

Манифест ИФЛА об Интернете (версия 2014)

1. Библиотечные и информационные службы и Интернет

1.1. Библиотечные и информационные службы являются динамичными учреждениями, связывающими людей с глобальными и локальными информационными ресурсами. Они предоставляют доступ к идеям и творческим работам, а также обеспечивают доступность человеческого самовыражения и культурного многообразия каждому человеку.

1.2. Интернет дает возможность частным лицам и сообществам, как в самых удаленных деревнях, так и в крупнейших городах мира полу-



чить равный доступ к информации для личного развития, образования, культурного самообогащения, экономической деятельности, доступа к правительственным и другим службам, а также активного участия в жизни демократического общества. В то же время Интернет создает возможности для обмена идеями, интересами и достижениями культуры по всему миру.

1.3. Библиотечные и информационные службы должны быть важными проводниками к Интернету, его ресурсам и службам, своеобразными точками доступа, предлагающими комфорт, помощь и поддержку в преодолении барьеров, созданных различиями в ресурсах, технологиях и навыках.

2. Свободный доступ к информации и свобода выражения необходимы для равенства, глобального взаимопонимания и мира

Первый Манифест ИФЛА об Интернете (IFLA Internet Manifesto) Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) утвердила в 2002 году. Этим документом подчеркивалась важная роль, которую играет Интернет в работе библиотек и информационных служб, и обеспечивалась возможность для всех граждан получить свободный доступ к информации и свободно выражать свое мнение.

С 2002 г. в мире произошли значительные изменения. Накоплен большой опыт использования Интернета и понимание значения цифровых ресурсов в предоставлении библиотечных услуг. Сформировалось и более глубокое понимание опасностей, которые несет в себе Интернет, включая посягательства на права человека и криминальную деятельность.

Обновление Манифеста ИФЛА об Интернете отражает накопленный опыт и усиливает роль библиотечных и информационных услуг в обеспечении равного доступа к Интернету и его возможностям в поддержку свободы получения информации и выражения мнений.

2.1. Обеспечение свободного доступа к информации и свободы выражения являются главными обязанностями библиотечной и информационной профессии.

2.2. Обеспечение беспрепятственного доступа в Интернет библиотечными и информационными службами является важной составляющей права на свободу доступа к информации и свободу выражения, а также поддерживает сообщества и граждан в получении свободы, достижении процветания и развития.

2.3. Доступ к Интернету и его ресурсам должен осуществляться в соответствии со Всеобщей декларацией прав человека ООН, в частности со Статьей 19: *«Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ»*.

2.4. Барьеры к информационному потоку должны быть убраны, особенно те, которые мешают людям использовать возможности для улучшения качества жизни и

могут привести к неравенству и бедности. Открытый Интернет необходим, и доступ к информации и свобода выражения не должны быть предметом идеологической, политической или религиозной цензуры в любой форме, а также зависеть от экономических или технических барьеров.

3. Роль и ответственность библиотечных и информационных служб

3.1. Библиотечные и информационные службы играют важнейшую роль в обеспечении свободного доступа к информации и обязаны:

- предоставлять услуги всем членам сообщества вне зависимости от возраста, расы, национальности, религии, культуры, политической принадлежности, физических или других ограничений, пола, сексуальной ориентации или каких-либо иных причин;
- предоставлять доступ в Интернет каждому пользователю в соответствующей среде;
- поддерживать своих пользователей, в том числе детей и молодежь, в получении необходимой медийной и информационной грамотности для свободного, уверенного и независимого использования выбранных информационных ресурсов;
- поддерживать право пользователей на поиск и обмен информацией;
- уважать права пользователей на невмешательство в частную жизнь и конфиденциальность в отношении используемых ими ресурсов;
- улучшать и продвигать интеллектуальную, культурную и экономическую креативность с помощью доступа в Интернет, его ресурсов и служб.

3.2. Как и в случае с другими основными услугами библиотеки, доступ в Интернет в библиотечных и информационных службах должен быть бесплатным.

4. Реализация Манифеста

4.1. ИФЛА призывает все правительства поддерживать беспрепятственный поток информации в Интернете и свободу выражения в целях обеспечения открытости и гласности, препятствовать проявлениям цензуры или ограничения доступа, а также сделать все, чтобы наблюдение и сбор личной информации были объективно законными, необходимыми и пропорциональными.

4.2. ИФЛА призывает библиотечные и информационные службы активно сотрудничать с государствами, правительствами, религиозными и гражданскими организациями в разработке стратегических документов и планов, поддерживающих и реализующих принципы, изложенные в данном Манифесте, посредством развития публичного доступа к Интернету в библиотечных и информационных службах во всем мире, особенно в развивающихся странах.

Принято Правлением ИФЛА, август 2014 г.

Перевод:

И.В. Гайшун, заместитель заведующей отделом
зарубежного библиотековедения и международных
библиотечных связей РГБ

Контактные данные:

119019, Москва, ул. Воздвиженка, д. 3/5;
e-mail: mbs@rsl.ru