

УДК 021(100)

ББК 78.34л0(0)

DOI 10.25281/0869-608X-2022-71-6-549-560

В.Г. ГРОНСКИЙ, К.Б. МОРОЗОВА

Объединяя страны и континенты: диалог профессионалов на международном библиотечном форуме

Реферат. Представлены итоги Международной видеоконференции «Библиотечное дело на трех континентах», организованной Российской национальной библиотекой. Ее проведение связано с необходимостью активизации профессиональных контактов. Возможности современных интернет-технологий, в том числе применение дистанционных форм сотрудничества, играют в этом неоценимую роль. Пандемия COVID-19, а затем проведение специальной военной операции создали неблагоприятные условия для посещения российскими специалистами библиотечного дела некоторых зарубежных стран и приезда коллег из этих государств в Россию. Обмен профессиональной информацией затруднен. Вместе с тем поддержание диалога между библиотекарями различных государств является объективной потребностью.

Благодаря проведенной 15 ноября 2022 г. видеоконференции удалось всесторонне рассмотреть вклад, который библиотеки разных стран на трех континентах способны внести в прогресс общества, в развитие информационной грамотности, их место в глобальном информационном обмене, влияние на развитие науки, культуры и образования. В 34 докладах специалистов анализировалось дальнейшее внедрение информационно-коммуникационных технологий в работу библиотек разных уровней, демонстрировались меры по привлечению новых читателей в условиях использования подписки по запросу и других способов предоставления литературы, организации открытого доступа. Обсуждались проекты для детей, программы экологического просвещения. На мероприятии была представлена интересная практика работы в условиях пандемии, а также рассматривались другие вопросы.

Эксперты из 21 страны Евразии, Африки и Южной Америки продемонстрировали свой опыт взаимодействия с пользователями, ор-



Владимир Геннадьевич Гронский,
Российская национальная библиотека,
генеральный директор
Садовая ул., д. 18,
Санкт-Петербург, 191069,
Россия
ORCID 0000-0003-3258-5165
E-mail: office@nlr.ru



Ксения Борисовна Морозова,
Российская национальная библиотека,
отдел международной
и организационной
деятельности,
начальник
Садовая ул., д. 18,
Санкт-Петербург, 191069,
Россия
ORCID 0000-0001-5108-9808;
SPIN 5289-5252
E-mail: morozovakb@nlr.ru

ганами государственной власти, партнерами по всему миру, обсудили систему профессионального образования. Выступления показали, что в настоящее время библиотеки решают широкий круг проблем, повышая культурный уровень читателей и сохраняя свое национальное наследие.

Ключевые слова: международная видеоконференция, библиотечное дело на трех континентах, научные коммуникации, открытый доступ, межбиблиотечные коммуникации, удовлетворение информационных потребностей, подготовка кадров для библиотеки, информационно-коммуникационные технологии, Российская национальная библиотека.

Для цитирования: Гронский В.Г., Морозова К.Б. Объединяя страны и континенты: диалог профессионалов на международном библиотечном форуме // Библиотековедение. 2022. Т. 71, № 6. С. 549—560. DOI: 10.25281/0869-608X-2022-71-6-549-560.

Современный период развития цивилизации характеризуется стремительным вхождением в жизнь общества в целом и отдельного человека в частности достижений все более ускоряющегося технического прогресса. Интернет, облачные, цифровые и мобильные технологии, социальные сети, изменения, которые происходят прежде всего в сфере образования и культуры, а также в научных коммуникациях, управлении данными, существенным образом влияют на ожидания пользователей, заставляют библиотеки разных уровней во всем мире, сообразуясь с поставленными перед ними задачами, отвечать на вызовы времени, разрабатывать новые услуги, инновационные сервисы обслуживания, адекватно реагировать на изменения состава пользователей и их информационных запросов.

Это чрезвычайно сложная комплексная проблема. Миссия конкретной библиотеки может быть успешно выполнена, если она будет использовать именно те достижения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), которые позволяют ей максимально реализовывать свой потенциал, иметь подготовленный квалифицированный персонал и, конечно, поддержку со стороны учредителя.

Мобильные устройства [1], технологии связанных данных [2], большие данные, виртуальная реальность [3], различные технические новинки — все это уже появилось в том или ином виде в библиотеках.

В сложившихся обстоятельствах большое значение имеет обмен информацией между библиотекарями различных государств, помогающий решить многочисленные общие проблемы, поделить опытом, поддержать контакты между учреждениями.

Сложная ситуация в мире, вызванная сначала пандемией COVID-19, а затем санкциями

в связи с проведением специальной военной операции, повлекла приостановку профессиональных контактов с рядом стран Европы и Северной Америки, поэтому Российской национальной библиотекой (РНБ) было принято решение провести *Международную видеоконференцию «Библиотечное дело на трех континентах»* [4]. Ее организация не означала, что РНБ оказалась в изоляции: по-прежнему библиотеку посещают дипломатические делегации, иностранные специалисты, проходят мероприятия с зарубежными коллегами.

В июне 2022 г. были разосланы приглашения потенциальным участникам конференции, а 15 ноября 2022 г. началась ее видеотрансляция на официальном сайте и на YouTube-канале РНБ [5]. Участниками этого представительного форума стали специалисты из 21 страны: Аргентины, Армении, Бангладеш, Беларуси, Бразилии, Индии, Иордании, Китая, Кыргызстана, Малайзии, Монголии, Нигерии, России, Сербии, Таджикистана, Турции, Уганды, Узбекистана, Чили, Эквадора и ЮАР.

В рамках конференции было организовано четыре секции: «Тенденции развития библиотечного дела», «Цифровая трансформация деятельности библиотек», «Библиотека и читатель», «Библиотечное образование», на которых прозвучало 34 доклада [6].

По типу представленных на конференции институтов — это национальные библиотеки (Аргентина, Беларусь, Иордания, Китай, Кыргызстан, Малайзия, Монголия, Россия, Таджикистан, Турция, Уганда, Узбекистан), региональные библиотеки (Бангладеш, Россия, Чили), академическая библиотека (Армения), высшие учебные заведения (Бразилия, Индия, Нигерия, Сербия, ЮАР). Выступил также самостоятельный исследователь, работающий на Галапагосских островах (Эквадор).

Развитие информационной инфраструктуры библиотек

Секция «Цифровая трансформация деятельности библиотек» рассматривала проблемы развития библиотечной деятельности в условиях, когда библиотеки должны не просто аккумулировать ресурсы и обеспечивать к ним доступ, а находить возможности с помощью ИКТ привлекать к своим услугам максимальное количество пользователей, предоставляя им надежную информацию.

Как отметил директор Национальной библиотеки (НБ) Китая Сюн Юаньмин, в настоящее время библиотеки должны активно решать задачи, брать на себя больше ответственности в поддержке всестороннего развития тех, кто выступает за устойчивый прогресс общества. Он подчеркнул, что в силу несбалансированного развития информационной инфраструктуры, высокой цены на цифровые издания, а также учитывая стареющее население и недостаток у граждан навыков пользования ИКТ, возникает цифровой разрыв. Четверть населения Китая до сих пор не имеет доступа к Интернету. С 2016 г. реализуется программа «Цифровой Китай» [7], результатом которой стал доступ к Сети для миллиона жителей. В стране ведется большая работа по внедрению ИКТ в библиотеках: используются облачные технологии, специализированные мобильные приложения, смарт-сервисы и т. д. Сюн Юаньмин выразил надежду, что объединение усилий библиотек разных стран, обмен опытом и сотрудничество позволят использовать профессиональные преимущества наших учреждений, дадут возможность людям в полной мере насладиться культурным разнообразием цифровой эпохи.

Заместитель директора Российской государственной библиотеки (РГБ) по цифровизации, руководитель проектного офиса Национальной электронной библиотеки П.Ю. Лушников отметил следующие важнейшие задачи: высокотехнологичное сохранение культурного и научного наследия России, обращение к молодому поколению и привлечение его в ряды пользователей, создание современных и удобных способов доступа к ресурсам библиотеки. Докладчик подчеркнул, что новые пользовательские привычки, сложившиеся у людей в цифровую эпоху (применение поисковых систем Яндекс, Google и др., заказ такси через мобильные приложения, использование сервисов по доставке товаров), требуют от библиотек

отвечать их ожиданиям. П.Ю. Лушников рассказал о конкретных достижениях, например о внедрении технологии RPA, когда программные роботы осуществляют функции сотрудников, что позволяет выполнять ряд трудоемких производственных процессов [8].

Научный консультант Фундаментальной научной библиотеки Национальной академии наук Республики Армения Т.К. Заргарян обратил внимание на то, что в условиях четвертой промышленной революции, когда Интернет вещей, робототехника, виртуальная реальность и искусственный интеллект меняют образ жизни современных людей, библиотеки — «тихие гавани» — должны продолжать служить удовлетворению информационных потребностей пользователей. По мнению эксперта, библиотеки смогут выжить, если будут использовать свободное и открытое программное обеспечение, принципы открытой науки.

Заведующий сектором отдела библиотечно-информационных технологий НБ Беларуси В.И. Бричковский отметил, что бурное развитие интернет-технологий создает иллюзию легкости получения ценной и качественной информации. Однако электронные публикации в мировой научной литературе разбросаны по многочисленным изданиям, представлены на разных языках и имеют различную научную ценность.

В Беларуси библиотеки принимают активное участие в формировании информационной инфраструктуры, используя новые формы и методы просветительской работы, направленной на повышение информационной грамотности:

- разработка и внедрение мандатов открытого доступа, интегрированных поисковых сервисов;
- поддержка публикационной активности исследователей;
- изучение эффективности использования ресурсов открытого доступа;
- библиометрический анализ информационных потоков;
- встраивание библиотекарей в исследовательский процесс;
- консультационные и рекомендательные сервисы по открытому доступу;
- участие в управлении открытыми исследовательскими данными и в формировании информационной инфраструктуры открытого доступа.

Интересным опытом поделилась главный библиограф отдела справочно-информационно-

го обслуживания НБ Беларуси О.Н. Полунченко, рассказавшая о внедрении онлайн-сервиса «Составление списка литературы по теме», пользующегося популярностью как внутри страны, так и вне ее (<https://paid.nlb.by/rus/services/tem/>).

Заведующий Центральной библиотекой Индийского технологического института Дели Н. Хасан проанализировал работу учреждения в условиях пандемии COVID-19 [9]. С помощью специального онлайн-ресурса, интегрированной системы управления библиотекой, мобильных приложений, механизма оценки факультетов и других инновационных технологий удалось обеспечить удаленный доступ к электронным ресурсам, разместить на сайте виртуальные книжные выставки, экскурсии по библиотеке, наладить распространение информации через интернет-рассылки и т. д. Усилия библиотекарей позволили не прекращать учебный процесс, который проходил в удаленном режиме. Все библиотечные сервисы были перемещены в облачное хранилище.

Опытом работы по созданию и использованию цифровых ресурсов поделилась руководитель службы организации международной деятельности НБ Узбекистана им. А. Навои Г.О. Кабилжанова. Так, в 2021 г., когда отмечалось 580-летие поэта и философа А. Навои, специалистами библиотеки были оцифрованы и размещены на сайте и специальных ресурсах материалы, связанные с его именем. Совместно с организацией из Южной Кореи реализуется проект «Национальная образовательная электронная библиотека». Большое внимание уделяется оцифровке документов, в том числе музыкальных произведений, записанных на материальных носителях.

Современные проблемы и задачи крупнейших библиотек мира

Секция «Тенденции развития библиотечного дела» в той или иной степени рассматривала состояние главным образом крупных библиотек.

Развитие научно-исследовательской деятельности в национальных библиотеках, центральных библиотеках регионов Российской Федерации и библиотеках системы Российской академии наук представлено в монографии, 2-е издание которой выпущено в 2023 г. [10]. В рамках конференции можно было увидеть, насколько российский опыт в данной тематике перекликается с зарубежным.

Начальник отдела библиотек Администрации Президента Турции А. Туглу рас-

сказал о Народной библиотеке Турции, открытой 20 февраля 2020 г., которую также называют Президентской библиотекой. Она рассчитана на 5,5 тыс. человек, площадь составляет 125 тыс. кв. м, в ее фондах хранится более 2 млн книг, более 2 млн номеров 13,5 тыс. названий периодических изданий, 200 млн единиц электронных ресурсов. Библиотека расположена в Анкаре и является частью здания Президентского комплекса. В состав Народной библиотеки входят научная библиотека зала Джиханнума, библиотека редких книг, детская зона им. Хаджи Насреддина, молодежная зона и др. Исследователи могут получить доступ к материалам Президентского государственного архива и рукописям.

В библиотеке, оборудованной по последнему слову техники, функционируют образовательный центр, проектные, производственные и технологические мастерские, созданы условия для самостоятельной разработки студентами программного обеспечения, используется навигационное приложение Audio Steps для слабовидящих пользователей. Кроме того, читатели могут получать услуги в рамках членства на портале e-Government.

Заместитель директора НБ Малайзии Ч. Брайли рассказал о ее роли в развитии страны. Он подчеркнул, что библиотеки в Малайзии существуют более 100 лет, но НБ Малайзии возникла только в 1966 г. как часть Национального архива. В настоящее время она является федеральным департаментом при Министерстве туризма, искусства и культуры. Библиотека ставит перед собой амбициозную задачу — стать одной из ведущих мировых библиотек в области предоставления библиотечных и информационных услуг. Как отметил Ч. Брайли, специалисты постоянно следят за тем, чтобы информация, предоставляемая пользователям, была актуальной и достоверной. Для улучшения обслуживания применяются различные медиаплатформы. НБ Малайзии играет важную роль в сохранении документального наследия страны.

Большое значение придается вопросам, связанным с чтением. В 2022 г. библиотека приступила к реализации 44 программ по развитию привычки к чтению: Exploration Digital@u-Pustaka, Semarak Membaca Book Voucher, Lets Read Together 10 Minutes, Malaysian Publishers Talk и др.

Правительство страны выделяет НБ Малайзии средства на приобретение книг с целью их дальнейшей передачи в сельские библиоте-

ки. С 2007 по 2010 г. по этой программе было приобретено 1987 наименований книг местных авторов в количестве 1,2 млн экземпляров.

Большое значение в стране придается пропаганде здорового образа жизни, донорства, и библиотека также активно занимается этими вопросами, проводя соответствующие мероприятия.

НБ Малайзии — центр повышения квалификации библиотекарей страны. Она также несет ответственность за то, чтобы издатели предоставляли в ее фонды 5 экземпляров печатных и 2 экземпляра электронных копий материалов.

Интересный доклад представила исполнительный директор библиотеки Федерального университета Санта-Мария (Бразилия) К. Вебер. Автор выделила проблему утраты понятия «качество информации». По мнению К. Вебер, наличие доступа к большому количеству информации не означает умение выбирать качественную информацию из источников. Роль библиотеки — научить ее отбирать.

Бразилия, как было отмечено в докладе, является страной с самым высоким процентом научных статей, которые можно бесплатно и беспрепятственно получить через Интернет. Согласно международному отчету Science Metrix (2017) 75% статей, опубликованных в национальных бразильских журналах, находятся в свободном и открытом доступе. В стране более 100 порталов научных журналов, координируемых университетскими библиотеками. Программное обеспечение Open Journal System с открытым исходным кодом и ряд других аналогичных программ дают возможность предоставить доступ к указанным ресурсам.

Виртуальная библиотека SciELO, созданная в Бразилии, позволяет получать доступ к различным материалам научного характера не только в Бразилии, но и в других странах Латинской Америки и Карибского бассейна.

К. Вебер отметила, что господство нескольких компаний, которые контролируют научные публикации в мире, ограничивает доступ к результатам исследований и рискует привести к потере разнообразия различных точек зрения, в которых нуждается та или иная наука.

Библиотечно-информационные системы нового поколения, в том числе платформы электронных книг, поставщики контента на рынке США, Европы и Латинской Америки представлены в статье «Технологический императив: актуальные тенденции зарубежного рынка библиотечных технологий» [11].

Главный библиотекарь НБ Уганды Э. Муйомба представила общий обзор деятельности учреждения, созданного в 2003 году. Библиотека получает и сохраняет обязательный экземпляр, осуществляет обслуживание пользователей, контролирует работу публичных и общественных библиотек, а также занимается популяризацией чтения. Из доклада следует, что в Уганде существует 50 публичных и 100 муниципальных библиотек.

НБ Уганды ведет национальную библиографию и пополняет объединенный национальный каталог изданий своей страны, присваивает изданиям международный стандартный книжный номер, создает электронные базы данных. С помощью проекта «Местный контент для африканских библиотек» читатели смогли получить доступ к знаниям и различным ресурсам на родном языке. Совместно с Комиссией по связям Уганды реализуется проект по созданию центров общего доступа в публичных и муниципальных библиотеках. Международная организация Books Aid International выделяет средства на получение и передачу книг, в том числе электронных, в библиотеки и на организацию детских читательских уголков.

Генеральный директор НБ Иордании Н.И. Аль-Ахмад рассказал о работе возглавляемой им библиотеки. Он подчеркнул, что НБ Иордании отличается от многих других подобных учреждений, поскольку является национальной библиотекой и национальным архивом одновременно, а также занимается защитой прав авторов. НБ Иордании присваивает изданиям международный стандартный книжный номер и международный стандартный серийный номер, осуществляет сбор, хранение и использование обязательного экземпляра литературы, выходящей в стране. Ежегодно библиотека организует 200—300 мероприятий с участием писателей, поэтов, художников и музыкантов, что помогает им становиться более известными в обществе. В целях развития чтения ежегодно осуществляется бесплатная раздача книг населению. С 2012 г. таким образом было распространено более 200 тыс. книг.

В докладе «Формирование библиотечных фондов в публичных библиотеках Монголии и национальная библиография», с которым выступили начальник отдела информации, методологии и исследований НБ Монголии Т. Хайдав и специалист по международным отношениям НБ Монголии Б. Нямдорж, сообщалось, что только 6% населения страны обращается

к услугам библиотеки, а 64% граждан, имеющих право на библиотечное обслуживание, его не используют. В 2022 г. 45% книг, выданных в публичных библиотеках, — художественная литература. В 2021 г. 35% всех закупленных публичными библиотеками книг также составляла художественная литература. Были перечислены меры, способные исправить это положение, в том числе совершенствование национальной библиографии.

Работа с читателями

Разнообразием по составу и содержанию отличались доклады секции «Библиотека и читатель». Так, региональный координатор Публичной библиотеки региона де Лос Риос (Чили) Л. Абелло рассказала, что в Публичной библиотеке Альто Осписио в регионе Тарапака действует швейная мастерская, где женщины изготавливают изделия, которые потом продают на рынке. В Библиотеке им. Г. Мистраль (регион Кокимбо) расположен сад, за которым ухаживают местные жители. Библиотека Сантьяго Северина в Вальпараисо собирает женскую одежду, которую можно продать или переработать. Некоторые библиотеки создают инфографику с информацией о растениях, чтобы дети учились делать гербарии, узнавали о местном биоразнообразии.

Советник офиса заместителя директора НБ Аргентинской Республики Б. Дуранти продемонстрировала опыт библиотеки в реализации Марракешского договора.

НБ Аргентинской Республики работает над предоставлением инклюзивных информационных услуг, в частности над внедрением в работу принципов Марракешского договора, принятого в 2013 г. Всемирной организацией интеллектуальной собственности. Его цель — организация доступа слепым и слабовидящим к опубликованным произведениям.

Марракешский договор содержит два основных положения:

- установление ограничений и исключений из авторского права в интересах слепых и лиц с нарушениями зрения, позволяющих вносить необходимые изменения для изготовления экземпляров произведений в доступном формате, воспроизводить, распространять и доводить до всеобщего сведения произведения в форматах, доступных для таких лиц;
- осуществление международного обмена произведениями в доступных форматах посред-

ством деятельности специально уполномоченных органов [12].

В 2020 г. в Аргентине был принят закон, позволяющий полностью выполнить Марракешский договор, именно поэтому НБ Аргентинской Республики занимается реализацией данного направления деятельности и является оператором по созданию базы данных произведений, доступных для слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями. В настоящее время создается Доступная библиотека им. Поля Грассака, отвечающая целям проекта. Начата работа по подготовке рекомендаций для аргентинских библиотек.

Э. Сивальеро, аргентинский исследователь, живущий на Галапагосских островах (Эквадор), рассказал о своих непростых взаимоотношениях с коренным населением, которое враждебно отнеслось к идее создания библиотеки. По мнению докладчика, это произошло в связи с восприятием библиотеки как части чуждой колониальной культуры. Э. Сивальеро убежден, что коренные народы нуждаются в библиотеке, что ее роль заключается в помощи конкретной общине в сборе устных традиций, сохранении ее идеи, в поиске ответов на насущные вопросы.

Специалист считает, что библиотека должна стать для общины коренных народов убежищем и окопом в борьбе за территорию, идентичность, выживание и свободу.

Ведущий библиотекарь Централизованной библиотечной системы Фрунзенского района Санкт-Петербурга (Россия) О.Ф. Гавва поделилась опытом обслуживания читателей в условиях пандемии COVID-19. Библиотека с помощью штатных специалистов и волонтеров организовала доставку книг на дом. Читатели высоко оценили рекомендации по выбору литературы, а также возможность обсудить прочитанное с сотрудником, который занимался доставкой книг.

Директор Библиотеки-читальни им. И.С. Тургенева Р.Р. Крылов-Иодко (Москва, Россия) обратился к теме реализации ряда современных культурных сетевых межведомственных проектов. В 2019 г. при поддержке Правительства Москвы библиотека организовала театральные фестивали-конкурсы «Тургеневская театральная Москва», в которых приняли участие 26 театров из различных городов России, представив 29 постановок. По итогам мероприятия был проведен круглый стол, на котором многие специалисты отмеча-

ли, что фестиваль помог лучше понять, в чем актуальность произведений И.С. Тургенева в наши дни. Библиотекой также организован Большой литературно-музыкальный фестиваль «Рихтеровские встречи» и другие масштабные проекты.

Реализация таких мероприятий способствует объединению усилий различных государственных учреждений, некоммерческих организаций, направленных на повышение культурного уровня населения. При этом библиотека значительно расширяет аудиторию своих читателей, приобретает новых партнеров.

Специалист Департамента публичных библиотек при Министерстве культуры Бангладеш Р. Султана представила доклад «Ресурсы публичной библиотеки для социокультурного развития Бангладеш». В стране действует 71 государственная и множество негосударственных библиотек, которые предоставляют стандартные услуги по выдаче литературы, справочному обслуживанию. Оказывается помощь пожилым людям, ищущим работу, для детей регулярно устраиваются игры. Библиотеки подключены к Интернету, читальные залы соответствуют санитарным нормам, в них доступна питьевая вода. Публичные библиотеки Бангладеш активно занимаются оцифровкой документов и планируют внедрение цифровой каталогизации. Кроме того, осуществляется обслуживание жителей отдаленных районов с помощью мобильных библиотек. В дни национальных праздников библиотеки организуют специальные акции, конкурсы по рисованию, декламации. На регулярной основе проходят мероприятия по пропаганде объектов культурного наследия и привлечению внимания студентов к работе библиотек.

Заведующая сектором управления информационными библиографическими службами Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского в Санкт-Петербурге (Россия) А.В. Соколова поделилась видением проблем удовлетворения читательского спроса [13]. Речь шла прежде всего об услугах, предоставляемых удаленно, в условиях ограниченного финансирования, а также в контексте отказа ряда зарубежных поставщиков электронных ресурсов от сотрудничества, смены владельцев в некоторых издательствах, продукция которых популярна у молодежи. Решением проблемы стали электронные библиотеки Bookmate и My Book и переход от модели комплектования по запросу к доступу по подписке.

Подготовка библиотечных специалистов

Весьма представительной по количеству поданных докладов стала секция «Библиотечное образование». Сразу стоит отметить схожесть проблем, связанных с подготовкой и переподготовкой кадров для библиотек в России и странах СНГ — Кыргызстане, Таджикистане и Узбекистане [14]. Иная система библиотечного образования в государствах дальнего зарубежья.

Декан библиотечно-информационного факультета Санкт-Петербургского государственного института культуры (Россия) В.В. Брежнева [15; 16] отметила, что в настоящее время, когда роль библиотек как источников проверенной информации резко повышается, когда ИКТ все более и более внедряются в работу библиотек разных уровней, чрезвычайно важен диалог высшего учебного заведения и потенциального работодателя. Только при этом условии возможна подготовка грамотного, отвечающего современным требованиям специалиста.

Директор библиотеки Федерального сельскохозяйственного университета в г. Абеокута (Нигерия) О.Ф. Онифаде представила информацию о библиотечном деле в университетах Нигерии. Первая библиотека появилась в стране в 1910 году. Библиотечное образование начало развиваться в 1948 г., когда в Ибадане был основан Университетский колледж, в котором появилась библиотека, возглавляемая Д. Харрис. Позже Университетский колледж был преобразован в Ибаданский университет, в составе которого начал функционировать Институт библиотечного дела. В 1963 г. в вузе отказались от учебного курса Библиотечной ассоциации Великобритании и разработали свой учебный план.

Библиотеку каждого вуза возглавляет специалист университета, которому подчиняется три категории сотрудников: профессионалы высшей категории (библиотекари), рядовые сотрудники и вспомогательный персонал. Библиотекари должны иметь степень магистра в области информационно-библиотечных наук, однако реальное карьерное продвижение по службе возможно только при наличии докторской степени. В 1993 г. Комиссия по национальным университетам Нигерии издала циркуляр, согласно которому библиотекари во всех федеральных университетах должны иметь академический статус при назначении и продвижении по службе, это способствовало повышению квалификации нигерийских библиотекарей, работающих в вузах.

Другой докладчик из Нигерии — главный библиотекарь Федерального педагогического колледжа Г.Н. Аруа — подчеркнул, что в стране живет 350 этнических групп, имеющих разные языки. Г.Н. Аруа отметил, что необходимо обеспечивать постоянное повышение квалификации библиотечных работников на протяжении всей профессиональной карьеры.

Профессор факультета библиотечного дела Бенаресского индуистского университета (Варанаси, Индия) Б. Мукерджи рассказал о вехах развития библиотечного образования, точкой отсчета которого является 1911 г., когда У. Борден открыл краткосрочную обучающую программу. Затем в 1915 г. в Университете Пенджаба реализовывалась программа трехмесячной стажировки, наконец в 1929 г. в Мадрасском университете всемирно известный специалист в области библиотековедения Ш.Р. Ранганатан организовал сертифицированный курс подготовки библиотекарей. В конце 1940-х гг. Университет Дели начал выпуск магистров в сфере библиотечного дела, в 1972 г. — степень магистра библиотечного дела была заменена на степень магистра информационно-библиотечных наук. В настоящее время в Индии существует 5-летний интегрированный курс подготовки библиотекарей, позволяющий после первого года обучения получить сертификат самозанятого специалиста, после двух лет и прохождения летней практики выдается специальный диплом, проучившийся три года студент становится бакалавром, а пять лет — магистром. Сегодня библиотечное образование в Индии можно получить более чем в 300 университетах. Современные учебные программы нацелены на подготовку специалистов, в полной мере владеющих ИКТ.

Преподаватель Университета Южной Африки (ЮАР) К. Чисита подчеркнул, что в условиях переизбытка информации учреждения библиотечного образования необходимы обществу. Основное внимание он уделит системе подготовки кадров для библиотек в Зимбабве. Страна стала независимой в 1980 году. Через некоторое время здесь появились библиотечные факультеты. В Политехническом институте Хараре, Открытом университете Зимбабве и других вузах есть бакалавриат, магистратура и аспирантура по библиотечной специальности. Благодаря постоянным усилиям по совершенствованию учебных программ и сетевому взаимодействию специалисты библиотек в курсе современных технологических и профессиональных тенденций в своей отрасли.

Обзор программ повышения квалификации библиотечных кадров в Нигерии и Зимбабве представлен в опубликованном в 2022 г. материале *Capacity-Building and Mentorship Programmes among Librarians: Views from Selected Academic Libraries in Nigeria and Zimbabwe* [17].

С кратким сообщением «Профессиональное библиотечное образование в Сербии» выступили преподаватели Белградского университета — профессор кафедры библиотечно-информационных наук филологического факультета Г.С. Симончич и научный сотрудник Библиотеки юридического факультета Б. Драгосавац. Библиотека в Белградском университете была открыта в 1926 г., а в 1948—1968 гг. в столице Сербии работала Библиотечная школа, дававшая среднее специальное образование для библиотекарей и работников книжной торговли. В 1967—1976 гг. такая же школа действовала в Приштине. В 1963—1964 гг. на филологическом факультете была создана кафедра библиотековедения, рассчитанная на 4-летнюю программу обучения, но ее упразднили через два года. С 1991 г. обучение библиотечному делу ведется на кафедре библиотечно-информационных наук (бакалавриат, магистратура и аспирантура). Также библиотечное образование можно получить в г. Самбор, филиале Университета г. Нови-Сад.

Авторы доклада сделали вывод, что с учетом количества библиотек (на 2020 г. — две национальные, 147 вузовских, 1086 школьных, 110 специальных, 505 публичных) профессиональных библиотекарей, выпускаемых в стране, явно недостаточно.

С докладом «Научно-образовательная деятельность Российской национальной библиотеки» выступила директор Института дополнительного образования РНБ И.Н. Вибе [18]. Директор Департамента научно-образовательной деятельности РГБ Е.Н. Гусева [19] и заместитель директора Департамента — начальник научно-образовательного отдела РГБ Е.Б. Дударева [20] представили доклад «Профессиональное образование современных библиотекарей: взгляд на проблему от РГБ». Вопросы, обозначенные в этих выступлениях, касались главным образом проблем дополнительной профессиональной подготовки. Обе национальные библиотеки имеют соответствующие лицензии, широко используют онлайн-обучение. В РНБ, помимо обучения собственных сотрудников, в удаленном режиме реализуются курсы «Актуальные проблемы формирования

фондов муниципальных библиотек», «Актуальные проблемы краеведческой деятельности публичных библиотек» и др. Всего по программам Министерства культуры Российской Федерации в 2022 г. в РНБ повысили квалификацию 450 специалистов.

В РГБ запущена программа «Высшие библиотечные курсы» (720 часов в очном формате с использованием дистанционных образовательных технологий, 500 часов в дистанционном формате). Кроме того, в РГБ реализуется 18 других различных образовательных проектов. Е.Н. Гусева и Е.Б. Дударева подчеркнули, что чрезвычайно важна работа по мониторингу кадровой потребности, чтобы иметь представление, кого и чему учить.

При этом какие дополнительные программы необходимо реализовывать в России, должен определять специальный отраслевой стратегический документ.

Заместитель директора по основной деятельности Президентской библиотеки Республики Беларусь А.А. Пендо и заведующая кафедрой информационных ресурсов и коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств Ж.Л. Романова [21] поделились опытом подготовки специалистов, осуществляемой филиалами кафедр на базе конкретных библиотечных учреждений. Так, в Президентской библиотеке Республики Беларусь студенты участвуют в практических занятиях, пишут курсовые и дипломные работы, на месте получают навыки библиотечной деятельности, что в конечном счете помогает подготовить специалистов высокой квалификации.

Настоящее и будущее библиотек в информационном обществе

Все выступления, прозвучавшие на Международной видеоконференции «Библиотечное дело на трех континентах», наглядно продемонстрировали, что библиотеки решают широкий круг вопросов, стремясь не только сохранить, но и расширить свою роль в обществе, создают информационные ресурсы по различным отраслям и обеспечивают к ним доступ, организуют центры интеллектуального досуга. Они предлагают новые поисковые системы, оптимизируют свою деятельность с учетом требований пользователей, вносят большой вклад в обучение читателей и повышение их культурного уровня, сохраняют национальное наследие.

В настоящее время очевидно, что существование информационного общества без библиотек невозможно. И это не зависит от того, в какой стране и на каком континенте мы общаемся с читателем. А значит, у нас есть будущее.

Список источников

1. Савицкая Т.Е. Мобильные технологии в работе библиотек: зарубежный опыт // Научные и технические библиотеки. 2020. № 4. С. 115—130. DOI: 10.33186/1027-3689-2020-4-115-130.
2. Лавренова О.А., Винберг А.А. Современные пользователи библиотек и пространство связанных открытых данных // Библиотековедение. 2020. Т. 69, № 3. С. 243—260. DOI: 10.25281/0869-608X-2020-69-3-243-260.
3. Васильева Н.В. Дополненная реальность в библиотеках // Научные и технические библиотеки. 2020. № 8. С. 115—128. DOI: 10.33186/1027-3689-2020-8-115-128.
4. Международная видеоконференция «Библиотечное дело на трех континентах» // Культура. РФ : гуманитарный просветительский проект. URL: <https://www.culture.ru/events/2477022/mezhdunarodnaya-videokonferenciya-bibliotechnoe-delo-na-trekh-kontinentakh> (дата обращения: 21.12.2022).
5. Видеоконференция «Библиотечное дело на трех континентах» // YouTube-канал Российской национальной библиотеки. URL: https://www.youtube.com/watch?v=mI-_48oug0Q (дата обращения: 15.11.2022).
6. Программа видеоконференции «Библиотечное дело на трех континентах» = Program of the Video Conference “Library Services on Three Continents” // Российская национальная библиотека : офиц. сайт. URL: https://nlr.ru/nlr_visit/dep/artupload/media/article/RA6103/NA62418.pdf (дата обращения: 15.11.2022).
7. Барышева Е.А. Национальная цифровая библиотека Китая: на пути формирования единого культурного и информационного пространства страны // Библиотековедение. 2018. Т. 67, № 2. С. 189—196. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-2-189-196.
8. В РГБ впервые «приняли на работу» российских роботов-каталогизаторов // Министерство культуры Российской Федерации : офиц. сайт. URL: https://culture.gov.ru/press/news/v_rgb_prinyali_na_rabotu_robotov_katalogizatorov/ (дата обращения: 21.12.2022).
9. Hasan N. COVID-19 Pandemic: Challenges and Opportunities in providing Library Services to

- the Community // *Indian Journal of Information, Library & Society*. 2021. Vol. 34, № 1/2. P. 46—56.
10. Научные исследования в библиотеках: тематика, организация, представление результатов : монография / Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина ; отв. ред. А.Ю. Самарин ; предисл. В.В. Дуда. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Пашков дом, 2023. 326 с.
11. Савицкая Т.Е. Технологический императив: актуальные тенденции зарубежного рынка библиотечных технологий // *Библиотековедение*. 2020. Т. 69, № 1. С. 21—30. DOI: 10.25281/0869-608X-2020-69-1-21-30.
12. Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям // *World Intellectual Property Organization* : офиц. сайт. URL: <https://www.wipo.int/treaties/ru/ip/marrakesh/index.html> (дата обращения: 21.12.2022).
13. Соколова А.В. Технологии оценки источников информации в практике обслуживания пользователей: на примере библиографической службы ЦГПБ им. В.В. Маяковского, Санкт-Петербург // *Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры*. 2015. Т. 211. С. 149—151.
14. Игумнова Н.П., Меньщикова С.П., Нерюева М.В. Национальные библиотеки стран СНГ : развитие партнерства : монография / Российская государственная библиотека ; Международная академия информатизации, отделение «Библиотековедение» ; Библиотечная Ассамблея Евразии. Москва : Пашков дом, 2021. 274 с.
15. Брежнева В.В., Крымская А.С. На пути к эффективному библиотечно-информационному образованию: взгляд российских исследователей // *Библиотековедение*. 2019. Т. 68. № 2. С. 211—222. DOI: 10.25281/0869-608X-2019-68-2-211-222.
16. Брежнева В.В. Воспроизводство кадров для научной работы в сфере библиотечного дела: возможности и угрозы // *Библиотечная наука в XXI веке: содержание, организация, цифровизация и наукометрия* : материалы Международной научно-практической конференции, Москва, 19—20 октября 2021 года / Министерство культуры Российской Федерации ; Российская государственная библиотека ; Российская национальная библиотека ; Российская библиотечная ассоциация. Москва : Пашков дом, 2022. С. 36—45.
17. Enakrire R.T., Chisita C.T., Chiparausha B., Endouware C.B.-E. Capacity-Building and Mentorship Programmes among Librarians: Views from Selected Academic Libraries in Nigeria and Zimbabwe // *Mousaion: South African Journal of Information Studies*. 2022. Vol. 40, № 2. 19 p. DOI: 10.25159/2663-659X/9679.
18. Вибе И.Н. Новые научно-образовательные проекты Российской национальной библиотеки // *Библиотечная профессия и научно-образовательная работа библиотек : материалы Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, Санкт-Петербург, 11—12 ноября 2020 года*. Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2021. С. 122—128.
19. Гусева Е.Н. Цифровая библиография как направление развития профессии и обучения // *Библиотека. Культура. Общество* : материалы II Международной научно-практической конференции, Орел, 17—18 марта 2022 года. Орел : Орловский государственный институт культуры, 2022. С. 6—10.
20. Дударева Е.Б. Опыт реализации дополнительных образовательных программ профессиональной переподготовки «ВБК — дистант» с использованием дистанционных образовательных технологий // *Научные и технические библиотеки*. 2017. № 10. С. 81—87. DOI: 10.33186/1027-3689-2017-10-81-87.
21. Романова Ж.Л., Касап В.А. Филиал кафедры как новая форма практико-ориентированной подготовки кадров библиотечно-информационной сферы // *Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития* : материалы XII Белорусско-Российского научного семинара-конференции: к 95-летию Центральной научной библиотеки имени Якуба Коласа, Москва, 26—27 марта 2020 года. Москва : Научный и издательский центр «Наука» Российской академии наук, 2020. С. 427—432.

Uniting Countries and Continents: Dialogue of Professionals at the International Library Forum

Vladimir G. Gronskii ^{a *}, Kseniia B. Morozova ^{b **},

National Library of Russia, 18 Sadovaya Str., Saint Petersburg, 191069, Russia

^a ORCID 0000-0003-3258-5165

^b ORCID 0000-0001-5108-9808; SPIN 5289-5252

E-mail: * office@nlr.ru, ** morozovakb@nlr.ru

Abstract. The article focuses on the results of the International Video Conference “Library Services on Three Continents” organized by the National Library of Russia. The idea to hold the conference was motivated by the interest in intensifying professional contacts. Capabilities of modern Internet technologies, including the use of remote forms of cooperation, play an invaluable role there. The COVID-19 pandemic, followed by the special military operation, created unfavourable conditions for Russian librarians to visit some foreign countries and for colleagues from these countries to come to Russia. The exchange of professional information becomes difficult. At the same time, maintaining a dialogue between librarians of different states is an objective need. The video conference held on November 15, 2022, provided the comprehensive overview of how libraries in different countries on three continents can contribute to the progress of society, the development of information literacy; it showed their place in the global information exchange, and impact on the development of science, culture and education. 34 expert reports analysed the further introduction of information and communication technologies into the work of libraries at different levels, demonstrated actions to attract new readers in terms of using subscriptions on demand and other ways of providing literature, organizing open access. The conference discussed the projects for children and environmental education programs, presented the interesting practices of working in the pandemic, as well as considered the other issues.

Professionals from 21 countries of Eurasia, Africa and South America have presented their experience of working with readers, interacting with the public authorities of their country and their partners all around the world and discussed the system of professional education. The reports showed that libraries are currently solving a wide range of problems, increasing the cultural level of readers and preserving their national heritage.

Key words: international video conference, Library Services on Three Continents, academic communication, open access, interlibrary communication, meeting of information needs, training staff for libraries, information and communication technology, National Library of Russia.

Citation: Gronskii V.G., Morozova K.B. Uniting Countries and Continents: Dialogue of Professionals at the International Library Forum, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2022, vol. 71, no. 6, pp. 549–560. DOI: 10.25281/0869-608X-2022-71-6-549-560.

References

1. Savitskaya T.E. Mobile Technologies in Library Work: Foreign Experience, *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2020, no. 4, pp. 115–130. DOI: 10.33186/1027-3689-2020-4-115-130 (in Russ.).
2. Lavrenova O.A., Vinberg A.A. Modern Users of Libraries and the Linked Open Data Environment, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2020, vol. 69, no. 3, pp. 243–260. DOI: 10.25281/0869-608X-2020-69-3-243-260 (in Russ.).
3. Vasil'eva N.V. Augmented Reality in Libraries, *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2020, no. 8, pp. 115–128. DOI: 10.33186/1027-3689-2020-8-115-128 (in Russ.).
4. International Video Conference “Library Services on Three Continents”, *Culture.ru: Humanitarian*

- Educational Project*. Available at: <https://www.culture.ru/events/2477022/mezhdunarodnaya-videokonferenciya-biblioteknoe-delo-na-trekh-kontinentakh> (accessed 21.12.2022) (in Russ.).
5. Video Conference “Library Services on Three Continents”, *The National Library of Russia YouTube Channel*. Available at: https://www.youtube.com/watch?v=mI-_48oug0Q (accessed 15.11.2022) (in Russ.).
6. Program of the Video Conference “Library Services on Three Continents”, *The National Library of Russia: official website*. Available at: https://nlr.ru/nlr_visit/dep/artupload/media/article/RA6103/NA62418.pdf (accessed 15.11.2022) (in Russ.).
7. Barysheva E.A. National Digital Library of China: On the Way to the Formation of a Single Cultural and Information Space of the Country, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2018, vol. 67, no. 2, pp. 189–196. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-2-189-196 (in Russ.).
8. Robot Catalogers Began Working at RSL, *Ministry of Culture of the Russian Federation: official website*. Available at: https://culture.gov.ru/press/news/v_rgb_prinyali_na_rabotu_robotov_katalogizatorov/ (accessed 21.12.2022) (in Russ.).
9. Hasan N. COVID-19 Pandemic: Challenges and Opportunities in Providing Library Services to the Community, *Indian Journal of Information, Library & Society*, 2021, vol. 34, no. 1/2, pp. 46–56.
10. Samarin A.Yu. (ed.) *Nauchnye issledovaniya v bibliotekakh: tematika, organizatsiya, predstavlenie rezul'tatov: monografiya* [Scientific Research in Libraries: Subject, Organization, Presentation of Results: monograph]. Moscow, Pashkov Dom Publ., 2023, 326 p.
11. Savitskaya T.E. Technological Imperative: Current Trends in the Foreign Market of Library Technologies, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2020, vol. 69, no. 1, pp. 21–30. DOI: 10.25281/0869-608X-2020-69-1-21-30 (in Russ.).
12. Marrakesh Treaty to Facilitate Access to Published Works for Persons Who Are Blind, Visually Impaired or Otherwise Print Disabled, *World Intellectual Property Organization: official website*. Available at: <https://www.wipo.int/treaties/en/ip/marrakesh/index.html> (accessed 21.12.2022).
13. Sokolova A.V. Technologies of an Assessment of Sources of Information in Information Service of Users: on the Example of Bibliographic Service V.V. Mayakovsky Central City Public Library, *Trudy Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo instituta kul'tury* [Proceedings of the St. Petersburg State Institute of Culture], 2015, vol. 211, pp. 149–151 (in Russ.).
14. Igumnova N.P., Men'shchikova S.P., Neryueva M.V. *Natsional'nye biblioteki stran SNG: razvitie partnerstva: monografiya* [National Libraries of the CIS Countries: Partnership Development: monograph]. Moscow, Pashkov Dom Publ., 2021, 274 p.
15. Brezhneva V.V., Krymskaya A.S. Towards Building Strong LIS Education: a View of Russian Researchers, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2019, vol. 68, no. 2, pp. 211–222. DOI: 10.25281/0869-608X-2019-68-2-211-222 (in Russ.).
16. Brezhneva V.V. The Reproduction of Researchers in the Field of Library and Information Science: Opportunities and Threats, *Library Science in the 21st Century: Content, Organization, Digitalization and Scientometrics. Proceedings of the International Scientific-Practical Conference, Moscow, October 19–20, 2021*. Moscow, Pashkov Dom Publ., 2022, pp. 36–45 (in Russ.).
17. Enakrire R.T., Chisita C.T., Chiparausha B., Endouware C.B.-E. Capacity-Building and Mentorship Programmes among Librarians: Views from Selected Academic Libraries in Nigeria and Zimbabwe, *Moussaion: South African Journal of Information Studies*, 2022, vol. 40, no. 2, 19 p. DOI: 10.25159/2663-659X/9679.
18. Vibe I.N. New Scientific and Educational Projects of the National Library of Russia, *The Library Profession and Scientific and Educational Work of Libraries. Proceedings of the Annual Meeting of the Heads of Federal and Central Regional Libraries of Russia, St. Petersburg, November 11–12, 2020*. St. Petersburg, National Library of Russia Publ., 2021, pp. 122–128 (in Russ.).
19. Guseva E.N. Digital Bibliography as a Direction of the Profession Development and Training, *Library. Culture. Society. Proceedings of the 2nd International Scientific-Practical Conference, Orel, March 17–18, 2022*. Orel, Orel State Institute of Culture Publ., 2022, pp. 6–10 (in Russ.).
20. Dudareva E.B. The Experience of “VBK – Distant” Supplementary Education Programs of Professional Retraining Using Distance Education Technologies, *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2017, no. 10, pp. 81–87. DOI: 10.33186/1027-3689-2017-10-81-87 (in Russ.).
21. Romanova Zh.L., Kasap V.A. Branch of the Department as a New Form of Practice-Oriented Training of Library and Information Personnel, *Modern Problems of Book Culture: the Main Trends and Development Prospects. Proceedings of the 12th Belarusian-Russian Scientific Seminar-Conference: to the 95th Anniversary of the Yakub Kolas Central Scientific Library, Moscow, March 26–27, 2020*. Moscow, Nauka Publ., 2020, pp. 427–432 (in Russ.).