

УДК 024:004

ББК 78.373с51

DOI 10.25281/0869-608X-2023-72-3-213-223

М.Ю. НЕЩЕРЕТ

Библиотечно-информационные услуги в личном кабинете пользователя библиотеки

Реферат. Приоритетным направлением в деятельности современных библиотек является комплексное преобразование модели библиотечно-информационного обслуживания в контексте всеобщей цифровизации. Цифровизация библиотечно-информационной сферы выражается в появлении новых методов, предполагающих использование инновационных программных инструментов, в качестве альтернативы традиционному подходу. На основе реализации инициатив по внедрению цифровых технологий библиотеки создают управляемые электронные среды с широким спектром цифровых библиотечно-информационных и сервисных услуг. Программные средства, ориентированные на предоставление такого рода услуг, предусматривают создание личного кабинета пользователя на сайте библиотеки. Сегодня личный кабинет является неизменным атрибутом сайтов многих национальных и университетских библиотек, как отечественных, так и зарубежных. Цель статьи — проанализировать возможности личного кабинета с точки зрения предоставления библиотечно-информационных услуг, в том числе библиографических. Рассматриваются способы онлайн-регистрации и авторизации в личном кабинете, доступные сервисы, а также программные средства, позволяющие сделать работу пользователя комфортной. Личный кабинет — это инструмент управления набором подключенных услуг, который постоянно совершенствуется и дополняется новыми сервисами. Набор доступных пользователю услуг может варьироваться, отражая специфику и масштаб библиотеки. Возможности личного кабинета проиллюстрированы примерами из практики российских и зарубежных библиотек. Личный кабинет успешно используется с целью предоставления услуг библиографического характера, ориентированных на поддержание научно-исследовательской и учебной деятельности. По результатам анализа информации в личном кабинете библиотеки принимают решения, направленные на повышение лояльности, формирование индивидуальных предложений с целью улучшения комфортности обслуживания. Личный кабинет как часть интегрированной информационно-образовательной среды преимущественное распространение получил в университетских библиотеках. Использование потенциала виртуальной рабочей среды — это возможность для библиотек найти свое место в цифровом мире.

Ключевые слова: личный кабинет пользователя, библиотечно-информационное обслуживание, библиографические услуги, организация виртуального рабочего пространства, цифровые технологии, цифровые библиотечные технологии.



Марина Юрьевна Нещерет,
Российская государственная библиотека,
Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе, ведущий научный сотрудник
Воздвиженка ул., д. 3/5,
Москва, 119019, Россия
кандидат педагогических наук
ORCID 0000-0001-7155-2097;
SPIN 5363-1336
E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Для цитирования: Нещерет М.Ю. Библиотечно-информационные услуги в личном кабинете пользователя библиотеки // Библиотековедение. 2023. Т. 72, № 3. С. 213–223. DOI: 10.25281/0869-608X-2023-72-3-213-223.

Взаимодействие пользователя и библиотеки: новые возможности

Современные информационные технологии оказывают воздействие на все сферы библиотечно-информационной деятельности, включая библиографическое обслуживание. Библиотеки на основе объединения электронных ресурсов и цифровых технологий создают управляемые, динамично развивающиеся интегрированные коммуникационные среды с широким спектром цифровых библиотечно-информационных и сервисных услуг, в которых цифровые устройства обмениваются информацией и управляют контентом. Большинство программных продуктов, ориентированных на предоставление такого рода услуг, предусматривают создание персональной учетной записи на официальном сайте библиотеки, которая дает возможность пользоваться личным кабинетом (ЛК) — системой взаимодействия и информационного обмена между пользователем и библиотекой.

Цель статьи — рассмотреть возможности ЛК с точки зрения выполнения социальной функции предоставления библиографических услуг пользователям библиотек. Для достижения поставленной цели было изучено состояние теоретических и эмпирических исследований в области применения моделей ЛК на основе анализа отечественной и зарубежной профессиональной литературы. Рассмотрение публикаций по теме позволило всесторонне исследовать проблему, выявить ее отдельные аспекты. Кроме того, применялся эмпирический метод выборочного анализа сайтов национальных библиотек (НБ) и крупных университетских библиотек. Были также привлечены материалы исследования состояния и перспектив развития процессов цифровизации общедоступных библиотек, выполненного Центром по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе (ЦИПРО) Российской государственной библиотеки (РГБ) [1].

Элементы технологий персонализации начали применяться в отечественной библиотечной практике сравнительно недавно, преимущественно в национальных, научных и ву-

зовских библиотеках. Среди «пионеров» — НБ Республики Карелия, Библиотечно-издательский комплекс Сибирского федерального университета (БИК СФУ) (Красноярск), Библиотечно-информационный центр Московского государственного университета печати им. Ивана Федорова (ныне — Высшая школа печати и медиаиндустрии Московского политехнического университета), научная библиотека Удмуртского государственного университета и др. [2, с. 228–229].

Тема разработки и использования виртуальных личных кабинетов — интенсивно развивающееся направление научных библиотечных исследований. Она находит отражение в профессиональных публикациях, общее количество которых пока незначительно. За последние пятнадцать лет (2009–2023), по данным научной электронной библиотеки eLibrary.ru, в профессиональных источниках было опубликовано 47 статей по рассматриваемой теме.

Согласно определению О.Б. Ушаковой, ЛК — это «персонализированное виртуальное рабочее пространство... в закрытом доступе, в котором сервисы предоставляются согласно статусу и полномочиям пользователя... Личный кабинет предназначен... для гибкого управления набором дополнительных услуг» [3, с. 132]. Л.Н. Васильева рассматривает ЛК как «персонализированное виртуальное рабочее пространство для пользователя, существующее в закрытом доступе, в котором предоставляется целый ряд различных сервисов в зависимости от информационных потребностей его владельца» [4, с. 18]. Основные принципы и алгоритмы создания ЛК, а также их концептуальные схемы представлены в работах исследователей, отражающих опыт БИК СФУ [5; 6]. Технологии проектирования и разработки ЛК посвящена статья Е.М. Ефимова и Е.С. Васевой [7]. Вопросы взаимодействия пользователя с интерфейсом ЛК рассматриваются сотрудниками Хабаровского федерального исследовательского центра Дальневосточного отделения Российской академии наук [8]. Возможности управления ЛК, его удобства и преимущества — предмет

исследований С.С. Захаровой [9], О.М. Карпенко [10], И.П. Тикуновой [1]. Тема ЛК в аспекте управления знаниями разрабатывается зарубежными учеными (отметим публикации 2011 г. [11], 2017 г. [12; 13], 2018 г. [14]).

Одной из основных функций ЛК является персонализированное информационное сопровождение научных исследований, учебной, производственной и бизнес-деятельности. Кроме текущей информации об услугах библиотеки, в ЛК пользователям, как правило, предоставляется набор дополнительных возможностей. Сегодня ЛК является неотъемлемым атрибутом сайтов многих НБ и университетских библиотек, как отечественных, так и зарубежных.

Регистрация и авторизация в личном кабинете

Учетная запись (аккаунт) — хранящаяся в компьютерной системе совокупность данных, которая необходима для опознавания (аутентификации) пользователя и организации доступа к ЛК. Аккаунт пользователя ЛК создается посредством регистрации, содержит идентифицирующую (логин, пароль права доступа) и контактную информацию о владельце, а также дополнительные сведения (в зависимости от свойств информационной системы и целей обработки данных) [15, с. 12]. Связка «логин — пароль» используется для входа в систему со времени появления первых компьютеров¹ [16]. Для формирования учетной записи пользователь посещает главную страницу сайта библиотеки, выбирает вкладку «Личный кабинет» (обычно расположена в правом верхнем углу) и, активировав ее, действует по инструкции. Данные пользователя вносятся, собираются и обрабатываются по единым стандартам. Персональные данные зарегистрированных лиц не распространяются и находятся в режиме строгой конфиденциальности.

Для создания пользовательского профиля на сайте РГБ необходимо:

- на главной странице (<https://www.rsl.ru>) открыть вкладку «Личный кабинет»;
- перейти на вкладку «Регистрация»;
- заполнить регистрационную анкету, указав в ней фамилию и имя;
- ввести аутентификационные данные (электронный почтовый адрес и пароль);
- нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Аналогичным способом происходит регистрация пользователей в ЛК Британской биб-

лиотеки (The British Library). Для того чтобы настроить учетную запись и начать работу, пользователь должен заполнить анкету, указав имя, фамилию, электронный адрес, пароль, адрес проживания, и подтвердить свое согласие на использование библиотекой личной информации. После заполнения и отправки формы он получит по электронной почте подтверждение об успешной регистрации.

По результатам анализа информации в ЛК библиотеки принимают решения, направленные на повышение лояльности, формирование индивидуальных предложений с целью повышения комфортности условий обслуживания.

Вход в ЛК после процесса регистрации разработчики, как правило, создают с одинаковыми условиями. Логин (идентификатором) для входа в ЛК пользователя РГБ является уникальный номер читательского билета или адрес электронной почты, в качестве средства аутентификации служит пароль (например, полная дата рождения).

Как альтернативный способ аутентификации в ряде библиотек (РГБ, НБ Республики Бурятия, НБ им. А.С. Пушкина Республики Мордовия и др.) используется вход через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА), которая является своего рода «электронным паспортом» гражданина Российской Федерации. О том, как проходит процесс регистрации пользователя в ЛК с использованием ЕСИА подробно рассказано в статье «Библиотеки становятся ближе» [17, с. 36–37].

Аутентификация зарегистрированных пользователей в ЛК «Моя библиотека» (<https://plus.cobiss.net/cobiss/bg/bg/user/login>) НБ Святых Кирилла и Мефодия (Болгария) может осуществляться через аккаунт Google или электронную почту (используется адрес, указанный при регистрации).

ЛК пользователя является необходимым элементом интегрированной информационно-образовательной среды в библиотеках научно-исследовательских институтов и вузов. Большинство университетских библиотек предоставляют возможность пользования ЛК только сотрудникам и обучающимся. При регистрации в ЛК пользователю назначается статус: студент, преподаватель, внешний читатель, сотрудник. В вузах действует единая система корпоративных учетных записей, по которым осуществляется доступ к интернет-порталу или сайту вуза, к системе электронного обучения и ЛК читателя библиотеки.

Для доступа к ресурсам и услугам Зональной научной библиотеки Воронежского государственного университета (ВГУ) сотрудникам, аспирантам и студентам необходимо получить учетные данные (логин, пароль), лично обратившись в университетский интернет-центр (<https://uic.vsu.ru/services/account.html>). При себе необходимо иметь: студентам — студенческий билет или зачетную книжку, остальным — удостоверение ВГУ с фотографией или паспорт.

В Национальном исследовательском Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского пользователи могут самостоятельно получить логин и пароль на сайте университета (<https://login.unn.ru>) в разделе «Студент», «Аспирант» или «Сотрудник» (подраздел «Первичная регистрация») путем ввода номера студенческого билета, адреса электронной почты или номера мобильного телефона и подтверждения его кодом, присланным в SMS-сообщении.

В библиотеке Кембриджского университета (Cambridge Libraries) действует система аутентификации пользователей Raven. Пароль для входа в систему сотрудникам университета и аффилированных учреждений предоставляет информационная служба.

После прохождения процессов идентификации и аутентификации пользователь получает доступ к сервисам ЛК, т. е. происходит его авторизация. Так, пользователю библиотеки Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) для входа в ЛК необходимо на главной странице Каталога печатных изданий библиотеки НИУ ВШЭ (<http://opac.hse.ru/absopac>) ввести в нижней части левого меню свои персональные данные: номер читательского билета и пароль (имя кириллицей).

Использование ЛК библиотеки Московского педагогического государственного университета (МПГУ) также осуществляется через интерфейс электронного каталога (ЭК) (<https://ecat.mpgu.info/Opac/app/webroot/index.php>) путем введения логина и пароля (номера читательского билета).

Встречаются и более сложные варианты. В частности, для входа в ЛК библиотеки Свободного университета Берлина (Freie Universität Berlin) в качестве логина используется номер библиотечной карты (Benutzernummer), а в качестве инициального пароля (Passwort) — дата рождения в формате «ddmmuu + первая буква фамилии + восклицательный знак».

Таким образом, библиотеки применяют различные способы онлайн-регистрации, активации учетной записи, идентификации, аутентификации и авторизации пользователей в ЛК. Полагаем, что для библиотек России следует признать наиболее желательной регистрацию через ЕСИА, так как сервис обеспечивает санкционированный доступ к верифицированным данным граждан.

Возможности личного кабинета

Типичный интерфейс ЛК включает вкладки, с помощью которых пользователь может управлять настройками ЛК (например, изменять пароль, привязывать аккаунты социальных сетей и пр.) и оперировать сервисными услугами.

После авторизации в ЛК пользователю библиотеки становятся доступны в онлайн-режиме библиотечно-информационные услуги, набор которых может варьироваться, отражая специфику и масштаб библиотеки. Читатели заказывают документы из фондов библиотеки и продлевают сроки пользования ими, проверяют статус своих заказов, отправляют заявки на копирование статей и их фрагментов, задают вопросы библиографу виртуальной справочной службы (ВСС), сохраняют поисковые запросы и формируют свою историю чтения. Кроме того, через ЛК пользователи получают оповещения от библиотеки (например, если срок действия читательского билета подходит к концу). В ЛК сохраняется история действий (посещение страниц, оформление заказов и услуг, регистрация для участия в обучающих семинарах и других библиотечных мероприятиях).

В ЛК РГБ пользователи могут осуществить загрузку документов по выделенному каналу, приобрести электронные копии книг издательства РГБ «Пашков дом», воспользоваться системой «Антиплагиат» для физических лиц, оформить заказ документов из фондов РГБ, продлить сроки пользования ими в читальных залах и др. Кроме того, пользователям ЛК предоставлен удаленный доступ к сетевым ресурсам.

ЛК пользователя Президентской библиотеки (ПБ) им. Б.Н. Ельцина позволяет сохранять в разделе «Избранное» информацию о просмотренных документах, поисковых запросах, создавать и удалять закладки с комментариями на конкретные страницы книг и статей, оформлять подписку на рассылки библиотеки [18, с. 101–115].

В ЛК НБ Республики Коми пользователю предоставлена возможность проявлять свою активность: ставить оценки книгам, которые он прочитал, писать отзывы на издания. С помощью элементов геймификации в ЛК за проявленную активность предусмотрено вознаграждение — сувениры и бонусы от библиотеки, скидки на платные услуги [19, с. 160].

Через персональную страницу читателя на сайте научной библиотеки Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова (<https://nbmgu.ru/services/profile>) пользователи заказывают литературу, обращаются к полнотекстовым базам учебных и научных ресурсов, получают информацию об истории и статусе заказов, осуществляют поиск изданий в ЭК.

В ЛК пользователя научной библиотеки им. Г.П. Лыщинского Новосибирского государственного технического университета (НГТУ) (<https://library.nstu.ru/services/osnovnye-uslugi/dostup-chitatelja-k-lichnomu-kabinetu>) доступны услуги по просмотру электронного формуляра, продлению сроков пользования изданиями, оформлению электронного запроса (бронированию) книг из закрытого фондохранилища, а также по формированию списков литературы, проставлению именованных меток (тегов), добавлению комментариев.

В Самарском национальном исследовательском университете им. академика С.П. Королева функционирует единая электронная информационно-образовательная среда, которая включает корпоративный портал, систему хранения данных, систему авторизации, инструментальный мониторинг и многое другое. Создано облачное пространство для доступа к архиву выполненных справок Центра библиометрической и консультационной деятельности, к отчетным и плановым документам библиотеки, к обучающим материалам. Услуги библиотеки доступны студентам, сотрудникам и преподавателям в ЛК [20].

Библиотека Омского государственного технического университета в рамках цифровизации библиотечно-информационного обслуживания внедряет в автоматизированную библиотечно-информационную систему ЛК пользователя с дифференцированным набором сервисов. В ЛК предусмотрены следующие услуги: продление срока возврата литературы, обновление данных о книгообеспеченности, доступ к ресурсам по учебным дисциплинам, формирование тематического списка литературы [21, с. 94].

В ряде библиотек (например, в НБ Удмуртской Республики, Чувашской Республики, Республики Саха (Якутия), в библиотеке Санкт-Петербургского государственного экономического университета, научной библиотеке им. Д.А. Гранина Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, библиотеке Кембриджского университета и др.) через ЛК осуществляется доступ к лицензионным электронным ресурсам.

В США библиотека Эдит Гарланд Дюпре (Edith Garland Dupré Library) при Университете Луизианы (The University of Louisiana) предоставляет доступ к лицензионным базам данных (БД) за пределами библиотеки при условии соблюдения пользователями законодательства об авторском праве и правил, установленных поставщиками ресурсов. Полученные материалы должны использоваться исключительно в личных целях. Нарушением правил считаются использование автоматических сканеров, загрузка полных текстов журналов, печать множества копий одной статьи. Пользователям, загружающим или просматривающим большое количество материалов в течение короткого времени, грозит ограничение доступа к БД на два часа. Повторное нарушение правил может привести к аннулированию доступа.

Британская библиотека позволяет владельцам онлайн-аккаунтов ЛК запрашивать онлайн-версии документов, статей и глав из ее фондов. По запросу пользователя материал будет отсканирован и отправлен по электронной почте.

Отдельные библиотеки организовали через ЛК специализированное обслуживание целевых (приоритетных) групп пользователей. Так, в ЛК на сайте Библиотеки Конгресса США (The Library of Congress) конгрессмены имеют дополнительные привилегии в обслуживании, а НБ Нидерландов (Koninklijke Bibliotheek) предлагает специальные услуги для исследователей в области гуманитарных наук [1, с. 85].

Библиографические услуги в личном кабинете

Перспективным является библиографическое обслуживание пользователей через ЛК. Исследование сайтов зарубежных университетов, входящих в первую десятку по версии рейтингов QS World University Rankings и Academic Ranking of World Universities, осуществленное А.С. Павловой, показало, что среди информа-

ционных присутствуют и библиографические услуги: информирование о публикациях; предоставление библиометрических данных из Google Scholar, Web of Science, Scopus; организация доступа к библиографическим менеджерам; справочно-библиографическое обслуживание (подготовка информационных продуктов на основе библиометрических данных, консультирование по использованию библиометрических ресурсов и данных) [22, с. 113, 117].

В случае создания расширенных и профессиональных запросов, в том числе с помощью библиографа, крайне полезен функционал их сохранения, имеющийся в ЛК ряда библиотек. В процессе уже упомянутого исследования ЦИПР РГБ было выявлено, что 11 НБ из 24 предоставляют в ЛК возможности работы с результатами поиска (их сохранение, редактирование или составление библиографических списков), создания тематических папок для хранения заказанных документов. Например, пользователи Библиотеки Конгресса США получают доступ к инструменту, который формирует библиографические списки и позволяет делиться ими. В НБ Бельгии и НБ Дании для пользователей доступен сервис «Избранное», где они могут сохранять библиографические записи и формировать папки для хранения электронных документов и библиографических списков. НБ Португалии предлагает пользователям ЛК услуги дистанционного обучения методам поиска документов в ЭК библиотеки. Три НБ из 24 предоставляют в составе ЛК услугу «персонального библиотекаря» для оказания помощи при поиске документов или для сопровождения по сайту [1].

Через ЛК некоторые библиотеки (например, НБ Польши) организуют доступ пользователей к библиографическим менеджерам (reference managers) — программам управления библиографической информацией, предназначенным для сбора, хранения, обработки и последующего использования библиографических метаданных. Менеджеры осуществляют прямой импорт библиографических записей, а в ряде случаев — полнотекстовых документов в формате PDF, из различных информационных источников. Встроенные средства просмотра PDF-файлов позволяют читать тексты, делать заметки, выделять ключевые отрывки и оставлять комментарии. Библиографические менеджеры реализуют онлайн-синхронизацию БД, совместный доступ к текстам документов, автоматическую проверку достоверности

ссылок. Используя веб-браузеры и программные приложения, доступные в ЛК, пользователи формируют библиографические списки, отвечающие их индивидуальным информационным потребностям.

В частности, пользователи ЛК библиотеки МПГУ могут сформировать виртуальную «книжную полку», которая представляет собой список литературы (например, список книг для дальнейшего прочтения или перечень литературы, использованной в научной работе). Библиографические записи, расположенные на виртуальной полке в ЛК, можно сортировать по формату, содержанию (художественная/научная литература), жанру, теме, автору, личным тегам. Владельцу ЛК доступна опция, позволяющая делиться своими библиографическими списками с другими пользователями, подписываться на открытые материалы других пользователей и списки, составленные профессионалами — сотрудниками библиотеки.

Пользователю библиотеки Университета Конкордия (Concordia University Library) (Канада, Квебек, Монреаль) для управления библиографическими записями, которые были сохранены во время поиска, достаточно войти в раздел «Сохраненные элементы» на странице результатов поиска и произвести необходимые действия: отсортировать библиографические записи по спискам, отправить по электронной почте на выбранный адрес, сгенерировать ссылки для цитирования при помощи библиографического менеджера. Используя опцию «Создать список», можно самостоятельно ввести название списка и установить желаемый уровень конфиденциальности. По умолчанию список является «частным» (виден только владельцу учетной записи); при необходимости статус списка может быть изменен на общедоступный. Библиографические записи, не включенные в список, удаляются при выходе из системы.

Если пользователю ЛК требуется помощь библиографа, то, не выходя из ЛК, он может обратиться в ВСС библиотеки. Например, пользователи библиотеки Уральского федерального университета им. первого Президента России Б.Н. Ельцина через ЛК могут обращаться за консультацией специалиста. Связь с «виртуальным библиотекарем» в ЛК пользователя НБ Республики Саха (Якутия) осуществляется через сервис «Задать вопрос». В «ЛК читателя» НБ Республики Карелия есть ссылка на онлайн-службу «Скорая библиографическая помощь»,

где пользователи оставляют запросы на подбор литературы по теме или на получение консультации библиографа. Запросы принимаются с 9:00 до 15:00, срок выполнения — три дня.

Университетские библиотеки организуют в ЛК студентов дополнительный сервис «Рекомендованная литература», который позволяет посмотреть списки основной и дополнительной литературы по каждой дисциплине и, выбрав книгу, обратиться к ЭК библиотеки, чтобы заказать издание или перейти по ссылке на полнотекстовый просмотр.

Одной из самых востребованных услуг ЛК является избирательное распространение информации (ИРИ) — оповещение о выходе новых публикаций по теме исследования. Данная услуга в течение длительного времени предоставлялась преимущественно в ручном или полуавтоматизированном режиме. Цифровые технологии существенно изменили процесс ИРИ. В настоящее время в мире существует множество вариантов онлайн-сервисов ИРИ, которые отличаются друг от друга принципами построения, формами предоставления информации и составом документных ресурсов. Как правило, пользователь самостоятельно создает в ЛК индивидуальный тематический профиль, вводит ключевые слова, выбирает ресурсы, устанавливает частоту и формат оповещений. Пользователи Библиотеки Конгресса США могут также выбрать тему библиографической рассылки из перечня тем, сформулированных специалистами библиотеки.

В российских библиотеках и библиотеках республик бывшего СССР цифровое ИРИ еще не получило повсеместного распространения. Формирование библиографических списков с использованием информационно-коммуникационных технологий осуществляется преимущественно сотрудниками библиотек (например, в научной библиотеке НГТУ, библиотеке Новосибирского государственного педагогического университета, Центральной научной библиотеке им. Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси), и только отправка их по электронной почте происходит автоматически. Источниками отбора информации служат новинки литературы, поступающие в библиотеки, электронные издания, предоставляемые по подписке, и другие информационные ресурсы.

Сервисы ИРИ обеспечивают систематическое информирование о выходе актуальных публикаций, экономят время пользователей ЛК при поиске релевантной литературы.

Библиотечно-информационное обслуживание: переход к современной модели

Распространение и использование цифровых сервисов, подобных ЛК, считают специалисты, позволит сменить традиционную организационную модель библиотечно-информационного обслуживания на современную, ориентированную на поддержание жизненного цикла научных исследований и образования [23]. ЛК снабжен функциями, стимулирующими исследовательские инициативы и библиографическую активность пользователей. Их применение дает возможность встроить цифровой контент в управляемую виртуальную среду для интеграции ресурсов в процессы деятельности человека, что способствует оптимизации и продвижению ее результатов.

ЛК — один из базовых каналов коммуникации библиотек с пользователями. Библиотеки стремятся объединить в ЛК все услуги, которые могут быть оказаны удаленно: запись, бронирование изданий, заказ литературы, персонализированную подписку на новостные рассылки, обращение с библиографическим запросом в ВСС и многое другое. В то же время реализация ряда востребованных услуг отстает от потребностей пользователей. Так, ждут своего внедрения цифровое ИРИ и библиографические менеджеры отечественной разработки, ориентированные на российские стандарты составления библиографических записей и ссылок.

ЛК должен стать полноценной площадкой взаимодействия пользователя и библиотеки, а не только персональной виртуальной территорией пользователя. Следует более активно внедрять в практику современные цифровые технологии, осваивать инновационные цифровые инструменты, разрабатывать новые и совершенствовать существующие средства библиотечно-информационного обслуживания.

Развитие сервисов ЛК как виртуальной мастерской («мейкерспейс»²) обеспечит доступ к библиографическим и другим библиотечно-информационным услугам самого высокого уровня. С помощью сервисов ЛК пользователи смогут осуществлять интеллектуальный анализ текста, генерировать аннотации и рефераты, выполнять процедуры кодирования и визуализации информации, создавать информационные модели объектов путем агрегирования метаданных информационных единиц — струк-

турных, семантических, визуальных и телекоммуникационных.

Использование потенциала виртуальных рабочих пространств — это прекрасная возможность для библиотек найти свое место в цифровом мире. Развивая цифровые технологии, библиотеки смогут подтвердить свою непреходящую ценность для общества.

Примечания

- ¹ Слово «логин» (от англ. log — бревно) пришло из судоходства: чтобы измерить скорость движения корабля, в воду бросали «лаг» — дощечку треугольной формы на веревке, на которой через равные интервалы матросы завязывали узлы. Матрос бросал лаг за борт, засекал время и отсчитывал количество узлов, ушедших за борт. Информацию заносили в бортовой журнал (log-book). Сделать это мог не каждый, нужен был доступ к журналу (log in). Когда появились компьютеры, процесс входа в систему стали называть по аналогии. Первый компьютерный пароль создал американский инженер Фернандо Хосе Корбато (1926–2019) в 1961 году. Он работал в Массачусетском технологическом институте (Massachusetts Institute of Technology), где делил с коллегами один компьютер. При этом каждый сотрудник хранил свои данные в выделенном ему для работы разделе, в который входил по паролю [16].
- ² Мейкерспейс (от англ. makerspace — пространство для создателей) — особое творческое пространство, где можно экспериментировать и воплощать свои идеи с помощью современной цифровой техники.

Список источников

1. *Тикунова И.П.* Дистанционные услуги национальных библиотек // Труды ГПНТБ СО РАН. 2021. № 1 (9). С. 80–88. DOI: 10.20913/2618-7575-2021-1-80-88.
2. *Кулева О.В.* Система библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук // Труды ГПНТБ СО РАН. 2014. № 7. С. 227–231.
3. *Ушакова О.Б.* Личный кабинет пользователя вместо электронного формуляра: первые шаги к гибкому управлению услугами // Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности : материалы Всероссийской научно-практической конференции, Красноярск, 8–12 октября 2013 года. Красноярск, 2014. С. 131–137.
4. *Васильева Л.Н.* Обеспечение доступности информационных ресурсов библиотеки посредством личного кабинета читателя // Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности : материалы III Всероссийской научно-практической конференции, Красноярск, 6–7 апреля 2021 года. Красноярск, 2021. С. 16–26.
5. Модель активной электронной библиотеки университета на основе сервисов опережения запроса / Р.А. Барышев, О.И. Бабина, М.М. Манушкина, И.А. Цветочкина // Научные и технические библиотеки. 2019. № 5. С. 49–66. DOI: 10.33186/1027-3689-2019-5-49-66.
6. Модернизация процесса обслуживания пользователей университетских библиотек / Р.А. Барышев, И.А. Цветочкина, Е.Н. Касянчук, О.И. Бабина // Научные и технические библиотеки. 2022. № 3. С. 39–60. DOI: 10.33186/1027-3689-2022-3-39-60.
7. *Ефимов Е.М., Васева Е.С.* Вопросы проектирования и разработки модуля расширения штатного функционала библиотечной системы ИРБИС64 // Тенденции развития науки и образования. 2022. № 89, ч. 1. С. 8–11. DOI: 10.18411/trnio-09-2022-01.
8. *Иорданашвили О.В., Придворов В.В., Кожевникова Т.В.* Применение UX/UI-дизайна в проектировании интерфейса личного кабинета для аспирантов ХФИЦ ДВО РАН // Far East Math — 2022 : материалы национальной научной конференции, Хабаровск, 22–26 ноября 2022 года. Хабаровск, 2022. С. 102–106.
9. *Захарова С.С.* Возможности единого научно-образовательного пространства библиотек академических институтов и вузов // Научные и технические библиотеки. 2019. № 7. С. 25–36. DOI: 10.33186/1027-3689-2019-7-25-36.
10. *Карпенко О.М.* Библиотечные сервисы — элемент информационного пространства вуза // Человеческий капитал. 2019. № S12-2 (132). С. 68–74.
11. *Missingham R.* Parliamentary Library and Research Services in the 21st Century : A Delphi Study // IFLA Journal. 2011. Vol. 37, № 1. P. 52–61. DOI: 10.1177/0340035210396783.
12. *Asmi N.A., Sahu S.K.* Use of Mobile Applications in Library Services // Trends in Information Management. 2017. Vol. 11, № 2. P. 228–239.
13. *Degkwitz A.* The Interactive Library as a Virtual Working Space // LIBER Quarterly. 2017. Vol. 27, № 1. P. 127–137. DOI: 10.18352/lq.10214.
14. *Estrada-Cuzcano A., Alfaro-Mendives K.* Profile of the University Professor of the National University

- of San Marcos and its Rertinence with the Current Demands : School Professional of Library and Information Science // *Bibliotecas*. 2018. Vol. 36, № 1. P. 1–19. DOI: 10.15359/rb.36-1.4.
15. *Курсанова Е.Е.* Правовое регулирование оборота прав на результаты интеллектуальной деятельности в цифровой экономике : автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Москва, 2021. 27 с.
 16. История логинов и паролей // VC.ru : интернет-издание / Издательский дом «Комитет». URL: <https://vc.ru/promo/341444-istoriya-loginov-i-paroley> (дата обращения: 14.06.2023).
 17. *Сулейманова Л.А., Токмаков В.В., Куделя М.В.* Библиотеки становятся ближе // Университетская книга. 2020. № 7. С. 34–39.
 18. Система электронных читальных залов ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» : руководство читателя / разработал А.Л. Гуревич. Санкт-Петербург, 2017. 140 с.
 19. *Просужих А.А.* Библиотека в digital пространстве // Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности : материалы III Всероссийской научно-практической конференции, Красноярск, 6–7 апреля 2021 года. Красноярск, 2021. С. 158–163.
 20. Панорама жизни вузовских библиотек // Университетская книга. 2022. № 8. С. 54–61.
 21. *Мейжайтис С.А., Цуканов Т.С.* Цифровизация библиотеки Омского государственного технического университета // Динамика библиотечно-информационного обеспечения образования, науки и культуры : материалы II Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 80-летию библиотеки ОмГТУ (Омск, 15–16 ноября 2022 года). Омск, 2022. С. 92–96. DOI: 10.25206/978-5-8149-3568-7-2022-92-96.
 22. *Павлова А.С.* Анализ зарубежного опыта по информационному сопровождению научных исследований на основе библиометрических методов // Библиосфера. 2018. № 4. С. 111–118. DOI: 10.20913/1815-3186-2018-4-111-118.
 23. *Вольская Т.А.* Библиотека – равноценный участник в сетевом виртуальном пространстве // Информационный бюллетень РБА. 2021. № 94. С. 66–68.

Library and Information Services in the Library User's Personal Account

Marina Yu. Neshcheret,

Russian State Library, 3/5 Vozdvizhenka Str., Moscow, 119019, Russia

ORCID 0000-0001-7155-2097; SPIN 5363-1336

E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Abstract. A priority for modern libraries is the comprehensive transformation of the library and information service model in the context of universal digitalization. Digitalization of the library and information sphere is expressed in the emergence of new methods involving the use of innovative software tools as an alternative to the traditional approach. Through the implementation of digitalization initiatives, libraries are creating managed electronic environments with a wide range of digital library and information services. Software tools oriented towards the provision of these kinds of services include the creation of a user's personal account on the library website. Today a personal account is an essential attribute of the websites of many national and university libraries, both local and foreign. The aim of the article is to analyze the possibilities of a personal account in terms of providing library and information services, including bibliographic ones, to remote library users. The article discusses ways of online registration and authorization in a personal account, its services available to users, as well as software tools to make the user's work comfortable. Personal account is a tool for managing a set of connected services, which is constantly being improved and supplemented with new services. The range of services available to the user can vary, reflecting the specifics

and size of the library. The features of the personal account are illustrated by examples from Russian and foreign libraries. The personal account has been successfully used to provide bibliographic services to support research and teaching activities. Based on the results of the analysis of the information in the personal account, libraries make decisions aimed at increasing loyalty, formation of individual offers to improve the comfort of service for users. The personal account is predominantly used in university libraries, where it is a part of the integrated information and educational environment. Using the potential of the virtual working environment is an opportunity for libraries to find their place in the digital world.

Key words: user's personal account, library and information services, bibliographic services, virtual workspace organization, digital technology, digital library technology.

Citation: Neshcheret M.Yu. Library and Information Services in the Library User's Personal Account, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2023, vol. 72, no. 3, pp. 213–223. DOI: 10.25281/0869-608X-2023-72-3-213-223.

References

1. Tikunova I.P. Remote Services of National Libraries, *Trudy GPNTB SO RAN* [Proceedings of SPSTL SB RAS], 2021, no. 1 (9), pp. 80–88. DOI: 10.20913/2618-7575-2021-1-80-88 (in Russ.).
2. Kuleva O.V. The System of Library-Information Servicing of Remote Users by SPSTL SB RAS, *Trudy GPNTB SO RAN* [Proceedings of SPSTL SB RAS], 2014, no. 7, pp. 227–231 (in Russ.).
3. Ushakova O.B. User's Personal Account instead of Electronic Form: First Steps to Flexible Service Management, *Ehlektronnye resursy i tekhnologii bibliotek: sovremennye resheniya, innovatsii, vozmozhnosti: materialy Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Krasnoyarsk, 8–12 oktyabrya 2013 goda* [Electronic Resources and Technologies of Libraries: Modern Solutions, Innovations, Opportunities: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference, Krasnoyarsk, October 8–12, 2013]. Krasnoyarsk, 2014, pp. 131–137 (in Russ.).
4. Vasilyeva L.N. Ensuring the Availability of the Library Information Resources through the Reader's Personal Account, *Ehlektronnye resursy i tekhnologii bibliotek: sovremennye resheniya, innovatsii, vozmozhnosti: materialy III Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Krasnoyarsk, 6–7 aprelya 2021 goda* [Electronic Resources and Technologies of Libraries: Modern Solutions, Innovations, Opportunities: Proceedings of the 3rd All-Russian Scientific and Practical Conference, Krasnoyarsk, April 6–7, 2021]. Krasnoyarsk, 2021, pp. 16–26 (in Russ.).
5. Baryshev R.A., Babina O.I., Manushkina M.M., Tsvetochkina I.A. The Model of a Dynamic University Library based on the Leading Query Services, *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2019, no. 5, pp. 49–66. DOI: 10.33186/1027-3689-2019-5-49-66 (in Russ.).
6. Baryshev R.A., Tsvetochkina I.A., Kasyanchuk E.N., Babina O.I. Modernization of User Services at Academic Libraries, *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2022, no. 3, pp. 39–60. DOI: 10.33186/1027-3689-2022-3-39-60 (in Russ.).
7. Efimov E.M., Vaseva E.S. Issues of Designing and Developing a Service for Expanding the Regular Functionality of the IRBIS64 Library System, *Tendentsii razvitiya nauki i obrazovaniya* [Trends in the Development of Science and Education], 2022, no. 89, part 1, pp. 8–11. DOI: 10.18411/trnio-09-2022-01 (in Russ.).
8. Iordanashvili O.V., Pridvorov V.V., Kozhevnikova T.V. Application of UX/UI Design in the Design of the Personal Account Interface for Graduate Students of the KHFRS FEB RAS, *Far East Math – 2022: materialy natsional'noi nauchnoi konferentsii, Khabarovsk, 22–26 noyabrya 2022 goda* [Far East Math – 2022: Proceedings of the National Scientific Conference, Khabarovsk, November 22–26, 2022]. Khabarovsk, 2022, pp. 102–106 (in Russ.).
9. Zakharova S.S. Resources of the Single Scientific and Educational Space of the Libraries of Academic Institutes and Universities, *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki* [Scientific and Technical Libraries], 2019, no. 7, pp. 25–36. DOI: 10.33186/1027-3689-2019-7-25-36 (in Russ.).
10. Karpenko O.M. Library Services Are Part of the Information Space of the University, *Chelovecheskii kapital* [Human Capital], 2019, no. S12-2 (132), pp. 68–74 (in Russ.).
11. Missingham R. Parliamentary Library and Research Services in the 21st Century: A Delphi Study, *IFLA Journal*. 2011, vol. 37, no. 1, pp. 52–61. DOI: 10.1177/0340035210396783.
12. Asmi N.A., Sahu S.K. Use of Mobile Applications in Library Services, *Trends in Information Management*. 2017, vol. 11, no. 2, pp. 228–239.

13. Degkwitz A. The Interactive Library as a Virtual Working Space, *LIBER Quarterly*. 2017, vol. 27, no. 1, pp. 127–137. DOI: 10.18352/lq.10214.
14. Estrada-Cuzcano A., Alfaro-Mendives K. Profile of the University Professor of the National University of San Marcos and Its Rertinence with the Current Demands: School Professional of Library and Information Science, *Bibliotecas*. 2018. vol. 36, no. 1, pp. 1–19. DOI: 10.15359/rb.36-1.4.
15. Kirsanova E.E. *Pravovoe regulirovanie oborota prava na rezul'taty intellektual'noi deyatel'nosti v tsifrovoi ehkonomike* [Legal Regulation of the Turnover of Intellectual Property Rights in the Digital Economy], cand. Law sci. diss. abstr. Moscow, 2021, 27 p.
16. History of Logins and Passwords, *VC.ru: online edition*. Available at: <https://vc.ru/promo/341444-istoriya-loginov-i-paroley> (accessed 14.06.2023) (in Russ.).
17. Suleimanova L.A., Tokmakov V.V., Kudelya M.V. Libraries Are Getting Closer, *Universitetskaya kniga* [University Book], 2020, no. 7, pp. 34–39 (in Russ.).
18. Gurevich A.L. (ed.). *Sistema ehlektronnykh chital'nykh zalov FGBU "Prezidentskaya biblioteka imeni B.N. El'tsina": rukovodstvo chitatelya* [The System of Electronic Reading Rooms of the Boris Yeltsin Presidential Library: reader's guide]. St. Petersburg, 2017, 140 p.
19. Prosuzhikh A.A. Library in Digital Space, *Ehlektronnye resursy i tekhnologii bibliotek: sovremennye resheniya, innovatsii, vozmozhnosti: materialy III Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Krasnoyarsk, 6–7 apr. 2021 g.* [Electronic Resources and Technologies of Libraries: Modern Solutions, Innovations, Opportunities: Proceedings of the 3rd All-Russian Scientific and Practical Conference, Krasnoyarsk, April 6–7, 2021]. Krasnoyarsk, 2021, pp. 158–163 (in Russ.).
20. Panorama of the Life of University Libraries, *Universitetskaya kniga* [University Book], 2022, no. 8, pp. 54–61 (in Russ.).
21. Meizhaitis S.A., Tsukanov T.S. Digitalization of the Scientific Library of the Omsk State Technical University, *Dinamika bibliotekno-informatsionnogo obespecheniya obrazovaniya, nauki i kul'tury: materialy II Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, posvyashchennoi 80-letiyu biblioteki OMGU (Omsk, 15–16 noyabrya 2022 goda)* [Dynamics of Library and Information Support for Education, Science and Culture: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference Dedicated to the 80th Anniversary of OmSTU Library (Omsk, November 15–16, 2022)]. Omsk, 2022, pp. 92–96. DOI: 10.25206/978-5-8149-3568-7-2022-92-96 (in Russ.).
22. Pavlova A.S. The Foreign Experience Analysis of Research Information Support Based on Bibliometric Methods, *Bibliosfera* [Bibliosphere], 2018, no. 4, pp. 111–118. DOI: 10.20913/1815-3186-2018-4-111-118 (in Russ.).
23. Volskaya T.A. The Library Is an Equivalent Participant in the Network Virtual Space, *Informatsionnyi byulleten' RBA* [Information Bulletin of the RLA], 2021, no. 94, pp. 66–68 (in Russ.).