

Н.А. Забелина

# Центральная городская деловая библиотека столицы — центр информации и знания

Публичная библиотека — это открытый стол идей, за который приглашен каждый.  
*А.И. Герцен*

Рассказывается о столичной Центральной городской деловой библиотеке (ЦГДБ), которая стремится формировать свой специализированный фонд, иницируя и подхватывая новейшие тренды в библиотечной среде, используя ИКТ. Библиотека получает поддержку от руководителей Москвы, иницирует и участвует в городских конкурсах, поощряя читателей-победителей. Она давно завоевала авторитет и доверие у москвичей.

**Ключевые слова:** Центральная городская деловая библиотека, обслуживание читателей, социальная активность, культурные проекты.

**Для цитирования:** Забелина Н.А. Центральная городская деловая библиотека столицы — центр информации и знания // Библиотековедение. 2016. Т. 1. № 1. С. 19—23.

## 20 лет на службе москвичей

Центральная городская деловая библиотека — это одна из 1,6 тыс. библиотек мегаполиса, активно участвующая в жизни города и пользующаяся популярностью у москвичей. Основной задачей библиотек Москвы является создание интегрированной библиотечно-информационной системы, удовлетворяющей потребности всех категорий населения города. В наше время информация и знание являются определяющими факторами качества жизни, поэтому важное значение для каждого москвича приобретает доступ к информации в любое время и в любом месте. Главным источником получения информации, доступным для всех слоев населения, являются публичные библиотеки.

ЦГДБ была создана в 1995 году. В основу концепции ее развития положено соответствие библиотеки информационно-образовательному и культурно-просветительскому центру, ориентированному на решение социальных задач.

Фонд библиотеки формируется из документов на традиционных и электронных носителях. В настоящее время он насчитывает более 110 тыс. экз. книг, основную часть которых составляет литература по экономике, праву, юридическим наукам, психологии. Фонд периодических изданий включает более 250 наименований журналов и газет. В медиатеке собирается коллекция CD и DVD (более 8,5 тыс. наименований), содержащих образовательные и обучающие программы, видеофильмы, энциклопедии и документальные



**Наталья Аветиковна Забелина,**  
Центральная городская деловая библиотека, директор;  
Совет директоров московских библиотек, председатель  
*E-mail: mgdb@cumail.ru*  
Бориса Галушкина ул., д. 19, корп. 1,  
Москва, 129301, Россия

материалы по различной тематике, аудиокниги русских и зарубежных писателей, записи классической и современной музыки.

Для удобства пользователей на сайте ЦГДБ ([www.mgdb.ru](http://www.mgdb.ru)) размещен электронный каталог.

*Услуги в библиотеке* (доступ в Интернет, сканирование, распечатка информации на принтере, ксерокопирование и т. д.) предоставляются бесплатно. Интернет-зал доступен для всех посетителей, независимо от их гражданства и проживания. Пользователи могут обратиться к ресурсам электронных библиотек, в том числе Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, получить доступ к справочным правовым системам «Гарант», «Консультант-Плюс». Сотрудники библиотеки проводят индивидуальные консультации по овладению компьютерной грамотностью для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями.

Современные информационные технологии, применяемые в ЦГДБ, позволили автоматизировать большинство библиотечных процессов (выдача и возврат литературы, регистрация и учет пользователей), существенно повысить качество обслуживания. С 2011 г. библиотека перешла на новую систему автоматизации ILS «Коха», соответствующую основным принципам концепции «Библиотека 2.0». Была произведена интеграция ILS «Коха» с RFID-оборудованием голландской компании Nedap (станция самообслуживания, «умная полка», станция приема и сортировки, ручной считыватель для автоматизированной инвентаризации фондов, портативная станция выдачи и возврата литературы «Библиолокс»). В ЦГДБ установлена транспортная система «TeleLift», предназначенная для автоматизированной адресной доставки литературы и документов из одного отдела в другой.

Огромные возможности открывает сочетание преимуществ сетевых технологий с возможностями сложившейся разветвленной сети библиотек.

Доступ к сетям позволяет каждому читателю через публичную библиотеку взаимодействовать в интерактивном режиме с другими библиотеками, архивами, музеями, СМИ, местными и федеральными властями, социальными службами, государственными и частными предприятиями и агентствами. Появляется возможность для коммуникации внутри различных сообществ и между ними. Кроме того, доступность библиотек, внедряющих информационные и коммуникационные технологии, позволяет значительно активизировать жизнь людей с ограниченными физическими возможностями.

Выступая в качестве незаменимой части системы образования, публичные библиотеки в условиях формирования информационного общества должны как минимум обеспечить пользователям доступ к имеющимся электронным каталогам других публичных библиотек, к справочным базам данных, к электронным журналам, к мультимедийным учебным материалам, к электронным пакетам для самообразования, к электронным библиотекам.

В целях усиления *социальной защищенности и активности граждан* в публичный доступ ЦГДБ предоставляет:

- правительственную информацию и официальные публикации;
- законы, законодательные и иные материалы, определяющие права граждан;
- электронные СМИ;



- информацию о деятельности федеральных, региональных и местных органов власти, включая вопросы формирования и использования бюджета; о системе налогообложения; порядке выдачи лицензий; системе социального обеспечения и здравоохранения; деятельности муниципальных служб; развитии района, города/села, региона; об общественных организациях, включая политические партии, объединения по интересам и т. п. Дополнительный сервис, который важно предо-

ставить гражданину публичной библиотекой в информационном обществе, — обеспечение интерактивного взаимодействия с депутатами, учеными, специалистами, общественными объединениями, институтами гражданского общества.

Рассматривая роль библиотеки в *развитии экономики*, следует исходить из того, что любой успешный бизнес воспринимает и использует информацию в качестве важнейшего организационного ресурса. Подавляющее большинство предприятий — средние и малые. Они практически лишены возможности нанимать информационных специалистов, приобретать дорогостоящие базы данных или иные источники информации, необходимые для маркетинга. ЦГДБ способствует этому и обеспечивает доступ к законодательным и нормативным документам и базам данных, к стандартам, к информации о различных регионах и странах, их рынках, к базам



данных о разнообразных продуктах и услугах, производителях, потребителях и т. д. Неоценимую поддержку бизнесу ЦГДБ оказывает путем предоставления информации о состоянии рынка рабочей силы, возможностях обучения и подготовки кадров.

Традиционно присущая библиотекам *культурно-просветительская функция* в информационном обществе усиливается за счет большего (в условиях всеобщей глобализации) стремления каждого человека и каждого сообщества к самоидентификации и продвижению собственной культуры. Локальные коллекции электронных краеведческих документов должны стать неотъемлемой частью национальной электронной библиотеки, доступной в общенациональном и мировом масштабе. Эти, а также тематические коллекции ЦГДБ активно используются для реализации различных проектов, в которые активно вовлекаются москвичи, известные люди, деятели культуры и искусства, депутаты, спортсмены и др.

В 2009 г. вышла в свет книга «Российские библиотекарши: Москва» (составитель: директор ЦГДБ, заслуженный работник культуры РФ, старший мастер «Библиотечной мастерской» в Цехе деятелей культуры при Московской городской думе (МГД) Н.А. Забелина), в которой приводятся сведения о 244 работниках московских библиотек. В 2011 г. ЦГДБ была внесена в «Книгу рекордов и достижений России» как самая большая в России библиотека деловой литературы. В этом издании представлены Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека и Центральная городская деловая библиотека. Данная информация направлена и во всемирный ежегодный справочник «Книга рекордов Гиннесса».

### Проектная палитра

Наиболее популярной героико-патриотической программой стал совместный проект ЦГДБ,



МГД и Комиссии по культуре и массовым коммуникациям при МГД «Герои России». Он ориентирован на подрастающее поколение и молодые семьи, поддерживает работу библиотеки по патриотическому воспитанию, которая включает уроки мужества, тематические городские конкурсы, встречи с Героями России. В рамках проекта проводились городские тематические конкурсы. В их числе городской конкурс 2014 г. «С чего начинается Родина...», на который были представлены 330 работ из 55 общеобразовательных учреждений, десяти гимназий и лицеев, 35 школ, а также из Московского суворовского военного училища, городских центров образования, кадетских и школ надомного обучения, коррекционных и школ-интернатов. Кроме того, свои творческие работы прислали на конкурс активные читатели московских библиотек.

В 2015 г. библиотека выступила организатором городского конкурса «70 книг о войне», посвященного Году литературы в России и 70-летию Великой Победы. Книги о войне — это один из важнейших и гармоничных способов передавать память не только о событиях, но и наполнять эту память живыми страницами переживаний и мыслей участников трагических и величественных событий, одушевлять хронику реальными фактами. Конкурсанты писали отзывы о прочитанных книгах, некоторые из них были посвящены не только произведениям, но и связаны с семейными историями. В результате были не только прочитаны лучшие книги о Великой Отечественной войне, но и воскрешены в памяти, представлены образы героев этих книг и семейных рассказов, восстановлены исторические традиции, многие памятные даты. По итогам конкурса составлен рекомендательный список литературы, аннотированный фрагментами из отзывов участников. Этот список может быть адресован учащимся при выборе книг о Великой Отечественной войне. В конкурсе приняли участие 235 человек — это учащиеся 1—11-х классов московских школ, лицеев, гимназий, колледжей из 46 общеобразовательных учреждений 11 округов Москвы. Призерами конкурса стали 54 человека.

Не менее интересным стал конкурс компьютерных презентаций, выполненных учащимися общеобразовательных учреждений Москвы, — «Семейная реликвия». В каждой семье хранится какая-нибудь военная реликвия (а может быть и не одна), которая передается из поколения в поколение. Это ордена и медали, наградные документы, старые черно-белые фотографии, открытки, письма с фронта, красноармейские книжки, предписания о выполнении боевых заданий, удостоверения, вырезки из газет — все то, что делает историю живой. Всего в конкурсе приняли участие 64 человека — это учащиеся 1—11-х классов из 23 общеобразователь-



ных учреждений Москвы. Призерами конкурса стали 18 человек.

Летом 2015 г. Деловой библиотекой был организован и осуществлен международный проект «Холокост. Упрямство духа» (Парк Победы на Поклонной горе, 22 июня — 22 июля 2015 г.), победитель объявленного в марте 2015 г. Департаментом культуры Москвы Конкурса социокультурных проектов, приуроченных к 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Проект был представлен в виде интерактивного открытого пространства с комплексом инсталляций и фотогалереей с возможностью проведения экскурсий, открытых уроков, семинаров, лекций, видеодемонстраций в павильоне.

Значительное место в деятельности библиотеки занимает комплекс мероприятий, направленных на развитие чтения. В рамках научно-просветительского проекта «Читающий город» проводится Ежегодная научно-практическая конференция «Читающая Москва», целью которой является поддержка и продвижение чтения, привлечение внимания общественности и государственных структур к проблемам чтения; привлечение населения, особенно молодежи, к чтению; формирование интеллектуальных трендов. Многие годы идейным вдохновителем этой конференции был С.П. Капица, яркий ученый, просветитель, остро переживающий за Россию. Возродить потребность людей в книге — такую задачу поставил Президент России В.В. Путин. Повышение интереса к чтению — общенациональная задача, и библиотеки — ключевые структуры в решении данного вопроса — должны сделать все необходимое для спасения России от возможной духовной катастрофы.

Проект «Лучшие книги издательств — московским библиотекам» развивается уже более десяти лет и является уникальным городским некоммерческим просветительским проектом, который дает возможность получить объективную и полную информацию о книгах и электронных изданиях, а также имеет большое значение для правильного формирования политики комплектования московских библиотек, нацелен на повышение его качества.

ЦГДБ работает со всеми группами населения, но особенно активно с *общеобразовательными учреждениями Москвы*: школами, колледжами, техникумами, вузами. Прежде всего, это организация дней открытых дверей и городских литературных конкурсов. Яркий пример — городской конкурс чтецов, посвященный 200-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова, в котором приняли участие 168 человек — ученики московских школ, лицеев, гимназий, студенты колледжей. Призерами городского конкурса чтецов, посвященного 120-летию со дня рождения С.А. Есенина, в котором приняли участие более 100 учащихся 4—11-х классов из 29 общеобразовательных учреждений, стали 78 человек.

Еще одним значимым проектом Центральной городской деловой библиотеки является тесное *взаимодействие с образовательными учреждениями системы ОАО «Российские железные дороги»*. Ежегодно проводятся семинары для руководителей и специалистов территориальных центров научно-технической информации и библиотек ОАО «РЖД» из различных регионов России.

Ориентируясь на возрастание социальной роли современных библиотек, ЦГДБ осуществляет проект «Научно-образовательный центр социальной адаптации населения», в программу которого входят мероприятия: образовательной направленности, проводимые со школами, гимназиями, учреждениями среднего профессионального образования и университетами Москвы; социальной направленности для граждан пожилого возраста, инвалидов, многодетных семей, а также людей, находящихся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающихся в социальной поддержке.

На протяжении нескольких лет библиотека принимает участие в ежегодной благотворительной акции «Пасхальные встречи», которая проводится в рамках «Православного фестиваля». ЦГДБ приглашает в гости детей из малообеспеченных, многодетных семей и детей-сирот Троицкого благочиния Северо-Восточного административного округа Москвы, воспитанников и учеников воскресной и хоровой школы для детей при храме Тихвинской иконы Божией Матери в Алексеевском. Сотрудники ЦГДБ готовят для гостей большую интересную программу. В нее обычно включены: тематические презентации, встречи с литературными героями, игры, конкурсы, пасхальные викторины, загадки. Для ребят показывают мини-спектакли, организуют познавательные мастер-классы. Самые активные и любознательные награждаются призами. Всем гостям вручаются памятные подарки от библиотеки.

### **Роль библиотек Москвы в формировании информационного общества**

ЦГДБ активно участвует в различных видах деятельности, которые олицетворяют современный деловой бизнес-подход, имея в виду и формы, и содержание этой деятельности. Кроме того, библиотека оказывает информационную поддержку структурам Правительства Москвы в их акциях, направленных на развитие малого и среднего бизнеса в мегаполисе.

ЦГДБ принимала участие в выставке «Open Innovations Expo 2013», проходившей в рамках II Московского международного форума «Открытые инновации». Совместно с Фондом содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере ЦГДБ в рамках выставки органи-

зовала экспозицию решений для автоматизации библиотек. ЦГДБ продемонстрировала оборудование, используемое в ежедневной работе библиотеки, позволяющее автоматизировать процессы выдачи и возврата книг с помощью уникальных устройств, оснащенных RFID-метками: библио-локс, «умную полку», станцию автоматизированной выдачи и возврата книг.

Посетителей выставки заинтересовали решения, позволяющие без участия библиотекаря оформить выдачу и возврат книг, произвести поиск нужного издания с помощью ручного сканера RFID-меток, посетить современную технически оснащенную библиотеку, попробовать себя как в роли библиотекаря, производящего поиск, учет и хранение книг и электронных пособий, так и в роли читателя — получить книгу и побывать в импровизированном читальном зале.

На протяжении последнего года в городе происходит активный процесс реформирования библиотек, который осуществляется непосредственно Департаментом культуры Москвы. ЦГДБ активно участвует в этом процессе. Развивающаяся ситуация имеет эпохальное значение, в связи с чем необходима консолидация усилий всей сети

библиотек города, координация их деятельности, направленная на то, чтобы создать механизм быстрого реагирования на постоянно происходящие изменения в городе с целью учета многоплановых и разнообразных потребностей москвичей в информации. Очень важно выстроить атмосферу доверия между библиотечным сообществом и исполнительной властью, создать современные деловые, но в то же время, ориентированные на человека коммуникации, позволяющие и жителям и гостям столицы чувствовать постоянную профессиональную поддержку в получении необходимой информации. Эту задачу в определенной степени решает созданный недавно Совет директоров московских библиотек, на котором обсуждаются принимаемые Департаментом культуры Москвы решения и документы. Надеемся, что Центральная городская деловая библиотека будет и дальше пользоваться авторитетом и доверием жителей столицы, изменяться с учетом их пожеланий и оставаться современной библиотекой нашего растущего и развивающегося города.

Фото М.Д. Старых

N.A. Zabelina

## The Central City Business Library of the Capital — the Center of Information and Knowledge

The article describes the Central City Business Library (CCBL) of Moscow, which seeks to form its specific holdings, initiating and picking up the latest trends in the library environment, using ICT. The library obtains support from the management of Moscow, initiates and participates in city competitions, encouraging readers-winners. The Library has gained credibility and trust of Moscovites.

**Key words:** The Central City Business Library, Library Service, Social Activities, Cultural Projects.

**Citation:** Zabelina N.A. The Central City Business Library of the Capital — the Center of Information and Knowledge, *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science], 2016, vol. 1, no. 1, pp. 19—23.

### About author

Natalia Avetikovna Zabelina,  
The Central City Business Library,  
Director,  
Chairman of the Board of Directors of the Moscow Libraries

E-mail: mgdb@cumail.ru

19, building 1, Boris Galushkin Str.,  
Moscow, 129301, Russia