

УДК [021.6-048.88]:004

ББК 78.349.5с51

DOI 10.25281/0869-608X-2025-74-2-131-143

М.В. НЕРЮЕВА

Модельные муниципальные библиотеки: научно-методическое сопровождение в электронной среде

Реферат. Научно-методическая деятельность находится в фокусе внимания специалистов библиотек России. На профессиональных мероприятиях и в научно-практических публикациях поднимаются вопросы влияния цифровых технологий на содержание и задачи методической работы, а также освоения методистами новых знаний и умений. Обсуждаются проблемы этики взаимодействия с целевой аудиторией в дистанционной форме, содержания виртуальных представительств методических служб и качества представленной в них информации. В 2024 г. специалистами Российской государственной библиотеки проведен анализ официальных сайтов 85 центральных региональных библиотек. Цель данной работы — изучение опыта научно-методического сопровождения в электронной среде национального проекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек (федеральный проект «Культурная среда»). Проведенное исследование — первая характеристика методических ресурсов, созданных за годы реализации проекта и размещенных в электронной среде, оценка их разнообразия, доступности, информативности, практичности для использования специалистами, участвующими в мероприятиях по модернизации муниципальных библиотек.

Исследование показало, что все центральные региональные библиотеки отражают на сайтах свое методическое участие в проекте, но используют при этом разные подходы. Более половины библиотек (66%) создали специальные методические интернет-представительства, где концентрируется информация об участии региона в проекте. Другие библиотеки (34%) публикуют эти сведения в разных структурных элементах сайта, в основном в разделах, где представлены новости, документы и методические материалы. Установлено, что количество библиотек, размещающих методические ресурсы по тематике национального проекта, относительно невысоко: официальные документы федерального и регионального уровней представлены на сайтах 53% библиотек, производственно-практические — 30% библиотек, учебно-методические и аналитические материалы — в единичных случаях. Выявлены недостатки в представлении методических ресурсов в электронной среде: отсутствие четкого контроля за актуальностью



**Мария Владимировна
Нерюева,**

Российская государственная библиотека,
Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе,
главный библиотекарь
Воздвиженка ул., д. 3/5,
Москва, 119019, Россия

кандидат исторических наук
ORCID 0009-0001-4908-8870;
SPIN 6589-5556
NeryuevaMV@rsl.ru

контента, размещение визуального материала низкого качества, слабое наполнение тематических разделов, неточности в обозначении ресурсов и др. Не все центральные региональные библиотеки широко используют возможности электронной среды для обмена опытом и информирования о своей методической деятельности. Существует необходимость дальнейшего развития содержательной части интернет-представительств методических служб, а также совершенствования у методистов компетенций, связанных с умением работать с большими массивами данных, структурировать, систематизировать и визуализировать информацию, определять степень ее актуальности.

Ключевые слова: методическое сопровождение, методическая деятельность, научно-методическая деятельность, модельные муниципальные библиотеки, интернет-представительства методических служб, национальный проект, культура, центральные региональные библиотеки, библиотечное дело, Российская государственная библиотека.

Для цитирования: Нерюева М.В. Модельные муниципальные библиотеки: научно-методическое сопровождение в электронной среде // Библиотековедение. 2025. Т. 74, № 2. С. 131–143. DOI: 10.25281/0869-608X-2025-74-2-131-143.

Научно-методическая деятельность как одно из стратегических направлений работы библиотек находится в фокусе особого внимания российских специалистов [1]. Вопросы, связанные с содержанием, организацией и развитием этого направления, активно обсуждаются на всероссийских и региональных мероприятиях¹, публикуются материалы, отражающие богатый опыт и многообразие практик методистов из разных регионов нашей страны [2; 3].

Обсуждаются проблемы научно-методической деятельности в электронной среде [4; 5]. Эксперты рассматривают следующие аспекты:

- влияние цифровых технологий на содержание и задачи методической работы;
- освоение методистами новых знаний и умений;
- этика взаимодействия с целевой аудиторией в дистанционной форме [6; 7];
- методическая продукция в электронной среде [8; 9];
- организация виртуальных представительств методических служб и качество информации, представленной в них [10; 11], и др.

В 2024 г. специалистами Российской государственной библиотеки (РГБ) проведен анализ содержания официальных сайтов 85 центральных региональных библиотек² с целью изучения опыта научно-методического сопровождения в электронной среде, связанного с реализацией национального проекта «Культура» (федеральный проект «Культурная среда»)³ в части создания модельных муниципальных библиотек [12; 13].

Выбор темы исследования определен следующими факторами.

1. Самым востребованным источником информации методического характера в электронной среде продолжает оставаться официальный сайт библиотеки [5, с. 51]. Именно к нему коллеги предпочитают обращаться в повседневной практической деятельности. Сайты являются наиболее удобной информационной площадкой, поскольку имеют постоянную структуру с привычным пользователям набором тематических разделов. На сайтах в основном размещается статическая информация, которая редко изменяется с течением времени, например история методического отдела, официальные документы, планы работы, ссылки на полезные ресурсы и полные тексты документов (в отличие от динамической информации, которая изменяется часто: новости, анонсы, объявления и т. д.). Расположение такой информации быстро и легко запоминается, обращение к ней не требует длительного поиска и «прокруток» экрана.

2. Разделы для специалистов на сайтах библиотек являются «лицом» методических служб в электронной среде, отражают результаты их деятельности, служат открытой площадкой для обмена опытом и профессионально значимой информацией [4, с. 25–26]. Изучение и анализ их слабых и сильных сторон с последующей выработкой рекомендаций может способствовать повышению роли методических интернет-представительств⁴ как инструментов по продвижению методической продукции и услуг.

3. Национальный проект «Культура» стал примером слаженной работы федерального центра и регионов, благодаря которой удалось добиться больших результатов [14; 15], в том

числе в повышении качества жизни и доступности услуг в сфере культуры как в крупных городах, так и в небольших населенных пунктах [16; 17]. Большую роль в этом сыграли методические службы библиотек. Проект также стал импульсом для переосмысления содержания научно-методического труда [3, с. 18; 18], а значит, и для обновления методического контента в электронной среде. Проведенный анализ — первая характеристика методических ресурсов, созданных за годы реализации проекта и размещенных в электронной среде, оценка их разнообразия, доступности, информативности, практичности для использования специалистами, участвующими в мероприятиях по модернизации библиотек.

Задачи данного исследования:

- выявление подходов библиотек к отражению в электронной среде национального проекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек;
- анализ состава методических ресурсов по рассматриваемой теме, размещенных на сайтах библиотек.

Сбор фактической информации и анализ сайтов проводился в июле 2024 года. Допускаем, что по прошествии времени структура и содержание сайтов могли измениться.

Подходы библиотек

Исследование показало, что все центральные региональные библиотеки размещают в электронной среде информацию об участии в национальном проекте «Культура», но используют разные подходы.

29 (34%) библиотек, из них 19 со статусом регионального проектного офиса по созданию модельных муниципальных библиотек, не концентрируют информацию о проекте в одном месте, а размещают ее в разных структурных элементах сайта, в основном в разделах с новостями, документами и методическими материалами.

56 (66%) библиотек, из них 48 со статусом регионального проектного офиса по созданию модельных муниципальных библиотек, организовали на сайтах специальные интернет-представительства национального проекта. Отметим, что даже при наличии такого интернет-представительства ряд библиотек размещает информацию, относящуюся к модернизации библиотек, также и в других разделах сайта (центральные библиотеки Алтайского края, Сахалинской и Челябинской областей и др.).

Интернет-представительства национального проекта — относительно новое явление в электронной среде. Рассмотрим более подробно их формы и содержание.

Из 56 выявленных интернет-представительств национального проекта:

- 49 (87%) имеют вид одной веб-страницы на сайте или вид раздела (в некоторых случаях встречались два раздела: в одном — информация о проекте в целом, в другом — «визитные карточки» модельных библиотек: их перечень, общая информация о библиотеках, контакты) (центральные библиотеки Калининградской и Курской областей, Чувашской Республики и др.);

- 7 (13%) существуют в виде отдельных сайтов (центральные библиотеки Белгородской⁵, Новосибирской⁶, Пензенской⁷, Свердловской⁸, Смоленской⁹ областей, Хабаровского края¹⁰, Республики Адыгея¹¹) (рис.).

Отдельные сайты по данной тематике отличаются следующие особенности:

- современный привлекательный дизайн и единый стиль всех структурных элементов;
- простота навигации, минимальное количество уровней сайта;
- четкая структура;
- яркий качественный фотоматериал.

Ими удобно пользоваться при поиске сведений о реализации национального проекта «Культура». В ходе исследования именно отдельные сайты в первую очередь обращали на себя внимание.

Содержательно интернет-представительства анализируемого проекта наполнены по-разному.

46 интернет-представительств (82%) посвящены исключительно национальному проекту «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек (федеральный проект «Культурная среда»).

В 7 (13%) интернет-представительствах наряду с информацией о федеральном проекте «Культурная среда» представлены данные о других федеральных («Творческие люди», «Цифровая культура») и региональных проектах (центральные библиотеки Свердловской, Челябинской областей и др.).

В 3 (5%) интернет-представительствах дана информация о модельных муниципальных библиотеках, обновленных как в рамках национального проекта «Культура», так и более раннего общероссийского проекта «Создание модельных публичных библиотек на селе» [12]

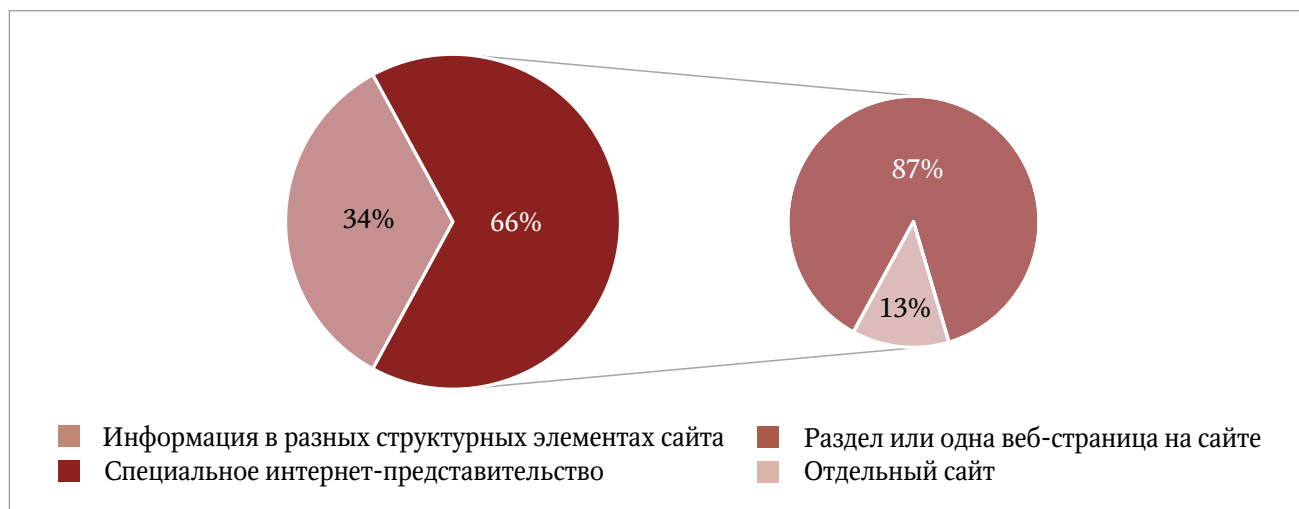


Рис. Размещение в электронной среде центральными региональными библиотеками сведений об участии в национальном проекте «Культура»

(центральные библиотеки Белгородской и Кемеровской областей, Удмуртской Республики).

Выявленные интернет-представительства имеют узнаваемые названия: «Национальный проект «Культура»», «Нацпроект «Культура»», «Модельные библиотеки» (с указанием региона), «Проект «Культура»», «Библиотеки нового поколения», «Модельные библиотеки нового поколения», «Культурная среда», «Региональный проектный офис» и т. п.

Доступ к ним осуществляется либо с первого уровня сайта (35 интернет-представительств – 63%), либо со второго (18 интернет-представительств – 32%), в единичных случаях с третьего уровня сайта, например из рубрик разделов для профессионалов (3 интернет-представительства – 5%).

Большая часть интернет-представительств имеет четкую структуру с тематическими разделами. Как правило, в них размещены методические ресурсы, включая нормативно-правовую документацию, новости о реализации национального проекта в регионе, сведения о деятельности регионального проектного офиса.

Значительное внимание уделяется модельным муниципальным библиотекам как современным архитектурным объектам и учреждениям культуры и просвещения.

Примерно в половине интернет-представительств размещаются следующие данные:

- списки модельных муниципальных библиотек; в некоторых случаях указывается год модернизации, что помогает сформировать более точные представления о ходе проекта в регионе (центральные библиотеки Мурманской, Новосибирской, Свердловской, Смоленской,

Челябинской областей, Ставропольского края, Республики Коми и Республики Тыва);

- фотографии библиотек (в том числе до и после ремонта), презентации, видеоролики, посвященные открытию модельных муниципальных библиотек и их работе в обновленном формате (отметим, что на сайтах может присутствовать визуальный контент невысокого качества, например мелкие неразборчивые фотографии);

- контактная информация и общие сведения о библиотеках, исторические справки, ссылки на сайты и социальные сети библиотек.

В единичных случаях на сайтах представлены дизайн-проекты модельных муниципальных библиотек, тексты концепций их развития, графики основных показателей деятельности (количество пользователей, объем фондов, книговыдача, посещаемость), интерактивные карты с указанием расположения библиотек (центральные библиотеки Калининградской, Калужской, Свердловской, Челябинской областей, Хабаровского края, Республики Адыгея и Республики Крым).

В половине интернет-представительств имеются тематические новостные ленты, где размещается информация об участии в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансферов (субсидии) из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Здесь также представлены данные о ходе модернизации библиотек и их деятельности, о проведенных мероприятиях методиче-

ского характера, взаимодействию с федеральным проектным офисом — РГБ. В остальных случаях такая информация публикуется в общей новостной ленте сайтов библиотек.

Оценивалось наличие возможности связаться со специалистами, осуществляющими методическую поддержку по вопросам реализации проекта в регионе. Установлено, что такая контактная информация размещена лишь в 14 (25%) интернет-представительствах проекта. Она включает стандартный набор данных: фамилию, имя, отчество, должность, номер телефона и электронную почту сотрудника. В двух интернет-представительствах национального проекта «Культура» (центральные библиотеки Пензенской области и Хабаровского края), кроме контактной информации специалистов, имеется форма обратной связи в виде полей для заполнения текста вопроса или обращения.

В ходе исследования во внимание принималась актуальность информации и ее доступность. Выявлено, что в 40% интернет-представительств проекта контент обновляется нерегулярно; в 32% встречались неточные гиперссылки, а также устаревшая информация, например анонсы о прошедших мероприятиях и о конкурсах предыдущих лет. В ряде случаев невозможно было оценить актуальность информации из-за отсутствия датировки новостей и других признаков, указывающих на время создания или размещения данных. Анализ также показал, что чем больше объем контента, тем чаще встречаются неактуальная информация, неработающие ссылки и дублирование сведений.

Характеристика методических ресурсов

Выполнение этой задачи было наиболее сложным ввиду разнообразия методических ресурсов по содержанию, формам представления и расположения в разных разделах библиотечных сайтов. При анализе ресурсов была использована классификация Л.Л. Диденко [19], согласно которой к основным видам методической продукции относятся официальные, научные, производственно-практические, учебно-методические, рекламные и информационные документы, а также издания комплексного характера.

Исследование показало, что чаще всего на сайтах встречаются официальные документы (размещает 53% библиотек) и производствен-

но-практические документы (30% библиотек). В единичных случаях можно обнаружить учебно-методические и аналитические материалы. Другие научные, а также рекламные материалы и издания комплексного характера по теме национального проекта «Культура» выявлены не были.

Официальные документы. Основной массив документов федерального уровня составляют указы Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, приказы, распоряжения и иные документы Министерства культуры Российской Федерации. Чаще всего встречается Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [20]. На сайтах библиотек также представлены документы концептуального характера, в частности «Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» [21] и «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» [22].

В основном документы представлены в виде PDF-файлов или на них можно перейти по гиперссылкам на официальные источники, размещенные в Интернете. Некоторые библиотеки вместо размещения отдельных документов дают ссылку на страницу сайта РГБ новаябиблиотека.рф¹², на которой представлена подборка основных официальных документов по проекту (центральные библиотеки Ленинградской, Новосибирской, Томской областей, Ставропольского края, Республики Марий Эл и Республики Хакасия).

Большую часть официальных документов регионального уровня составляют распорядительные документы органов исполнительной власти и администрации библиотек об организации проектного офиса и его составе, об утверждении положения о проектном офисе. Реже встречаются документы, устанавливающие подходы к стратегическому развитию национального проекта «Культура» и его реализации в регионе:

- об утверждении программ, стратегий, концепций;
- о порядке проведения конкурсного отбора по созданию модельных муниципальных библиотек, предоставления и распределения межбюджетных трансфертов;

- об утверждении положений о модельных муниципальных библиотеках и о присвоении статуса «модельная библиотека»;

- о планах мероприятий по реализации национального проекта «Культура» и его показателях.

В интернет-представительствах национального проекта «Культура» также встречаются документы, напрямую не касающиеся его реализации, но определяющие развитие библиотечного дела в регионе в целом. Например, модельные стандарты деятельности публичной библиотеки субъекта Российской Федерации и планы мероприятий по развитию библиотечного дела в регионе.

Производственно-практические документы. К ним относятся методические рекомендации, методические разработки, описания библиотечных новшеств, статьи об опыте работы библиотек, практические руководства, инновационные предложения, сценарии мероприятий и др. [19]. По мнению российских специалистов, этот вид методической продукции является самым востребованным и полезным для использования в работе [23, с. 269]. Несмотря на это, исследование показало, что только около 30% центральных региональных библиотек размещают на сайтах производственно-практические издания, среди них:

- руководства, рекомендации, посвященные развитию профессиональных компетенций библиотечных работников в условиях модернизации библиотек, подготовке заявочной документации для участия в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек, методике оценки эффективности деятельности модернизированных библиотек и др.;

- методические пособия, рассказывающие об опыте участия регионов в национальном проекте «Культура» и о деятельности модельных муниципальных библиотек;

- программы, презентации, тексты выступлений, видеозаписи, итоговые материалы профессиональных мероприятий (конференций, семинаров, вебинаров, совещаний), на которых поднимались темы участия региональных библиотек в национальном проекте;

- типовые шаблоны документов (например, форма заявки регионального конкурсного отбора по созданию модельных муниципальных библиотек, форма анкеты участника конкурсного отбора, типовое положение о модельной публичной библиотеке, типовая должностная инструкция заведующего модельной библиотекой).

Значительную часть из них составляют материалы, подготовленные РГБ как федеральным проектным офисом:

- рекомендации по разработке смет, дорожных карт, концепции модернизации библиотеки в соответствии с «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки» [22];

- инструкции по оформлению документов на участие в конкурсе;

- брендбук федерального проекта и руководство по применению фирменного стиля национального проекта «Культура»;

- образцы и шаблоны документов и др.

На сайтах региональных библиотек также размещены видеозаписи вебинаров РГБ, например: «Модельные библиотеки. История успеха», «Механизм реализации проекта», «Создание модельной библиотеки с нуля», «Как привлечь СМИ и читателей: рекомендации для библиотек», «Как рассказать историю вашей модельной библиотеки всей стране», «Роль библиотек в развитии креативных индустрий»¹³ и др.

Аналитические и учебно-методические документы. Во время проведения исследования отдельные виды данной методической продукции практически не были представлены на сайтах центральных региональных библиотек.

Аналитическую и обобщающую информацию о реализации национального проекта «Культура» в регионе библиотеки включают в годовые отчеты (как правило, в форме самостоятельных разделов). В качестве исключения отметим отчет Пермской государственной краевой универсальной библиотеки им. А.М. Горького «Первые результаты работы модельных библиотек нового поколения, открывшихся в рамках национального проекта «Культура» [24]. Это издание представляет результаты анализа востребованности посетителями новых возможностей обновленных библиотек. Отчет размещен на сайте библиотеки в разделе «Издательская деятельность» (подраздел «Методические издания»)¹⁴.

Информация об образовательных и учебно-методических мероприятиях для специалистов модельных муниципальных библиотек отражается в основном в общих по библиотеке сводных планах повышения квалификации и профессиональной подготовки библиотечных работников региона, а также в новостных лентах в виде информационных отчетов и репортажей о проведенных семинарах, вебинарах,

консультациях, стажировках и выездах «на места». В виде отдельных изданий учебно-методические материалы в помощь специалистам модельных муниципальных библиотек на сайтах не представлены. Лишь две центральные библиотеки (Иркутская и Псковская области) на момент проведения исследования размещали в электронной среде учебные планы и программы курсов, семинаров, практикумов для специалистов, участвующих в мероприятиях по модернизации библиотек.

Справочная информация. В дополнение к методической продукции центральные региональные библиотеки предлагают пользователям сайтов сопутствующую информацию, позволяющую узнать общие сведения о национальном проекте, а также полезные ссылки на внешние ресурсы, например на сайт Министерства культуры Российской Федерации «Национальный проект “Культура”»¹⁵ и сайт новаябиблиотека.рф (их размещает более половины библиотек).

На сайтах присутствует справочная информация, отражающая ход и результаты реализации проекта в целом как в федеральном, так и в региональном масштабах. Она содержит плановые цифры, этапы работ, итоги проектной деятельности и представлена в разных форматах: в виде текста, презентации, реже в виде инфографики и видеороликов.

Наиболее широко и разнообразно методические ресурсы по тематике национального проекта на момент проведения исследования были представлены на сайтах центральных региональных библиотек Мурманской, Рязанской, Сахалинской, Челябинской областей и Республики Хакасия.

Основные выводы и рекомендации

Исследование показало, что все центральные региональные библиотеки осуществляют в электронной среде научно-методическое сопровождение национального проекта «Культура». Из них 34% размещают информацию об участии региона в мероприятиях по модернизации библиотек в разных структурных элементах своих официальных сайтов, в основном в разделах, где представлены новости, документы и методические материалы. Специальные интернет-представительства национального проекта создали 66% библиотек (это разделы или веб-страницы на официальном сайте библиотеки, отдельные сайты, где публикуются новости, ме-

тодические ресурсы, сведения о региональном проектом офисе и модельных муниципальных библиотеках).

Анализ состава методической продукции по теме национального проекта «Культура» выявил, что количество библиотек, размещающих такие ресурсы, относительно невысоко. Наиболее популярным видом методических ресурсов являются официальные документы федерального и регионального уровней. Их размещает 53% библиотек. Производственно-практические документы представлены на сайтах 30% библиотек, их значительную часть составляют методические материалы, подготовленные федеральным проектным офисом — РГБ. Учебно-методические и аналитические документы, отражающие участие библиотек в национальном проекте «Культура», содержатся, как правило, в общих по библиотеке документах (например, в годовых отчетах, планах мероприятий по повышению квалификации и переподготовки кадров).

Большой массив информации о национальном проекте «Культура» и участии регионов в нем размещается в новостных лентах. Публикации содержат текстовый и визуальный контент (фото- и видеоматериалы), описывающий методическое сопровождение модернизированных учреждений, взаимодействие региональных библиотек с РГБ и др. Также библиотеки размещают справочную информацию о проекте и ссылки на полезные сайты, среди которых лидером является сайт новаябиблиотека.рф.

Исследование показало отсутствие зависимости между наличием у библиотек статуса регионального проектного офиса и объемом размещенной на их сайтах методической информации о национальном проекте «Культура». Так, на момент проведения исследования на сайтах 19 библиотек со статусом регионального проектного офиса не были созданы интернет-представительства национального проекта, в то время как на сайтах 8 библиотек, не являющихся проектными офисами, они имелись.

Выявлены типичные недочеты сайтов и представленной на них методической продукции [25]. К ним относятся недостаточное информационное наполнение разделов, отсутствие четкого контроля за актуальностью контента, невысокое качество визуального материала, неупорядоченность ресурсов. Предлагаем обратить внимание на некоторые рекомендации, сформулированные по итогам прове-

денного анализа, которые могут способствовать устранению этих недостатков.

При наличии выбора между созданием методического интернет-представительства в виде раздела на официальном сайте или в виде отдельного сайта стоит обратить внимание на второй вариант, поскольку по сравнению с первым он имеет ряд преимуществ:

- является точкой доступа к материалам строго определенной тематики;
- имеет свою целевую аудиторию;
- позволяет структурировать информацию более понятно и удобно для пользователей;
- дает возможность избежать многоступенчатости при размещении и поиске нужной информации;
- предлагает выбор собственного дизайна и др.

Целесообразно предусмотреть размещение на нем поисковой строки, что поможет пользователям лучше ориентироваться в массиве размещенных ресурсов. Методическое интернет-представительство или ссылку на него лучше размещать не ниже второго уровня официального сайта библиотеки. Это обеспечит быстрый (всего в одном клике от стартовой страницы сайта) доступ к методическим ресурсам.

Методические ресурсы следует группировать строго в соответствии с их видом и назначением. Название структурного элемента методического интернет-представительства должно соответствовать составу размещенных в нем ресурсов. Все структурные элементы должны быть наполнены релевантной информацией в объеме, позволяющем раскрыть тему раздела. Размещенным ресурсам необходимо присваивать понятные названия и обозначения, соответствующие их содержанию и позволяющие понять их суть без загрузки полного текста. Важно указывать дату создания или размещения ресурсов. Это позволит лучше ориентироваться в поиске и выборе нужной информации, сделает контент методического интернет-представительства упорядоченным и более удобным в использовании.

При наполнении методического интернет-представительства акцент стоит сделать на производственно-практические ресурсы, именно к ним чаще всего обращаются посетители. Так, большим спросом специалистов библиотек пользуются следующие материалы:

- полные тексты сценариев;
- видеозаписи мероприятий;

- методические рекомендации и разработки;
- информация с описанием библиотечных новшеств;
- статьи, представляющие опыт работы библиотек;
- практические руководства;
- инновационные предложения.

Особую ценность имеют методические письма (письменные консультации), разъясняющие порядок применения в практической деятельности того или иного методического материала, в том числе официального характера [5, с. 48]. Полезным дополнением станет список литературы по научно-методической деятельности со ссылками на полные тексты.

Новостная информация в методических интернет-представительствах должна иметь ценность для практического применения. Это могут быть, например, сведения об открытых конкурсах, грантах, проводимых онлайн-опросах, курсах повышения квалификации, анонсы мероприятий с возможностью пройти регистрацию для участия в них и др. В отличие от новостей, размещенных в общей новостной ленте на сайте библиотеки и быстро «уходящих» в архив, эта информация будет визуально доступной более длительное время.

Для реализации коммуникативной функции методических интернет-представительств и более результативного взаимодействия с целевой аудиторией необходимо размещать контактную информацию специалистов методических служб. Желательно предусмотреть несколько вариантов каналов связи. Самый доступный — размещение информации о номерах телефонов и адресах электронной почты. Более современным инструментом является форма обратной связи, которая может быть представлена, например, в виде перечня полей для заполнения (имя, контактные данные, текст вопроса) или онлайн-консультирования (чат).

Для более эффективной и результативной методической деятельности в электронной среде, для поддержания привлекательности и востребованности интернет-представительства важно наладить постоянный контроль за актуализацией контента. Согласно исследованиям, разброс показателей посещаемости интернет-представительств методических служб составляет от «не менее раза в неделю» до «не чаще раза в месяц» [5, с. 52]. Учитывая эти данные, целесообразно проверять и при необходимости

обновлять статическую информацию не реже одного раза в месяц, динамическую информацию — не менее одного раза в неделю.

Для повышения осведомленности о существовании методического интернет-представительства и увеличения его посещаемости целесообразно организовать регулярное оповещение о нем и его информационных возможностях. Коммуникационными каналами могут служить сайты библиотек, социальные сети и мессенджеры, профессиональные журналы, научно-методические и образовательные мероприятия и т. д.

В целом результаты проведенного анализа показали, что не все центральные региональные библиотеки широко используют возможности электронной среды для обмена опытом и информацией, для повышения осведомленности коллег о своей методической продукции. По-прежнему существует необходимость дальнейшего развития содержательной части интернет-представительств методических служб, в первую очередь за счет наполнения практико-ориентированными ресурсами. Требуется повышение квалификации методистов по вопросам, связанным с умением работать с электронной информацией, структурировать, систематизировать и визуализировать ее, определять степень важности представляемых в Сети сведений. Продолжением данного исследования может стать разработка эталонной модели методического интернет-представительства, которая послужит основой при создании электронных площадок методических служб библиотек.

Примечания

- ¹ Методический онлайн-семинар «Организация цифровой среды библиотеки» (22 апреля 2024 г., Республиканская юношеская библиотека Татарстана), круглый стол «Научно-методическое обеспечение деятельности библиотек: проблемы и перспективы» (23 апреля 2024 г., Российская государственная библиотека), VI Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки» (13 ноября 2024 г., Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского г. Санкт-Петербург) и др.
- ² В рамках исследования не рассматривались центральные библиотеки таких городов федерального значения, как Москва и Санкт-Петербург, а также Приазовская центральная библиотека (Запорожская область) и Херсонская областная

универсальная научная библиотека, которые по состоянию на июль 2024 г. не имели официальных сайтов.

- ³ Модернизация библиотечной сети России претерпевает изменения. С 1 января 2025 г. в стране реализуется национальный проект «Семья». Планируется, что работа по созданию модельных муниципальных библиотек продолжится в рамках федерального проекта «Семейные ценности и инфраструктура культуры» национального проекта «Семья» (2025–2030). См.: О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года : Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 // Собрание законодательства Российской Федерации. 2024. № 20, ст. 2584.
- ⁴ Под интернет-представительствами в данной работе понимается электронная площадка (сайт, раздел сайта, веб-страница), созданная с целью обмена информацией и опытом по вопросам участия библиотек в национальном проекте «Культура» и его реализации в регионе, а также для презентации модернизированных библиотек.
- ⁵ Модельные библиотеки Белгородчины / Белгородская государственная универсальная научная библиотека : офиц. сайт. URL: <https://siteweb.bgunb.ru/mb> (дата обращения: 06.02.2025).
- ⁶ Национальный проект «Культура» / Новосибирская государственная областная научная библиотека. URL: <https://profi.ngonb.ru/9> (дата обращения: 06.02.2025).
- ⁷ Модельные библиотеки Пензенской области / Пензенская областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова. URL: <https://arliblermont.wixsite.com/modellibrary> (дата обращения: 06.02.2025).
- ⁸ Национальный проект «Культура» в Свердловской области / Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского URL: <http://book.uraic.ru/project/np-kultura> (дата обращения: 06.02.2025).
- ⁹ Модельные библиотеки нового поколения в Смоленской области. URL: <https://project7095724.tilda.ws> (дата обращения: 06.02.2025).
- ¹⁰ Библиотека нового поколения : [Хабаровский край] / Дальневосточная государственная научная библиотека. URL: <https://fessl.ru/projects/2019.html> (дата обращения: 06.02.2025).
- ¹¹ Библиотеки нового поколения : региональный проектный офис Республики Адыгея / Национальная библиотека Республики Адыгея. URL: <http://modelbibra.ru> (дата обращения: 06.02.2025).
- ¹² Библиотека нового поколения : о проекте : сайт / Российская государственная библиотека. URL:

- <https://новаябиблиотека.рф/documents/pasport-proekta-kultura> (дата обращения: 06.02.2025).
- ¹³ Библиотека нового поколения : видео : вебинары/интервью : сайт / Российская государственная библиотека. URL: <https://новаябиблиотека.рф/webinars> (дата обращения: 06.02.2025).
- ¹⁴ Методические издания // Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А.М. Горького : офиц. сайт. URL: https://www.gorkilib.ru/activity/publishing_activities/methodicals_edition (дата обращения: 06.02.2025).
- ¹⁵ Национальный проект «Культура» // Министерство культуры Российской Федерации : офиц. сайт. URL: <https://culture.gov.ru/about/national-project/about-project> (дата обращения: 06.02.2025).
7. Тарасова М.С. Методическая деятельность библиотек в социальных сетях // Наука. Культура. Искусство: актуальные проблемы теории и практики : сборник материалов Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции (Белгород, 12 февраля 2020 года) : в 3 т. Белгород, 2020. Т. 2. С. 438–441.
8. Акилина М.И. Методические ресурсы на сайтах федеральных библиотек // Румянцевские чтения — 2016 : материалы Международной научно-практической конференции Российской государственной библиотеки (12–13 апреля 2016) : [в 2 ч.] / Российская государственная библиотека, Библиотечная Ассамблея Евразии ; [сост. Е.А. Иванова]. Москва : Пашков дом, 2016. Ч. 1. С. 12–18.
9. Опачева Е.Г. Структура и формы представления методической информации на сайтах библиотек // Культурная среда и культурные практики: опыт и инновации : тезисы докладов всероссийской научно-практической конференции молодых исследователей «Культурная среда и культурные практики Санкт-Петербурга: опыт и инновации», 13–14 апреля 2023 года / Министерство культуры Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный институт культуры. Санкт-Петербург, 2023. С. 24–25.
10. Пилко И.С. Виртуальные представительства методических служб библиотек // Культура: теория и практика. 2022. Вып. 4 (49). URL: <http://theoryofculture.ru/issues/126/1561> (дата обращения: 06.02.2025).
11. Опачева Е.Г., Пилко И.С. Коммуникационная функция виртуального методического представительства библиотеки // Документ в социокультурном пространстве: теории и цифровые трансформации : материалы VI Международной научно-практической конференции : 18 мая 2023 года. Казань. 2023. С. 348–354.
12. Гусева Е.Н. Модельные библиотеки: исторический очерк проекта // Библиотекосведение. 2021. Т. 70, № 3. С. 245–254. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-245-254.
13. Фирстова О.В. Модельные библиотеки: 20 лет на службе читателям // Библиография и книговедение. 2022. № 2. С. 66–76.
14. Дуда В.В. «Библиотеки должны жить лучше» / беседа вела Е. Бейлина // Университетская книга. 2024. № 3. С. 23–27.
15. Годовой отчет : 2023 / Российская государственная библиотека. Москва, [2024]. 120 с. URL: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/1-O-BIBLIOTEKE/7-documenty/year-report/отчет-2023.pdf (дата обращения: 06.02.2025).

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

- Акилина М.И. Методическая деятельность в библиотечной сфере: анализ содержания понятия // Библиотекосведение. 2017. Т. 66, № 3. С. 247–255. DOI: 10.25281/0869-608X-2017-66-3-247-255.
- Полякова Т.М. Современное состояние методической деятельности библиотек в России: теория и практика : аналитический обзор // Петербургская библиотечная школа. 2019. № 4 (69). С. 4–17.
- Нерюева М.В. Научно-методическое обеспечение деятельности библиотек: анализ документного потока // Библиография и книговедение. 2024. № 3. С. 14–28. DOI: 10.25281/2411-2305-2024-3-14-28.
- Акилина М.И. Научно-методическая деятельность в электронной среде: направления и тенденции развития // Методическая служба : между молотом и наковальней : Через взаимопонимание с коллективом к взаимодействию с властью и обществом : II Всероссийская научно-практическая конференция : 30 ноября 2016 года, Санкт-Петербург : сборник материалов / Комитет по культуре Санкт-Петербурга, Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского ; ред.-сост. Ж.Н. Малахова. Санкт-Петербург, 2016. С. 17–29.
- Дворовенко О.В. Методическая деятельность в веб-пространстве: результаты исследования // Библиосфера. 2023. № 1. С. 48–58. DOI: 10.20913/1815-3186-2023-1-48-58.
- Ракитская Л.М. Информационно-методическая поддержка на сайтах региональных библиотек // Библиосфера. 2016. № 1. С. 73–79. DOI: 10.20913/1815-3186-2016-1-73-79.

16. Дуда В.В. Библиотека в пространстве социальных трансформаций: сохранение культурного наследия и вызовы цифровизации / беседа вели: Е.В. Никонорова, Е.А. Шibaева // Библиотекведение. 2024. Т. 73, № 1. С. 7–22. DOI: 10.25281/0869-608X-2024-73-1-7-22.
17. Дуда В.В. Модельные библиотеки – трендсеттеры и вестники перемен // Библиотеки нового поколения. 2021. № 2 (5). С. 8–11.
18. Сулейманова Л.А. Модельная перезагрузка : как меняется методическая работа библиотек в условиях реализации национального проекта «Культура» // Современная библиотека. 2020. № 4 (104). С. 36–44.
19. Диденко Л.Л. Классификация методической продукции библиотек // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2008. № 3. С. 147–150.
20. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года : Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 // Собрание законодательства Российской Федерации. 2018. № 20, ст. 2817.
21. Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки: [в рамках реализации национального проекта «Культура»]. 2019. 13 марта. 19 с. // Министерство культуры Российской Федерации : офиц. сайт. URL: <https://culture.gov.ru/documents/kontseptsiya-modernizatsii-munitsipalnykh-bibliotek-rossiyskoy-federatsii-na-osnove-modelnogo-standa> (дата обращения: 06.02.2025).
22. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов : сайт. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420364098> (дата обращения: 06.02.2025).
23. Дворовенко О.В. Функции методических служб библиотек: результаты исследования // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2023. № 62. С. 265–274. DOI: 10.31773/2078-1768-2023-62-265-274.
24. Первые результаты работы модельных библиотек нового поколения, открывшихся в рамках национального проекта «Культура» : отчет по итогам пилотного исследования / Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А.М. Горького ; сост. А.М. Шаврина. Пермь, 2021. 23 с.
25. Игнатьева М.А., Лобова Е.В. Оценка сайта библиотеки: инструментарий и рекомендации // Информационный бюллетень РБА. 2023. № 102. С. 148–151.

Статья поступила в редакцию 10.12.2024; одобрена после рецензирования 26.12.2024; принята к публикации 18.03.2025.

Model Municipal Libraries: Scientific and Methodological Support in the Electronic Environment

Maria V. Neryueva,

Russian State Library, 3/5 Vozdvizhenka Str., Moscow, 119019, Russia
ORCID 0009-0001-4908-8870; SPIN 6589-5556; NeryuevaMV@rsl.ru

Abstract. Scientific and methodological activities are in the focus of attention of Russian library specialists. At professional events and in scientific and practical publications the issues of the influence of digital technologies on the content and tasks of methodological work, as well as the mastering of new knowledge and skills by methodologists are raised. The problems of ethics of interaction with the target audience in remote form, the content of virtual representations of methodological services and the quality of informa-

tion presented in them are discussed. In 2024 specialists of the Russian State Library analyzed the official websites of 85 central regional libraries. The purpose of this work is to study the experience of scientific and methodological support in the electronic environment of the national project “Culture” in terms of creating model municipal libraries (federal project “Cultural Environment”). The study is the first characteristic of methodological resources created over the years of the project implementation and placed in the electronic environment, assessing their diversity, accessibility, informativeness, and practicality for use by specialists involved in the modernization of municipal libraries.

The study showed that all central regional libraries reflect their methodological participation in the project on their websites, but use different approaches. More than half of the libraries (66%) have created special methodological web-presentations, where information about the region’s participation in the project is concentrated. Other libraries (34%) publish this information in different structural elements of the site, mainly in sections where news, documents and methodological materials are presented. It was found that the number of libraries posting methodological resources on the subject of the national project is relatively low: official documents of federal and regional levels are presented on the websites of 53% of libraries, industrial and practical – 30% of libraries, educational and methodological and analytical materials in isolated cases. Shortcomings in the presentation of methodological resources in the electronic environment were revealed: lack of clear control over the relevance of the content, placement of visual material of low quality, poor filling of thematic sections, inaccuracies in the designation of resources, etc. Not all central regional libraries widely use the possibilities of the electronic environment for sharing experience and informing about their methodological activities. There is a need for further development of the content of the Internet representations of methodological services, as well as improvement of methodologists’ competences related to the ability to work with large data sets, to structure, systematize and visualize information, to determine the degree of its relevance.

Key words: methodological support, methodological activity, scientific and methodological activities, model municipal libraries, Internet representations of methodological services, national project, culture, central regional libraries, librarianship, Russian State Library.

Citation: Neryueva M.V. Model Municipal Libraries: Scientific and Methodological Support in the Electronic Environment, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2025, vol. 74, no. 2, pp. 131–143. DOI: 10.25281/0869-608X-2025-74-2-131-143.

References

1. Akilina M.I. Methodical Activity in the Field of Libraries: The Analysis of the Concept Content, *Bibliotekovedenie* [Russian Journal of Library Science], 2017, vol. 66, no. 3, pp. 247–255. DOI: 10.25281/0869-608X-2017-66-3-247-255 (in Russ.).
2. Polyakova T.M. Modern Condition of Methodical and Instructional Work of Russian Libraries: Theory and Practice: Analytical Review, *Peterburgskaya bibliotekhnaya shkola* [St. Petersburg Library School], 2019, no. 4 (69), pp. 4–17 (in Russ.).
3. Neryueva M.V. Scientific and Methodological Support of Library Activities: Analysis of the Document Flow, *Bibliografiya i knigovedenie* [Bibliography and Bibliology], 2024, no. 3, pp. 14–28. DOI: 10.25281/2411-2305-2024-3-14-28 (in Russ.).
4. Akilina M.I. Scientific and Methodological Activity in the Electronic Environment: Directions and Trends of Development, *Methodological Service: Between the Hammer and the Anvil: Through Mutual Understanding with the Staff to Interaction with the Government and Society: The 2nd All-Russian Scientific and Practical Conference: November 30, 2016, St. Petersburg: collected articles*. St. Petersburg, 2016, pp. 17–29 (in Russ.).
5. Dvorovenko O.V. Methodological Activity in the Web Space: Results of the Research, *Bibliosfera* [Bibliosphere], 2023, no. 1, pp. 48–58. DOI: 10.20913/1815-3186-2023-1-48-58 (in Russ.).
6. Rakitskaya L.M. Information-Methodological Support on Regional Library Sites, *Bibliosfera* [Bibliosphere], 2016, no. 1, pp. 73–79. DOI: 10.20913/1815-3186-2016-1-73-79 (in Russ.).
7. Tarasova M.S. Methodological Activities of Librarians in Social Networks, *Science. Culture. Art: Current Problems of Theory and Practice: Proceedings of the All-Russian (with International Participation) Scientific and Practical Conference (Belgorod, February 12, 2020): in 3 volumes*. Belgorod, 2020, vol. 2, pp. 438–441 (in Russ.).

8. Akilina M.I. Methodological Resources on the Websites of Federal Libraries, *Rumyantsev Readings – 2016: Proceedings of the International Research and Practice Conference of the Russian State Library (April 12–13, 2016)*. Moscow, Pashkov Dom Publ., 2016, part 1, pp. 12–18 (in Russ.).
9. Opacheva E.G. The Structure and Forms of Methodological Information Presentation on Library Websites, *Cultural Environment and Cultural Practices: Experience and Innovation: Proceedings of the All-Russian Scientific and Practical Conference of Young Researchers “Cultural Environment and Cultural Practices of St. Petersburg: Experience and Innovation”, April 13–14, 2023*. St. Petersburg, 2023, pp. 24–25 (in Russ.).
10. Pilko I.S. Virtual Representations of Methodical Services of Libraries, *Kul'tura: teoriya i praktika [Culture: Theory and Practice]*. 2022, issue 4 (49). Available at: <http://theoryofculture.ru/issues/126/1561> (accessed 06.02.2025).
11. Opacheva E.G., Pilko I.S. Communication Function of Virtual Methodological Representation of Library, *Document in Socio-Cultural Space: Theories and Digital Transformations: Proceedings of the 6th International Scientific and Practical Conference: May 18, 2023. Kazan. 2023*, pp. 348–354 (in Russ.).
12. Guseva E.N. Model Libraries: Historical Outline of the Project, *Bibliotekovedenie [Russian Journal of Library Science]*, 2021, vol. 70, no. 3, pp. 245–254. DOI: 10.25281/0869-608X-2021-70-3-245-254 (in Russ.).
13. Firstova O.V. Model Libraries: 20 Years in the Service of the People, *Bibliografiya i knigovedenie [Bibliography and Bibliology]*, 2022, no. 2, pp. 66–76 (in Russ.).
14. Duda V.V., Beilina E. Libraries Should Live Better, *Universitetskaya kniga [University Book]*, 2024, no. 3, pp. 23–27 (in Russ.).
15. *Annual Report: 2023*. Moscow, 2024, 120 p. Available at: https://www.rsl.ru/photo/!_ORS/1-O-BIBLIOTEKE/7-documenty/year-report/%D0%B E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82-2023.pdf (accessed 06.02.2025) (in Russ.).
16. Duda V.V., Nikonorova E.V., Shibaeva E.A. Library in the Space of Social Transformations: Preservation of Cultural Heritage and Challenges of Digitalization, *Bibliotekovedenie [Russian Journal of Library Science]*, 2024, vol. 73, no. 1, pp. 7–22. DOI: 10.25281/0869-608X-2024-73-1-7-22 (in Russ.).
17. Duda V.V. Model Libraries – Trendsetters and Messengers of Change, *Biblioteki novogo pokoleniya [New Generation Libraries]*, 2021, no. 2 (5), pp. 8–11 (in Russ.).
18. Suleimanova L.A. Model Reset: How the Methodological Work of Libraries Changes in the Conditions of the National Project “Culture”, *Sovremennaya biblioteka [Modern Library]*, 2020, no. 4 (104), pp. 36–44 (in Russ.).
19. Didenko L.L. Classification of Methodical Products of Libraries, *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv [The Bulletin of the Moscow State University of Culture and Arts]*, 2008, no. 3, pp. 147–150 (in Russ.).
20. On the National Goals and Strategic Objectives of the Development of the Russian Federation for the Period up to 2024: Decree of the President of the Russian Federation of May 7, 2018, no. 204, *Collected Legislation of the Russian Federation*, 2018, no. 20, art. 2817 (in Russ.).
21. Concept of Modernization of Municipal Libraries of the Russian Federation Based on the Model Standard of Public Library Activity. 2019. March 13. 19 p., *Ministry of Culture of the Russian Federation: official website*. Available at: <https://culture.gov.ru/documents/kontseptsiya-modernizatsii-munitsipalnykh-bibliotek-rossiyskoy-federatsii-na-osnove-modelnogo-standa> (accessed 06.02.2025) (in Russ.).
22. Model Standard of Public Library Activity, *Electronic Fund of Legal and Regulatory and Technical Documents: website*. Available at: <http://docs.cntd.ru/document/420364098> (accessed 06.02.2025) (in Russ.).
23. Dvorovenko O.V. Functions of Library Methodological Services: Research Results, *Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv [Bulletin of Kemerovo State University of Culture and Art]*, 2023, no. 62, pp. 265–274. DOI: 10.31773/2078-1768-2023-62-265-274 (in Russ.).
24. Shavrina A.M. (ed.) *The First Results of the New Generation Model Libraries Opened Within the National Project “Culture”: A Report on the Results of the Pilot Study*. Perm, 2021, 23 p. (in Russ.).
25. Ignatieva M.A., Lobova E.V. Library Website Assessment: Tools and Recommendations, *Informatsionnyi byulleten' RBA [Information Bulletin of the RLA]*, 2023, no. 102, pp. 148–151 (in Russ.).

The article was submitted 10.12.2024; approved after reviewing 26.12.2024;
accepted for publication 18.03.2025.