

Библиотечная инноватика как стратегия и фактор развития современной библиотеки: обоснование концепции

Статья посвящена обоснованию концепции библиотечной инноватики как стратегии управления развитием современных библиотек. Инновации рассматриваются как условие, фактор и инструмент библиотечной деятельности, основой которых являются информационно-коммуникационные технологии, а результатом внедрения инноваций в библиотечную деятельность должно стать улучшение качества и эффективности библиотечных продуктов и услуг.

Ключевые слова: инновации, библиотека, управление, развитие.

Почему нужно говорить о библиотечной инноватике?

Библиотечно-информационная сфера является не только частью культурного, научного, образовательного пространства, но и частью экономической системы страны и поэтому обязана учитывать произошедшие и происходящие изменения в государстве и обществе при определении направлений своего развития.

Импульс к инновационным преобразованиям в библиотечной деятельности явился ответом на изменение общественных, в том числе, политических и экономических условий: библиотеки начали позиционировать себя как социальное явление, существенно изменившее свои цели деятельности и общественные функции. Однако при этом они оказались в ситуации серьезных противоречий между объективными потребностями общества и имеющимися у них возможностями. Причиной этого явились как внешние факторы — социально-экономический и культурно-информационный фон, окружающий библиотеку как социокультурную систему, так и внутренние факторы, связанные с деятельностью библиотек как организа-



**Евгения Николаевна
Гусева,**
начальник Управления
системой фондов
Российской государственной
библиотеки,
кандидат педагогических
наук

ционно оформленной, самостоятельно функционирующей структуры (учреждения) в системе культуры, науки, образования, социальных коммуникаций.

К явно влияющим на состояние современных библиотек внешним факторам относятся развитие компьютерных технологий, Интернета и увеличение потоков информации, находящейся в цифровой форме. Все это оказывает разнообразное — как положительное, так и отрицательное — влияние на традиционные виды библиотечной деятельности. Значение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) возрастает, что уже дает повод некоторым исследователям говорить о парадигмальных изменениях в жизни общества, основанных на тотальной информатизации.

Еще один фактор — изменение подходов к управлению. На протяжении XX в. управление (или менеджмент; в данном случае это синонимы) выступало в качестве инструмента, организующего именно экономическую, производственную, коммерческую деятельность. Стратегической целью управления было достижение максимально возможного экономического эффекта от деятельности конкретного предприятия, отрасли, территории, страны. Выработка ключевых принципов эффективного управления происходила по мере накопления соответствующих знаний, их практического закрепления. В настоящее время данных принципов явно недостаточно, что во многом связано с изменением характера общественной динамики, которая стала нелинейной, недискретной, системной, сетевой.

В этой связи не следует также забывать, что современная экономика, управление ею, менеджмент организаций и персонала сопровождаются широкомасштабным применением ИКТ. Появление Интернета уже изменило традиционные модели экономики и ведения бизнеса, потребовало адекватных этим изменениям моделей управления. Кроме того, сложилась ситуация, когда накопленный ранее практический и теоретический опыт управления конкретным видом деятельности перестал давать ожидаемый эффект.

Причиной этого стало в том числе и то, что постоянные многоаспектные нововведения (которые принято обозначать термином «инновации») стали играть ключевую роль в общественном развитии. Если суммировать большинство мнений специалистов, то инновация — это новшество, повлекшее положительное изменение, обладающее высокой эффективностью и уже показавшее результат своего применения. Важно то, что этот результат должен быть исчисляемым (финансовым и/или материальным) и обязательно явно заметным, осязаемым.

Современная социальная динамика настоятельно требует внедрения таких систем управления, которые позволили бы постоянно осваивать

(внедрять) различные нововведения. Инновации сегодня считаются средством успешного развития и предоставляют новые возможности, создавая необходимые условия для эффективного функционирования и развития организаций, активно влияя на процессы управления и выступая, таким образом, в качестве некоего регулятора (фактора) процессов общественной деятельности.

Интерес к инновационным аспектам в социально-культурной деятельности находится в русле этого понимания, а также связан с обострением общественной потребности в получении и коммерческой реализации новых знаний.

Если говорить о *внутренних факторах*, то они в полной мере отражают проблемное поле библиотечной практики и ее научной базы. На сегодняшний день в библиотечной сфере существует, осознан и сформулирован целый ряд проблем, которые необходимо решить для дальнейшего удовлетворительного развития библиотечного дела страны:

- отсутствует целостное понимание сущности и назначения инноваций и инновационной деятельности, ее влияния на деятельность библиотеки (социальную базу и технологию);
- не отработаны механизмы осуществления государственной и культурной политики, направленной на стимулирование инновационного развития библиотек, а также взаимодействия государственных, частных и общественных структур в этом процессе;
- недостаточно внимания уделяется изучению вопросов управления нововведениями, изучению специфики управления библиотечной деятельностью с позиций инновационного менеджмента, так как управление инновациями рассматривается, как правило, только в контексте работы по распространению передового библиотечного опыта, осуществляемой специалистами научно-методических отделов;
- не определены технологический базис новшеств в библиотечной деятельности, основные формы их проявления, критерии отграничения инноваций от схожих явлений;
- не разработан механизм оценки инновационной активности библиотечного персонала, не определены особенности подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в аспекте внедрения новшеств в библиотечную деятельность и управления этим процессом, не разработаны методики обучения подобной деятельности¹;
- практически не существует работ по теоретико-методологическому обеспечению инновационной деятельности в библиотечном деле, а потому нет обоснованной группировки библиотечных инноваций, следствием разработки которой могло бы стать формирование терминологического аппарата, отражающего общие принципы и специфику инновационной деятельности в библиотечной отрасли;

- настоятельно необходима разработка конкретных рекомендаций (методик) по внедрению инноваций в практическую деятельность библиотек.

Проблемное поле библиотечной инноватики

Вопросы, связанные с инновационным развитием, внедрением и использованием инноваций, достаточно подробно рассмотрены в специальной литературе. В публикациях большое внимание уделяется и вопросам управления инновациями, и инновационному управлению в современных условиях. Однако в экономике, производственной, коммерческой сфере проблема инновационного развития разработана несравнимо лучше, а подходы к разработке основ инноватики социально-культурной сферы находятся в самом начале.

В стратегических государственных документах, посвященных инновационному развитию, таких как «Информационное общество (2011—2020)» [5], «Инновационная Россия — 2020» [1], «Концепция долгосрочного развития Российской Федерации на период до 2020 года» [3], библиотекам придается важное значение как средству популяризации научной и инновационной деятельности, важному элементу системы самообразования [1, с. 34, 46], инструменту предоставления доступа к социально-значимой информации и участнику деятельности многофункциональных культурных комплексов [3, с. 49]. Все это потребует изменений в деятельности библиотек и изменения системы их ресурсного обеспечения. Выполнение этих задач повлечет за собой волну нововведений, как в технологии самой деятельности, так и в управлении библиотекой.

Таким образом, можно утверждать, что развитие библиотек согласно требованиям современного общества является одной из важнейших проблем менеджмента социокультурной среды и требует реализации стратегии инновационного развития в русле заявленной программы инновационной модернизации страны. Следовательно, разработка концепции управления инновационным развитием библиотек, которая базируется на постоянных концептуальных и технологических нововведениях в информационно-коммуникационной сфере, является решением крупной научной проблемы, имеющей важное социально-культурное и хозяйственное значение, и сможет внести значительный вклад в развитие страны.

Разработанность проблемы

Впервые термин «инновация» встречается в научных исследованиях XIX в. по культурологии и лингвистике. В данное понятие вкладывалось значение некой культурной традиции, перемещенной в новый культурный ареал, в котором традиция трансформируется в инновацию. Специальное изучение инноваций (а именно — технологических инноваций) начинается в первой трети XX века. Родоначальниками исследований считаются Н.Д. Кондратьев (1892—1938) и Й.А. Шумпетер (1883—1950).

Последователями и разработчиками идей Й.А. Шумпетера (который не оставил «прямых» учеников) можно считать достаточно большое количество зарубежных исследователей, таких как Дж. Бернал, Я. Ван Дейн, Д. Гелбрейт, А. Кляйнкнехт, Дж. Кларк, Г. Менш, Л. Сутэ, К. Фримен, которые остановили свое внимание на роли экономического эффекта от применения крупных технических инноваций.

Труды И. Ансоффа, Б. Санто, Б. Твисса, М. Хучек считаются наиболее значимыми среди работ последнего десятилетия XX в. по исследованию инноваций в экономике.

В нашей стране внимание инновационной проблематике уделялось всегда, но значительный всплеск интереса наблюдался в 1990-е гг., что было связано с радикальными социально-экономическими преобразованиями в государстве. Экономические аспекты инноваций рассматривали Л.А. Абалкин, В.И. Громеко, П.Н. Завлин, А.И. Ипатов, Л.А. Клименко, Ю.П. Морозов, Ю.В. Перевалов, Ю.В. Яковец и др.

Исследование вопроса о роли инноваций в процессе общественного развития можно найти в работах А.С. Ахиезера, В.Л. Бабурина, И.В. Бестужева-Лады, В.Ж. Келле, Е.Н. Князевой, Н.Д. Кондратьева, Б.И. Кретова, С.Е. Крючковой, Н.И. Лапина, А.И. Пригожина, А.В. Теркиной, А.Г. Фонотова.

Вопросы инновационного менеджмента рассматривались И.Т. Балабановым, Е.В. Дергачевой, Н.Ю. Кругловой, С.Е. Крючковой, И.П. Николаевой, Н.А. Саломатиной, Э.А. Уткиным, Р.А. Фатхутдиновым и др.

Исследованию механизмов управления инновационными процессами в системе образования посвящены работы В.В. Боброва, А.И. Субетто. Особенности управления инновационной деятельностью в социальной сфере изложены в работах А.С. Губченковой.

Выделение различных классификаций инноваций встречается у ряда исследователей, среди которых В.Л. Бабури, А.С. Губченкова, Г.Я. Краюхин, С.Е. Крючкова, А.И. Пригожин, Ю.В. Яковец. Проблемы разработки инновационной методологии ставились в работах Л. Гохберга, В.С. Дудченко, С.Е. Крючковой, Б.Н. Кузика, В.А. Яковлева.

Проблемы устойчивого развития библиотек, постоянного улучшения качества их работы неоднократно ставились в трудах крупнейших российских библиотековедов: С.А. Басова, А.Н. Ванева, В.А. Минкиной, Н.С. Карташова, И.С. Пилко, Ю.Н. Столярова, Е.А. Фенелонова. Управление библиотечной деятельностью в рамках концепции библиотечного менеджмента подверглось анализу в работах В.К. Ключева, И.М. Сусловой, Е.И. Ястребовой. Исследованием действия модернизационного механизма в социокультурной сфере в историко-экономическом аспекте занимался Ю.А. Горшков. Проблемы инновационного развития библиотек неоднократно ставились в работах М.Я. Дворкиной, С.Д. Колегаевой, Т.Я. Кузнецовой, С.Г. Матлиной. Вопросы управления библиотечной деятельностью в условиях технологических изменений, информационный менеджмент в библиотеках исследовались в работах Л.К. Боброва, Р.С. Гиляревского, А.И. Земскова, Я.Л. Шрайберга.

Проблема управления нововведениями в библиотеках в последние десятилетия XX в. получила рассмотрение в диссертационных исследованиях Е.С. Мартина (1988) [4] и Н.А. Толканюк (1994) [6]. В первом десятилетии нынешнего века инновационное развитие библиотек получило рассмотрение на уровне докторской диссертации Е.Ю. Качановой [2] и кандидатской Н.Т. Чуприной [7].

подавляющее большинство указанных работ исследуют инновационную деятельность библиотек как организацию творческой деятельности сотрудников для решения задач повышения качества работы. Диссертационное исследование Е.Ю. Качановой

было посвящено инновационным изменениям в деятельности библиотек, а целью его явилось «... определение содержания библиотечной инноватики как научного направления библиотековедения, разработка его теоретических, методологических и методических проблем, а также подходов к организации инновационной деятельности библиотек в новых условиях общественного развития» [2, с. 10]. В работе было охарактеризовано содержание библиотечной инноватики как самостоятельного научного направления в библиотековедении и предложена методика диагностики инновационной ситуации в библиотеках. Были определены факторы, влияющие на эффективность библиотечных инновационных процессов и определены особенности применения различных видов ассортиментных стратегий услуг/продуктов в инновационной деятельности библиотек. Также установлены функции инновационно-методических подразделений библиотек как элемента инфраструктуры инновационной деятельности библиотек и определены направления развития инновационных отношений и коммуникаций, позволяющие обеспечить ресурсную и организационную поддержку процесса реализации инноваций учреждениями библиотечной сферы и смежными структурами [2, с. 13]. Таким образом, диссертационное исследование было посвящено обоснованию возможности применения разработок теории и практики инноватики в библиотечной деятельности (особенно в аспекте внедрения новшеств в повседневную деятельность), а также уточнению возможности исследовать концепцию инновационного развития как одного из направлений библиотечной науки.

Библиотечная инноватика как управленческая концепция, концепция стратегического управления библиотекой, базисом которой являются информационно-коммуникационные технологии, в этих работах специально не рассматривалась.

Почему библиотечную инноватику необходимо рассматривать как управленческую концепцию?

Предлагая рассматривать библиотечную инноватику именно как управленческую концепцию, как стратегию и фактор развития библиотеки, мы опираемся на следующие положения:

1. Современная управленческая теория базируется на менеджменте постоянных изменений, направленных на обеспечение устойчивого выполнения организацией заявленных целей, а потому инноватика применительно к библиотеке может стать стратегией ее дальнейшего устойчивого развития; при этом инновационное развитие является одновременно и фактором, и направлением деятельности библиотеки.

2. В силу специфики своей деятельности и «нерыночной» миссии говорить о производстве

новшеств и внедрении их с целью получения экономической выгоды в библиотеке — подобная деятельность именуется «инновационным предпринимательством» — нельзя. Это не означает, что инноваций в деятельности самой библиотеки быть не может, и она не может предлагать потребителям новых и оригинальных продуктов и услуг. Для внедрения нововведений в деятельность библиотек необходима специально разработанная концепция управления, которую можно обозначить как «библиотечный инновационный менеджмент»², учитывая, что в рыночных, конкурентных условиях выживаемость любого предприятия обеспечивается именно за счет активной политики инновационного обновления и способности предприятия адаптироваться к изменениям внешней среды.

3. Инновация в библиотеке — это внедренный образец деятельности (продуктов, услуг), имеющий качественной характеристикой абсолютную или относительную новизну, выходящий за пределы усвоенных традиций, выводящий профессиональную деятельность на принципиально улучшенный или качественно новый уровень³.

4. Технологической базой инноваций в библиотеке являются ИКТ, а результатом — повышение качества предоставляемых библиотекой продуктов и услуг.

Мы предлагаем подход к управлению современной библиотекой, обозначенный нами как концепция библиотечной инноватики, при котором сами инновации рассматриваются как фактор развития библиотеки.

Применение концепции библиотечной инноватики

Для того чтобы предложенная концепция была применима на практике, необходимо решить несколько взаимосвязанных научных задач:

1. Определить основные, характерные черты и дать системное представление библиотечной инноватики как особого типа управленческой стратегии.
2. Определить основные предпосылки (теоретические, философские, культурные, научные) формирования и развития библиотечной инноватики.
3. Проанализировать эмпирический базис управления организацией в условиях инновационного развития, выявить основные закономерности и тенденции.
4. Обосновать теоретические и методические основы инновационного управления библиотекой.
5. Разработать методологические подходы и методический инструментарий стратегического управления инновационным развитием библиотеки.
6. Разработать систему подготовки сотрудников библиотек к работе в условиях постоянных изменений, в системе библиотечного инновационного менеджмента.

Решение этих задач позволит: составить целостное понимание сущности и назначения инноваций и инновационной деятельности в библиотеке, их влияния на всю библиотечную деятельность; сформулировать основные характеристики и особенности инноваций в современной библиотеке; раскрыть основные тенденции, особенности и проблемы управления библиотеками в условиях инновационных изменений в обществе.

Результаты

В итоге разработки и реализации данной концепции будет определено место библиотеки на рынке информационных услуг, выявлены основные закономерности инновационного развития библиотек в современных условиях, сформулированы проблемы, предпосылки и ведущие направления этого развития с учетом мирового опыта эволюции инновационных процессов.

Теоретико-методологические и стратегические основы инновационного управления библиотеками, которые необходимо разработать и апробировать, позволят обосновать понятие библиотечной инноватики как стратегической концепции инновационного менеджмента, направленной на долгосрочное

устойчивое развитие библиотеки. На практике это будет обозначать, что использование новых теоретических и методических положений будет способствовать решению важнейшей социально-экономической задачи перехода к наиболее эффективной модели управления библиотекой и ее максимальной адаптации к условиям инновационной экономики.

Представленную управленческую модель можно будет использовать в преподавательской деятельности при подготовке персонала, владеющего методами управления в условиях внедрения новшеств⁴.

Таким образом, предложенная концепция может стать реальным инструментом оптимизации деятельности современных библиотек.

Примечания

- ¹ Несмотря на наличие «Концепции дополнительного профессионального библиотечного образования в Российской Федерации» (АПРИКТ, 2003), подготовка специалистов по внедрению инноваций в библиотеках в рамках ДПО пока не производится.
- ² Заметим, что инноватика как теория инновационного развития состоит из двух основных частей: инновационного предпринимательства и инновационного менеджмента.
- ³ Определение предложено автором статьи.
- ⁴ Подобные специалисты в других сферах общественной деятельности получили название «StartUp-менеджеры».

Список источников

1. Инновационная Россия — 2020 (Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года) [Проект] / Минэкономразвития России. — М., 2010. — 123 с.
2. Качанова Е.Ю. Инновационная деятельность библиотек (Теория, организация, методика) : дис. ... докт. пед. наук / Е.Ю. Качанова. — СПб. : СПбГУ-КИ, 2003. — 491 с.
3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года / Утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р. — М., 2008. — 194 с.
4. Мартин Е.С. Управление нововведениями в библиотеках (на примере массовых государственных библиотек) : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Е.С. Мартин. — Л. : ЛГИК, 1988. — 16 с.
5. О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011—2020 годы)» : утв. распоряжением Правительства РФ 20.10.2010. № 1815-р // Российская газета [Электронный ресурс]. — Режим доступа : <http://www.rg.ru/2010/11/16/infobscchestvo-site-dok.html>
6. Толканюк Н.А. Инновационные процессы в библиотечном деле. Теория и методика : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.А. Толканюк. — М. : МГУК, 1994. — 16 с.
7. Чуприна Н.Т. Профессиональная инноватика как фактор развития современной библиотеки : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.Т. Чуприна. — М. : МГУКИ, 2003. — 16 с.

Журналы Российской государственной библиотеки, включенные в «Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук»

