

Р.А. Барышев

Воспитательные информационно-библиотечные сервисы библиотеки вуза

Реферат. В статье рассматриваются проблемы современных библиотек, касающиеся спада посещаемости и поиска новых форм работы с читателем. Указаны некоторые приемы, направленные на повышение пользовательской активности публичных и вузовских библиотек, наибольшие перспективы связаны с применением информационных технологий. Представлены классические информационно-библиотечные сервисы, а также сервисы, основанные на технологии опережающего запроса. Утверждается, что на основе данной технологии возможно создание ряда уникальных сервисов не только учебно-научной деятельности, но и воспитательной работы. Предложена технология анализа посещаемости сайтов с компьютеров читальных залов, а также варианты реализации воспитательных информационно-библиотечных сервисов на примерах актуальных проблем терроризма и наркомании.

Ключевые слова: информационно-библиотечные сервисы, библиотечная педагогика, электронная библиотека, опережающие запросы, воспитательная работа, информатизация образования.

Для цитирования: Барышев Р.А. Воспитательные информационно-библиотечные сервисы библиотеки вуза // Библиотековедение. 2017. Т. 66, № 1. С. 37—40.

Сегодня, когда в связи с «уходом» читателя в Интернет публичные библиотеки страны прошли через обвальное падение посещаемости [1], в библиотеках происходит замещение традиционной работы с читателем другими формами деятельности, наиболее популярная из которых — культурно-массовая. Важны не просто книги, а различные события, акции (например, встречи с известными писателями) и другие действия, привлекающие читателей в библиотеку. Поскольку Интернет предложил замену образовательных источников читателю-студенту, преподаватели перестали отправлять его за учебным пособием в библиотеку вуза.

Сложившаяся ситуация обсуждается многими исследователями. Некоторые считают, что библиотека (как массовая структура) доживает последние десятилетия или уже умерла [2; 3]. Существует мнение, что библиотеки со временем превратятся в музеи или они просто не могут быть востребованы в ситуации повсеместного попираания авторского права [4; 5, с. 6—9]. В ближайшем будущем, мы полагаем, должна возникнуть экономически понятная модель, когда выгоднее будет взять книгу в библиотеке, чем ее покупать, поскольку опубликованной в Интернете, без нарушения авторского права, книги не будет. Предвидя это, некоторые библиотеки разрабатывают программы развития, учитывающие возможные перспективы, включают в них, например, реорганизацию вузовского пространства для студентов таким образом, чтобы это привлекало не единичного читателя, а группы.



Руслан Александрович Барышев,
Сибирский федеральный университет,
Библиотечно-издательский комплекс,
директор
Свободный пр., д. 79/10,
Красноярск, 660049, Россия
кандидат философских наук
E-mail: r_baryshev@bk.ru

В таких случаях приобретается современная мебель повышенной комфортности, открывается свободный беспроводной доступ к Интернету, устанавливаются кофейные аппараты и пр.

Помимо пространственных решений, актуальным направлением является разработка различных сервисов для читателей. Так, к уже известным сервисам электронной доставки документов и электронного формуляра присоединяются технологии «печати по требованию», сканирования документов, проверка на наличие заимствований (плагиат), виртуальное справочно-библиографическое обслуживание и др. В некоторых вузах строятся системы, позволяющие собирать публикации преподавателей с внешних источников (РИНЦ, Web of Science, Scopus и др.), автоматизируются расчеты книгообеспеченности дисциплин. Подобные сервисы можно отнести к категории информационно-библиотечных.

Информационно-библиотечные сервисы (ИБС) включают в себя совокупность предоставления информации пользователям, выходом которой будет определенная библиотечная услуга. Существует отдельная категория ИБС, которые могут быть построены на основе технологии опережающего запроса («умного» запроса), когда часть сведений о пользователе уже имеется в системе благодаря его текущим статусам, а другая часть приобретается системой на основе анализа действий читателя. Например, такая технология позволяет заранее предоставлять студентам вуза ту литературу, которая им понадобится для обучения в течение ближайшего года, поскольку в системе уже имеются данные о студентах, дисциплинах и книгах. Применение данной технологии может быть масштабировано как по субъектам вуза (студент, преподаватель, сотрудник, руководитель), так и по типу контента (тексты, видео, трехмерная визуализация и пр.), позволяет вовлекать в систему обеспеченности ресурсами не явные для субъекта интересы (например, научные, хобби и др.) [6].

Таким образом, возможно построение системы, основанной на технологии опережающего запроса, когда максимально полную информационно-ресурсную поддержку субъекта будет вести специализированный информационно-технологический комплекс, в который входят системы электронных и дистанционных курсов, библиотечных систем, личного кабинета, электронного документооборота и пр.

Вместе с тем, в рамках данного обсуждения недостаточно разработанной выглядит тема внеучебной и воспитательной работы. Очевидно, что подобная деятельность ведется в большинстве вузов на уровне учебно-образовательных структур, руководства или профсоюзов. Элементы данной работы, безусловно, должны закладываться при проектировании информационно-образовательного пространства вуза, разработки как индивидуальных сервисов, так и более крупных модулей, объединяющих последние в группы [7].

Крупнейшие поисковые системы, в том числе российские, позволяют сохранять и фиксировать те или иные запросы. Таким образом, становится возможным отслеживать по ключевым словам запросы всех пользователей, предпринимая соответственно те или иные ответные меры.

Воспитательные информационно-библиотечные сервисы. Во многих библиотеках установлены профессиональные автоматизированные информационно-библиотечные системы (АИБС). На основе АИБС производится автоматическое получение статистических данных обслуживания читателей библиотеки. Статистические данные включают следующие показатели: число зарегистрированных (уникальных) читателей, количество посещений, книговыдач и книгосдач, скачиваний электронных книг онлайн. Эти данные

можно группировать по различным критериям — факультетам, группам, отделам библиотеки.

Все посетители библиотеки должны пройти регистрацию в Центре регистрации читателей научной библиотеки. При посещении читателем электронного читального зала производится учет посещения, с отметкой номера компьютера, времени начала работы и ее окончания. В локальной вычислительной сети университета каждый компьютер имеет свой IP-адрес.

Анализ посещаемости сайтов с компьютеров читальных залов можно осуществлять различными техническими способами, которые можно разделить на два класса.

Анализ на сервере, через который проходит трафик. Трафик может анализироваться на маршрутизаторе или VPN-сервере, что обычно требует относительно высокого объема вычислительных ресурсов, если клиентских компьютеров много. Более простой вариант — использование прокси-сервера, который позволяет получить отчеты в разрезе по сайтам. Пример программного обеспечения (ПО) для подобного решения: бесплатный прокси-сервер Squid и ПО для генерации отчетов для него — SARG (Squid Analysis Report Generator). Для работы такой комбинации ПО требуется настройка одного сервера (под Unix/Linux или Windows) и простая одноразовая процедура настройки клиентских мест (настройка прокси-сервера в браузере). При необходимости возможна настройка аутентификации и генерации отчетов в разрезе по конкретным пользователям. Данное решение подходит, если отчеты нужны регулярно и есть возможность использования выделенного сервера.

Анализ на стороне клиента путем установки дополнительного ПО на каждый клиентский компьютер. Это может быть внешняя программа для слежения, желательно с возможностью отправки данных на единый сервер, или же дополнение (расширение) для веб-браузера. В качестве примера можно привести расширение History Trends Unlimited для веб-браузера Chrome, которое позволяет просматривать историю посещений как агрегированную по сайтам, так и статистику по отдельным сайтам (как часто посещались те или иные страницы сайта). Также это расширение позволяет загрузить историю посещаемости с других компьютеров (правда в ручном режиме, выгрузку придется выполнять вручную с каждого компьютера или же производить дополнительную настройку операционной системы для автоматизации этого процесса). Данное решение самое доступное и вполне достаточное, если анализ нужно проводить относительно редко (не чаще раза в месяц).

Можно настроить отбор статистических данных таким образом, что информация о пользователях будет собираться по любым критериям и в любом удобном виде (таблицы, графика, трехмерные модели). Каждый запрос студента становится

виден для специалиста библиотеки, и это иногда приносит необычные результаты. Так, например, в Научной библиотеке Сибирского федерального университета было зафиксировано 24 запроса к литературе, попадающей в федеральный список экстремистских материалов (<http://minjust.ru/extremist-materials>). Несмотря на то, что этот список состоит в основном из различных манифестов и статей (однако в него, например, включена книга «Моя борьба» А. Гитлера), подобного рода информация позволяет принимать дополнительные уточняющие действия или управленческие решения, в частности, регулярность запросов к подобным изданиям и сведения о личности читателя может дать новую информацию для работы отдела по воспитательной (внеучебной) работе.

Подобные действия далеко не исчерпывают возможности современных информационных сервисов, построенных на технологии опережающего запроса. Полагаем, данная технология может полноценно себя проявить как система противодействия описываемым явлениям, функционируя как в автоматическом, так и полуавтоматическом (с помощью оператора) режиме. Система способна генерировать на поступающие запросы ту информацию, которая может останавливать попытки читателя получить подобные знания (если эти попытки имеют деструктивные цели).

Данный прием можно описать на примере студента-наркомана, который обращается к ресурсам, содержащим информацию о наркотических средствах, а система в ответ на подобные запросы запускает целую серию действий, направленных на то, чтобы снизить возможные угрозы. Эти действия могут быть запущены, например, на уровне информационно-библиотечных технологий, когда читателю будут предложены материалы, показывающие беды и ужасы наркомании. При этом ресурсы, предложенные системой, могут не ограничиваться лишь теми, к которым есть доступ у университета и библиотеки вуза. Более эффективно — предлагать внешние текстовые и видеофайлы, например, с популярного видеохостинга, предполагается их миграция в единую информационно-образовательную среду университета, и должны включаться другие действия: от автоматических — до индивидуальных, требующих вовлечения в работу тьютора или преподавателя.

Очевидно, что такие проблемы, как терроризм или наркомания, проблемы создания, воспитания, сохранения семьи, не имеют простого решения. Это должна быть комплексная работа. Таковой она и является, запускаются, например, системы справочного информирования о бедах, связанных с наркоманией и терроризмом и др. Однако до сих пор информационно-библиотечный ресурс для этих целей не применяется. Причины этого лежат на поверхности, основная — резкое ослабление роли библиотек в формировании (социализации) личности ввиду существования Ин-

тернета, ведущего «собственную» воспитательную работу, а также отсутствие серьезных теоретических и методических разработок.

Действительно, сложно представить ситуацию, когда студент университета вместо поиска в Интернете обратится с запросом в библиотеку, где ему в лучшем случае выдадут «целую» книгу, которую нужно прочитать. Современному пользователю, привыкшему к фрагментарному получению информации, трудно читать книги целиком, ему нужна «вырезка» — кусок текста, отвечающий на его вопрос. Но даже не это главное, поскольку при проектировании и разработке библиотечных технологий следующего поколения уже предлагают системы квантования данных и не ресурсные базы (библиотеки), а базы знаний.

Основная проблема заключается в том, что даже создание идеальной информационно-образовательной среды в университете не может гарантировать, что пользователь будет формировать свои внеучебные информационные запросы через университетский комплекс. Скорее, он предпочтет Интернет, для которого, в рамках проекта, трудно создать систему опережающего запроса, поскольку, во-первых, он не замкнут в виде единой однородной информационной системы (не имеет известных границ), во-вторых, формируемые в нем запросы необычайно трудно отследить (особенно сделанные с «чужого» IP) и привязать к текущим статусам читателя.

В настоящий момент рано говорить, что настало время для опытной эксплуатации подобных систем, поскольку сегодня разработчиков систем, связанных с информационным поиском, недостаточно, а наиболее известная из них — «Яндекс» — не может охватить всех потребностей общества. В то же время необходимо признать отсутствие заказа, в первую очередь государственного, на данные разработки. Тем не менее актуальным остается теоретическая проработка всех аспектов создания воспитательно-информационных сервисов, которые могут быть основаны на уже имеющихся библиотечных технологиях.

Список источников

1. *Канн С.К.* Будущее научных библиотек: перспективы и темпы научного развития : сб. науч. ст. Тамбов, 2009. С. 33—34.
2. *Панкратьева Е.С.* Идущее будущее : есть ли в нем место для библиотек? // Совет ректоров. 2013. № 5. С. 56—59.
3. *Лаврик О.Л.* Будущее библиотек : как разобраться, что нас ожидает // Библиосфера. 2014. № 2. С. 99—104.
4. *Цапенко А.М.* Будущее научных библиотек в свете юридических коллизий авторских прав и прав человека // Проблемы современного образования. 2012. № 2. С. 156—160.
5. Авторское право в деятельности электронных библиотек : сб. статей / сост.: Е.А. Данилина, А.М. Ца-

- пенко ; под ред. А.М. Цапенко. Москва : ИНИЦ «ПАТЕНТ», 2012. 120 с.
6. Информатизация образования в вузе : актуальные вопросы развития электронных библиотек / М.В. Носков, В.А. Шершнева, Р.А. Барышев, М.М. Манушкина // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2016. № 1 (166). С. 151—155.
7. Барышев Р.А., Бабина О.И. Сервисы личного кабинета Научной библиотеки Сибирского федерального университета для преподавателя и студента // Библиосфера. 2015. № 4. С. 41—48.

Informatization of Education: Pedagogical Services of the University Library

Ruslan A. Baryshev,

Siberian Federal University, 79/10 Svobodny Pr., Krasnoyarsk, 660049, Russia

E-mail: r_baryshev@bk.ru

Abstract. The article analyzes the problems of the modern libraries, which are characterized by the significant decline in attendance and search for new forms of the work with readers. There are described some methods to improve the user activity in public and University libraries; the greatest prospects are connected with the use of information technology. There are presented the classical information and library services, as well as the services based on the advanced query technology. It is stated that on the basis of this technology there can be created a number of the unique services not only for academic and research activities, but for pedagogical work as well. There is proposed the technology of analyzing site traffic from the computers in reading rooms, as well as variations of implementation of pedagogical information and library services at the examples of actual problems of terrorism and drug addiction.

Key words: Information and Library Services, Library Pedagogics, Electronic Library, Advanced Query, Pedagogical Work, Informatization of Education.

Citation: Baryshev R.A. Informatization of Education: Pedagogical Services of the University Library, *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science], 2017, vol. 66, no. 1, pp. 37—40.

References

1. Kann S.K. *Budushchee nauchnykh bibliotek: perspektivy i tempy nauchnogo razvitiya* [The Future of Scientific Libraries: The Prospects and Pace of Scientific Development]. Tambov, 2009, pp. 33—34.
2. Pankratyeva E.S. *Idushchee budushchee: est' li v nem mesto dlya bibliotek?* [Running Future: Is There a Place for the Library?], *Sovet rektorov* [Council of Rectors], 2013, no. 5, pp. 56—59.
3. Lavrik O.L. *Budushchee bibliotek: kak razobrat'sya, chto nas ozhidaet* [The Future of Libraries: How to Find Out What Awaits Us], *Bibliosfera* [Bibliosphere], 2014, no. 2, pp. 99—104.
4. Tsapenko A.M. *Budushchee nauchnykh bibliotek v svete yuridicheskikh kollizii avtorskikh prav i prav cheloveka* [The Future of Scientific Libraries in the Light of Legal Collisions of Copyrights and Human Rights], *Problemy sovremennogo obrazovaniya* [Problems of Modern Education], 2012, no. 2, pp. 156—160.
5. Danilina E.A., Tsapenko A.M. (ed.) *Avtorskoe pravo v deyatel'nosti elektronnykh bibliotek* [The Copyright in the Work of Digital Libraries]. Moscow, INITs "PATENT" Publ., 2012, 120 p.
6. Noskov M.V., Shershneva V.A., Baryshev R.A., Manushkina M.M. *Informatizatsiya obrazovaniya v vuze : aktual'nye voprosy razvitiya elektronnykh bibliotek* [Informatization of Education in University: Actual Problems of Electronic Library Development], *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Tomsk State Pedagogical University Bulletin], 2016, no. 1 (166), pp. 151—155.
7. Baryshev R.A., Babina O.I. *Servisy lichnogo kabineta Nauchnoi biblioteki Sibirskogo federal'nogo universiteta dlya prepodavatelya i studenta* [Services of a Private Office for a Teacher and a Student of the Siberian Federal University Scientific Library], *Bibliosfera* [Bibliosphere], 2015, no. 4, pp. 41—48.