библиотеки и привлекать читателей.

Ключевые слова: публичные библиотеки, научные библиотеки, библиотеки вузов, национальные библиотеки, стратегии развития, будущее библиотек, хранилище информации, библиотечное обслуживание, информационные технологии, обучение, коммуникативные площадки, организация библиотечного дела.

Для цитирования: Редькина Н.С. Стратегические векторы развития библиотек // Библиотековедение. 2021. Т. 70, № 3. С. 231–244. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-231-244.

Определение объекта и методики исследования

В XXI в. библиотеки определяют свою идентичность в цифровом ландшафте, разрабатывая стратегии развития в условиях социально-экономических, культурных и технологических трансформаций, конкурентной борьбы на информационном рынке, изменений предпочтений пользователей. Успех деятельности библиотеки во многом зависит от выбора пра-



**Наталья Степановна
Редькина,**

Государственная публичная
научно-техническая
библиотека
Сибирского отделения
Российской академии наук,
заместитель директора
по научной работе
Восход ул., д. 15,
Новосибирск, 630102, Россия
доктор педагогических наук
ORCID 0000-0002-3486-9711;
SPIN 9887-6329
E-mail: redkina@spsl.nsc.ru

вильной стратегии и определения эффективных векторов развития, что предопределяет актуальность данной тематики: находит отражение в профессиональной печати, обсуждается на конференциях разного уровня и в социальных сетях, подтверждается стратегическими планами библиотек, направленными на расширение доступа к ресурсам, повышение качества и репертуара услуг. Единство мнений в понимании роли библиотеки в современном обществе и в будущем отсутствует, что в большей степени обусловлено спецификой работы библиотек разных видов, региональными особенностями размещения, контингентом пользователей и другими факторами.

Объектом исследования выбраны национальные, публичные библиотеки мира, а также библиотеки научных и учебных заведений, что связано с формированием схожих инновационных направлений в их деятельности. Национальные библиотеки проанализированы отдельно, учитывая специфические различия в приоритетах развития, связанные с их статусом, и то, что они часто «задают тон» в своих стратегиях для библиотек страны, определяя новые векторы развития [1; 2], которые в дальнейшем находят реализацию в библиотеках разных видов. В целях определения общих и специфических стратегических векторов развития были проанализированы:

- тематика докладов, представленных на заседаниях секций Всемирных библиотечных и информационных конгрессов Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) в 2017–2019 гг.;

- стратегические планы 28 библиотек мира;

- публикации по теме в ведущих профессиональных изданиях, включенных в международные базы данных.

Отбор информации осуществлялся путем контент-анализа представленных в публикациях и на официальных сайтах библиотек материалов, характеризующих стратегические направления развития выбранных видов библиотек. Далее были определены векторы, конкретизирующие и раскрывающие инновационные методы и технологии в указанных более общих направлениях.

Стратегии развития библиотек

Что такое библиотека будущего? Каковы тенденции развития библиотек? Какие ресурсы и услуги являются наиболее предпочтительными для пользователей (стационарные или виртуальные, библиотечно-информационные или социально

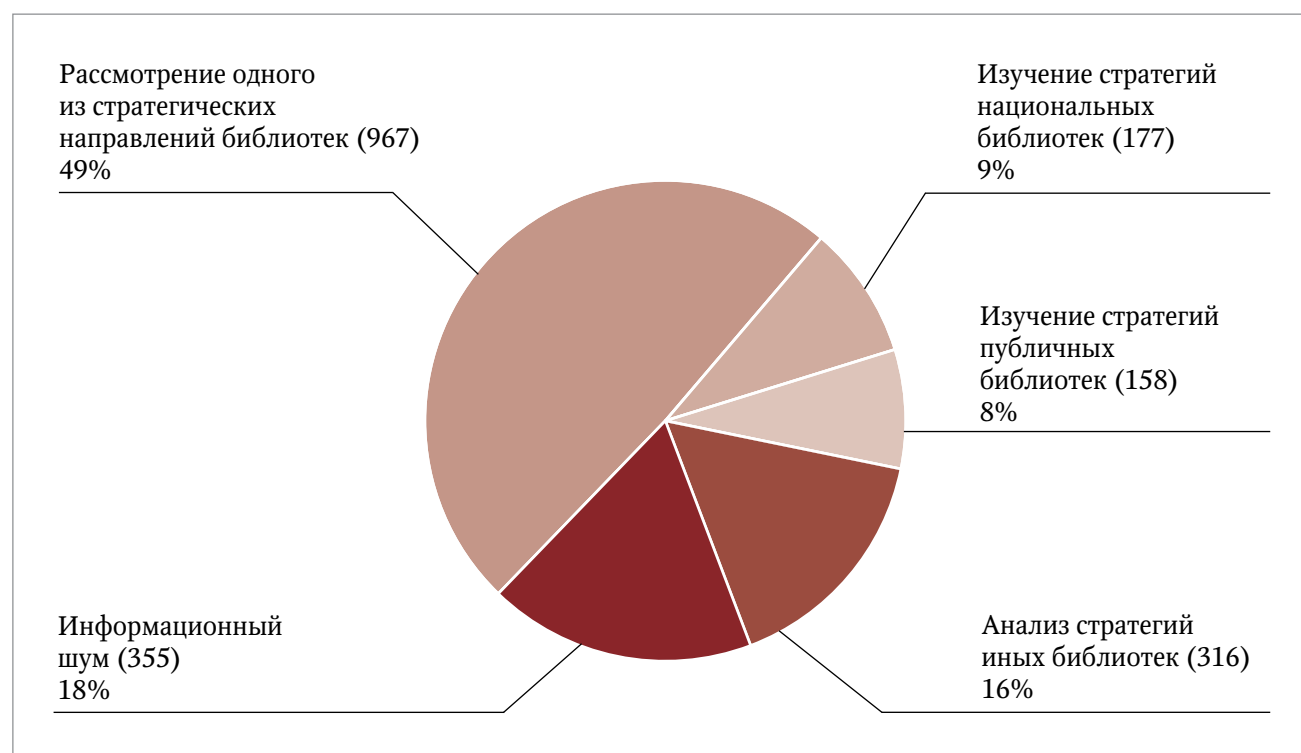


Рис. Тематика исследований, представленных в базе данных Scopus по запросу «Библиотека и стратегия» в предметной области «Социальные и гуманитарные науки» (2015–2019)

ориентированные, образовательные или досуговые)? Какие направления являются перспективными для библиотек разных видов? Исследователи поднимают эти и многие другие вопросы.

С начала XXI в. фиксируется значительное количество проектов с условным названием «Будущее библиотек», предлагаемых международными и национальными библиотечными ассоциациями и библиотеками. Прежде всего, это проекты ИФЛА [3; 4]. Разработаны национальные программы, а также стратегические планы и концепции, посвященные различным аспектам будущего отдельных библиотек и их сетей. Отметим проекты Общества библиотек колледжей, национальных и университетских библиотек Великобритании и Ирландии (2019–2022) [5], Королевского общества Канады «Будущее сейчас: библиотеки, архивы и общественная память Канады» [6], Библиотечной и информационной ассоциации Новой Зеландии (LIANZA) и Ассоциации библиотекарей и информационных специалистов (Te Rōpū Whakahaui, TRW) [7], Библиотеки Конгресса США (2019–2023) [8], Британской библиотеки (2015–2023) [9], Российской национальной библиотеки (2018–2025) [10], Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г. (проект) [11], Стратегия развития библиотек Новосибирской области до 2030 г. [12], Концепция развития вузовских библиотек России [13] и др. Исследователями отмечается, что по поиску с использованием международных информационных систем с 2011 г. по начало 2016 г. в профессиональной печати было опубликовано более 500 статей со словами «будущее библиотек» или «будущее библиотечного дела» [14]. Отмечается также, что по сравнению с 2006 г. в 2016 г. наблюдается значительное увеличение (8,03%) числа стратегических планов [1].

Формирование стратегий выступает одной из распространенных и востребованных практик в библиотеках, раскрывающих основные направления развития, совершенствования ее информационной, управленческой и иных видов деятельности с помощью современных информационных и коммуникационных технологий, включающих перечисление целей, проектов и сроков их реализации. Отметим работы специалистов Китайской Народной Республики [15], Республики Гана, Южно-Африканской Республики [16], США [17]. В результате поиска статей за 1990–2019 гг. в базе данных Scopus по полю «Слова из заглавия, реферата, ключевые слова» и ограничениями по

предметной области «Социальные и гуманитарные науки» по запросу «Библиотека и стратегия» (с усечением окончаний слов *librar** и *strateg**) выявлено значительное количество публикаций — более 5 тыс. В последние два десятилетия наблюдается увеличение числа публикаций, что свидетельствует об интересе ученых и практиков к тематике. В целях изучения современных тенденций в области стратегического развития библиотек внимание было уделено анализу статей за 2015–2019 гг., общий объем которых составил 1973 документа. Определено, что большая часть публикаций посвящена одному из стратегических направлений деятельности библиотек (49%), часть относится к изучению стратегий национальных (9%), публичных (8%) и иных библиотек (16%) либо представляла «информационный шум» (18%) (см. рис.).

Анализ 28 стратегических планов библиотек разных стран (Австралия, Великобритания, Германия, Россия, США, Франция и др.) и видов (национальные — 6, публичные — 10, а также библиотек научных и учебных заведений — 12), доступных онлайн, позволил выделить и представить в обобщенном виде основные стратегические направления с интервалом планирования от трех до пяти лет.

Количество библиотек разных видов и направления их работы, опубликованные отдельно или включенные в общие стратегические планы, представлены в таблице. Например, по направлению «Сохранение информации» анализировались стратегия Британской библиотеки «Живое знание» (Living Knowledge) на 2015–2023 гг., разработанная в целях обеспечения доступа к интеллектуальному наследию Великобритании [9]; раздел стратегии Публичной библиотеки Чикаго на 2020–2024 гг., отражающий ее цели по подготовке и сохранению ресурсов, важных для жителей города [18]; стратегические планы библиотек вузов в части создания и поддержки институциональных репозиторий и коллекций и др.

В результате исследования определены общие тенденции в стратегиях. Вне зависимости от статуса и ведомственной принадлежности библиотеки уделяют особое внимание следующим вопросам:

- сохранение культурного, исторического и научного наследия;
- повышение уровня и качества обслуживания пользователей;
- инициативы, связанные с внедрением технологических инноваций, например интел-

Таблица

Основополагающие направления развития и количество анализируемых библиотек, учитывающих их в своих стратегиях

№	Стратегические направления	Национальные библиотеки (6)	Публичные библиотеки (10)	Библиотеки учебных и научных заведений (12)
1	Сохранение информации	6	10	12
2	Развитие библиотек как информационных центров	6	10	12
3	Обучение и образовательные услуги	5	10	12
4	Модернизация библиотечного пространства	6	10	12
5	Технологические инновации	6	10	12
6	Культурно-просветительская деятельность	6	9	6
7	Партнерство	6	10	12
8	Поддержка открытого доступа, открытой науки	4	5	12
9	Поощрение творчества	5	8	8

лектуальных технологий [19; 20] или Интернета вещей [21; 22] и др. [23];

- проектирование физических пространств, которые адаптируются к разнообразным потребностям пользователей;
- стимулирование сотрудничества, межкультурного и межпоколенческого взаимодействия;
- социализация населения;
- обучение и образовательная деятельность.

При этом в библиотеках научных и учебных заведений, которые остаются важным компонентом информационной инфраструктуры своих учреждений, больший акцент делается на поддержку открытой науки и исследовательских данных, а в публичных библиотеках — культурно-просветительской деятельности.

На основании анализа трендов и общих стратегических направлений были определены векторы, раскрывающие перспективы инновационного развития библиотек и позволяющие расширить их сервисные услуги и репертуар предоставляемых ресурсов.

Десять векторов развития библиотек

Рассмотрим выявленные в результате исследования векторы, ранжированные по частоте их употребления в анализируемых стратеги-

ях и публикациях, посвященных определению трендов в развитии библиотек.

Библиотека — это хранилище информации. Несмотря на вызовы внешней среды, библиотека выполняет мемориальную функцию, сохраняя историческое, культурное и научное наследие общества (местное, региональное, национальное и мировое). Решение этой задачи требует соблюдения регламентов обеспечения безопасности и физической сохранности библиотечных фондов. Необходимо учитывать рост единиц хранения; использование мобильного стеллажного оборудования компактного хранения, автоматизированных систем адресной доставки изданий из разных зданий и интеллектуальных систем управления по технологии «умный дом» [24; 25], включающих подсистемы безопасности и контроля доступа (охрана и пожарная безопасность), управления кондиционированием, вентиляцией, отоплением, освещением, прочими инженерными системами, обеспечивающими экономию энергетических и иных ресурсов, площадей; требования режимов хранения изданий (микроклиматического, светового, экологического, биологического). Использование современного оборудования и программного обеспечения для оцифровки различных документов также способствует решению данной задачи и направлено на сохранение

увеличивающейся в объемах информации, представленной в электронном виде.

Библиотека — информационный центр. Необходимую информацию можно найти на ресурсах различных типов и видов (приобретаемых и собственной генерации). Библиотека оказывает все более широкий спектр услуг с использованием сервис-ориентированных технологий. Перспективы развития библиотек как информационных центров видятся через:

- создание единого информационно-коммуникационного пространства с помощью централизации, распределенного доступа к библиотечно-информационным ресурсам и сервисам по территориальному, тематическому, ведомственному и иным признакам;
- предоставление интерактивного доступа пользователей к интегрированным в единой точке доступа разнородным электронным ресурсам с развитыми сервисными и поисковыми функциями, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, геоинформационных технологий и др.;
- развитие дистанционных сервисов информационного обслуживания пользователей, в том числе в режиме 24/7;
- освоение новых интернет-площадок и методов продвижения генерируемых библиотечной ресурсами и услуг [26; 27];
- разработку «умных» сервисов [28];
- развитие персонализированных систем обслуживания (персонализация поисковой выдачи на основе анализа поискового поведения пользователя, автоматизированных систем избирательного распространения информации, автоматического оповещения по запросам пользователей) и др.

Библиотека — центр образования (самообразования) и обучения. Разрабатываются различные программы обучения. Много примеров из практик библиотек связано с предоставлением услуг по изучению иностранных языков, обучению каллиграфии и других проектов, реализуемых в виде бесплатных курсов, лекций, вебинаров.

Услуги, направленные на поддержку и развитие информационной грамотности, — важная задача библиотек. Интерактивное обучение библиотечной и информационной грамотности является одной из наиболее актуальных услуг в библиотеках [29]. Исследователи из Республики Словения, проведя библиометрический анализ публикаций по темам (цифровые компетенции, компьютерные навыки и информационная гра-

мотность), убедительно показали, что данные предметные области тесно связаны с библиотеками [30]. Специализированные руководства и стандарты по обучению информационной грамотности для разных категорий пользователей (медицинских сестер, студентов-антропологов, журналистов и др.) размещены на сайте ACRL (<http://www.ala.org/acrl>).

Библиотеки проводят обучение и инструктаж по информационной безопасности и защите конфиденциальных данных. Выявление фейков и оценка достоверности новостных онлайн-ресурсов — это форма обучения медиаграмотности, которая применима в различных библиотеках. Библиотекари продолжают активно занимать нишу в развитии информационной (цифровой, медиа) грамотности, развивая новые формы обучения для пользователей любых возрастов и категорий.

Библиотека — культурно-просветительская площадка. Организация интеллектуального и культурного досуга, презентация научных и творческих проектов, проведение просветительских мероприятий, художественных выставок, литературных вечеров остаются востребованными направлениями в библиотеках, причем не только в публичных. Например, в стратегическом плане библиотеки Сиракузского университета 2018–2022 гг., частного исследовательского вуза, расположенного в американском штате Нью-Йорк, указаны мероприятия под названием «Библиотека человека» в дополнение к академической работе: поэтические чтения, лекции, студенческие культурные и просветительские мероприятия, художественные шоу и т. д. [31].

Библиотека — рабочее пространство. Библиотеки видят свое развитие в создании специальных рабочих пространств для коворкинга, делового общения, работы фрилансеров; предоставлении мультимедийных залов для проведения различного рода мероприятий с использованием обычной и стереоскопической проекций, систем синхронного перевода, регистрации, голосования, прослушивания и просмотра аудио- и видеоинформации, транслируемой в зале, конференц-систем. Данное направление способствует расширению функционала современной библиотеки и организации сотрудничества с представителями из различных сфер деятельности.

Библиотека — территория творчества. Совмещение творческого пространства, где посетители генерируют идеи и создают новые работы с использованием определенных

технологий, с библиотечными услугами — это инновационная идея, которая положительно сказывается на пользователях библиотек [32; 33].

Один из активно развивающихся стратегических векторов — Makerspace (воплощение идеи в жизнь с помощью современной техники) — пространство, в котором пользователи могут экспериментировать с технологиями, включая компьютерную технику, механизированные средства, программные средства, оборудование виртуальной реальности, 3D-принтеры, сканеры и др. Инновационные продукты часто разрабатываются в Makerspace с использованием более старых технологий (например, пишущие машинки, кассеты, старые дискеты), а также новых платформ (Raspberry Pi, Arduino, Galileo, Linux, Android и т. д.). Для дальнейшего развития применяются технологии краудфандинга [34]. При этом развитие Makerspace в библиотеках имеет определенные ограничения, связанные с необходимостью соблюдения тишины в других зонах обслуживания.

Библиотека — стартап-площадка. Многие библиотеки позиционируют себя открытыми стартап-площадками и центрами поддержки бизнеса, технологий и инноваций благодаря партнерским отношениям с предпринимателями, местными органами власти и управления, учреждениями науки [13; 35; 36]. Библиотеки выступают в роли связующего звена для встреч и работы, а также организуют информационное сопровождение, деловые программы, семинары и пр. Так, лаборатория Dream Lab в Публичной библиотеке округа Колумбия (США) (<https://www.dclibrary.org>) была провозглашена примером библиотек, которые создают динамические центры для начинающих предпринимателей, генерации инноваций, совместной работы и запуска успешных предприятий.

«Библиотека вещей» (аренда оборудования и инструментов). Во многих библиотеках предоставляются услуги по аренде различных предметов, начиная от ноутбуков и планшетов, используемых для работы с информационными ресурсами и подготовки документов, до садовых инструментов, швейных машин, дронов и галстуков. В Публичной библиотеке Сакраменто (США) была создана «Библиотека вещей». В 2019 г. в ее каталоге (<https://www.saclibrary.org/Books-Media/Specialty-Checkouts/Library-of-Things>) числится 116 предметов, распределенных по типам:

изобразительное искусство, образование (представлен макет скелета человека), электроника (проекторы, сканеры, фотоаппараты), кухня, музыка, спорт игрушки и игры и т. д. В каталоге можно увидеть статус предмета («на складе», «возврат (дата)», «просрочка»), а также по читательскому билету зарезервировать его.

Библиотека — центр оказания помощи. Библиотеки развивают разного рода услуги (юридические консультации, медицинская помощь, консультирование в экономической сфере, социальная поддержка); оказывают помощь в поиске работы, подготовке резюме; сотрудничают с другими организациями для предоставления комплексных услуг (питание, доступ к медицинским и социальным услугам), а сами здания иногда являются местами обогрева зимой и прохлады летом [37].

В Публичной библиотеке округа Колумбия (США) помогают подготовить налоговую декларацию (<https://www.dclibrary.org/incometax>), оцифровать свои домашние фильмы, личные фотографии и слайды в «Лаборатории памяти» (dclibrary.org/labs/memorylab), создать мультимедиа (фотографии, видеосъемка, производство музыки и звука) в студии «Лаборатория Экспресс» (dclibrary.org/labs/studio) и др. В Публичной библиотеке округа Пима (США) благодаря партнерству с Департаментом здравоохранения округа организовали услугу «Библиотечная медсестра» (Library Nurse). Команда медсестер проводит обходы в библиотеках округа по графику, обеспечивая базовые медицинские услуги (<https://www.library.pima.gov/public-health-nurse/>): оценка состояния здоровья, консультирование по питанию, санитарное просвещение, скрининг артериального давления и др. Одна медсестра общественного здравоохранения работает в библиотеке на постоянной основе. По мнению организаторов, медсестры делают библиотеку уютным и безопасным местом, улучшают физическое и психическое здоровье посетителей и пользователей.

Библиотека — пространство для отдыха, зона антистресса. Библиотеки организуют тихие пространства. Так, библиотека ZSR Университета Уэйк Форест признает, что между научной работой, обучающими мероприятиями и вездесущностью технологий студентам иногда необходима «перезагрузка» и «подзарядка». С учетом результатов исследований, которые свидетельствуют, что даже короткий сон может повысить производительность и умень-

шить стресс, библиотека представила ZieSta Room (<https://zsr.wfu.edu/about/spaces/ziesta-room/>) — свободное от шума пространство для сна или тихого времяпрепровождения, где ограничение распространено даже на чтение.

Вышеперечисленные векторы характерны для библиотек разных видов, конкретизируя выявленные стратегические направления. Так, вектор «Библиотека — пространство для отдыха, зона антистресса» отражается в направлении «Модернизации библиотечного пространства», а «Библиотека — центр оказания помощи» в направлении «Партнерство». Направление «Технологические инновации» характерно для развития «библиотеки вещей», рабочих пространств и пр. Особенности и специфика векторов зависят от предназначения библиотеки, функциональных знаний и компетенций сотрудников, а также разного рода ограничений (финансовых, технических и др.). Например, актуальное направление «Поддержка открытого доступа, открытой науки» в большей степени характерно для библиотек учебных заведений.

Специфика в направлениях развития библиотек разных видов

Роль библиотеки как центра культуры, общения, социализации больше относится к публичным библиотекам, которые продолжают работу в динамично меняющемся ландшафте технологических разработок, социальных моделей и норм, активно развиваются в качестве центров сообщества [38]. В некоторых стратегиях публичных библиотек нашли отражение идеи Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития [39]. По мнению исследователей из Австралии, инновации в публичных библиотеках сосредоточены в сферах участия, создания, обучения, новых контактов и партнерства [40].

В сборнике «Публичная библиотека 2030», выпущенном в 2019 г. [41], большинство авторов рассматривают функции библиотеки как «третьего» места — площадки для самореализации человека, неформального общения и социального взаимодействия [42]. Специалисты из Испании также отмечают, что библиотеки сосредоточились на оказании помощи людям, вовлечении сообщества в разные виды деятельности, предоставлении мест для центров знаний, общения, сводя к минимуму цифровой разрыв в сообществах, организуя культурные мероприятия,

развлечения, предоставляя доступ к Интернету для всех, а также содействуя интеграции людей из разных культур и этнических групп [43].

Публичные библиотеки обеспечивают информационные потребности сообщества в целях повышения инклюзивности, переосмысливая и реконфигурируя услуги и пространство для межкультурного и межпоколенческого диалога [44]. Социальная активность по обслуживанию отдельных категорий пользователей фактически является неотъемлемой частью миссии публичных библиотек. Вместе с тем авторы из России и Великобритании указывают, что публичные библиотеки, подвергаясь серьезным изменениям в структуре, услугах, технологиях и управлении, сохраняют свои фундаментальные направления деятельности и функции [45; 46].

Обзор источников показал отсутствие единого определения или описания научной библиотеки XXI века. Кто-то выступает за то, чтобы сосредоточиться на «вовлечении» и стремлении установить контакт с постоянными посетителями (с помощью персонализированных библиотекарей, общих пространств или сотрудничества с другими службами); часть исследователей поддерживает создание рабочих пространств, которые стимулируют исследования и инновации, позволяя пользователям создавать что-либо и экспериментировать с разнообразным оборудованием, программами и инструментами [47].

Университетская библиотека остается стратегически важной частью учебной и исследовательской среды, неотъемлемым элементом инфраструктуры вуза, а студенты, исследователи и преподаватели вуза — основными целевыми группами. Библиотека вуза стремится стать компетентным и сервис-ориентированным партнером для этих групп пользователей, а также интеллектуальным, социальным и технологическим центром университетского сообщества посредством проектирования физической и виртуальной среды.

Услуги, предлагаемые библиотеками научных и учебных заведений, зафиксированные в стратегиях, можно подразделить на несколько видов: доступ к разнородным ресурсам, поддержка научных исследований и научной коммуникации, создание многофункциональной исследовательской среды и учебной зоны, обучение информационным и медианавыкам. Деятельность библиотекарей связывают с их интегрированием в исследовательский процесс с опре-

деленным набором сервисов, инфраструктуры, а также знаниями в междисциплинарной коммуникации и предметных областях [48]. Библиотекарь в настоящее время, помимо знаний в области открытого доступа, авторского права, лицензирования публикаций, институциональных репозиториях, баз данных, этики, распространения и управления онлайн-публикациями (OJS), создания цифровых профилей (ORCID), идентификатора DOI, управления ссылками и многих других, должен понимать задачи группы, с которой он взаимодействует, владеть культурой их работы, чтобы быть частью этой группы.

Библиотека вуза или научно-исследовательского учреждения имеет все основания быть центром:

- сохранения научного и культурного наследия;
- информационно-аналитической поддержки исследований;
- компетенций академического библиотечного сообщества;
- популяризации науки;
- наукометрического анализа;
- управления интеллектуальной собственностью;
- управления репозиторием результатов научных экспериментов и др. [36; 49; 50].

Объединение цифровых медиа и аналитических инструментов, улучшение качества услуг курирования данных, визуализации, оцифровки и работы с метаданными, обеспечение совместных лабораторных помещений, а также партнерство, а не транзакционный подход к работе с исследователями, — в этом и заключается новая система информационного сопровождения ученых. Развитие этих сервисов позволяет библиотекарям участвовать в исследовательских проектах и быть востребованными.

Постоянно развивающаяся внешняя среда требует высококвалифицированного и заинтересованного персонала библиотек, который может как адаптироваться к изменениям, так и инициировать их. В стратегиях научных библиотек определены возможности для обучения по различным программам профессионального развития и повышения квалификации, а также разработка внутренних учебных и использование внешних программ, которые будут способствовать соответствию сотрудников требованиям работы во все более технологичной среде. Образцы «новых» ролей библиотекаря, включая соучителя, издателя и специалиста по коммуникациям [51], стюардов данных, требу-

ют новых специфических знаний, так называемых «мягких навыков» [52].

Анализ стратегий, наряду с другими методами и источниками информации, позволяет отслеживать тенденции развития библиотек, что представляется важным для поиска идей по разработке новых библиотечно-информационных продуктов, клиентоориентированных форм обслуживания пользователей, выработке успешных стратегий развития, повышению качества и уровня обслуживания, обоснованию инновационных проектов, продвижению библиотек на информационном рынке.

Выводы

Результаты исследования показывают, что библиотеки адаптируются к изменениям внешней среды. Они видят себя за пределами традиционных ролей по обеспечению доступа к ресурсам и традиционному библиотечно-информационному обслуживанию пользователей, хотя эти функции остаются критически важными для выполнения миссии каждой библиотеки. При этом библиотеки все чаще позиционируют себя как коммуникативные площадки, центры интеллектуального и социального развития, культурного досуга, творчества, что характерно как для публичных, так и для научных библиотек. Стратегическое развитие публичных библиотек связано с определением приоритетов их сообщества по доступу к информации, предоставлению пространства, стимулированию инклюзивного развития и т. д. Библиотеки научных и учебных заведений встраиваются в процессы обучения и исследования, становятся связующим звеном в инфраструктуре открытого доступа и управления данными исследований; стремятся стать интеллектуальным, социальным и технологическим центром научного сообщества посредством проектирования нового физического и виртуального пространства. Развитие библиотек в соответствии с указанными векторами позволяет библиотекам эффективно организовать работу, отвечать на вызовы внешней среды и оставаться нужными пользователями.

Список источников

1. Pacios A.R. Public library planning : a routine practice? // *Library Management*. 2017. Vol. 38, № 4/5. P. 237–247. DOI: 10.1108/LM-12-2016-0101.
2. Maricevic M. National Libraries and Academic Books of the Future // *The Academic Book of the Future* /

- R.E. Lyons, S.J. Rayner (eds). London, 2016. P. 57–65. DOI: 10.1057/9781137595775_8.
3. Скользящий по волнам или попасть в водоворот? Навигация в эволюционирующей информационной среде : аналитический обзор по материалам Отчета ИФЛА о тенденциях развития // IFLA Trend Report. Insights Document. 2019. URL: https://trends.ifla.org/files/trends/assets/ifla-trend-report_russian.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
4. Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек. Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2001. 112 с.
5. SCONUL Strategy 2019–2022. London, [2019]. 22 с. URL: <https://www.sconul.ac.uk/publication/sconul-strategy-2019-2022> (дата обращения: 15.03.2021).
6. Demers P., Beaudry G., Bjornson P., Carroll M., Couture C., Gray Ch., Hare J., Ingles E., Ketelaar E., McMaster G., Roberts K. Expert Panel Report on The Future Now: Canada's Libraries, Archives, and Public Memory. Ottawa : Royal Society of Canada, 2014. 216 p. URL: https://rsc-src.ca/sites/default/files/L%26A_Report_EN_FINAL_Web.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
7. Taking libraries to 2025 — The future of libraries // LIANZA : сайт. URL: <http://lianza.recollect.co.nz/pages/fol25> (дата обращения: 15.03.2021).
8. Enriching the Library Experience: The FY2019-2023 Strategic Plan of the Library of Congress // The Library of Congress : сайт. URL: <https://www.loc.gov/strategic-plan/> (дата обращения: 15.03.2021).
9. Living Knowledge — For Everyone: the British Library's role in national renewal. [London], 2020, 22 с. URL: https://www.bl.uk/britishlibrary/~media/bl/global/about%20us/vision/living%20knowledge_for%20everyone_oct_2020.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
10. Концепция развития Российской национальной библиотеки на 2018–2025 гг. Санкт-Петербург, 2017. URL: http://nlr.ru/nlr_visit/dep/artupload/media/article/RA1416/NA11410.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
11. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года : проект // Российская библиотечная ассоциация : сайт. URL: http://www.rba.ru/netcat_files/userfiles/news/2020/06_08/strat_bib.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
12. Стратегия развития библиотек Новосибирской области до 2030 года // Новосибирское библиотечное общество : сайт. URL: <http://nbo.ngonb.ru/activity/news/46235/> (дата обращения: 15.03.2021).
13. Концепция развития вузовских библиотек России. Томск, [2018]. 23 с. URL: http://inion.ru/site/assets/files/3071/6_kontceptcia_razvitiia_vuzovskikh_bibliotek.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
14. Dorner D., Campbell-Meier J., Seto I. Making sense of the future of libraries // IFLA Journal. 2017. Vol. 43, № 4. P. 321–334. DOI: 10.1177/0340035217727554.
15. Zhang J., Li X., Zhang L. Exploring the Virtual Reference Service Based on Web 3.0 Environments in the Library // Proceedings — 2015 8th International Conference on BioMedical Engineering and Informatics (BMEI 2015). 2015. Article № 7401623. P. 862–866. DOI: 10.1109/BMEI.2015.7401623.
16. Ocran T.K., Underwood P.G., Arthur P.A. Strategies for successful implementation of mobile phone library services // The Journal of Academic Librarianship. 2020. Vol. 46, № 5. Article № 102174. P. 1–9. DOI: 10.1016/j.acalib.2020.102174.
17. Shen Y. Intelligent Infrastructure, Ubiquitous Mobility, and Smart Libraries — Innovate for the Future // Data Science Journal. 2019. Vol. 18, № 1. Article № 11. P. 1–14. DOI: 10.5334/dsj-2019-011.
18. Strategic Plan. 2020–2024 Strategy // Chicago Public Library : сайт. URL: <https://www.chipublib.org/strategic-plan/> (дата обращения: 15.03.2021).
19. Zhao L., Xing L., Liu J. Strategies of Information Service Based on Intelligent Library // Lecture Notes in Electrical Engineering. Vol. 551 : Frontier Computing. FC 2019. Singapore : Springer, 2020. P. 1382–1386. DOI: 10.1007/978-981-15-3250-4_177.
20. Palma Peña J.M. La Alfabetización informativa tecnológica: Estrategia fundamental en las bibliotecas del Siglo XXI [=Information technology literacy: essential strategy in the libraries of the twenty-first century] // Revista Interamericana de Bibliotecología, 2009. Vol. 32, № 1. P. 155–172.
21. Morriello R. Blockchain, intelligenza artificiale e internet delle cose in biblioteca [=Blockchain, artificial intelligence and Internet of things in libraries] // AIB Studi. 2019. Vol. 59, № 1–2. P. 45–68. DOI: 10.2426/aibstudi-11927.
22. Kirsch B. Virtual Reality: The Next Big Thing for Libraries to Consider // Information Technology and Libraries. 2019. Vol. 38, № 4. P. 4–5. DOI: 10.6017/ital.v38i4.11847.
23. CUHK Library Strategic Plan 2017–2020. [Гонконг], [2017], 12 с. URL: https://www.lib.cuhk.edu.hk/sites/cuhk/files/page/about/inside_the_library/CUHK_Library_Strategic_Plan_EN.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
24. Oderuth B.R., Ramkissoon K., Sungkur R.K. Smart Campus Library System // Conference on Next Generation Computing Applications (NextComp) Mauritius, 2019. Article № 8883636. P. 1–6. DOI: 10.1109/NEXTCOMP.2019.8883636.
25. Hoy M.B. Smart Buildings: An Introduction to the Library of the Future // Medical Reference Services

- Quarterly. 2016. Vol. 35, № 3. P. 326–331. DOI: 10.1080/02763869.2016.1189787.
26. *Peacemaker B., Robinson S., Hurst E.J.* Connecting best practices in public relations to social media strategies for academic libraries // *College & Undergraduate Libraries*. 2016. Vol. 23, № 1. P. 101–108. DOI: 10.1080/10691316.2016.1134244.
 27. *Pateman J.* Blue Ocean Strategy: Making a Blue Ocean Shift at Thunder Bay Public Library // *Public Library Quarterly*. 2019. Vol. 38, № 4. P. 353–368. DOI: 10.1080/01616846.2019.1612700.
 28. *Baryshev R.A., Verkhovets S.V., Babina O.I.* The smart library project: Development of information and library services for educational and scientific activity // *The Electronic Library*. 2018. Vol. 36, № 3. P. 535–549. DOI: 10.1108/EL-01-2017-0017.
 29. *Fernández-Ramos A.* Online information literacy instruction in Mexican university libraries: The librarians' point of view // *Journal of Academic Librarianship*. 2019. Vol. 45, № 3. P. 242–251. DOI: 10.1016/j.acalib.2019.03.008.
 30. *Stopar K., Bartol T.* Digital competences, computer skills and information literacy in secondary education: mapping and visualization of trends and concepts // *Scientometrics*. 2019. Vol. 118, № 2. P. 479–498. DOI: 10.1007/s11192-018-2990-5.
 31. Syracuse University Libraries Strategic Plan 2018–2022. Syracuse, 2018. 20 p. URL: <https://library.syr.edu/about/strategic-plan-2018-2022.php> (дата обращения: 15.03.2021).
 32. *Smith C.* Presence, Permeability and Playfulness: Future library architecture in the digital era // *Digital Information Strategies: From Applications and Content to Libraries and People*. 2016. P. 229–244. DOI: 10.1016/B978-0-08-100251-3.00016-0.
 33. *Noh Y.* Imagining Library 4.0: Creating a Model for Future Libraries // *The Journal of Academic Librarianship*. 2015. Vol. 41, № 6. P. 786–797. DOI: 10.1016/j.acalib.2015.08.020.
 34. *Curry R.* Makerspaces: a beneficial new service for academic libraries? // *Library Review*. 2017. Vol. 66, № 4/5. P. 201–212. DOI: 10.1108/LR-09-2016-0081.
 35. *Khuntia S.K., Mishra M.* Role and support of libraries towards India's start-up and stand-up entrepreneurship movement program // *Library Philosophy and Practice*. 2019. Article № 2975.
 36. *Гуськов А.Е., Косяков Д.В., Лаврик О.Л., Редькина Н.С., Макеева О.В.* Академическая библиотека — 2030 // *Труды ГПНТБ СО РАН. Новосибирск*, 2018. Вып. 13. Т. 1. С. 9–29. DOI: 10.20913/2618-7515-2018-1-9-29.
 37. *Нещерет М.Ю.* Публичная библиотека США: храм науки или социальный приют? // *Библио-тековедение*. 2018. Т. 67, № 1. С. 75–82. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-75-82.
 38. *Hawkins P.* Change in Libraries: Directions for the Future // *Public Library Quarterly*. 2019. Vol. 38, № 4. P. 388–409. DOI: 10.1080/01616846.2019.1595314.
 39. Доступ и возможности для всех. Вклад библиотек в реализацию повестки дня ООН до 2030 года [=Libraries, Development and the United Nations 2030 Agenda] : офиц. сайт. URL: www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-ru.pdf (дата обращения: 15.03.2021).
 40. *Nicholson K.* Collaborative, Creative, Participative: Trends in Public Library Innovation // *Public Library Quarterly*. 2019. Vol. 38, № 3. P. 331–347. DOI: 10.1080/01616846.2019.1571399.
 41. *Hauke P.* Öffentliche Bibliothek 2030 Herausforderungen — Konzepte — Visionen. Bad Honnef: Bock + Herchen Verlag, 2019. 384 S. DOI: 10.18452/19927.
 42. *Гендина Н.И., Рябцева Л.Н.* Изменение функций библиотек в эпоху социокультурных трансформаций: социальные риски и проблема выбора ориентиров // *Библиотекосведение*. 2018. Т. 67, № 3. С. 257–265. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-3-257-265.
 43. *Villarroya A., Ateca-Amestoy V.* Changing trends in Spanish library services: Conceptualization and measurement in official statistics // *Journal of Librarianship and Information Science*. 2016. Vol. 50, № 2. P. 216–226. DOI: 10.1177/0961000616664400.
 44. *Chisita C.T., Fombad M.* Spatial Configuring for Wider Access to Public Library Services at the Harare City Library: Towards a New Strategy for Inclusivity // *Public Library Quarterly*. 2020. P. 1–22. DOI: 10.1080/01616846.2020.1771936.
 45. *Плешкевич Е.А.* Спасут ли отечественную библиотеку станки для лазерной резки металла? // *Научные и технические библиотеки*. 2019. № 8. С. 90–98. DOI: 0.33186/1027-3689-2019-8-90-98.
 46. *White W.* Libraries and Research: Five Key Themes for Sustainable Innovation in Strategy and Services // *New Review of Academic Librarianship*. 2017. Vol. 23, № 2–3: Supporting Researchers: Sustainable Innovation in Strategy and Services. P. 85–88. DOI: 10.1080/13614533.2017.1355637.
 47. *Catalano A.J., Glasser S., Caniano L., Caniano W., Paretta L.* An Analysis of Academic Libraries' Participation in 21st Century Library Trends // *Evidence Based Library and Information Practice*. 2018. Vol. 13, № 3. P. 4–16. DOI: 10.18438/ebliip29332.
 48. *Senseney M., Koehl E.D., Nay L.* Collaboration, Consultation, or Transaction: Modes of Team Research in Humanities Scholarship and Strategies for Library Engagement // *College and Research*

- Libraries. 2019. Vol. 80, № 6. P. 787–804. DOI: 10.5860/crl.80.6.787.
49. Mamtora J., Purnell M. Supporting high quality research in a remote region — a collaborative journey // IFLA : сайт. URL: <http://library.ifla.org/2573/1/082-mamtora-en.pdf> (дата обращения: 15.03.2021).
50. Редькина Н.С. Современные тенденции в управлении исследовательскими данными // Научно-техническая информация. Серия 1. Организация и методика информационной работы. 2019. № 4. С. 1–7.
51. Schulte J., Tiffen B., Edwards J., Abbott S., Luca E. Shaping the future of academic libraries: authentic learning for the next generation // College and Research Libraries. 2018. Vol. 79, № 5. P. 685–696. DOI: 10.5860/crl.79.5.685.
52. Редькина Н.С. «Надпрофессиональные» навыки и профессиональные знания библиотечного специалиста: требования времени // Библиотековедение. 2019. Т. 68, № 6. С. 647–658. DOI: 10.25281/0869-608X-2019-68-6-647-658.

Strategic Vectors of Library Development

Natalia S. Redkina,

State Public Scientific and Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences, 15 Voskhod Str., Novosibirsk, 630102, Russia

ORCID 0000-0002-3486-9711; SPIN 9887-6329

E-mail: redkina@spsl.nsc.ru

Abstract. Establishing of library development strategy is the most important stage in solving the tasks of adapting to the changing environment and increasing demand of users. The purpose of this study is to determine the vectors of strategic development of libraries (public libraries and libraries of scientific and educational institutions). Basing on the results of the analysis, the author identifies nine essential strategic directions and ten vectors, revealing the prospects for the development of libraries, being not only the information repositories and library and information centres, but also working, creative spaces, communication platforms, places for renting equipment, startup sites, etc. The article presents the specific features of public libraries, which are close interaction with the local community, promotion of intercultural and intergenerational dialogue, as well as socialization of the population. Strategies of libraries of scientific and educational institutions much attention pay to the integration of librarians in the research process, creation of analytical products, development of services for scientometric analysis and information support for open scientific research. Libraries strive to serve readers and visitors with the use of modern information technologies, organize spatial environment that ensure comfortable stay, provide resources and services that meet the changing preferences of users, which allows creating positive image of the library and attracting readers.

Key words: public libraries, research libraries, university libraries, national libraries, development strategies, future of libraries, information repository, library services, information technology, training, communication platforms, organization of librarianship.

Citation: Redkina N.S. Strategic Vectors of Library Development, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2021, vol. 70, no. 3, pp. 231–244. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-231-244.

References

1. Pacios A.R. Public Library Planning: A Routine Practice? *Library Management*, 2017, vol. 38, no. 4/5, pp. 237–247. DOI: 10.1108/LM-12-2016-0101.
2. Lyons R.E., Rayner S.J. (eds.) Maricevic M. National Libraries and Academic Books of the Future, *The Academic Book of the Future*. London, 2016, pp. 57–65. DOI: 10.1057/9781137595775_8.

3. Riding the Waves or Caught in the Tide? Navigating the Evolving Information Environment: Insights from the IFLA Trend Report, *IFLA Trend Report. Insights Document*, 2019. Available at: https://trends.ifla.org/files/trends/assets/ifla-trend-report_russian.pdf (accessed 15.03.2021) (in Russ.).
4. *Rukovodstvo IFLA/YuNESKO po razvitiyu sluzhby publichnykh bibliotek* [The Public Library Service: The IFLA/UNESCO Guidelines for Development]. St. Petersburg, Rossiiskaya Natsional'naya Biblioteka Publ., 2001, 112 p.
5. *SCONUL Strategy 2019–2022*. London, 22 p. Available at: <https://www.sconul.ac.uk/publication/sconul-strategy-2019-2022> (accessed 15.03.2021).
6. Demers P., Beaudry G., Bjornson P., Carroll M., Couture C., Gray Ch., Hare J., Ingles E., Ketelaar E., McMaster G., Roberts K. *Expert Panel Report on The Future Now: Canada's Libraries, Archives, and Public Memory*. Ottawa, Royal Society of Canada Publ., 2014, 216 p. Available at: https://rsc-src.ca/sites/default/files/L%26A_Report_EN_FINAL_Web.pdf (accessed 15.03.2021).
7. Taking Libraries to 2025 — The Future of Libraries, *LIANZA: website*. Available at: <http://lianza.recollect.co.nz/pages/fol25> (accessed 15.03.2021).
8. Enriching the Library Experience: The FY2019-2023 Strategic Plan of the Library of Congress, *The Library of Congress: website*. Available at: <https://www.loc.gov/strategic-plan/> (accessed 15.03.2021).
9. *Living Knowledge — For Everyone: The British Library's Role in National Renewal*, 2020, 22 p. Available at: https://www.bl.uk/britishlibrary/~media/bl/global/about%20us/vision/living%20knowledge_for%20everyone_oct_2020.pdf (accessed 15.03.2021).
10. *Kontseptsiya razvitiya Rossiiskoi natsional'noi biblioteki na 2018–2025 gg.* [The Development Concept of the National Library of Russia for 2018–2025]. St. Petersburg, 2017. Available at: http://nlr.ru/nlr_visit/dep/artupload/media/article/RA1416/NA11410.pdf (accessed 15.03.2021).
11. Strategy for the Development of Librarianship in the Russian Federation until 2030: project, *Rossiiskaya bibliotchnaya assotsiatsiya: sait* [Russian Library Association: official website]. Available at: http://www.rba.ru/netcat_files/userfiles/news/2020/06_08/strat_bib.pdf (accessed 15.03.2021) (in Russ.).
12. Strategy for the Development of Libraries in the Novosibirsk Region until 2030, *Novosibirskoe bibliotchnoe obshchestvo: sait* [Novosibirsk Library Society: website]. Available at: <http://nbo.ngonb.ru/activity/news/46235/> (accessed 15.03.2021) (in Russ.).
13. *Kontseptsiya razvitiya vuzovskikh bibliotek Rossii* [The Concept of Development of University Libraries in Russia]. Tomsk, 23 p. Available at: http://inion.ru/site/assets/files/3071/6_kontceptcia_razvitiia_vuzovskikh_bibliotek.pdf (accessed 15.03.2021).
14. Dorner D., Campbell-Meier J., Seto I. Making Sense of the Future of Libraries, *IFLA Journal*, 2017, vol. 43, no. 4, pp. 321–334. DOI: 10.1177/0340035217727554.
15. Zhang J., Li X., Zhang L. Exploring the Virtual Reference Service Based on Web 3.0 Environments in the Library, *Proceedings — 2015 8th International Conference on BioMedical Engineering and Informatics (BMEI 2015)*, 2015, art. 7401623, pp. 862–866. DOI: 10.1109/BMEI.2015.7401623.
16. Ocran T.K., Underwood P.G., Arthur P.A. Strategies for Successful Implementation of Mobile Phone Library Services, *The Journal of Academic Librarianship*, 2020, vol. 46, no. 5, art. 102174, pp. 1–9. DOI: 10.1016/j.acalib.2020.102174.
17. Shen Y. Intelligent Infrastructure, Ubiquitous Mobility, and Smart Libraries — Innovate for the Future, *Data Science Journal*, 2019, vol. 18, no. 1, art. 11, pp. 1–14. DOI: 10.5334/dsj-2019-011.
18. Strategic Plan. 2020–2024 Strategy, *Chicago Public Library: website*. Available at: <https://www.chipublib.org/strategic-plan/> (accessed 15.03.2021).
19. Zhao L., Xing L., Liu J. Strategies of Information Service Based on Intelligent Library, *Lecture Notes in Electrical Engineering. Vol. 551: Frontier Computing. FC 2019*. Singapore, Springer Publ., 2020, pp. 1382–1386. DOI: 10.1007/978-981-15-3250-4_177.
20. Palma Peña J.M. La Alfabetización informativa tecnológica: Estrategia fundamental en las bibliotecas del Siglo XXI [Information Technology Literacy: Essential Strategy in the Libraries of the Twenty-First Century], *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 2009, vol. 32, no. 1, pp. 155–172.
21. Morriello R. Blockchain, intelligenza artificiale e internet delle cose in biblioteca [Blockchain, Artificial Intelligence and Internet of Things in Libraries], *AIB Studi*, 2019, vol. 59, no. 1–2, pp. 45–68. DOI: 10.2426/aibstudi-11927.
22. Kirsch B. Virtual Reality: The Next Big Thing for Libraries to Consider, *Information Technology and Libraries*, 2019, vol. 38, no. 4, pp. 4–5. DOI: 10.6017/ital.v38i4.11847.
23. *CUHK Library Strategic Plan 2017–2020*, 12 p. Available at: https://www.lib.cuhk.edu.hk/sites/cuhk/files/page/about/inside_the_library/CUHK_Library_Strategic_Plan_EN.pdf (accessed 15.03.2021).
24. Oderuth B.R., Ramkissoon K., Sungkur R.K. Smart Campus Library System, *Conference on Next Genera-*

- tion Computing Applications (NextComp) Mauritius*, 2019, art. 8883636, pp. 1–6. DOI: 10.1109/NEXT-COMP.2019.8883636.
25. Hoy M.B. Smart Buildings: An Introduction to the Library of the Future, *Medical Reference Services Quarterly*, 2016, vol. 35, no. 3, pp. 326–331. DOI: 10.1080/02763869.2016.1189787.
 26. Peacemaker B., Robinson S., Hurst E.J. Connecting Best Practices in Public Relations to Social Media Strategies for Academic Libraries, *College & Undergraduate Libraries*, 2016, vol. 23, no. 1, pp. 101–108. DOI: 10.1080/10691316.2016.1134244.
 27. Pateman J. Blue Ocean Strategy: Making a Blue Ocean Shift at Thunder Bay Public Library, *Public Library Quarterly*, 2019, vol. 38, no. 4, pp. 353–368. DOI: 10.1080/01616846.2019.1612700.
 28. Baryshev R.A., Verkhovets S.V., Babina O.I. The Smart Library Project: Development of Information and Library Services for Educational and Scientific Activity, *The Electronic Library*, 2018, vol. 36, no. 3, pp. 535–549. DOI: 10.1108/EL-01-2017-0017.
 29. Fernández-Ramos A. Online Information Literacy Instruction in Mexican University Libraries: The Librarians' Point of View, *Journal of Academic Librarianship*, 2019, vol. 45, no. 3, pp. 242–251. DOI: 10.1016/j.acalib.2019.03.008.
 30. Stopar K., Bartol T. Digital Competences, Computer Skills and Information Literacy in Secondary Education: Mapping and Visualization of Trends and Concepts, *Scientometrics*, 2019, vol. 118, no. 2, pp. 479–498. DOI: 10.1007/s11192-018-2990-5.
 31. *Syracuse University Libraries Strategic Plan 2018–2022*. Syracuse, 2018, 20 p. Available at: <https://library.syr.edu/about/strategic-plan-2018-2022.php> (accessed 15.03.2021).
 32. Smith C. Presence, Permeability and Playfulness: Future Library Architecture in the Digital Era, *Digital Information Strategies: From Applications and Content to Libraries and People*, 2016, pp. 229–244. DOI: 10.1016/B978-0-08-100251-3.00016-0.
 33. Noh Y. Imagining Library 4.0: Creating a Model for Future Libraries, *The Journal of Academic Librarianship*, 2015, vol. 41, no. 6, pp. 786–797. DOI: 10.1016/j.acalib.2015.08.020.
 34. Curry R. Makerspaces: A Beneficial New Service for Academic Libraries? *Library Review*, 2017, vol. 66, no. 4/5, pp. 201–212. DOI: 10.1108/LR-09-2016-0081.
 35. Khuntia S.K., Mishra M. Role and Support of Libraries towards India's Start-up and Stand-up Entrepreneurship Movement Program, *Library Philosophy and Practice*, 2019, art. 2975.
 36. Guskov A.E., Kosyakov D.V., Lavrik O.L., Redkina N.S., Makeeva O.V. Academic Library – 2030, *Trudy GPNTB SO RAN* [Proceedings of the State Public Scientific and Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences]. Novosibirsk, 2018, issue 13, vol. 1, pp. 9–29. DOI: 10.20913/2618-7515-2018-1-9-29 (in Russ.).
 37. Neshcheret M.Yu. Public Library in the United States: Sanctuary of Sciences or Social Shelter? *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2018, vol. 67, no. 1, pp. 75–82. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-75-82 (in Russ.).
 38. Hawkins P. Change in Libraries: Directions for the Future, *Public Library Quarterly*, 2019, vol. 38, no. 4, pp. 388–409. DOI: 10.1080/01616846.2019.1595314.
 39. *Dostup i vozmozhnosti dlya vseh. Vklad bibliotek v realizatsiyu povestki dnya OON do 2030 goda: ofits. sait* [Access and Opportunity for All. How Libraries Contribute to the United Nations 2030 Agenda: official website]. Available at: www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-ru.pdf (accessed 15.03.2021).
 40. Nicholson K. Collaborative, Creative, Participative: Trends in Public Library Innovation, *Public Library Quarterly*, 2019, vol. 38, no. 3, pp. 331–347. DOI: 10.1080/01616846.2019.1571399.
 41. Hauke P. *Öffentliche Bibliothek 2030 Herausforderungen – Konzepte – Visionen*. Bad Honnef, Bock + Herchen Verlag, 2019, 384 p. DOI: 10.18452/19927.
 42. Gendina N.I., Ryabtseva L.N. Changing of the Functions of Libraries in the Era of Sociocultural Transformations: Social Risks and Problem of Choosing Landmarks, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2018, vol. 67, no. 3, pp. 257–265. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-3-257-265 (in Russ.).
 43. Villarroya A., Ateca-Amestoy V. Changing Trends in Spanish Library Services: Conceptualization and Measurement in Official Statistics, *Journal of Librarianship and Information Science*, 2016, vol. 50, no. 2, pp. 216–226. DOI: 10.1177/0961000616664400.
 44. Chisita C.T., Fombad M. Spatial Configuring for Wider Access to Public Library Services at the Harare City Library: Towards a New Strategy for Inclusivity, *Public Library Quarterly*, 2020, pp. 1–22. DOI: 10.1080/01616846.2020.1771936.
 45. Pleshkevich E.A. Will the Laser Cutting Machines Save Russian Libraries? *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2019, no. 8, pp. 90–98. DOI: 0.33186/1027-3689-2019-8-90-98 (in Russ.).
 46. White W. Libraries and Research: Five Key Themes for Sustainable Innovation in Strategy and Services, *New Review of Academic Librarianship*, 2017, vol. 23,

- no. 2–3: Supporting Researchers: Sustainable Innovation in Strategy and Services, pp. 85–88. DOI: 10.1080/13614533.2017.1355637.
47. Catalano A.J., Glasser S., Caniano L., Caniano W., Paretta L. An Analysis of Academic Libraries' Participation in 21st Century Library Trends, *Evidence Based Library and Information Practice*, 2018, vol. 13, no. 3, pp. 4–16. DOI: 10.18438/ebliip29332.
 48. Senseney M., Koehl E.D., Nay L. Collaboration, Consultation, or Transaction: Modes of Team Research in Humanities Scholarship and Strategies for Library Engagement, *College and Research Libraries*, 2019, vol. 80, no. 6, pp. 787–804. DOI: 10.5860/crl.80.6.787.
 49. Mamtora J., Purnell M. Supporting High Quality Research in a Remote Region — a Collaborative Journey, *IFLA: website*. Available at: <http://library.ifla.org/2573/1/082-mamtora-en.pdf> (accessed 15.03.2021).
 50. Redkina N.S. Current Trends in Research Data Management, *Nauchno-tekhnicheskaya informatsiya. Seriya 1. Organizatsiya i metodika informatsionnoi raboty* [Scientific and Technical Information Processing], 2019, no. 4, pp. 1–7 (in Russ.).
 51. Schulte J., Tiffen B., Edwards J., Abbott S., Luca E. Shaping the Future of Academic Libraries: Authentic Learning for the Next Generation, *College and Research Libraries*, 2018, vol. 79, no. 5, pp. 685–696. DOI: 10.5860/crl.79.5.685.
 52. Redkina N.S. Over-Professional Skills and Professional Knowledge of Library Specialist: Demands of the Time, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2019, vol. 68, no. 6, pp. 647–658. DOI: 10.25281/0869-608X-2019-68-6-647-658 (in Russ.).

Анонс



Румянцевские чтения — 2021 : материалы Международной научно-практической конференции (21–23 апр. 2021) : в 2 ч. Москва : Пашков дом, 2021. Ч. 1. 570, [2] с. ; Ч. 2. 584, [2] с.

Сборник содержит материалы Международной научно-практической конференции «Румянцевские чтения — 2021», ежегодно проводимой в Российской государственной библиотеке. На конференции традиционно рассматривается широкий круг вопросов теории и практики книговедения, библиотековедения и библиографоведения. В издании представлены работы, посвященные изучению рукописных и печатных книг, изоизданий, нот, их созданию и бытованию, раскрытию фондов книгохранилищ и архивов, истории библиотек, музеев, частных собраний, выдающимся деятелям науки и культуры прошлого. В сборник включен наиболее полный из существующих обзоров исследований XIX–XXI вв., посвященных Н.П. Румянцеву. Также в него вошли статьи по вопросам библиотечно-библиографической классификации, профессиональной подготовки специалистов библиотечно-информационной сферы, деятельности российских и зарубежных библиотек (в том числе особенности работы учреждений в условиях мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции).

Справки и приобретение:

Российская государственная библиотека,
Издательство «Пашков дом»
119019, Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5
Тел.: +7 (495) 697-59-53, +7 (499) 557-04-70, доб. 26-46
E-mail: Pashkov_Dom@rsl.ru, sale.pashkov_dom@rsl.ru
Книжные магазины РГБ: главное здание, 1-й и 3-й подъезды