УДК 005.4:02
ББК 78.349.2 + 78.370.1
DOI 10.25281/0869-608X-2021-70-3-331-335

Е.Д. ЖАБКО

Современная образовательная литература: новый учебник по менеджменту библиотечно-информационной деятельности

Реферат. Представлена рецензия на учебник для бакалавров «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности». Проанализирована структура книги, освещено содержание семи глав. Дана характеристика учебной, научной и практической значимости издания. Книга вышла в свет в начале 2021 г. в издательстве «Профессия» в рамках издательского проекта по выпуску серии учебников по базовым учебным дисциплинам отраслевого бакалавриата. Учебник подготовлен специалистами вузов культуры, национальных, федеральных и научных библиотек. Основой издания стала маркетинговая концепция управления, рассмотренная в контексте приоритетных направлений отраслевого менеджмента. В учебнике изложены теоретические, правовые, функционально-технологические, экономические основы менеджмента информационно-библиотечной деятельности и охарактеризованы его направления. Освещены вопросы управления персоналом, а также рассматривается роль руководителя библиотечного учреждения. В конце каждой главы размещены резюме, вопросы для самостоятельной проверки усвоения знаний, список основных изданий по теме. Учебник содержит предметный указатель. В тексте графически раскрываются ключевые понятия, применяются таблицы, графики, рисунки. В книгу включен ранее не опубликованный аналитический материал И.М. Сусловой «Эволюция подходов к управлению библиотечной деятельностью». В приложениях представлены положения о направлениях деятельности библиотек, организационно-правовые документы, которые могут быть использованы для разработки собственных локальных документов в конкретных учреждениях культуры.
Материал излагается с учетом достижений современного уровня отечественного библиотековедения. Издание будет полезно не только студентам, но и специалистам библиотек. Книга вносит значимый вклад в развитие современной учебной литературы по профильной специальности и оказывает помощь в усвоении студентами курса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

Ключевые слова: менеджмент информационно-библиотечной деятельности, рецензия, учебник, бакалавриат, библиотечное образование, повышение квалификации библиотечных специалистов.

Для цитирования: *Жабко Е.Д.* Современная образовательная литература: новый учебник по менеджменту библиотечно-информационной деятельности // Библиотековедение. 2021. Т. 70, № 3. С. 331–335. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-331-335.

Елена Дмитриевна Жабко,
Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, директор по информационным ресурсам
Сенатская пл., д. 3, литер А, Санкт-Петербург, 190000, Россия
доктор педагогических наук
ORCID 0000-0002-0871-5874;
SPIN 9942-9780
E-mail: zhabko@prlib.ru

В начале 2021 г. в издательстве «Профессия» вышел в свет учебник «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» [1], подготовленный в рамках издательского проекта по выпуску серии учебников по базовым учебным дисциплинам отраслевого бакалавриата. Серия издается с 2012 года. Новое издание подготовлено авторским коллективом специалистов вузов культуры, национальных, федеральных и крупных научных библиотек страны. Научными редакторами учебника стали доктор педагогических наук, профессор М.Н. Колесникова и кандидат педагогических наук, профессор В.К. Клюев.

Книга является продолжением и дополнением учебников и учебных пособий по данной тематике. Более ранние издания, получившие одобрение профессионального сообщества, систематизировали знания в области менеджмента библиотечно-информационной деятельности, раскрывали теоретические, организационные, психологические основы информационно-библиотечного менеджмента [2; 3]. Однако по объему, форме подачи и содержанию материала эти учебники могли бы быть отнесены скорее к научным монографиям, чем к классической учебной литературе. Кроме того, за прошедшие годы трансформировалась нормативно-правовая база информационно-библиотечной деятельности, произошли правовые и экономические изменения в обществе, получила развитие и теория управления. Нельзя не учитывать также изменения функций библиотек в эпоху социально-культурных трансформаций [4]. Издание нового учебника, отразившего все изменения внешней и внутренней библиотечной среды, в связи с этим представляется весьма актуальным.

Содержательной основой учебника стала маркетинговая концепция управления, рассмотренная в контексте приоритетных направлений отраслевого менеджмента. Особое внимание уделено управлению персоналом, а также функционированию руководителя библиотеки в системе менеджмента. В доступной форме и системно изложены теоретические, правовые, функционально-технологические, экономические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности и охарактеризованы его основные направления. В качестве отдельных содержательных блоков выделяются вопросы управления персоналом, а также рассматривается роль руководителя библиотечного учреждения, включая необходимые качества, стили управления, вклад в развитие организационной культуры библиотеки.

Структура учебника состоит из предисловия, введения, семи глав, заключения, приложений и предметного указателя.

Методический аппарат представлен в унифицированном виде в соответствии с решением Учебно-методического совета по образованию в области библиотечно-информационной деятельности (2012) [5]. В конце каждой главы размещены резюме, вопросы для самопроверки, рекомендательный список литературы по теме. «Учитывая широкую доступность в печатной и электронной формах... терминологических словарей по менеджменту, специальный глоссарий не составлялся» [1, с. 9]. Его отсутствие компенсируется графически выделенными смысловыми врезками в тексте, раскрывающими содержание ключевых понятий. Для образного восприятия текста используются таблицы, графики, рисунки.

Во введении приведены историко-библиографические справки об ученых и практиках, внесших вклад в развитие теоретико-методологической основы библиотечного менеджмента на различных исторических этапах с начала XX в. по настоящее время: Л.Б. Хавкиной, Н.К. Крупской, И.М. Фрумине, А.Н. Ванееве, В.В. Серове, Н.С. Карташове, Б.Н. Бачалдине, А.И. Пашине, Е.А. Фенелонове, И.М. Сусловой. Опубликована информация об этапах их профессиональной деятельности, а также список основных трудов.

Глава 1 «Теоретические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности» посвящена общим представлениям о библиотечном менеджменте, раскрывает основные понятия, законы и принципы его реализации. Важно детальное рассмотрение целей, принципов, функций и методов менеджмента. Выделены следующие функции: управление, прогнозирование, планирование, организация, координация, регулирование, стимулирование, мотивация, учет, управленческий анализ, контроль. Выбрана наиболее часто используемая классификация методов, в основу которой положена специфика отношений в процессе совместного труда. В учебнике охарактеризованы экономические, организационно-распорядительные (административные) и социально-психологические методы управления.

Библиотека рассматривается не только как объект менеджмента, как система. Раскрывается тема более высоко порядка — управления библиотечным делом как отраслью культуры [1, с. 54—58]. Для этого авторы учебника определяют понятие «государственная власть», «го-

сударственное управление» [1, с. 51], рассматривают специфические особенности культуры и культурной деятельности, влияющей на ее управление, а также в доступной форме формируют представление студенческой аудитории о системе государственного управления культурой в Российской Федерации в целом, знакомят с государственной политикой в области культуры, управлением библиотеками и факторами их влияния на жизнь общества. Несмотря на сложность теоретического материала, авторам удалось изложить его в доступной для понимания форме.

В главе 2 «Правовые основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности» представлена система правовой регламентации деятельности библиотек, описаны основы библиотечного права, его основные источники, сферы регулирования. Особое внимание уделено государственному нормативному регулированию библиотечной отрасли как отрасли культуры. Отдельный параграф посвящен локальному нормативному регулированию работы библиотек. Отмечена возрастающая роль локальных нормативных актов (учредительных документов, правил пользования библиотекой, внутреннего распорядка, положения об отделах, направлениях работы и др.) для динамичного развития библиотеки и оптимальной организации ее деятельности. Безусловную практическую значимость имеют включенные в данную главу учебника обязательные элементы типовых уставов, правил и положений.

Глава 3 «Функционально-технологические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности» посвящена планированию и прогнозированию, организации и координации, учету, контролю и оценке эффективности деятельности библиотек. Значительное внимание уделяется авторами статистическому мониторингу и SWOT-анализу как методу обоснования управленческих решений. Интересен и полезен для студентов материал по научно-методической работе библиотек. Не осталась за рамками учебника и проблема культурного волонтерства, добровольческой деятельности разных форматов в целях повышения качества предоставляемых библиотекой услуг.

Особый интерес представляет глава 4 «Экономические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности». В настоящее время современным библиотечным специалистам необходим набор специальных знаний и навыков для организации работы в условиях рыночной экономики, сокращения

Обложка издания [1]

бюджетного финансирования и кадровых ресурсов. Проблема встраивания исходно социально-ориентированного учреждения, которым является библиотека, в рыночные отношения с учетом различных вариантов социально-экономических ситуаций может решаться только с применением специальных знаний. Это основные положения концепции библиотечной микроэкономики, понимание источников ресурсных поступлений и особенностей государственного бюджетирования библиотек, объектов и форм хозяйственной деятельности, методов экономического анализа для принятия правильных решений. Данные темы изложены в издании в доступной и понятной форме.

В информационно насыщенной главе 5 «Приоритетные профильные направления менеджмента библиотечно-информационной деятельности» рассматривается стратегический, инновационный, проектный, технологический менеджмент. Особую практическую значимость имеет материал по проектному менеджменту [1, с. 193—201]. Это связано с развитием некоммер-

ческих, социальных проектов библиотек, направленных на решение актуальных проблем населения, а также программ популяризации российского культурного наследия, в том числе в цифровой среде. Ознакомившись с материалом, учащийся сможет понять, что такое проект, как его планировать и привлекать средства для реализации, воплощать в жизнь и контролировать. В учебнике не только дается классификация проектов (по масштабу охватываемой территории, количеству участников, тематике, функциональному принципу), но и четкий алгоритм их реализации.

Глава 6 «Управление персоналом в системе менеджмента библиотеки» и глава 7 «Руководитель в системе менеджмента библиотеки» тесно связаны содержательно. Особо важен раздел, связанный с управлением организационным поведением персонала библиотеки, в основу которого выносится управленческая психология, направленность на личность и формирование адекватного корпоративного поведения коллектива в заданных условиях [1, с. 242—250]. Широко и полно раскрыта тема регламентации трудовых отношений, мотивации и стимулирования труда библиотекарей. Представлен перечень основных локальных актов, регулирующих трудовые отношения (положение об оплате труда, штатное расписание, трудовой договор, график отпусков, приказ директора и даже эффективный контракт).

Применительно к проблематике руководства библиотекой в учебнике рассмотрены такие аспекты, как специфика труда, профессиональные и личные качества руководителя библиотеки, стили управления, деловое общение и развитие организационной культуры учреждения.

Авторы на высокопрофессиональном уровне обобщили, систематизировали и представили все последние новации в библиотечной сфере и, соответственно, в библиотечном менеджменте. Материал излагается с учетом достижений современного уровня отечественного библиотековедения. Несмотря на обозначенную читательскую аудиторию (студенты вузовского бакалавриата и слушатели программ переподготовки и повышения квалификации библиотечно-информационных кадров), данное издание будет интересно широкому кругу специалистов библиотек различной типологической принадлежности. Значительное количество справочной информации и тщательно подобранные приложения полезны руководителям и специалистам общедоступных библиотек.

Приложения включают положения о направлениях деятельности библиотек, организационно-правовые документы, которые могут быть использованы для разработки собственных локальных документов в конкретных учреждениях культуры (Примерное положение о научно-методической деятельности центральной библиотеки субъекта Российской Федерации [1, с. 329—340], Примерное положение о персонале библиотеки [1, с. 366—369] и т. д.). Отдельно отметим включение в учебник ранее не публиковавшегося аналитического материала И.М. Сусловой «Эволюция подходов к управлению библиотечной деятельностью» (приложение 1), в котором определены и охарактеризованы три основных направления библиотечного менеджмента, определяющего позитивное развитие библиотек: стратегический менеджмент, управление персоналом, социально-этический маркетинг [1, с. 277—288].

Затронуты актуальные темы волонтерства как ресурса для продвижения имиджа библиотеки, выявления и корректировки социального запроса и др.

Учебник может быть положительно оценен и как научная работа. В целом рецензируемое издание вносит значимый вклад в развитие современной учебной литературы по профильной специальности и оказывает помощь в усвоении курса «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности».

Список источников

1. *Клюев В.К., Колесникова М.Н., Захаренко М.П., Гусева Е.Н., Жадько Н.В., Редькина Н.С., Кормишина Г.М.* Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учебник / науч. ред. В.К. Клюев, М.Н. Колесникова. Санкт-Петербург : Профессия, 2021. 392 с. (Учебник для бакалавров).
2. *Колесникова М.Н.* Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учебник для вузов. Москва : Либерея-Бибинформ, 2009. 256 с.
3. *Суслова И.М., Клюев В.К.* Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учебник для вузов культуры и искусств. Санкт-Петербург : Профессия, 2009. 600 с.
4. *Гендина Н.И., Рябцева Л.Н.* Библиотеки в эпоху социокультурных трансформаций: современные вызовы и основания доказательного библиотековедения // Библиотековедение. 2018. Т. 67, № 1. С. 7—15. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-7-15.
5. *Клюев В.К.* Новые задачи вузовского педагогического сообщества // Библиотековедение. 2013. № 1. С. 114—120. DOI: 10.25281/0869-608X-2013-0-1-114-120.

Modern Educational Literature: The New Textbook on Management of Library and Information Activity

Elena D. Zhabko,
Boris Yeltsin Presidential Library, 3A Senatskaya Square, St. Petersburg, 190000, Russia
ORCID 0000-0002-0871-5874; SPIN 9942-9780
E-mail: zhabko@prlib.ru

Abstract. The article presents review of the textbook for bachelors "Management of library and information activity". The author analyses the structure of the book and highlights the content of seven chapters. The article describes educational, scientific and practical significance of the publication. The book was published in early 2021 in the publishing house "Profession" as part of the publishing project on series of textbooks on basic academic disciplines for sectoral bachelor's degree course. The textbook is prepared by specialists of universities of culture and national, federal and scientific libraries. The basis of the publication is the marketing concept of management, considered in the context of priority areas of sectoral management. The textbook describes theoretical, legal, functional, technological and economic foundations of management of information and library activity and characterizes its areas. The author highlights the issues of personnel management and also considers the role of the head of library institution. At the end of each chapter, the textbook presents the summary, the questions for self-checking of knowledge learning, as well as the lists of the main publications on the topic. The textbook contains the subject index. In the text, there are graphically revealed the key concepts, using tables, graphs and figures. The textbook includes previously unpublished analytical material by I.M. Suslova "Evolution of approaches to library management". The appendices contain provisions on the trends in libraries activity, as well as organizational and legal documents that can be used to develop their own local documents in specific cultural institutions.
The textbook presents the material, taking into account the achievements of the modern level of domestic library science. The publication will be useful for both students and library specialists. The book makes significant contribution to the development of modern educational literature in the profile discipline and helps students learn the course "Management of library and information activity".

Key words: management of information and library activity, review, textbook, bachelor's degree course, library education, professional development of library specialists.

Citation: Zhabko E.D. Modern Educational Literature: The New Textbook on Management of Library and Information Activity, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2021, vol. 70, no. 3, pp. 331—335. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-331-335.

References

1. Klyuev V.K., Kolesnikova M.N., Zakharenko M.P., Guseva E.N., Zhadko N.V., Redkina N.S., Kormishina G.M. *Management of Library and Information Activities: textbook.* St. Petersburg, Professiya Publ., 2021, 392 p. (in Russ.).
2. Kolesnikova M.N. *Management of Library and Information Activities: textbook for universities.* Moscow, Libereya-Bibinform Publ., 2009, 256 p. (in Russ.).
3. Suslova I.M., Klyuev V.K. *Management of Library and Information Activities: textbook for universities of culture and arts.* St. Petersburg, Professiya Publ., 2009, 600 p. (in Russ.).
4. Gendina N.I., Ryabtseva L.N. Libraries in the Era of Socio-Cultural Transformations: Modern Challenges and Grounds for Evidential Library Science, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2018, vol. 67, no. 1, pp. 7—15. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-7-15 (in Russ.).
5. Klyuev V.K. The New Challenges of University Pedagogical Community, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2013, no. 1, pp. 114—120. DOI: 10.25281/0869-608X-2013-0-1-114-120 (in Russ.).