

Потенциал московских библиотек — для современных пользователей!

Сегодня развитие библиотек, расширение их возможностей и аудитории обусловлено бурным генезисом информационного общества и многосторонних коммуникаций. Перед Москвой как крупнейшим культурным мегаполисом мира стоит масштабная задача реализации актуальной и инновационной концепции публичных библиотек, созвучной мнению и ожиданиям горожан.

Осенью 2015 г. в Москве прошел краудсорсинговый проект «Моя библиотека», в котором приняло участие более 11 тыс. пользователей. Жители, активно выражавшие свое мнение, обозначили целый ряд проблем на пути наиболее эффективного использования потенциала московских библиотек. Мы получили 290 уникальных идей по четырем ключевым направлениям (комфортность пребывания, сервис, дополнительные активности, дополнительные услуги). 79 инициатив были одобрены экспертной комиссией и приняты к реализации. В следующем опросе на портале «Активный гражданин» мнение по 23 ключевым темам высказали уже 270 тыс. москвичей, оставивших в общей сложности 4,7 млн мнений! Это беспрецедентный и по масштабности, и по активности, и по содержательности опрос дает нам четкие ориентиры для дальнейшей работы в 2016—2018 годах.

Современная библиотека сегодня должна решать целый комплекс информационных и культурных задач. Прежде всего, обеспечивать максимально удобный доступ к самим книгам, к справочным ресурсам, к другим соответствующим материалам. При этом ей необходимо отвечать запросам горожан по уровню доступа и комфорта. По мнению москвичей, одной из серьезных проблем является неудобный график работы библиотек: в будни они функционируют, когда люди в основном находятся на работе или учебе, причем выходной день в подавляющем большинстве библиотек — суббота или воскресенье, а то и оба этих дня. В связи с единодушным мнением горожан с 23 апреля (Всемирный день книги) публичные библиотеки перейдут на удобные часы работы, продлив их в вечернее время до 22 часов. Выходной день будет единым — понедельник, как это принято, например, в музеях.

Более современной должна стать и деятельность работников библиотек. Ее основу составляет принцип клиентоориентированности, означающий нацеленность на повышение качества и расширение спектра услуг для читателей, создание комфортных условий и новых сервисов для посетителей, использование современных информационно-коммуникационных технологий. Библиотеки должны иметь удобные в использовании электронные каталоги, развивать широкую информационную политику, работать в социальных медиа и с официальным сайтом.

Все эти разнообразные и масштабные задачи Департамент культуры решает вместе с Советом директоров московских библиотек. Цель нашей совместной работы — превращение библиотек в современные культурные центры, интересные и активно посещаемые москвичами для интеллектуальной деятельности, информационного развития, творческого досуга, духовного самообразования, авторских встреч и, в конце концов, просто для приятного общения друг с другом.



А.В. Кибовский,
*министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента культуры г. Москвы,
кандидат исторических наук*