

УДК 024(73)  
ББК 78.373(7Coe)  
DOI 10.25281/0869-608X-2018-67-5-545-555

М.Ю. НЕЩЕРЕТ

## Правила для читателей: публичные библиотеки США в поисках золотой середины

**Реферат.** На основе локальных нормативных актов, регламентирующих правила поведения читателей в публичных библиотеках США, дан обзор их основных положений. Цель статьи — показать, что нормы поведения создаются для защиты прав, интересов и безопасности пользователей и сотрудников библиотек. Рассматриваются стандартные структура и содержание регламентирующих документов. Основные пункты документов регламентируют внешний вид посетителей, употребление еды и напитков, пользование мобильными телефонами; вводят запрет на курение табачных изделий, использование колесных средств передвижения; оговаривают условия пребывания детей в библиотеке; предупреждают о недопустимости агрессивного поведения. В статье анализируются наиболее острые проблемы, связанные с соблюдением правил поведения. Приводятся характерные примеры нарушений общественного порядка и правовых норм. Отмечается, что библиотеки, которые всегда были средоточием гуманистических ценностей, оказались уязвимыми перед вызовами времени. Сегодня они пытаются найти компромисс между стремлением предоставлять качественные ресурсы и услуги пользователям и поддержанием общественного порядка. Соблюдать равновесие в решении этой непростой проблемы — значит постоянно корректировать правила поведения читателей в соответствии с меняющимися реалиями общественной жизни. Библиотеки вынуждены идти на уступки, но при этом иметь в виду, что послабления, допускаемые по отношению к пользователям, не должны выходить за пределы морально-этических и правовых норм.

**Ключевые слова:** правила пользования библиотекой, правила поведения в библиотеке, общественный порядок в библиотеке, публичные библиотеки США.

**Для цитирования:** *Нещерет М.Ю.* Правила для читателей: публичные библиотеки США в поисках золотой середины // Библиотековедение. 2018. Т. 67, № 5. С.545—555. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-5-545-555.

**Б**ibliotheki выполняют важную роль как в российском, так и в американском обществе. Неслучайно их называют «оплотом просвещения и свободы слова» [1]. По определению Верховного суда Соединенных Штатов Америки, «публичная библиотека — это место, посвященное тишине, знанию и красоте» [2]. В то же время сегодня американские публичные библиотеки, как никогда ранее, волнует проблема взаимоотношений с пользователями, особенно с теми, кто затрудняет обслуживание и создает опасные ситуации.



**Марина Юрьевна Нещерет,**  
Российская государственная библиотека,  
Центр по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе,  
ведущий научный сотрудник  
Воздвиженка ул., д. 3/5,  
Москва, 119019, Россия  
кандидат педагогических наук  
E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

Начинающий американский журналист Роб Путнэм в своем эссе размышляет о том, почему библиотеки, веками ассоциировавшиеся с храмом науки, в современном мире уже не вызывают у пользователей чувство уважительного благоговения. Он пишет: «В 1990-е гг., когда библиотеки стали предлагать своим пользователям бесплатный компьютер и свободный доступ в Интернет, правила приличия были отброшены, как старые окурки, и моральная деградация, переживаемая библиотеками, приняла лавинообразный характер» [3].

Одним из важнейших локальных правовых актов, регламентирующих взаимоотношения читателей и сотрудников публичных библиотек и определяющих их права и обязанности, являются правила поведения пользователей. Они базируются на Кодексе этики, разработанном Американской библиотечной ассоциацией (American Library Association, ALA) [4], утверждаются попечительским советом публичной библиотеки и размещаются на официальном сайте и/или в здании на видном месте (например, на пункте книговыдачи) [5].

Нормы поведения создаются для защиты прав, интересов и безопасности пользователей и сотрудников библиотек. Так, правила Центральной публичной библиотеки округа Колумбия (Вашингтон), как отмечено в самом документе, «преследуют триединую цель: 1) защита прав и безопасности пользователей, 2) защита прав и безопасности сотрудников и 3) забота о сохранности документов и имущества библиотеки» [6]. Правила, действующие в Чикагской публичной библиотеке (Иллинойс), направлены на «эффективное обслуживание пользователей, предоставление им услуг в доброжелательной и безопасной обстановке» [7]. В Кодексе поведения библиотеки г. Мобиль (Алабама) подчеркивается, что правила должны содействовать «созданию в библиотеке атмосферы взаимного уважения и вежливости» [8]. В Стандарте поведения библиотеки г. Пеория (Иллинойс) цель обозначена как «обеспечение охраняемого законом права пользователей на получение информации и свободного доступа к библиотечным ресурсам». Там же указано, что библиотека берет на себя ответственность за создание комфортной атмосферы для полноценной работы читателей «в тихой, спокойной и контролируемой обстановке» [9]. В правилах, предназначенных для читателей библиотеки г. Сан-Диего (Калифорния), подчеркивается, что регламентирование поведения пользователей позволит без помех использовать ресурсы библиотеки и обеспечит комфортные и

безопасные условия для работы [10]. Публичная библиотека г. Вуд Ривер (Иллинойс) видит свое предназначение в том, чтобы «обеспечивать право читателей на использование материалов и услуг в безопасных и комфортных условиях». Правила библиотеки, поясняет документ, призваны «исключить возможность доступа в библиотеку лиц, умышленно нарушающих общественный порядок и правовые нормы» [11]. Администрация библиотеки г. Хьюстон (Техас) в заключительной части документа, регламентирующего правила поведения пользователей, призывает читателей к сотрудничеству «в поддержании порядка и комфортных условий для полноценного и беспрепятственного использования ресурсов и услуг, предоставляемых библиотекой» [12]. Таким образом, введение правил для читателей продиктовано прежде всего стремлением обеспечить библиотекам возможность в полной мере выполнять свою просветительскую миссию.

\* \* \*

В предыдущем исследовании нами анализировались наиболее общие проблемы, связанные с несоблюдением общественного порядка в библиотеках и нарушением правовых норм лицами без определенных занятий и места жительства [13]. В настоящей статье представлены результаты анализа локальных правовых документов, размещенных на официальных сайтах публичных библиотек США, для того чтобы составить общее представление об основных требованиях, предъявляемых к поведению читателей.

Правила, в большинстве своем, имеют стандартную структуру. Основные пункты документа регламентируют внешний вид посетителей, употребление еды и напитков, пользование мобильными телефонами; вводят запрет на курение табачных изделий, использование колесных средств передвижения; оговаривают условия пребывания детей в библиотеке; предупреждают о недопустимости агрессивного поведения.

**Главное правило — соблюдение тишины.** Читателям американских библиотек запрещено пользоваться радиоприемниками, плеерами и другими звуковыми устройствами, даже предназначенными для персонального прослушивания, так как они не обеспечивают полную звукоизоляцию [14; 15]. В некоторых библиотеках допускается применение наушников [16; 17]. Во время работы в читальных залах рекомендуется устанавливать телефон на беззвучный режим

или вибрацию [15]. Использование мобильных телефонов для разговора допустимо только в специально отведенных для этого местах [11; 14; 18—22]. Сотрудник библиотеки имеет право попросить читателя прекратить звонок, если разговор мешает другим посетителям. В Публичной библиотеке г. Диксон (Калифорния) правила более строгие: для разговора по мобильному телефону пользователь обязан выйти за пределы библиотеки [23]. В Центральной публичной библиотеке г. Сиэтла (Вашингтон) читателей предупреждают о том, что нельзя громко стучать по компьютерной клавиатуре [24]. Правила Публичной библиотеки г. Санта-Моника (Калифорния) запрещают приходить в библиотеку с музыкальными инструментами [25].

«Революционным» можно назвать решение, принятое Центральной библиотекой г. Сан-Диего (Калифорния): во всех 35 ее филиалах читателям разрешено пользоваться мобильными телефонами. Директор библиотеки Мисти Джонс аргументировала отмену запрета на мобильные телефоны тем, что сегодня они стали незаменимыми при решении повседневных задач, и уровень шума при разговоре не является критическим, если человек говорит обычным спокойным тоном. «Библиотеки как центры инноваций, — заявила М. Джонс, — должны идти в ногу со временем и поощрять использование новых технологий» [26].

В соответствии с правилами большинства библиотек **прием пищи в читальных залах запрещен** [11; 18; 19; 20; 23; 27; 28]. Приносить с собой продукты питания — как в неупакованном, так и в упакованном виде — также не разрешается [6; 7; 9; 12]. Вместе с тем, по свидетельству некоторых источников, в последние годы наблюдается послабление в отношении употребления продуктов питания и напитков. Иногда читателям разрешается приносить с собой безалкогольные напитки в закрытых контейнерах. Правила библиотеки г. Диксон (Калифорния) позволяют пользователям иметь при себе бутерброды и легкие закуски, которые они могут съесть даже в читальном зале, но не на местах, оборудованных компьютером [23]. Гибкая политика является одним из способов привлечения пользователей в библиотеки [29, р. 17; 30, р. 342].

**Употребление алкоголя правилами библиотек также запрещено**, но на мероприятиях, проводимых библиотеками, алкоголь не считается неуместным. Так, в Публичной библиотеке г. Орофино (Айдахо) проводятся «виски-вечеринки» с живой музыкой и дегустацией спиртных напитков [31].

**В целях пожарной безопасности в библиотеках нельзя пользоваться спичками и зажигалками.** В библиотеках США запрещено курение обычных и электронных сигарет, жевание табака и использование табачных изделий в любой другой форме [7; 9; 11; 15; 17—19; 22; 23; 25; 27; 28; 32—34].

Прискорбно, что причинами пожаров нередко являются умышленные поджоги. В г. Спрингфилде (Миссури) молодой мужчина поджог здание библиотеки, причинив ей ущерб в 500 тыс. долл. США. Он пытался скрыть факт использования библиотечного компьютера для отправки им провокационного чат-сообщения. Суд определил злоумышленнику наказание в виде семи лет лишения свободы и штрафа в размере 5 тыс. долл. США [35].

В 2000 г. пожар уничтожил библиотеку в Западной Вирджинии вместе с 40 тыс. книг и видеокolleкцией. Убытки были оценены в 500 тыс. долл. США. Поджигателями оказались трое мужчин в возрасте 17, 19 и 20 лет. Как выяснилось, они устроили пожар, для того чтобы скрыть кражу телевизоров и компьютеров [36].

**В библиотеках США действует строжайший запрет на наркотики.** В целом по стране инциденты, вызванные употреблением наркотиков, приняли такие масштабы, что заставили американскую общественность заговорить об «опиумном кризисе» [37]. Библиотеки весьма уязвимы в этом отношении, так как они открыты для всех, и пользователи могут проводить в них столько времени, сколько пожелают.

**Многие библиотеки включают в свои правила пункт, регламентирующий внешний вид пользователей** [11; 14—19; 22; 25; 27; 33; 34]. Читатели во время визита в библиотеки должны соблюдать приличия и «одеваться соответствующим образом» [21]. Запрещено приходить в библиотеку босиком, без одежды, в нижнем белье [6; 11; 14; 17; 18; 20; 22; 25; 32; 33] или купальном костюме [15; 23]. В Публичной библиотеке г. Портленда (Орегон) правила информируют читателей о том, что нельзя закрывать лицо маской или капюшоном [34].

Следует признать, что требования, касающиеся личной гигиены, не являются безоговорочно принятыми и нередко становятся предметом судебных разбирательств. Действительно, в большинстве случаев в правилах не оговаривается, что конкретно имеется в виду под соблюдением читательского «дресс-кода» [8]. Довольно часто суды признают требования, выдвигаемые библиотеками, «расплывчатыми» и не имеющими юридической основы [2].

**Правила запрещают использовать комнаты отдыха и туалеты для стирки одежды и купания** [7; 9; 11; 15; 16; 18; 20; 22; 25; 32]. Данные запреты, как и требования, предъявляемые к внешнему виду пользователей, не являются абсолютными. Библиотеки, стремясь избежать конфликтов, предлагают гуманные варианты решения проблемы. Например, по инициативе библиотеки г. Сан-Франциско и при поддержке местных властей, отслужившие городские автобусы переоборудованы в мобильные душевые кабины и припаркованы возле здания библиотеки [37].

Согласно действующим правилам, **читателям не разрешается приносить с собой в библиотеку спальные принадлежности** (матрасы, спальные мешки, постельное белье), за исключением одеял для младенцев [10; 22]. Спать как в самой библиотеке, так и у входа в нее запрещено [9; 15; 17; 18; 27; 28]. Вместе с тем правила Публичной библиотеки Восточного Лансинга (Мичиган) не препятствуют желанию пользователей поспать, но предупреждают, что храп нежелателен, так как мешает другим читателям [32].

**В библиотеках запрещено использование любых колесных средств передвижения** — самокатов, велосипедов, роликовых коньков, скейтбордов, магазинных тележек и пр. [7; 10; 11; 15; 17; 18; 20; 22; 32; 33]. Исключение сделано для детских и инвалидных колясок.

**Персонал и сотрудники службы безопасности имеют право проверять сумки, рюкзаки, портфели, свертки, кошельки и любые другие вещи, принадлежащие читателям**, для предотвращения несанкционированного выноса библиотечных материалов и оборудования, а также для обеспечения безопасности и здоровья персонала и читателей [6; 7; 9; 18; 19; 38]. При входе в библиотеку или при выходе из нее пользователи должны пройти специальный контроль [17]. Читателям разрешается иметь при себе небольшую сумку, размеры которой не превышают установленных правилами параметров [6; 10; 34]. Для определения размеров используют специальные мерные коробки.

**В правилах публичных библиотек США присутствует статья, касающаяся оружия** [7; 10; 11; 15; 19; 27; 33; 34; 38]. Запрещено ношение оружия любого типа (огнестрельного и холодного), в том числе «ножей... взрывных устройств, химических и летучих веществ или жидкостей» [18]. Кстати, в настоящее время стрелкового оружия в США значительно больше, чем жителей [39], так как во многих североамериканских штатах ношение оружия

легализовано. В большинстве библиотек, как и в других общественных зданиях, согласно установленным правилам, оружие при себе могут иметь только уполномоченные должностные лица и служащие правоохранительных органов [9], но, например, в штате Мичиган закон позволяет жителям носить скрытое оружие при наличии специального разрешения. Публичные библиотеки и другие общественные здания не входят в список свободных от оружия территорий; исключение составляют только школы и детские центры [40].

Гарантировать полную безопасность пользователям во время пребывания в своих стенах библиотеки пока не в состоянии. В августе 2017 г. в Публичную библиотеку г. Кловис (Нью-Мексико) проник вооруженный преступник и открыл стрельбу, в результате которой погибли два библиотекаря и были ранены еще четыре человека, в том числе 10-летний мальчик [41].

**Библиотеки не несут ответственности за личные вещи пользователей**, которые были потеряны, украдены или повреждены в помещениях библиотеки. Читателям не рекомендуется оставлять сумки, портфели, электронные устройства и т. п. без присмотра надолго. Предметы, оставленные более чем на тридцать минут, доставляются в бюро находок и инвентаризации [15; 17; 28].

**Читателям запрещено приводить в библиотеку животных** [7; 15; 18; 19; 20; 23; 27; 28], за исключением собак-поводырей или дрессированных животных, участвующих в культурно-развлекательных программах библиотек [17; 22]. Обязательным условием является наличие лицензии о специальной подготовке и справки о вакцинации животного. Правда, соблюдение данного правила не является гарантией безопасности. Библиотекари сетуют на то, что если раньше служебные собаки были легко опознаваемы по специальному жилету, то теперь любой владелец, который хочет провести своего питомца в библиотеку, продуктовый магазин, на самолет или в кинотеатр, без труда может купить жилет в интернет-магазине вместе с ветеринарным сертификатом.

Случается, посетители приносят с собой в библиотеку змей, крыс, мышей, хорьков, морских свинок, оправдываясь тем, что испытывают психологический дискомфорт, если их питомцы не с ними. Попытки бороться с этим явлением привели к тому, что участились судебные иски против библиотек, поскольку некоторые пользователи расценивают запрет на животных как вмешательство в их частную

жизнь. Библиотекари стараются найти мирное решение проблемы. Например, памятка-инструкция для библиотекарей рекомендует обратиться к любителю животных со словами: «Добро пожаловать в нашу библиотеку, если Вы даете 100-процентную гарантию, что сможете полностью контролировать эмоции своего животного и не позволите ему укунить кого-нибудь или сбежать. В противном случае, Вам придется покинуть библиотеку» [42].

В ряде библиотек США, с согласия попечительского совета, животные живут постоянно. С целью защиты фонда от грызунов некоторые библиотеки содержат кошек. В 1997 г. режиссер Гэри Рома (Gary Roma) снял документальный фильм о библиотечных кошках мира «Кот среди книг, или Приключения библиотечного кота» (Puss in Books: Adventures of the Library Cat). В те времена, когда снимался фильм, в американских библиотеках жила 201 кошка. В 2016 г. по запросу Американской библиотечной ассоциации был произведен новый подсчет, и оказалось, что «кошачье поголовье» в публичных библиотеках страны существенно уменьшилось — до 39 особей [43]. В Публичной библиотеке г. Вилламина (Орегон) более восьми лет жила кошка по кличке Агиэ. «Я думаю, что она знает хранящиеся в библиотеке книги лучше, чем я», — говорила директор Мелисса Хансен [44]. Когда-то в библиотеке, кроме кошки Агиэ, жили и хомячки — Отелло и Гамлет, но, заботясь о сохранности фонда, попечительский совет решил подыскать им другое жилье.

В библиотеках **запрещена коммерческая деятельность**: продажа товаров, сувениров, распространение рекламных материалов и др. [6; 9; 14; 19; 23; 25; 28; 32; 37; 45], но бывают и исключения из этого правила. В 2017 г. директор библиотеки г. Найлс (Огайо) Сьюзан Лемпке предложила отменить бессмысленный запрет на коммерческую деятельность, так как сегодня любой желающий, имеющий бизнес, может принести свой ноутбук и, минуя запрет, работать в библиотеке виртуально. Что касается продажи товаров в помещении библиотеки, то Лемпке настояла на том, чтобы, в виде исключения, скаутам разрешили продавать печенье [46].

В библиотеках **запрещена агитация, преследующая политические, благотворительные или религиозные цели** [7; 28] — как внутри здания, так и в непосредственной близости от него, поскольку проведение публичных акций у входа в библиотеку может затруднить пользователям доступ в нее. В правилах Нью-

Йоркской публичной библиотеки сказано, что если на прилегающей к библиотеке территории планируется проведение демонстрации, митинга, пикета, то организаторы в целях обеспечения безопасности обязаны известить администрацию библиотеки о времени проведения акции заранее [18]. Запрет на агитационную деятельность действует с оговорками: в дни предвыборной кампании библиотека может стать избирательным пунктом или информационной площадкой для оповещения о проведении предвыборных акций — при условии, что данные мероприятия не будут использоваться как «механизм формирования поддержки для кандидатов на государственные должности» [46].

В правилах библиотек **оговаривается обязанность пользователей не оставлять без присмотра детей** или других лиц, нуждающихся в присмотре [7; 9; 14; 15; 17; 18; 23; 33; 45]. Посещение детьми библиотек поощряется, и сотрудники стремятся обеспечить для них благоприятную среду, но библиотеки не берут на себя ответственность за детей, посещающих библиотеку самостоятельно. За безопасность и поведение детей должны отвечать родители, опекуны и/или воспитатели.

**Обширный раздел библиотечных правил посвящен нарушению общественного порядка**, которое квалифицируется как недопустимое или деструктивное поведение. «Поведение становится недопустимым, — поясняет один из регламентирующих документов, — когда оно грубо нарушает права других людей, может причинить вред их здоровью или жизни, наносит ущерб ресурсам и оборудованию» [9]. К деструктивному поведению относятся действия, которые могут быть восприняты как враждебные, угрожающие, навязчивые или оскорбительные, а также проявления «непристойного поведения» и сексуальные домогательства [9; 11; 14; 18; 27; 45].

В библиотеках запрещено «вербально или физически оскорблять других пользователей или сотрудников»; использовать ненормативную лексику, громко разговаривать и кричать; «толкаться, бегать и швырять предметы»; «плевать или выбрасывать что-либо за окно или перила лестницы» [9; 11; 14; 15; 18—20; 23; 45].

Находясь в библиотеке, читатели должны заниматься деятельностью, отвечающей предназначению библиотеки (чтением, изучением библиотечных материалов, научно-исследовательской работой и т. п.); в противном случае они должны покинуть здание [19]. Пра-

вила ряда библиотек содержат статью, квалифицирующую как недопустимое поведение «бесцельное шатание по библиотеке» [8; 9]. К серьезным нарушениям относятся проникновение в служебные помещения библиотеки и нахождение в библиотеке в неприсутственные часы (после ее закрытия) [22; 24; 32].

**Помимо нарушений общественного порядка, в библиотеках случаются и более серьезные инциденты, за которые пользователи несут уголовную ответственность [38].** Только в 2016 г. из публичных библиотек г. Юджина (Орегон) в полицию поступило 468 вызовов [47], а из библиотек г. Оклахома-сити — 911 [48]. Сотрудники библиотек жалуются на кражи, хулиганство, нанесение телесных повреждений и пр. Применять к пользователям полицейские меры вынуждают такие противоправные поступки, как кража и вандализм (порча или уничтожение материалов, оборудования, мебели, зданий или иной собственности библиотек) [19; 27; 32; 45]. Посетители, уличенные в воровстве библиотечных материалов, использовании поддельных документов или чужого читательского билета, преследуются по закону [33]. Так, в 2006 г. в г. Балтиморе (Мэриленд) злоумышленник путем использования фальшивых документов обзавелся несколькими читательскими билетами и регулярно совершал кражи книг в 14 библиотеках города. Всего ему удалось похитить 832 книги стоимостью 13 тыс. 395 долл. США. Директор одной из пострадавших библиотек с сожалением отметил, что для получения читательского билета теперь не требуется удостоверение личности с фотографией [49].

Руководствуясь соображениями безопасности, персонал и сотрудники службы охраны имеют право в любое время попросить пользователя предъявить читательский билет и/или другое удостоверение личности. Читателю, нарушившему порядок впервые, разъясняют правила поведения в библиотеке и требуют их выполнения. В случае повторного нарушения выносятся письменное предупреждение. Следствием несоблюдения правил в третий раз может стать аннулирование допуска в библиотеку и права пользования ее ресурсами на срок от одного дня до пяти лет. Нарушение законов и противоправные действия ведут к аресту и судебному преследованию. Обоснованность применения вышеназванных мер должна быть подтверждена свидетельствами сотрудников и читателей библиотеки, а также фото- и видеодокументами. Например, Публичную библио-

теку г. Сиэтла ежедневно вынужденно покидают пять человек [16], в округе Майами-Дейд (Флорида) права пользования библиотеками ежегодно лишаются 246 человек, а в округе Кинг (штат Вашингтон) — 563 человека [24].

Если пользователь отказывается покинуть учреждение после предупреждения уполномоченных лиц или получения уведомления об отстранении от пользования библиотекой, он, как указано в правилах Публичной библиотеки г. Санта-Моника (Калифорния), будет считаться виновным «в совершении правонарушения, которое наказывается штрафом в размере до одной тысячи долларов или лишением свободы в окружной тюрьме на срок, не превышающий шести месяцев» [25]. Неоднократные нарушения ведут к полному запрету пользования библиотекой [11]. В течение десяти рабочих дней, начиная с момента получения уведомления о запрете пользования ресурсами библиотеки, читатель может обратиться в администрацию библиотеки с письменным ходатайством о пересмотре решения о наказании [6; 11; 28].

\* \* \*

Библиотеки всегда были средоточием гуманистических ценностей, и библиотечные правила есть отражение той роли, которую играют библиотеки в обществе. Они имеют своей целью «сделать библиотеку местом, где главенствуют справедливость и гуманизм, местом, где каждый чувствует себя желанным гостем» [50]. Публичные библиотеки США прилагают значительные усилия для того, чтобы найти компромисс между созданием комфортной и привлекательной библиотечной среды и необходимостью вводить определенные ограничения с целью сделать эту среду еще и безопасной для пользователей. Соблюдать равновесие в решении этой непростой проблемы — значит постоянно корректировать правила поведения читателей в соответствии с меняющимися реалиями общественной жизни. Библиотеки вынуждены идти на уступки, если речь идет о возможности пользоваться мобильной связью, употреблении еды и напитков или занятии бизнесом. Библиотеки даже готовы взять на себя функции социального приюта, творческой мастерской или клуба, для того чтобы расширить аудиторию пользователей. Вместе с тем в публичных библиотеках США инциденты, связанные с предоставлением читателям «сверхнормативной» свободы, не яв-

ляются редкостью. Послабления, допускаемые по отношению к пользователям библиотеки, не должны выходить за пределы морально-этических и правовых норм.

### Список источников

1. *Holliday L.* Checking out: Seattle Public Library's exclusion rules disproportionately push out people of color [Электронный ресурс] // Real Change. 2016. November 16. URL: <http://realchangenews.org/2016/11/16/checking-out-seattle-public-library-s-exclusion-rules-disproportionately-push-out-people> (дата обращения: 20.07.2018).
2. *McWen S.A.* Preserving Access While Regulating Conduct in Public Libraries / by Stephen A. Mcwen and Nicholas E. Hermsen [Электронный ресурс] // Western city : the monthly magazine of The League of California cities. 2016. August 1. URL: <http://www.westerncity.com/Western-City/August-2016/Preserving-Access-While-Regulating-Conduct-in-Public-Libraries> (дата обращения: 05.09.2018).
3. *Putnam R.* 15 Rules That Should Be Posted In All Public Libraries [Электронный ресурс] // Thought Catalog. 2015. June 19. URL: <https://thoughtcatalog.com/rob-putnam/2015/06/15-rules-that-should-be-posted-in-all-public-libraries> (дата обращения: 14.07.2018).
4. ALA's Code of Ethics [Электронный ресурс] // American Library Association : [сайт]. URL: <http://www.ala.org/tools/ethics> (дата обращения: 25.07.2018).
5. *McKechnie L.* Rules of (Mis)Conduct: User Behaviour in Public Libraries [Электронный ресурс] / Lynne McKechnie, Christopher M. Dixon, Jana Fear, Angela Pollak // Proceedings of the Annual Conference of CAIS = Actes du congrès annuel de l'ACSI, 2006 : [сайт]. URL: <http://www.cais-acsi.ca/ojs/index.php/cais/article/view/580/216> (дата обращения: 25.07.2018).
6. Behavior Rules Governing the Use of the District of Columbia Public Library : published on August 7, 2017 [Электронный ресурс] // DC public library : [сайт]. URL: <https://www.dclibrary.org/behavior> (дата обращения: 05.09.2018).
7. Library Use Guidelines [Электронный ресурс] // Chicago Public Library : [сайт]. URL: <https://www.chipublib.org/library-use-guidelines> (дата обращения: 14.07.2018).
8. Code of conduct [Электронный ресурс] // Mobile Public Library : [сайт]. URL: <http://www.mobilepubliclibrary.org/about/code.php> (дата обращения: 10.07.2018).
9. Peoria Public Library Standards of Behavior: in the version of 17.02.2015 [Электронный ресурс] // Peoria Public Library : [сайт]. URL: <http://www.peoriapubliclibrary.org/rules-and-regulations> (дата обращения: 10.07.2018).
10. Rules of Conduct for Library Patrons [Электронный ресурс] // Akron Carnegie Public Library : [сайт]. URL: <http://www.akron.lib.in.us/policies/library-rules-of-conduct> (дата обращения: 06.09.2018).
11. Patron Conduct Ordinance & Rules for Acceptable Library Behavior : Approved by the Board of Trustees on July 31, 2014 [Электронный ресурс] // Wood River Public Library : [сайт]. URL: <http://woodriverlibrary.org/about/patron-Conduct-ordinance-rules-for-acceptable-library-behavior> (дата обращения: 16.07.2018).
12. Rules & Policies [Электронный ресурс] // Houston Public Library : [сайт]. URL: <http://houstonlibrary.org/library-rules-policies> (дата обращения: 05.09.2018).
13. *Нещерет М.Ю.* Публичная библиотека США: храм науки или социальный приют? // Библиоковедение. 2018. Т. 67, № 1. С. 75—82. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-75-82.
14. Multnomah County Library Behavior Rules [Электронный ресурс] // Multnomah County Library : [сайт]. URL: <https://multcolib.org/multnomah-county-library-rules> (дата обращения: 05.09.2018).
15. Policies and Plans [Электронный ресурс] // Middletown Public Library : [сайт]. URL: <http://middletownpubliclibraryri.org/policies-and-plans> (дата обращения: 05.09.2018).
16. Code of Conduct (Behavior Policy) [Электронный ресурс] // Southfield Public Library : [сайт]. URL: <https://southfieldlibrary.org/about-us/policies-guidelines/rules-of-conduct> (дата обращения: 05.09.2018).
17. Maplewood Memorial Library Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Maplewood Memorial Library : [сайт]. URL: <https://www.maplewoodlibrary.org/policies> (дата обращения: 05.09.2018).
18. New York Public Library General Rules & Regulations [Электронный ресурс] // New York Public Library : [сайт]. URL: <https://www.nypl.org/help/about-nypl/legal-notice/rules-and-regulations> (дата обращения: 16.07.2018).
19. Policy on the use of the library by community groups: in the version of May, 2015 [Электронный ресурс] // Brewster Public Library : [сайт]. URL: <http://brewsterlibrary.org/files/2015/12/Meeting-room-policy-2015.pdf> (дата обращения: 14.07.2018).

20. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Englewood Public Library : [сайт]. URL: <http://www.engagewoodlibrary.org/about-2/library-policies/rules-of-Conduct> (дата обращения: 21.07.2018).
21. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Sacramento Public Library : [сайт]. URL: <https://www.saclibrary.org/About-Us/Policies/Rules-of-Conduct> (дата обращения: 14.07.2018).
22. Rules of Conduct for Patrons [Электронный ресурс] // Amarillo Public Library : [сайт]. URL: <https://amarillolibrary.org/about-us/policies/rules-of-conduct-for-patrons> (дата обращения: 05.09.2018).
23. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Dixon Public Library : [сайт]. URL: <http://www.dixonlibrary.com/about/rules> (дата обращения: 14.07.2018).
24. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Seattle Public Library : [сайт]. URL: <https://www.spl.org/about-us/policies/rules-of-conduct> (дата обращения: 06.09.2018).
25. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Santa Monica Public Library : [сайт]. URL: [https://smpl.org/About\\_Us/Policies/Rules\\_of\\_Conduct.aspx](https://smpl.org/About_Us/Policies/Rules_of_Conduct.aspx) (дата обращения: 12.07.2018).
26. *Swain L.* Instead of rules: “We will address any behavior that is profane or disruptive” [Электронный ресурс] // San Diego Reader. 2016. September 30. URL: <https://www.sandiegoreader.com/news/2016/sep/30/stringers-phone-use-and-beverages-allowed-library> (дата обращения: 14.07.2018).
27. Library Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Providence Public Library : [сайт]. URL: <https://www.provlib.org/about-us/policies> (дата обращения: 06.09.2018).
28. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Nashville Public Library : [сайт]. URL: <https://library.nashville.org/about/policies/rules-Conduct> (дата обращения: 10.07.2018).
29. *Ward R.C.* Internet use policies and the public library: a case study of a policy failure // Public Library Quarterly. 2003. Vol. 22, № 3. P. 5—20.
30. *Lyons D.B.* No food, no drink — no more? A study of food and drink policies in public libraries // Public Libraries. 2000. Vol. 39, № 6. P. 338—347.
31. *Moore Jo.* “Whiskey Shindig” proceeds will help expand Orofino public library [Электронный ресурс] // Clearwater Tribune. 2017. June 14. URL: [http://www.clearwatertribune.com/news/top\\_stories/whiskey-shindig-proceeds-will-help-expand-orofino-public-library/article\\_bd320db8-511f-11e7-ad82-47a50062a687.html](http://www.clearwatertribune.com/news/top_stories/whiskey-shindig-proceeds-will-help-expand-orofino-public-library/article_bd320db8-511f-11e7-ad82-47a50062a687.html) (дата обращения: 06.09.2018).
32. Patron Code of Conduct [Электронный ресурс] // East Lansing Public Library : [сайт]. URL: <https://www.elpl.org/patron-code-of-Conduct> (дата обращения: 14.07.2018).
33. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Malden Public Library : [сайт]. URL: <http://maldenpubliclibrary.org/about/policies/rules-of-Conduct> (дата обращения: 21.07.2017).
34. Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Portland Public Library : [сайт]. URL: <https://www.portlandlibrary.com/about-the-library/policies-guidelines/rules-of-Conduct> (дата обращения: 10.07.2018).
35. Man Charged in Springfield, Missouri, Arson [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2004. February 13. 2004. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/man-charged-in-springfield-missouri-arson> (дата обращения: 06.09.2018).
36. Fire Destroys West Virginia Library [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2000. March 27. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/fire-destroys-west-virginia-library> (дата обращения: 06.09.2018).
37. *Ruhlmann E.* A Home to the Homeless [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2014. November 24. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2014/11/24/a-home-to-the-homeless> (дата обращения: 06.09.2018).
38. General Rules of Conduct [Электронный ресурс] // Naperville Public Library : [сайт]. URL: <https://www.naperville-lib.org/sites/default/files/pdf/Policies/policy310.pdf> (дата обращения: 14.08.2018).
39. Оружие в США [Электронный ресурс] // Военное обозрение : [сайт]. 2016. 20 января URL: <https://topwar.ru/89461-oruzhie-v-ssha.html> (дата обращения: 14.08.2018).
40. Michigan Library Allows Guns, Bans Wooden Shoes [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2004. February 27. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/michigan-library-allows-guns-bans-wooden-shoes> (дата обращения: 06.09.2018).
41. *Morehart Ph.* Gunman Opens Fire in New Mexico Library [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2017. August 29. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/gunman-opens-fire-new-mexico-library> (дата обращения: 05.09.2018).
42. *Albrecht S.* New Trends in Library Security [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2017. June 1. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/06/01/>

- new-trends-library-security (дата обращения: 06.09.2018).
43. *Ford A.* Library Cats Leave Some Sneezing, Others Feline Fine [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2017. January 3. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/01/03/library-cats-leave-some-sneezing-others-feline-fine> (дата обращения: 06.09.2018).
  44. Oregon Cat Can Stay; Hamsters Must Go [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine. 2006. January 20. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/oregon-cat-can-stay-hamsters-must-go> (дата обращения: 06.09.2018).
  45. Patron Code of Conduct [Электронный ресурс] // Red Hook Public Library : [сайт]. URL: <http://redhooklibrary.org/patron-code-of-Conduct-march-2017> (дата обращения: 14.07.2018).
  46. *Tucker G.* Niles library approves revised conduct rules for patrons [Электронный ресурс] // Bugle Newspapers. 2017. July 5. URL: <http://buglenewspapers.com/niles-library-approves-revised-conduct-rules-for-patrons> (дата обращения: 16.08.2018).
  47. *Kenoyer K.* Eugene Public Library: the de facto day shelter // Eugene Weekly. 2017. March 23.
  48. *Dulaney J.* Beyond the books: libraries deal with safety, deliver social service help [Электронный ресурс] // NewsOK. 2017. March 19. URL: <http://newsok.com/article/5542027> (дата обращения: 14.07.2018).
  49. Arrest Made in Book Thefts Using Multiple Cards [Электронный ресурс] // American Libraries Magazine : [сайт]. 2001. February 12. URL: <https://americanlibrariesmagazine.org/arrest-made-in-book-thefts-using-multiple-cards> (дата обращения: 06.09.2018).
  50. *Moore J.* Cowden Libraries are no longer just a place for books // Ventura County Star. 2017. February 4.

# Rules for Readers: U.S. Public Libraries in Search for the Golden Mean

Marina Y. Neshcheret,

Russian State Library, 3/5 Vozdvizhenka Str., Moscow, 119019, Russia

E-mail: NeshcheretMY@rsl.ru

**Abstract.** The article presents an overview of their main provisions of the local regulatory documents governing the rules of conduct of readers in the public libraries of the United States. The aim of the article is to demonstrate that norms of behaviour are created to protect the rights, interests and safety of users of libraries and library staff. The article considers the standard structure and content of the regulatory documents. The main clauses of the document regulate the appearance of visitors, having food and drinks, using mobile phones; introduce the ban on smoking tobacco products, the use of wheeled vehicles; stipulate the terms of children's stay in the library; warn of the inadmissibility of aggressive behaviour. The article analyses the most acute problems associated with ensuring compliance with the rules of conduct and provides typical examples of violation of public order and legal norms. The author notes that libraries, which have always been the focus of humanistic values, became vulnerable to the challenges of the time. Today they are trying to find a compromise between the desire to provide quality resources and services to users and maintaining public order. To keep the balance in solving this difficult problem means constantly adjusting the rules of behaviour of readers in accordance with the changing realities of public life. Libraries are forced to make concessions, but at the same time keep in mind that the concessions allowed to users should not go beyond the limits of moral, ethical and legal norms.

**Key words:** Rules for Use of Library, Rules of Conduct in Library, Public Order in Library, U.S. Public Libraries.

**Citation:** Neshcheret M.Y. Rules for Readers: U.S. Public Libraries in Search for the Golden Mean, *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science (Russia)], 2018, vol. 67, no. 5, pp. 545—555. DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-5-545-555.

## References

1. Holliday L. Checking out: Seattle Public Library's Exclusion Rules Disproportionately Push out People of Color, *Real Change*, 2016, November 16. Available at: <http://realchange-news.org/2016/11/16/checking-out-seattle-public-library-s-exclusion-rules-disproportionately-push-out-people> (accessed 20.07.2018).
2. McWen S.A. Preserving Access While Regulating Conduct in Public Libraries, Western City: *The Monthly Magazine of The League of California Cities*, 2016, August 1. Available at: <http://www.westerncity.com/Western-City/August-2016/Preserving-Access-While-Regulating-Conduct-in-Public-Libraries> (accessed 05.09.2018).
3. Putnam R. 15 Rules That Should Be Posted In All Public Libraries, *Thought Catalog*, 2015, June 19. Available at: <https://thoughtcatalog.com/rob-putnam/2015/06/15-rules-that-should-be-posted-in-all-public-libraries> (accessed 14.07.2018).
4. ALA's Code of Ethics, *American Library Association*. Available at: <http://www.ala.org/tools/ethics> (accessed 25.07.2018).
5. McKechnie L. Rules of (Mis)Conduct: User Behaviour in Public Libraries, *Proceedings of the Annual Conference of CAIS = Actes du congrès annuel de l'ACSI*, 2006. Available at: <http://www.cais-acsi.ca/ojs/index.php/cais/article/view/580/216> (accessed 25.07.2018).
6. Behavior Rules Governing the Use of the District of Columbia Public Library: published on August 7, 2017, *DC Public Library*. Available at: <https://www.dclibrary.org/behavior> (accessed 05.09.2018).
7. Library Use Guidelines, *Chicago Public Library*. Available at: <https://www.chipublib.org/library-use-guidelines> (accessed 14.07.2018).
8. Code of Conduct, *Mobile Public Library*. Available at: <http://www.mobilepubliclibrary.org/about/code.php> (accessed 10.07.2018).
9. Peoria Public Library Standards of Behavior: in the version of 17.02.2015, *Peoria Public Library*. Available at: <http://www.peoriapubliclibrary.org/rules-and-regulations> (accessed 10.07.2018).
10. Rules of Conduct for Library Patrons, *Akron Carnegie Public Library*. Available at: <http://www.akron.lib.in.us/policies/library-rules-of-conduct> (accessed 06.09.2018).
11. Patron Conduct Ordinance & Rules for Acceptable Library Behavior: Approved by the Board of Trustees on July 31, 2014, *Wood River Public Library*. Available at: <http://woodriverlibrary.org/about/patron-Conduct-ordinance-rules-for-acceptable-library-behavior> (accessed 16.07.2018).
12. Rules & Policies, *Houston Public Library*. Available at: <http://houstonlibrary.org/library-rules-policies> (accessed 05.09.2018).
13. Neshcheret M.Yu. Public Library in the United States: Sanctuary of Sciences or Social Shelter? *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science (Russia)], 2018, vol. 67, no. 1, pp. 75—82 (in Russ.). DOI: 10.25281/0869-608X-2018-67-1-75-82.
14. Multnomah County Library Behavior Rules, *Multnomah County Library*. Available at: <https://multcolib.org/multnomah-county-library-rules> (accessed 05.09.2018).
15. Policies and Plans, *Middletown Public Library*. Available at: <http://middletownpubliclibraryri.org/policies-and-plans> (accessed 05.09.2018).
16. Code of Conduct (Behavior Policy), *Southfield Public Library*. Available at: <https://southfieldlibrary.org/about-us/policies-guidelines/rules-of-conduct> (accessed 05.09.2018).
17. Maplewood Memorial Library Rules of Conduct, *Maplewood Memorial Library*. Available at: <https://www.maplewoodlibrary.org/policies> (accessed 05.09.2018).
18. New York Public Library General Rules & Regulations, *New York Public Library*. Available at: <https://www.nypl.org/help/about-nypl/legal-notice/rules-and-regulations> (accessed 16.07.2018).
19. Policy on the Use of the Library by Community Groups: in the version of May, 2015, *Brewster Public Library*. Available at: <http://brewsterlibrary.org/files/2015/12/Meeting-room-policy-2015.pdf> (accessed 14.07.2018).
20. Rules of Conduct, *Englewood Public Library*. Available at: <http://www.engagewoodlibrary.org/about-2/library-policies/rules-of-Conduct> (accessed 21.07.2018).
21. Rules of Conduct, *Sacramento Public Library*. Available at: <https://www.saclibrary.org/About-Us/Policies/Rules-of-Conduct> (accessed 14.07.2018).
22. Rules of Conduct for Patrons, *Amarillo Public Library*. Available at: <https://amarillolibrary.org/about-us/policies/rules-of-conduct-for-patrons> (accessed 05.09.2018).
23. Rules of Conduct, *Dixon Public Library*. Available at: <http://www.dixonlibrary.com/about/rules> (accessed 14.07.2018).
24. Rules of Conduct, *Seattle Public Library*. Available at: <https://www.spl.org/about-us/policies/rules-of-conduct> (accessed 06.09.2018).
25. Rules of Conduct, *Santa Monica Public Library*. Available at: [https://smpl.org/About\\_](https://smpl.org/About_)

- Us/Policies/Rules\_of\_Conduct.aspx (accessed 12.07.2018).
26. Swain L. Instead of Rules: “We Will Address Any Behavior That Is Profane or Disruptive”, *San Diego Reader*, 2016, September 30. Available at: <https://www.sandiegoreader.com/news/2016/sep/30/stringers-phone-use-and-beverages-allowed-library> (accessed 14.07.2018).
  27. Library Rules of Conduct, *Providence Public Library*. Available at: <https://www.provlib.org/about-us/policies> (accessed 06.09.2018).
  28. Rules of Conduct, *Nashville Public Library*. Available at: <https://library.nashville.org/about/policies/rules-Conduct> (accessed 10.07.2018).
  29. Ward R.C. Internet Use Policies and the Public Library: A Case Study of a Policy Failure, *Public Library Quarterly*, 2003, vol. 22, no. 3, pp. 5—20.
  30. Lyons D.B. No Food, No Drink — No More? A Study of Food and Drink Policies in Public Libraries, *Public Libraries*, 2000, vol. 39, no. 6, pp. 338—347.
  31. Moore Jo. “Whiskey Shindig” Proceeds Will Help Expand Orofino Public Library, *Clearwater Tribune*, 2017, June 14. Available at: [http://www.clearwatertribune.com/news/top\\_stories/whiskey-shindig-proceeds-will-help-expand-orofino-public-library/article\\_bd320db8-511f-11e7-ad82-47a50062a687.html](http://www.clearwatertribune.com/news/top_stories/whiskey-shindig-proceeds-will-help-expand-orofino-public-library/article_bd320db8-511f-11e7-ad82-47a50062a687.html) (accessed 06.09.2018).
  32. Patron Code of Conduct, *East Lansing Public Library*. Available at: <https://www.elpl.org/patron-code-of-Conduct> (accessed 14.07.2018).
  33. Rules of Conduct, *Malden Public Library*. Available at: <http://maldenpubliclibrary.org/about/policies/rules-of-Conduct> (accessed 21.07.2018).
  34. Rules of Conduct, *Portland Public Library*. Available at: <https://www.portlandlibrary.com/about-the-library/policies-guidelines/rules-of-Conduct> (accessed 10.07.2018).
  35. Man Charged in Springfield, Missouri, Arson, *American Libraries Magazine*, 2004, February 13, 2004. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/man-charged-in-springfield-missouri-arson> (accessed 06.09.2018).
  36. Fire Destroys West Virginia Library, *American Libraries Magazine*, 2000, March 27. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/fire-destroys-west-virginia-library> (accessed 06.09.2018).
  37. Ruhlmann E. A Home to the Homeless, *American Libraries Magazine*, 2014, November 24. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2014/11/24/a-home-to-the-homeless> (accessed 06.09.2018).
  38. General Rules of Conduct, *Naperville Public Library*. Available at: <https://www.naperville-lib.org/sites/default/files/pdf/Policies/policy310.pdf> (accessed 14.08.2018).
  39. Weapons in the USA, *Voennoe obozrenie* [Military Review]. 2016, January 20. Available at: <https://topwar.ru/89461-oruzhie-v-ssha.html> (accessed 14.08.2018) (in Russ.).
  40. Michigan Library Allows Guns, Bans Wooden Shoes, *American Libraries Magazine*, 2004, February 27. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/michigan-library-allows-guns-bans-wooden-shoes> (accessed 06.09.2018).
  41. Morehart Ph. Gunman Opens Fire in New Mexico Library, *American Libraries Magazine*, 2017, August 29. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/gunman-opens-fire-new-mexico-library> (accessed 05.09.2018).
  42. Albrecht S. New Trends in Library Security, *American Libraries Magazine*, 2017, June 1. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/06/01/new-trends-library-security> (accessed 06.09.2018).
  43. Ford A. Library Cats Leave Some Sneezing, Others Feline Fine, *American Libraries Magazine*, 2017, January 3. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/2017/01/03/library-cats-leave-some-sneezing-others-feline-fine> (accessed 06.09.2018).
  44. Oregon Cat Can Stay; Hamsters Must Go, *American Libraries Magazine*, 2006, January 20. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/oregon-cat-can-stay-hamsters-must-go> (accessed 06.09.2018).
  45. Patron Code of Conduct, *Red Hook Public Library*. Available at: <http://redhooklibrary.org/patron-code-of-Conduct-march-2017> (accessed 14.07.2018).
  46. Tucker G. Niles Library Approves Revised Conduct Rules for Patrons, *Bugle Newspapers*, 2017, July 5. Available at: <http://buglenewspapers.com/niles-library-approves-revised-conduct-rules-for-patrons> (accessed 16.08.2018).
  47. Kenoyer K. Eugene Public Library: The De Facto Day Shelter, *Eugene Weekly*, 2017, March 23.
  48. Dulaney J. Beyond the Books: Libraries Deal with Safety, Deliver Social Service Help, *NewsOK*, 2017, March 19. Available at: <http://newsok.com/article/5542027> (accessed 14.07.2018).
  49. Arrest Made in Book Thefts Using Multiple Cards, *American Libraries Magazine*, 2001, February 12. Available at: <https://americanlibrariesmagazine.org/arrest-made-in-book-thefts-using-multiple-cards> (accessed 06.09.2018).
  50. Moore J. Cowden Libraries are No Longer Just a Place for Books, *Ventura County Star*, 2017, February 4.