



УДК 023.5:37(73) или(100)  
ББК 78.3p7(7Coe) или(0)

# Мортенсон-центр международных библиотечных программ Иллинойского университета: новые возможности для профессионалов из России

В мае 2012 г. в Москве во Всероссийской государственной библиотеке иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) состоялась встреча с руководителями Центра международных библиотечных программ им. К.В. и Г.Б. Мортенсон Университета штата Иллинойс (г. Урбан-Шампейн, США). Директор Мортенсон-центра Барбара Форд и ее заместитель Сюзан Шнур рассказали о современном состоянии публичных и университетских библиотек в США, о программах Мортенсон-центра по развитию библиотечного дела в различных странах и регионах, а также о перспективах своей деятельности в России. Присутствовавшие на встрече библиотечные специалисты задали зарубежным коллегам много вопросов. Мероприятие было организовано Центром международного библиотековедения ВГБИЛ и прошло в теплой, дружественной обстановке. Для удобства слушателей силами хозяев был осуществлен последовательный перевод.



## Публичные библиотеки (по материалам презентации Сюзан Шнур)

По данным, представленным в презентации, в США читательский билет публичной библиотеки имеют 62% взрослого населения. Каждый читатель в среднем берет на дом семь книг в год. 98,7% публичных библиотек предоставляют доступ в Интернет.

По мнению докладчиков, публичные библиотеки предлагают следующие ценности:

- они обогащают жизнь (от предоставления информации по всем вопросам до организации развлекательных мероприятий, от генеалогических кружков до избирательных участков на своей территории);
- они радушно принимают всех (посетителей любого возраста, с ограниченными возможностями, разного образовательного, имущественного и пр. уровня, существуют особые программы для новых иммигрантов);
- они предлагают простой и открытый доступ (без физических и бюрократических преград);
- они принадлежат местному сообществу (предоставляют свои помещения для нужд местного управления и самоуправления, 82% всех своих средств получают из местных источников, чутко прислушиваются к нуждам своих реальных и потенциальных посетителей, в том числе предлагают помощь в поиске работы);

• они решают встающие перед ними сложные задачи (от вопросов авторского права в цифровой среде до борьбы за собственное выживание в условиях снижения финансирования при возрастающей востребованности библиотеки как социального института).

Таким образом, все основные функции библиотек — мемориальная, информационная, образовательная, коммуникативная и др. — сохраняют свое значение и в новых условиях.

В 2012 г. публичные библиотеки США работают в трех основных направлениях:

- обеспечение гарантированного доступа в Интернет;
- работа со спонсорами, демонстрация им своей ценности;
- электронные коллекции и электронные книги.

### **Университетские библиотеки (по материалам презентации Барбары Форд)**

Какую роль отводят библиотеке студенты?

• 35% считают, что это место, где есть (и можно получить) книги, видео и музыку;

• 32% считают, что это место, где можно позаниматься с библиотечными материалами, а также прийти со своими;

• 25% считают, что библиотека содействует развитию грамотности среди университетского сообщества.

Зачем обращаются в библиотеку преподаватели?

• За журналами и монографиями;

• за подборками данных;

• за местными коллекциями и уникальными материалами;

• за помощью в управлении своими научными публикациями.

В начале второй декады третьего тысячелетия для университетских библиотек характерна тенденция стимулирования роста коллекций пользователями.

По результатам исследования, приведенным в презентации, все меньше студентов на начальной стадии электронного поиска информации обращаются к библиотечным сайтам (по некоторым данным, всего 1% по сравнению с 83% обращений к поисковым машинам Google, Yahoo, Firefox и др., 7% — к ресурсу Wikipedia, 2% — к соцсетям). Падение уровня известности, привычности и актуальности библиотеки как источника информации должно вести к активным поискам не только новых видов услуг, но и росту тех видов ресурсов, которые наиболее востребованы студентами. В первую очередь это электронные материалы (изначально цифровые и оцифрованные документы). Благодаря этой потребности растут и развиваются проекты по оцифровке.

*Библиотекарям необходимо расширять свои умения и опыт.* Это направление естественно примыкает к предыдущему. Библиотекарям пора перестать ожидать своих читателей в просторных читальных залах, идеально подготовленных к приему посетителей и, тем не менее, иногда пустующих. Зарубежные коллеги единодушны в том, что современным библиотекарям следует отправляться туда, где находятся их пользователи: в коридоры учебных корпусов и общежитий и тому подобные места. В виртуальном пространстве действует тот же закон: не ждать клиента на сайте библиотеки, а двигаться ему навстречу, используя социальные сети, приложения для мобильных устройств и т. п. Если раньше библиотекарю приходилось подбирать литературу, расставлять сданные книги на полки, учить пользоваться каталогом, то теперь в добавление ко всему этому необходимо освоить большое количество электронных устройств, а также учить пользоваться других, знать и умело использовать электронные ресурсы, поддерживать сайт или страницу в соцсети, вести блог, беседовать с пользователем в чате, преподавать основы информационной грамотности (т. е. учить отличать достоверную информацию, найденную в Интернете, от малоценной) и т. д.

*Физическое пространство библиотек меняется, а виртуальное — развивается.* Как видно из вышеприведенного списка ожиданий студентов, примерно треть из них считает библиотеку местом, куда можно прийти для самостоятельных или групповых занятий. Деятельность такого рода требует нового подхода к планированию и распределению помещений. Теперь приходится выделять так называемые громкие зоны (для групп и классов), место для совместной деятельности учащихся, не объединенных педагогом или ведущим, но работающих, например, над одним проектом или играющих в одну игру, а также так называемые тихие зоны, где можно сосредоточиться на самостоятельном исследовании. При этом следует стараться сохранить открытый доступ к справочным изданиям и другим необходимым подсобным фондам. В виртуальном пространстве происходят свои перемены. Потенциальные пользователи хотят, чтобы библиотечный контент был доступен с мобильного устройства, чтобы они могли общаться с библиотекарем в режиме онлайн, чтобы можно было порекомендовать или иным способом отметить понравившийся источник друзьям, которые также находятся онлайн.

*Все более актуальны вопросы финансирования.* Постоянное сокращение всех видов финансирования вынуждает библиотеки более гибко подходить к распоряжению средствами. Кроме того, все большую роль играет отчетность и оценка эффективности деятельности. Для того, чтобы библиотеки сохранились как таковые, необходимо доказывать людям, принимающим решения, свою актуальность, востребованность и эффективность.

*Для успеха необходимо сотрудничество.* Различные виды библиотечных консорциумов для подписки на дорогостоящие электронные базы данных, объединение библиотекарей разных специализаций (факультетов) или часовых поясов для совместного ведения чата с пользователями, коллективные проекты по оцифровке, взаимодействие с преподавателями и активное интегрирование библиотеки в учебную среду, работа со специалистами в области информационных технологий, в том числе по развитию онлайн-руководств, дружественных к пользователю интерфейсов и пр. — далеко не полный список примеров взаимодействия и сотрудничества в академической библиотечной среде.

*Библиотеки участвуют в научной коммуникации и предлагают услуги в области интеллектуальной собственности.* Сюда можно отнести сбор контента для институциональных репозитариев, публикации открытого доступа, обучение преподавателей и студентов, появление в штате позиций библиотекаря по научным коммуникациям, а также специалистов по авторским правам. Библиотеки оказались в центре борьбы за сохранение равновесия между интересами правообла-

телей и общественным достоянием, за открытый доступ к информации, против попыток цензуры любого рода по отношению к хранящимся в библиотеках материалам.

Ключевым фактором докладчики считают развитие технологий. Именно они являются основой переосмысления привычных сервисов, а также движущей силой для новых услуг. Кроме того, все тенденции следует рассматривать в перспективе, в глобальном контексте.

Центр международных библиотечных программ им. К.В. и Г.Б. Мортенсон (Mortenson Center for International Library Programs) основан в 1991 г. благодаря двум щедрым пожертвованиям семьи Мортенсон. Центр стремится к развитию международных связей и образования, взаимопонимания и обеспечения мира во всем мире через связи и сотрудничество с библиотеками различных стран, объединяя библиотекарей со всего света. Образовательные программы Центра дают своим участникам возможность не только применить полученные знания и опыт по возвращении в свою страну, но также передавать его коллегам в рамках различных презентаций, семинаров и тренингов.

### **Какие существуют программы Центра?**

*Программы кратких визитов:* семинары, экскурсионные туры, дискуссии. Организуются для тех, кто приезжает на небольшой срок (чаще всего один день) для ознакомления с деятельностью Центра, университетской библиотеки, Библиотечной школы и т. п.

*Программы партнерства:* составлены с учетом уникальных потребностей отдельной страны или региона. В сотрудничестве со стороной-партнером определяются потребности профессионального развития, подбираются или создаются подходящие образовательные программы, а также оказывается помощь в поиске ресурсов (в том числе финансовых) для осуществления этих программ. Часто Мортенсон-Центр обучает библиотекарей из страны-партнера (или региона-партнера) в рамках программы для специалистов.

*Программы для специалистов:* универсальные программы повышения квалификации и профессионального развития, на которых рассматриваются современные тенденции и проблемы отрасли. Обычно это летняя программа, продолжительность — 3 недели. Участники посещают библиотеки различных типов, лекции и семинары, которые ведут признанные эксперты в области библиотечного дела и информационных наук, некоторые наиболее важные для себя вопросы прорабатывают в малых группах, что дает возможность погрузиться в проблему глубже и подробнее, обмениваются опытом с коллегами в

рамках профессиональных конференций и встреч профессиональных организаций. Сроки проведения программы специально устанавливаются с тем, чтобы участники программы смогли при желании посетить ежегодную конференцию Американской библиотечной ассоциации (ALA — American Library Association), пообщаться со специалистами и завязать полезные контакты.

По окончании программы каждый участник получает Сертификат об участии.

### **Основные направления тренингов в 2012 г.:**

- лидерство, управление и обмен информацией;
- цифровые и печатные коллекции;
- технические службы и информационные технологии;
- поиск дополнительного финансирования, реклама и пропаганда;
- профессиональные связи.

### **Как принять участие?**

Соискатель должен соответствовать следующим критериям:

- работа в библиотеке, информационном центре или архиве;
- обязательство продвижения целей Мортенсон-центра в своей стране после возвращения;
  - желание и возможность поделиться новыми знаниями, полученными в Мортенсон-центре, с другими после возвращения в свою страну;
  - беглый разговорный английский язык и умение анализировать печатный текст;
  - общительность и готовность к коммуникации;
  - обязательство организации, в которой работает участник, поддержать его усилия по обмену опытом по возвращении (организация тренингов, семинаров и т. п.).

Заявление на участие в программе следующего года следует подавать не позднее середины декабря текущего года. Оно должно быть заполнено на английском языке, по возможности напечатано, а не написано от руки (в последнем случае следует уделить особое внимание разборчивости), содержать все необходимые приложения, в том числе резюме — CV (Curriculum Vitae), рекомендацию (Letter of Support) и официальное подтверждение финансирования. Точный срок подачи документов, а также бланки, помощь и подробные указания можно получить на сайте Мортенсон-центра ([www.library.uiuc.edu/mortenson](http://www.library.uiuc.edu/mortenson)). Более 900 библиотекарей из 90 стран уже воспользовались преимуществами этого центра, единственного в своем роде.

**Ю.В. Самодова,**  
*заведующая сектором  
отдела зарубежного библиотековедения  
и международных библиотечных связей  
Российской государственной библиотеки*