

УДК 002(049.32)
ББК 78.604

БВ

Рецензии

Теория и практика информационной аналитики: учебные пособия для студентов

Гордукалова Г.Ф. Анализ информации: технологии, методы, организация: учеб.-практ. пособие / Г.Ф. Гордукалова. — СПб. : Профессия, 2009. — 512 с. — (Серия «Библиотека»).

Она же. Организация информационно-аналитической деятельности на предприятии: учеб. пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки «Библ.-информ. деятельность» / Г.Ф. Гордукалова. — СПб. : Изд-во СПбГУКИ, 2011. — 176 с. — (Информационная аналитика ; вып. 1).

В современной библиотеке две трети процессов связаны с анализом информации — в комплектовании, справочном обслуживании читателей, сравнении информационных ресурсов, участии в городских программах и других видах деятельности. Особым направлением становится сравнительный анализ информационных ресурсов, который сегодня осуществляется для решения различных задач работы библиотек. Выполнение ими информационной функции также увеличивает использование аналитических технологий.

С 2003 г. на библиотечных факультетах вузов культуры осуществляется подготовка специалистов по востребованной абитуриентами и перспективной для библиотек квалификации «аналитик информационных ресурсов». Для обеспечения учебного процесса и предназначены два рецензируемых издания: «Анализ информации: технологии, методы, организация» и «Организация информационно-аналитической деятельности на предприятии».

Автор учебных пособий давно и хорошо известен специалистам отрасли. Галина Феофановна Гордукалова, доктор педагогических наук, профессор, длительное время возглавляет кафедру информационной аналитики Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. И студенты, осваивающие премудрости библиотечно-информационной деятельности, уверенно характеризуют специфику документов и документальных потоков социальной тематики «по Гордукаловой».

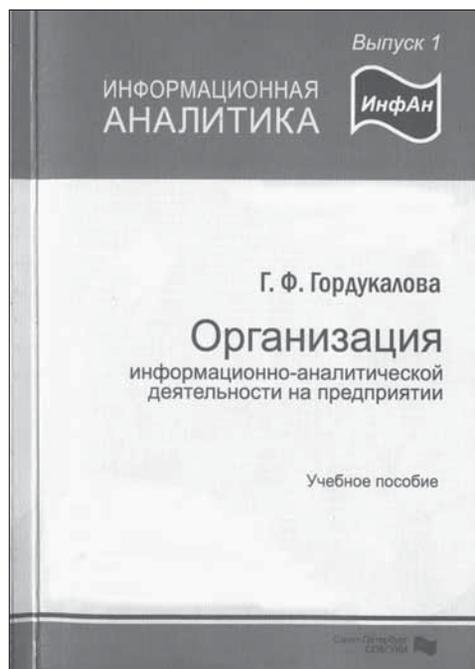
Открывает первое издание раздел «Краткая история информационной аналитики». Но не такая она и краткая. Историография на 50 страницах включает:

- рассмотрение дописменного опыта переработки и использования информации, истоки информационно-аналитической деятельности на этапах зарождения научного знания, разновидности документов и жанров и время их появления;
- достаточно подробные для учебно-практического издания характеристики работ первого — Аристотеля — и последующих теоретиков и практиков информационной аналитики;
- освещение развития информационно-аналитической деятельности в XX в.;
- анализ научных публикаций и методических материалов (конец 1960-х — конец 1980-х гг.);
- точный показ вклада конкретных организаций и отдельных лиц, а также новые направления в информационной аналитике и обозначающие их термины.

Современное состояние информационной аналитики (раздел 2) автор рассматривает в следующих аспектах: общая характеристика; потребности в обзорно-аналитической информации; участники отечественного рынка обзорно-аналитической информации; обзорные сетевые документы зарубежных центров.

Достаточное представление о содержании третьего раздела «Теоретические основы информационной аналитики» дают формулировки его подразделов: теоретико-методические основания информационно-аналитической деятельности; теоретические основы информационного моделирования объектов; взаимосвязи информационной аналитики со смежными областями интеллектуальной деятельности; базовые термины информационной аналитики. Последний аспект занимает около 60% объема раздела, поскольку «терминологическая система обзорно-аналитической деятельности находится в стадии формирования» (с. 127). Автор называет причины недостаточно интенсивного развития данной стадии, обозначает основные классы терминов, выделяет базовые, в том числе авторские и стандартизированные (более подробно они охарактеризованы в других разделах).

Следующие два раздела правомерно считать своеобразным практическим пособием, помогающим овладеть основными методами создания обзорно-аналитической продукции разных видов.



Раздел 4 «Информационно-аналитические технологии» начинается с определения давно известных и относительно новых терминов, трактуемых при этом разнообразно: «метод», «методика», «технология», «информационно-аналитическая технология». Последней уделено особое внимание. Компактно в виде таблицы (с. 162—164) приведены перечни общих процессов (задач), приемов и процедур информационной аналитики, а также предполагаемые результаты. В первом параграфе «Анализ текстов» охарактеризованы особенности именно информационного анализа текста (в сравнении с филологическим), первичных и вторичных документов, изложено семиотическое учение о структурах текста, названы проблемы, связанные с компьютерным анализом текста. Во втором параграфе «Методы информационно-аналитической деятельности» автор представляет свое видение классификации методов, называет основные общенаучные и специальные методы анализа документальной

информации. Приведены индивидуальные характеристики одиннадцати методов. В заключение показано применение методов количественной обработки и представления данных.

Большая часть этого раздела посвящена базовым и специальным аналитическим технологиям. Убедительно продемонстрированы взаимосвязи информационного моделирования, диагностики и прогнозирования объекта, а также специфика методических комплексов для решения узкоспециальных аналитических задач. Завершается раздел рассмотрением различных групп программных средств аналитики, тенденций их развития, проблем создания и внедрения.

Главная задача информационной аналитики — передача выводного знания. Ее с успехом может решить продукция обзорно-аналитической деятельности (раздел 5). Автором отмечены черты, присущие современной обзорно-аналитической продукции; обозначена проблема классификации обзорных материалов (исторический аспект и настоящее время, в том числе зарубежный опыт).

Г.Ф. Гордукалова подробно рассматривает типовые (классические) разновидности обзорно-аналитической продукции, специализированные (частные) и комплексные формы представления аналитической информации.

Нельзя не согласиться с мнением автора о сохранении в системе информационных коммуникаций в настоящее время созданных ранее основных разновидностей обзорно-аналитической продукции — обзоров, отчетов, докладов, справок, различающихся по глубине анализа информации об объ-

екте, трудоемкости подготовки, целевому назначению и задачам. В главе, помимо перечисленных видов представления результатов информационно-аналитической деятельности, приведены современные подходы к анализу и свертыванию информации.

Частные разновидности обзорно-аналитических документов для отдельных объектов и сфер деятельности (целевое назначение, основные сведения и форматы), помимо детального их освещения в текстовой части, лаконично и наглядно представлены в форме таблицы (табл. 5.1, с. 477—478), что способствует более качественно восприятию материала. Кроме того, охарактеризована продукция обзорно-аналитической деятельности, посвященная диагностике объектов в различных временных режимах анализа (ретроспективного, мониторингового и оперативного), что особенно важно для прогнозирования рисков в реализации новых проектов.

Для современной информационной ситуации характерна интеграция информационных ресурсов. Эта же тенденция, по утверждению Г.Ф. Гордукаловой, отчетливо проявляется в настоящее время и в обзорно-аналитической продукции в следующих формах: экспертные системы и порталы знаний, пакеты и карты знаний, программы бенчмаркинга, специализированные информационно-аналитические системы, консультации аналитика, электронные путеводители по информационным ресурсам предметной отрасли. Рецензенты отдают должное скрупулезности автора при анализе и характеристике продукции обзорно-аналитической деятельности.

Импонирует высокая степень насыщенности издания фактическим материалом, десятками имен специалистов, практическими заданиями.

В ГОСТ 7.60—2003 «Издания. Основные виды. Термины и определения» отсутствует жанр, обозначенный на титульном листе книги — «учебно-практическое пособие». Вместе с тем, как принято в учебных изданиях, материал в нем четко структурирован, конкретны обобщения, есть контрольные вопросы, практические и домашние задания, списки основной и, нередко, дополнительной литературы. Хотелось бы особо отметить умение автора с помощью резюме («Следует запомнить»), приведенных в конце разделов и отдельных параграфов, акцентировать внимание читателей на наиболее значимых для усвоения информации положениях. Описания анализируемых в тексте документов приводятся в подстрочнике.

Хорошо заметна и практическая направленность издания, особенно в четвертом и пятом разделах. В полной мере пособию присуще такое ценностное свойство, как наглядность: около сорока таблиц, структурно-логических схем; графики, диаграммы; двадцать наиболее важных с точки зрения изучения материала фрагментов текста

заключены в рамку. Взаимосвязь всех разделов и параграфов, в том числе с помощью ссылок, позволила автору избежать повторов в тексте. Хорошо продуманная структура и доступный язык изложения — эти достоинства пособия чрезвычайно важны как для студентов, осваивающих профессию аналитика по направлению «Библиотечно-информационная деятельность», так и для практиков, которые сталкиваются с немногими методами при создании, например, традиционных библиографических обзоров.

Организационные аспекты информационно-аналитической деятельности в пособии, охарактеризованном выше, представлены фрагментарно и скорее в историческом плане. Только в Заключении предложены варианты создания информационно-аналитических служб. Поэтому второе пособие «Организация информационно-аналитической деятельности на предприятии», адресованное студентам бакалавриата, можно рассматривать как своеобразное продолжение, вторую часть предыдущего издания. По мнению рецензентов, пособие даст будущим специалистам полноценное знание как принципиальных, так и частных аспектов создания и развития информационно-аналитической службы. Практики, формирующие новое подразделение предприятия, также найдут здесь ответы на многие вопросы, возникающие в ходе организационной деятельности.

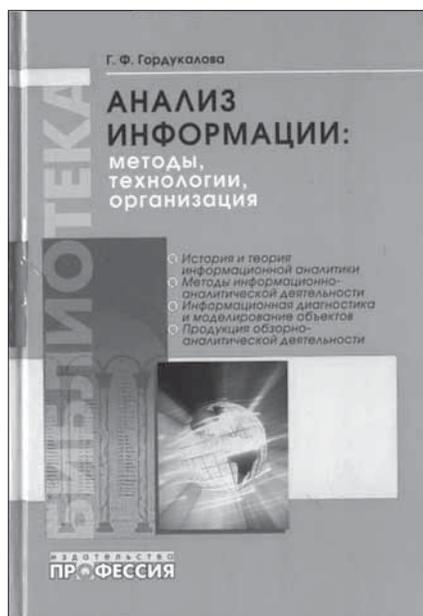
Содержание нового пособия несколько шире названия, так как показаны возможности и библиотек. Правильно определены цель и задачи информационно-аналитических служб. При рассмотрении структуры информационно-аналитического подразделения предприятия предлагаются пять апробированных вариантов организационного оформления аналитической деятельности, показаны их достоинства и недостатки. С необходимой степенью подробности рассмотрены состав информационного подразделения (традиционные, новые и возможные в недалеком будущем отделы, секторы, группы), его название, штат, соотношение с другими структурными подразделениями.

Представлены характеристики моделей создания новых информационно-аналитических подразделений, необходимые не только студентам, изучающим специальные предметы, но и практикам, выбирающим оптимальный для предприятия вариант. Этот материал можно было бы продолжить рассмотрением направлений стратегии развития информационных служб. В пособии этот аспект рассматривается через два раздела, в которых автор последовательно освещает важные для организации текущей работы вопросы: нормативная база, функции и направления деятельности, условия их корректировки. Значительное внимание уделено сложной проблеме оценки эффективности деятельности информационно-аналитиче-

ских служб. Описаны попытки ее решения в прошлом и настоящем, а также практика ценообразования на обзорно-аналитическую продукцию.

В содержательно близких разделах изложены правовые основы аналитической деятельности и действия по обеспечению информационной безопасности (правовая защита собственной продукции, особенности использования внешней информации и программного обеспечения, технические средства защиты).

Безусловно, привлечет внимание будущих и уже состоявшихся специалистов материал об автоматизированных информационно-аналитических системах: краткая история создания (частично и в пособии 2009 г.), а также современные средства информационной аналитики, обеспечивающие обработку текстов и данных с привлечением разнообразных методов.



В обоих пособиях уделено внимание профессии аналитика. В первом рассмотрена обзорно-аналитическая деятельность в качестве самостоятельной профессии в 1960-е годы (с. 23); подготовка кадров в вузах в 1960—1980-е гг. (с. 46); система подготовки и переподготовки аналитиков, социализация этой профессии, требования, предъявляемые к ней в конце XX — начале XXI века (с. 73, 95—99). Этот же круг вопросов более подробно раскрыт в специальном разделе «Кадры: профессиональные компетенции информационного аналитика, подготовка, переподготовка и самообразование» издания 2011 года.

Удачно дополняют основное содержание два приложения: «Пример действующего на предприятии “Положения об отделе аналитики”» и «Примеры действующих и проектируемых информационно-аналитических систем». Лучшему усвоению знаний способствуют акценты в тексте, заключенном в рамки, содержащем важные суждения, выводы к некоторым разделам и изданию

в целом, а также представление данных в виде таблиц и схем.

Для закрепления навыков, полученных при изучении материала, предложено итоговое контрольное задание «Разработка проекта аналитической службы на предприятии». Расширить полученные знания и умения поможет цитируемая и рекомендуемая в подстрочнике и отдельном списке литература. Определить степень освоенности материала помогут «Контрольные вопросы». При желании более глубокого изучения актуальных тем следует обратиться к «Проблематике перспективных исследований при выполнении курсовых и дипломных работ».

Оба издания вносят значительный вклад в теорию и практику информационной аналитики. Напомним, что именно Г.Ф. Гордукалова ввела в научный оборот термин «информационный мониторинг». Мы рады за себя и своих студентов. Надеемся, что работа над изданиями в серии «Информационная аналитика» и в дальнейшем будет не менее плодотворной и окажет научно-методическую поддержку процессу подготовки профессиональных кадров.

Т.В. Бернгардт,

*заведующая кафедрой библиотечно-информационной деятельности
Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского,
кандидат исторических наук*

Е.М. Смирнова,

*доцент кафедры библиотечно-информационной деятельности
Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского,
кандидат педагогических наук*