

УДК 02(470+571)(092)Дворкина М.Я.
ББК 78.3г(2)6дДворкина М.Я.
DOI 10.25281/0869-608X-2021-70-2-163-167

Ю.Н. СТОЛЯРОВ

Главный принцип — научная честность: к юбилею Маргариты Яковлевны Дворкиной

Реферат. Статья посвящена юбилею крупного отечественного библиотековеда Маргариты Яковлевны Дворкиной, которая родилась 1 апреля 1936 года. Выделены ее главные положительные качества как личности и ученого. Ее исключительная научная честность раскрывается на примере уточнения М.Я. Дворкиной с течением времени отношения к революционно-демократическим библиотекам (тема ее кандидатской диссертации) и особенно к статусу понятия «библиотечное обслуживание». Докторская диссертация на эту тему была успешно защищена Маргаритой Яковлевной в 1994 году. Первоначально она ограничивалась названным объемом понятия, затем более правильным стала полагать «информационно-библиотечное обслуживание», а в настоящее время склоняется к термину «библиотечно-информационное обслуживание». На взгляд автора статьи, следующим витком научной спирали должен быть возврат на новой основе к термину и стоящему за ним понятию «библиотечное обслуживание». В защиту этой позиции в статье приводятся аргументы.

Ключевые слова: М.Я. Дворкина, революционно-демократические библиотеки, библиотечное обслуживание, библиотековедение, библиотечно-информационное обслуживание, информационное обслуживание.

Для цитирования: Столяров Ю.Н. Главный принцип — научная честность: к юбилею Маргариты Яковлевны Дворкиной // Библиотековедение. 2021. Т. 70, № 2. С. 163—167. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-2-163-167.

Маргарита Яковлевна Дворкина родилась 1 апреля 1936 года. Это личность хрестоматийная, сведения о ней приведены в Библиотечной энциклопедии [1], а деятельность освещена в многочисленных статьях и рецензиях на ее монографии, поэтому пересказывать биографию юбиляра и повторять слова о ее широко известном и бесспорном вкладе в библиотековедение считаю излишним. Скажу лучше о другом. Маргарита Яковлевна — человек исключительно доброжелательный. Держится она с каждым одинаково ровно, а главное — заинтересованно, слушает внимательно, сразу вни-

Юрий Николаевич Столяров,
Российская государственная библиотека,
Центр по исследованию проблем
развития библиотек
в информационном обществе,
главный научный сотрудник
Воздвиженка ул., д. 3/5,
Москва, 119019, Россия
доктор педагогических наук,
профессор
ORCID 0000-0002-9597-4275;
SPIN 7795-3767
E-mail: yn100@yandex.ru

кает в суть вопроса и обсуждает его по-деловому, мягко, тактично. Но позиции имеет твердые и если уж уступает их, то только под напором весомых аргументов. Это очень ценное качество — слышать аргументы. М.Я. Дворкина всегда ведет дискуссию только по существу вопроса, поэтому беседовать с ней легко. Кругозор ее чрезвычайно широк, и по каждой теме есть собственная точка зрения.

Маргарита Яковлевна обладает лучшими качествами ученого: она умна, эрудированна, находится в постоянном поиске. Но самое главное — она честна перед наукой и тем самым перед самой собой. На последнем свойстве хотелось бы остановиться особо.

У настоящего ученого, вполне естественно, имеется собственная позиция по вопросам, в которых он чувствует себя достаточно подготовленным. Вырабатывается она обычно постепенно, на это уходит много времени и интеллектуального труда. Отказываться от того, к чему с таким трудом в свое время пришел, невероятно трудно. Человек ищет новые аргументы, обращает внимание на любую неточность в словах оппонентов, лишь бы остаться при своем мнении. На долю нашего поколения выпали такие грандиозные катаклизмы, которые сами по себе несколько раз требовали кардинального пересмотра прежде всего собственных общественно-политических взглядов и гражданских позиций, а вслед за ними — и позиций научных. Причем вызванная внешними обстоятельствами переориентация взглядов может вынужденно происходить в течение творческой жизни неоднократно и, скажем прямо, не каждому удастся выйти из нее с честью. Маргарите Яковлевне это удавалось и удастся.

Кандидатская диссертация, тему которой предложил научный руководитель профессор К.И. Абрамов, была весьма далека от того, чем М.Я. Дворкина занималась на практике. Она была кадровым работником научно-технических библиотек и служб научно-технической информации. Тогда, в 1960-е гг., эти службы только зарождались, становились на ноги. При этом на уровне кандидатской диссертации ей пришлось заниматься темой «Революционно-демократические библиотеки и их роль в историческом процессе развития социальных функций библиотек России (конец 50-х — начало 60-х годов XIX в.)». Тема требовала углубленной работы в архивах. М.Я. Дворкина добросовестно в них трудилась и в 1979 г. успешно защитила диссертацию.

Роль революционно-демократических библиотек в ее изложении оказалась исклю-

чительно прогрессивной, и создававшие их деятели обрисованы позитивно. Через несколько десятилетий, когда я и сам поработал в архивах, то в частных беседах задавал М.Я. Дворкиной вопрос: не было ли в деятельности изучаемых ею личностей деструктивных моментов, только ли позитивным было их влияние. И она честно отвечала: люди, о которых она писала, вызывали симпатию, хотя их главные идеи ей близки не были. Естественно, что по условиям того времени не просто оставляли это отношение при себе, но и старались убедить себя в собственной неправоте. Как хорошо я ее понимаю.

Вот такую позицию — позицию честного ученого — я признаю и уважаю. Тем более, что в своих пределах, т. е. описывая действительные заслуги библиотек этого типа, М.Я. Дворкина нигде не погрешила против истины, и то, что ею написано в кандидатской диссертации [2], и в настоящее время можно публиковать в учебниках по библиотечной истории.

Работа над кандидатской диссертацией привила ей вкус к историческим исследованиям, и Маргарита Яковлевна развивала это направление применительно к истории московских библиотек. С выходом очередного сборника «Из истории московских библиотек» или «Библиотека в контексте истории» я поражаюсь: как же мало мы знаем о прошлом столичных библиотек, а ведь претендуем на то, что знаем историю библиотек всей страны, да и мира.

После окончания работы над кандидатской диссертацией М.Я. Дворкина самым активным образом принялась за то, что ей было ближе и что она хорошо знала, будучи современницей анализируемых процессов, за одно из фундаментальных понятий библиотековедения — теоретическое обоснование феномена «библиотечное обслуживание». Докторская диссертация на эту тему [3] была успешно защищена в 1994 году.

На понятие «библиотечное обслуживание» М.Я. Дворкина вышла осознанно; его утверждению предшествовали статьи «О соотношении понятий “работа с читателями”, “руководство чтением”, “обслуживание читателей”, “библиотечное обслуживание” и содержание учебного курса» [4] и «Библиотечное и другие виды обслуживания в сравнении» [5]. В последней из названных публикаций высказаны методологически важные положения. Автор показывает родство видов обслуживания в производственной и непроизводственной сферах. Особенно важно замечание, что в обслуживании присут-

ствуют участники двух типов, выполняющие разные роли. Один субъект — получатель услуги — реализует свою потребность, другой субъект получает оплату своего труда. Следовательно, распространенное представление, что в процессе межсубъектного взаимодействия читатель и библиотекарь занимаются общим делом — совместно решают поставленную читателем задачу, нуждается в существенной корректировке. Важно и замечание о диалоговом характере услуг, высокой степени эмоциональности в процессе обслуживания. защите концепции пред-

шествовал выход двух одноименных монографий (1989, 1993) и учебного пособия (1992).

Дальнейший ход мыслей привел М.Я. Дворкину к изменению позиций. Увлеченная, как и многие библиотековеды, идеями информатизации, сначала она посчитала, что обслуживание следует считать информационно-библиотечным. В последние годы, приведя новые аргументы, сочла его библиотечно-информационным.

До 2000 г. включительно Маргарита Яковлевна использовала термин «библиотечное обслуживание», хотя и полагала «информационное обслуживание» термином более широким [6, с. 26]. В 2001 г. М.Я. Дворкина развернуто представила понятие «информационное обслуживание» [7], соотнесла его с понятием «библиотечное обслуживание» как общего с частным, и с тех пор библиотечное обслуживание воспринимает только в связке с информационным. В 2009 г. она выпустила монографию «Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде» [8], в которой изложила свое видение сущности, структуры, видов, технологии этого феномена. Библиотечные факультеты перестали готовить библиотекарей-библиографов, перенацелившись на область библиотечно-информационной деятельности.

Впрочем, тогда же М.Я. Дворкина выпустила книгу «Библиотечная среда: теория и организация» [9], в которой превосходно обошлась классическим термином «библиотечная» без наращения «информационно-». Библиотечную среду она поместила в систему социальной реаль-



*М.Я. Дворкина принимает поздравления
генерального директора РГБ В.В. Дуды*

ности как часть собственно социальной и культурной подсистем [9, с. 10]. Информационная среда отделена от библиотечной и вынесена на ее периферию — во внешнюю среду [9, с. 10]. Это легко объяснимо: понятия «информационный» и «библиотечный» не рядоположены. Если понятие «информационный» — родовое, а «библиотечный» — видовое, то их нельзя объединять в любом сочетании. Если информация присутствует в библиотечных процессах (что соответствует истине), то они не являются исключением из других общественных процессов. И если считать правомерными выражения типа «информационно-библиотечный», то надо вводить и выражения «информационно-музейный», «информационно-архивный», «информационно-медицинский», «информационно-банковский», «информационно-магазинный» и т. д. В математике повторяющийся компонент принято выводить за скобки. В наших случаях всё или почти всё, что связано с информационной составляющей библиотечно-библиографических процессов, надо принимать как данность и, за исключением отдельных случаев, иметь в виду по умолчанию, как это и делается буквально во всех других сферах деятельности.

Разнобой в трактовке понятия «библиотечное обслуживание» продолжается. Следуя Федеральному закону № 78-ФЗ «О библиотечном деле» [10], важно считать корректным только выражение «библиотечное обслуживание пользователей библиотек» и дальнейшей углубленной теоретической разработке подвергать именно его. М.Я. Дворкина — признанный лидер в нашей сфере. Так, на новом витке науч-

ной и исторической спирали всё библиотековедение может сосредоточить усилия на решении профессиональной проблематики.

С пожеланием не останавливаться на достигнутом примите, дорогая Маргарита Яковлевна, поздравления с вашим славным юбилеем!

Список источников

1. Столяров Ю.Н. Дворкина Маргарита Яковлевна // Библиотечная энциклопедия / Российская государственная библиотека. Москва : Пашков дом, 2007. С. 341–342.
2. Дворкина М.Я. Революционно-демократические библиотеки и их роль в историческом процессе развития социальных функций библиотек России (конец 50-х — начало 60-х годов XIX в.) : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Москва, 1979. 26 с.
3. Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание: теоретический аспект : автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Москва, 1994. 39 с.
4. Дворкина М.Я. О соотношении понятий «работа с читателями», «руководство чтением», «обслуживание читателей», «библиотечное обслуживание» и содержание учебного курса // Теоретические проблемы работы с читателями и оптимизация подготовки библиотекарей-библиографов высшей квалификации : межвузовский сборник научных трудов. Вып. 70. Москва, 1986. С. 37–47.
5. Дворкина М.Я. Библиотечное и другие виды обслуживания в сравнении // Научные и технические библиотеки. 1992. № 11. С. 40–46.
6. Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание: теоретический аспект: (монография). Москва : Московский государственный институт культуры, 1993. 249 с.
7. Дворкина М.Я. Информационное обслуживание: социокультурный подход. Москва : Профиздат, 2001. 112 с.
8. Дворкина М.Я. Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде. Москва : ФАИР, 2009. 256 с. (Специальный издательский проект для библиотек.)
9. Дворкина М.Я. Библиотечная среда: теория и организация : научно-практическое пособие. Москва : Литера, 2009. 102 с.
10. Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» // Собрание законодательства Российской Федерации. 1995. № 1. Ст. 2.

Фото М.В. Говтвань

The Main Principle is Scientific Integrity. To the Birth Anniversary of Margarita Yakovlevna Dvorkina

Yuri N. Stolyarov,

Russian State Library, 3/5 Vozdvizhenka Str., Moscow, 119019, Russia

ORCID 0000-0002-9597-4275; SPIN 7795-3767

E-mail: yn100@yandex.ru

Abstract. The article is devoted to the anniversary of the prominent Russian scholar in library science Margarita Yakovlevna Dvorkina, born on April 1, 1936. The author highlights her main positive qualities as a person and scientist. Her exceptional scientific integrity is revealed by the example of M.Y. Dvorkina's clarification over time of the attitude to revolutionary-democratic libraries (the theme of her PhD thesis) and especially to the status of the concept of "library service". She successfully defended her doctoral dissertation on this topic in 1994. Initially, she confined to the named scope of the concept, then she deemed more correct to consider "information and library services", and now she inclines to the term "library and information services". The author assumes that the next round of the scientific spiral should be return on

a new basis to the term and to the concept “library service” behind it. The article presents arguments to defend this position.

Key words: Margarita Y. Dvorkina, revolutionary-democratic libraries, library service, theory of library science, library and information services, information services.

Citation: Stolyarov Y.N. The Main Principle is Scientific Integrity. To the Birth Anniversary of Margarita Yakovlevna Dvorkina, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2021, vol. 70, no. 2, pp. 163–167. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-2-163-167.

References

1. Stolyarov Yu.N. Dvorkina Margarita Yakovlevna, *Bibliotekhnaya entsiklopediya* [Library Encyclopedia]. Moscow, Pashkov Dom Publ., 2007, pp. 341–342 (in Russ.).
2. Dvorkina M.Ya. *Revolutsionno-demokraticheskie biblioteki i ikh rol' v istoricheskom protsesse razvitiya sotsial'nykh funktsii bibliotek Rossii (konets 50-kh – nachalo 60-kh godov XIX v.)* [Revolutionary-Democratic Libraries and their Role in the Historical Development of the Russian Libraries' Social Functions (the Late 1850s – Early 1860s)], cand. ped. sci. diss. abstr. Moscow, 1979, 26 p.
3. Dvorkina M.Ya. *Bibliotekhnoe obsluzhivanie: teoreticheskii aspekt* [Library Services: Theoretical Aspect], dr. ped. sci. diss. abstr. Moscow, 1994, 39 p.
4. Dvorkina M.Ya. On the Relationship between the Concepts of “Working with Readers”, “Reading Guidance”, “Reader Service”, “Library Service”, and the Content of the Training Course, *Teoreticheskie problemy raboty s chitatel'nyimi i optimizatsiya podgotovki bibliotekarei-bibliografykh vysshei kvalifikatsii: mezhdunarodnyi sbornik nauchnykh trudov. Vyp. 70* [Theoretical Issues of Working with Readers, and Optimization of Training of Librarians-Bibliographers of the Highest Qualification: interuniversity collection of scientific papers. Issue 70]. Moscow, 1986, pp. 37–47 (in Russ.).
5. Dvorkina M.Ya. Library and Other Services in Comparison, *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 1992, no. 11, pp. 40–46 (in Russ.).
6. Dvorkina M.Ya. *Bibliotekhnoe obsluzhivanie: teoreticheskii aspekt: (monografiya)* [Library Services: Theoretical Aspect: (monograph)]. Moscow, Moskovskii Gosudarstvennyi Institut Kul'tury Publ., 1993, 249 p.
7. Dvorkina M.Ya. *Informatsionnoe obsluzhivanie: sotsiokul'turnyi podkhod* [Information Services: Sociocultural Approach]. Moscow, Profizdat Publ., 2001, 112 p.
8. Dvorkina M.Ya. *Bibliotekhnoinformatsionnaya deyatel'nost': teoreticheskie osnovy i osobennosti razvitiya v traditsionnoi i elektronnoi srede* [Library and Information Activities: Theoretical Foundations and Development Features in the Traditional and Electronic Environment]. Moscow, FAIR Publ., 2009, 256 p.
9. Dvorkina M.Ya. *Bibliotekhnaya sreda: teoriya i organizatsiya: nauchno-prakticheskoe posobie* [Library Environment: Theory and Organization: scientific and practical guide]. Moscow, Litera Publ., 2009, 102 p.
10. Federal Law of 29.12.1994 № 78-FZ “On Librarianship”, *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii* [Collected Legislation of the Russian Federation], 1995, no. 1, art. 2 (in Russ.).