

Стратегия комплектования библиотек в цифровую эпоху

У Всероссийская научно-практическая конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование» состоялась 30 марта — 4 апреля 2015 г. в Санкт-Петербурге. По материалам форума подготовлен обзор основных тенденций комплектования библиотек электронными ресурсами и предоставления услуг в цифровой среде. Рассматриваются наиболее актуальные вопросы формирования электронных библиотек, развития электронно-библиотечных систем, направления взаимодействия с распространителями зарубежных информационных продуктов.

Ключевые слова: комплектование, формирование фондов, отбор, электронные ресурсы, электронные коллекции, электронные библиотеки, права доступа, агрегатор, издатель, распространитель, стандарты, услуги.

Текущее развитие библиотек и расширение их функций зависят от состава ресурсов и видов услуг, предоставляемых пользователям. Активное применение информационных технологий внесло существенные изменения во все сферы библиотечной деятельности. Происходит постоянное переосмысление роли библиотек в современном обществе, поиск путей наиболее эффективной реализации их функций, расширения спектра услуг, методов сбора и предоставления информационных ресурсов.

Состав ресурсов библиотеки или перечень сетевых электронных ресурсов, к которым приобретаются права доступа, формируются на этапе комплектования. Перед специалистами стоит задача создания комплексного библиотечного ресурса, состоящего из печатных и электронных документов (собственных и заимствованных). Изменение условий комплектования библиотек диктует пересмотр подходов к сложившейся в профессиональном сообществе практике и основам взаимодействия со специалистами смежных предметных областей — издателями и распространителями информационных ресурсов. Требуется конструктивный диалог, обмен опытом и активное сотрудничество специалистов в области комплектования библиотечных фондов, издателей, распространителей, агрегаторов электронных ресурсов. Эффективным способом такого взаимодействия стали традиционные форумы, которые ежегодно проводятся в рамках конференций, организуемых Российской библиотечной ассоциацией (РБА) и Российской национальной библиотекой (РНБ).

Очередная, V Всероссийская научно-практическая конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование» состоялась 30 марта — 4 апреля 2015 г. в Санкт-Петербурге в РНБ [1]. Название конференции свидетельствует об определении перспективных направлений формирования фондов — взаимосвязи традиционных и электронных ресурсов, сбалансированного сочетания приобретения ресурсов в фонд и услуг по доступу к ним.

Формат проведения конференции в виде дискуссий, экспертных площадок, семинаров позволил принять участие в обсуждении актуальных вопросов не только заявленных докладчиков, но также приглашенных экспертов и библиотечных специалистов. В мероприятиях с участием ведущих специалистов отрасли обсуждались наиболее актуальные направления деятельности — создание Национальной электронной библиотеки (НЭБ), реформирование системы обязательного экземпляра, состояние и перспективы развития электронно-библиотечных систем (ЭБС), методы комплектования электронными ресурсами. Успешное развитие перечисленных направлений возможно при благоприятных нормативно-правовых условиях, поэтому законодательным и регламентирующим вопросам уделялось значительное внимание.

Перед специалистами книжного рынка и библиотек стоит триединая задача:

- создать актуальные и функциональные ресурсы;
- распространить их на приемлемых для библиотек условиях;
- отобрать и приобрести востребованные пользователями ресурсы.

Каждое из указанных направлений имеет свои проблемы, однако их решение будет более успешным при ведении диалога между всеми заинтересованными сторонами. Пользователям в настоящее время предоставляется, наряду с печатными ресурсами, широкий спектр электронных ресурсов в составе собственных электронных библиотек, сетевых ресурсов удаленного доступа.

Особое место среди электронных ресурсов занимает НЭБ. Вопросам формирования и легального использования фондов НЭБ, ее роли в структуре информационных ресурсов России, правовым и технологическим аспектам была посвящена пленарная дискуссия «Национальная электронная библиотека: технология реализации». Развитие данного ресурса ориентировано на консолидацию цифровых коллекций национальных и региональных библиотек, разработку технологической платформы хранилища. Отбор документов для оцифровки потребовал разработки системы критериев, которые включают в себя тематические, хронологические, социальные параметры; важную роль играет востребованность печатных документов пользователями, экспертные рекомендации. Существенное влияние на процесс отбора оказывает соблюдение норм Гражданского кодекса Российской Федерации, который, с одной стороны, ограничивает возможности сканирования документов, а с другой — делает легитимным публичное использование научно-образовательных изданий. Ведущие специалисты национальных библиотек — заместитель генерального директора РНБ О.Н. Шорин, заместитель генерального директора Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина П.Г. Терещенко — отметили перспективные задачи развития НЭБ, направленные на технологическое обеспечение библиотек — участников проекта, унификацию требований по подготовке контента, создание единой системы идентификации.

Неразрывно связан с электронной средой и расширением видового состава документов вопрос реформирования системы обязательного экземпляра. Включение электронного экземпляра или электронной копии печатного издания в обязательную доставку вызывает вопросы у издательского сообщества. Прежде всего, это связано с перспективами использования таких копий и влиянием на коммерческую сторону деятельности издательств. Со стороны библиотечного сообщества также возникают вопросы о возможности и легитимности установления различных режимов их использования, идентичности цифрового и печатного эк-

земпляров. Как отметил президент РБА В.Р. Фирсов, проводимые аналогии с зарубежным опытом не корректны, так как происходит подмена понятий самостоятельного электронного документа электронной копией печатного издания. Участники дискуссии «Реформирование системы обязательного экземпляра в цифровую эпоху» высказали мнение о своевременности внесения изменений в Федеральный закон, связанных с трансформацией документных потоков и влиянием на них цифровой среды. В то же время отмечалась необходимость доработки норм, обеспечивающих легитимное хранение и использование цифровых копий изданий, получающих статус обязательного экземпляра.

Комплектование сетевыми удаленными ресурсами отечественных и зарубежных издателей требует изучения их свойств, разработки критериев оценки, подготовки методик сравнения предлагаемых систем. У комплектаторов расширилось поле деятельности по работе с отечественными сетевыми ресурсами. Ситуация с развитием ЭБС после отмены приказа Рособнадзора № 1953 [3] требует изменения принципов формирования систем, повышения их привлекательности за счет расширения сервисов и возможности выбора состава документов.

Обсуждение состояния и перспектив развития отечественных ЭБС в новых экономических условиях состоялось в рамках экспертной площадки. В дискуссии приняли участие директора издательств: А.В. Халюков (Издательский дом Гребенникова), А.В. Молчанов («Политехресурс»), С.Г. Дарий («Юрайт»), П.А. Берберов («Инфра-М»), К.Н. Костюк («Директ-Медиа»), А.Г. Айдакова («Библиороссика»). Общей задачей, стоящей перед всеми ЭБС, следует считать развитие поисковых сервисов, принципов формирования текущих коллекций и архивов, расширение моделей комплектования. В числе первоочередных задач издатели планируют изменение способов отбора контента и предоставление заказчикам возможности самостоятельно формировать коллекции. Общими тенденциями в развитии ЭБС является постепенное исчезновение понятия «базовая коллекция», переход к комплектованию индивидуальными названиями, развитие сервисов по доступу к архивным коллекциям. Проблемой для библиотек продолжает оставаться встраивание российских ЭБС в поисковые сервисы, разнородное представление статистики, в большинстве случаев несоответствующее международному стандарту Counter.

Отдельной темой для обсуждения стала оценка ЭБС, ориентированных на обеспечение учебного процесса в высшей школе. Требуется комплексное изучение использования уже существующих систем, потребностей вузов применительно к задачам информатизации образования. Интеграция отдельных коллекций, использование систем управления

контентом, объединенный поиск по всем ресурсам, единая точка входа — таковы главные задачи, стоящие перед вузами, в целях повышения качества обслуживания профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и студентов. Директора научных библиотек авторитетных российских вузов: М.Э. Карпова (Санкт-Петербургский государственный университет), Е.Н. Струков (Казанский федеральный университет), Н.Н. Квелидзе-Кузнецова (Российский государственный педагогический университет (РГПУ) им. А.И. Герцена), А.И. Племнек (Санкт-Петербургский политехнический университет им. Петра Великого), высказали общее мнение о необходимости совершенствования методов комплектования электронными ресурсами удаленного и локального доступа. Обеспечение литературой по Федеральным государственным образовательным стандартам третьего поколения требует развития нового уровня сервисов. Значимым событием стало создание в апреле 2015 г. Ассоциации производителей и пользователей образовательных электронных ресурсов (АППОЭР), исполнительным директором которой стала директор Фундаментальной библиотеки РГПУ им. А.И. Герцена Н.Н. Квелидзе-Кузнецова. Деятельность АППОЭР будет направлена на развитие информационной образовательной среды, поддержку более тесного взаимодействия производителей и пользователей электронных ресурсов.

Широкий спектр сетевых ресурсов предлагают зарубежные издатели и агрегаторы. По сравнению с рынком отечественных ресурсов организация и функциональность зарубежных информационных систем носит более упорядоченный характер, что отмечают сотрудники библиотек всех типов. Зарубежные компании в России предлагают для развития науки и образования информационное обеспечение в виде новых сервисов, ориентированных на представление наукометрических показателей и электронных архивов изданий, получение аналитических данных. На конференции были представлены новые издательские решения известных зарубежных издательств (Wiley-Blackwell, Wolters Kluwer, Elsevier, Кембриджского университета, Оксфордского университета, Karger); отдельные информационные системы Plum Analytics (EBSCO Publishing), библиотеки Организации экономического сотрудничества и развития (Германия) и др.

Многообразие электронных ресурсов и сопровождающих их сервисов требуют от комплектаторов активных действий по оценке и отбору материалов. В помощь комплектованию разработаны различные модели, позволяющие выбрать оптимальный для конкретной библиотеки или конкретного ресурса способ получения информационных источников, предлагаются сервисы для сравнения и оценки ресурсов. Широкое распространение получили консорциумы библиотек. О деятельности известного среди российских библиотек Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) рассказала эксперт этой организации Н.Н. Литвинова. Дополнительные модели комплектования предлагают библиотекам зарубежные компании (ProQuest, PressReader), российские информационные посредники («КОНЭК», «ИВИС», «Мир периодики»). Для более полного и детального ознакомления с ресурсами предлагаются тестовые доступы.

Устойчивой тенденцией в комплектовании стало создание и развитие собственных методов и автоматизированных средств для комплектования. Учитывая различные возможности комплектования, техническое оснащение и состояние библиотек, специалисту для принятия решения необходимо обладать всесторонней информацией об объекте комплектования и способах его приобретения. Изменение условий комплектования привело к расширенному изучению ресурсов (помимо содержательного, активно исследуются правовой и технологический аспекты). Опытной своей работы в этом направлении поделились представители Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Государственной публичной научно-технической библиотеки СО РАН, Российской государственной библиотеки (РГБ), Российской государственной детской библиотеки, Библиотеки по естественным наукам РАН, Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета и др. Влияние цифровой среды на развитие библиотечных сервисов в регионах России зависит от различного уровня внедрения информационных технологий, условий комплектования электронными ресурсами.

Состав и качество услуг, предоставляемых пользователям библиотек в цифровой среде, определяются способами комплектования, наличием собственных ресурсов, уровнем программно-технологического обеспечения. Предоставление информационных услуг происходит через электронный абонемент (Центральная научная медицинская библиотека), библиотечные сайты (РНБ), виртуальные читальные залы (Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского), собственные электронные библиотеки, интернет-каталоги и онлайн-справочные сервисы. Увеличивается доля ресурсов открытого доступа. Актуальной темой для обсуждения стал обмен опытом по использованию ресурсов открытого доступа, организации способов доступа к таким массивам.

Вопросам нормативно-правового обеспечения комплектования был посвящен семинар, на котором рассматривались проблемы стандартизации, учета библиотечных фондов, порядка закупок документов в рамках Федерального закона РФ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [5]. Всестороннее обсуждение проблем комплектования, в частности электронными ресурсами, и предоставления услуг в цифровой среде показало несовершенство терминологии, различие подходов специалистов смежных предметных областей. Расширение и использование устойчивой терминологии, описание обновления технологии в процессах формирования фонда предложено в национальных стандартах «Комплектование фонда документов. Термины и определения», «Библиотечный фонд. Технология формирования», «Электронные документы. Термины, выходные сведения и форматные требования» [2]. Документы разработаны в соответствии с Планом национальной стандартизации на 2014—2015 гг. специалистами РГБ (А.А. Джиго, Е.И. Козлова, Т.В. Майстрович).

Особенности работы с электронными ресурсами потребовали внесения дополнений в методику учета библиотечных фондов, и наиболее сложным и спорным оказался вопрос учета сетевых ресурсов удаленного доступа. Проект «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, с комментариями и приложениями» [4] создала Рабочая группа специалистов во главе с советником генерального директора РГБ Н.И. Хахалевой. Для участников конференции было подготовлено видеообращение руководителя проекта. Специалист Национальной библиотеки Республики Карелия, активный член Рабочей группы А.В. Мельчук ответила на вопросы и осветила практические аспекты внедрения учета электронных ресурсов. Сложность процедур закупки информационных ресурсов и прав доступа к ним в соответствии с российским законодательством обсуждалась на традиционных семинарах о правилах проведения аукционов,

котировок, конкурсов для пополнения библиотечных фондов. Ведущие специалисты РНБ в данном направлении Т.В. Петрусенко и И.В. Эйдемиллер регулярно делают обзоры изменений в действующем законодательстве, актуализируя для библиотек информацию по данной проблематике.

Четыре дня активного профессионального общения, обмен мнениями и опытом, живой диалог дали импульс к дальнейшему развитию библиотечного и издательского сообществ. Различные взгляды по вопросам комплектования, выявление наиболее существенных противоречий позволяют выработать совместную тактику взаимодействия участников процесса комплектования — издателей, агрегаторов, библиотекарей, сформировать новые компетенции специалистов и требования к их профессиональному уровню.

Список источников

1. V Всероссийская научно-практическая конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование» [Электронный ресурс] // Российская национальная библиотека. — URL: <http://www.nlr.ru/tus/20150330/programm.html>
2. Комплектование фонда документов. Термины и определения [Электронный ресурс]. — URL: http://www.rsl.ru/datadocs/doc_8483lu.pdf; Библиотечный фонд. Технология формирования [Электронный ресурс]. — URL: http://www.rsl.ru/datadocs/doc_7321ru.pdf; Интернет-конференция «Электронные документы. Термины, выходные сведения и форматные требования» [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.rsl.ru/ru/s7/s335/2014/netconf>
3. Отмена приказа Рособнадзора № 1953 [Электронный ресурс] // Электронно-библиотечная система IPRbooks. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26130.html>
4. Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, с комментариями и приложениями: приглашаем к общественному обсуждению [Электронный ресурс]. — URL: http://www.rba.ru/content/news/vid_news_str.php?id=3316
5. Федеральный закон Российской Федерации от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.rg.ru/2013/04/12/goszakupki-dok.html>

Е.И. Козлова,
*заместитель заведующего отделом
комплектования фондов
Российской государственной библиотеки,
кандидат педагогических наук, доцент*

*Контактные данные:
119019, Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5;
e-mail: KozlovaEI@rsl.ru*