

Т.В. Бернгардт, Е.М. Смирнова

Анализ и синтез профессиональной информации: современные технологии

Рецензия на учебно-практическое пособие Г.Ф. Гордукаловой «Технологии анализа и синтеза профессиональной информации». Рассмотрены история, теория и практика анализа и синтеза информации. Представлены аналитические технологии и продукция обзорно-аналитической деятельности. Охарактеризованы структура и правовые основы, организация и эффективность работы информационно-аналитических служб.

Ключевые слова: анализ информации, теория документального потока, информационные потребности, информационная аналитика, профессия аналитика, информационный анализ.

Для цитирования: Бернгардт Т.В., Смирнова Е.М. Анализ и синтез профессиональной информации: современные технологии // Библиоковедение. 2016. Т. 1. № 2. С. 153—155.

Обратимся к характеристике учебно-практического пособия Г.Ф. Гордукаловой «Технологии анализа и синтеза профессиональной информации» [1], востребованность которого не вызывает сомнений специалистов.

Необходимость раздела 1 «Истоки анализа информации» сформулирована автором, убежденным в применимости опыта прошлого, следующим образом: «Аналитик должен знать свою историю» (с. 5). Г.Ф. Гордукалова привлекает события и достижения каждого из выделенных периодов с древности до наших дней. Правомерен более подробный анализ последнего — 1960—1980-е гг.: вклад отечественных и зарубежных специалистов в оформление самостоятельного направления, организационная составляющая информационной аналитики, функции-процессы центров анализа информации, разнообразие видов обзорно-аналитических материалов, в том числе и серийных, основные направления обзорно-аналитической деятельности.

В разделе 2 «Современное состояние информационной аналитики» автор отмечает позитивные тенденции в ее формировании, которые выражаются в расширении круга создателей обзорно-аналитической продукции, положительной динамике спроса и увеличении ее ассортимента, изменениях в аналитических технологиях, связанных с компьютеризацией и использованием сложных математических методов обработки данных, появлении в качестве посредников в распространении информации аналитических журналов, телеканалов, радио, тематических сайтов и справочных интернет-порталов (с. 52—53).

Формулировки параграфов раздела 3 «Теоретические основы анализа информации» дают представление о его содержании: ключи к аналитической деятельности, базовые термины информационной аналитики, документальный поток как объект анализа, основы информационного мо-

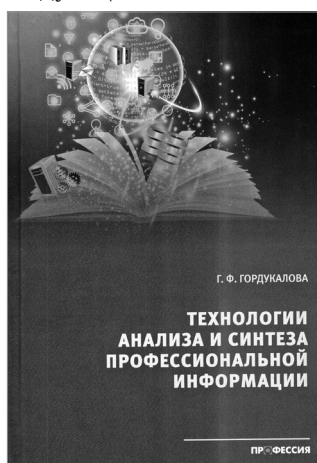
делирования объектов, критерии формирования информационной базы.

Выделены и объединены в семь классов базовые термины (табл. 3.2) с последующей их детализацией. Обращение не только к отечественным, но и иностранным источникам позволило автору выявить иноязычные термины, эквивалентные понятию «информационный анализ» (табл. 3.3). В раз-

деле представлена теория документального потока: его характеристики, структура, закономерности развития (динамика, старение и рассеяние публикаций, фрагментарность и дублирование документов в потоке). Особенно ценны для практической деятельности приведенные с разной степенью детализации методики их изучения. Рассматриваются библиометрические показатели, получаемые в результате анализа документального потока. Основа качественной работы аналитика — информационная база. Описаны критерии формирования массива данных для анализа.

Следующие три раздела претендуют на издание их в качестве самостоятельного пособия как для будущих, так и уже состоявшихся специалистов. Раздел 4 «Введение в аналитические технологии» начинается с выявления соотношения понятий «метод», «методика», «технология», «информационные технологии», «информационно-аналитическая технология». В табличной форме (с. 178—180) представлены первичные технологические схемы информационной аналитики, в которой приемы и процедуры анализа текста, имеющие различный уровень формализации и временной протяженности, привязаны к целевым процессам, наиболее часто реализуемым аналитиками.

Говоря о развитии информационного и лингвистического анализа текста, автор концентрирует внимание именно на информационном анализе первичных и вторичных документов разных видов и структур (формальная, содержательная, когнитив-



ная), выделяя, прежде всего, разницу в подходах, отношении к тексту аналитика и филолога. Обсуждается проблема классификации методов информационно-аналитической деятельности, которую автор правомерно связывает с несколькими основными причинами: многозначностью отдельных методов, взаимопроникновением количественных и качественных методов, расширенным толкованием понятия «метод», появлением комплексных технологий, сочетающих в себе разные методы (с. 219). Охарактеризованы отдельные методы анализа информации, описаны их назначение и особенности, история каждого, известные методики и варианты апробации в практике аналитической деятельности. Наиболее детально рассказывается о контент-анализе, интент-анализе, рейтинговом и смысловом анализе. Значение последнего подтверждает цитата: «Основная современная задача аналитика — освоение и развитие смыслового анализа текстов» (с. 275).

Взаимосвязь и взаимозависимость базовых информационно-аналитических технологий, на которых строится полная технологическая схема информационного анализа, представлены в разделе 5. Автор приводит подробные пошаговые технологические схемы информационного моделирования и информационной диагностики объекта, описывает проверенные на практике технологические цепочки и ограничения информационного прогнозирования. В разделе 6 выделены специализированные, предназначенные для решения узкоспециальных аналитических задач, технологии: логистика информационных ресурсов, информационное оппонирование и экспертиза, интернет-аналитика и бизнес-аналитика. Обосновано использование технологий управления знаниями в информационно-аналитической деятельности.

Часть раздела 7 «Продукция обзорно-аналитической деятельности» носит теоретический характер. Уделено серьезное внимание проблеме классифицирования аналитических продуктов, показан вклад специалистов разных стран в ее решение. Экскурс в историю разработки проблемы дополнен характеристиками видов аналитических материалов, в том числе новых.

Специфика аналитической деятельности в тех областях, в которых она «особенно востребована» (с. 467), раскрывается в разделе 8 «Анализ информации в науке, культуре, бизнесе». Используется, в основном, следующая схема: пользователи и их потребности, задачи и объекты анализа, создатели и разновидности аналитических материалов, требования к ним и каналы распространения.

В разделе 9 «Информационно-аналитическая служба предприятия» все необходимые советы и рекомендации найдут те, кто создаст эти структуры или намерен совершенствовать действующие. Студенты же получат необходимый объем знаний и умений организационного характера. Автор анализирует цели информационно-аналитических служб (ИАС) и задачи разных уровней (стратегические, служебные), фиксируя также их изменения. Последние, несомненно, учитываются при организации взаимодействия всех подразделений и разработке должностных инструкций. Выделены основные варианты организационного оформления аналитической деятельности на предприятии

(с. 492—496), показаны их преимущества и недостатки. Затронуты такие аспекты, как штатное расписание информационных подразделений, модели создаваемых подразделений, организация работы ИАС и др.

Библиографическая информация представлена в виде списков отечественной и иностранной (оригинальной и переводной) литературы более чем за 40 лет. Преобладают научные публикации, есть официальные, производственно-практические, учебные и справочные документы — печатные и электронные. Особо следует отметить методическую оснащенность рецензируемого издания, имеются контрольные или практические задания. Например, раздел 2 дополняют задания по сбору и обобщению данных о тенденциях развития информационно-аналитической деятельности, периодических информационно-аналитических изданиях, информационных фирм в регионе, а также об учреждениях, которые специализируются на конкретном виде информации (с. 93—94). В каждом задании изложена методика его выполнения.

Облегчают поиск текстов по аспектам, более узким, чем в Оглавлении, Предметный указатель и Выводы к разделам (отсутствуют в разделе 8). Выводы кратко и последовательно излагают основные положения, идеи, интересные факты. Избежать повторов в тексте, установить содержательную взаимосвязь между разделами/параграфами помогает система ссылок и отсылок.

Автору удалось в полной мере обеспечить такое необходимое для издания этого жанра ценностное свойство, как наглядность. Лучшему восприятию, усвоению и запоминанию определений понятий, видов аналитической продукции, хронологии обсуждения теоретических проблем способствуют более 100 таблиц, рисунков, обрамлений и фрагментов текстов, выделенных серой заливкой.

Новое издание — это мощная научно-методическая и информационная поддержка всех, кто осваивает профессию аналитика или уже работает в этой сфере.

Источник

1. Гордускалова Г.Ф. Технологии анализа и синтеза профессиональной информации : учеб.-практ. пособие. Санкт-Петербург : Профессия, 2015. 544 с.

Тамара Викторовна Бернгардт,
Омский государственный университет
им. Ф.М. Достоевского,
кафедра библиотечно-информационной
деятельности,
заведующая, кандидат исторических наук
E-mail: tvb21@yandex.ru

Екатерина Матвеевна Смирнова,
Омский государственный университет
им. Ф.М. Достоевского,
кафедра библиотечно-информационной
деятельности,
доцент, кандидат педагогических наук
E-mail: sem250@rambler.ru
*Проспект Мира, д. 55а,
Омск, 644077, Россия*

T.V. Bergardt, E.M. Smirnova

Analysis and Synthesis of Professional Information: Modern Technologies

Review of educational practical manual “Technology of Analysis and Synthesis of Professional Information” by G.F. Gordukalova, Doctor of pedagogical sciences, Professor of Document Science and Information Analytics Department, St. Petersburg State Institute of Culture and Arts. The history, theory and practice of information analysis and synthesis are considered. Detailed and multidimensional analytical technologies and products of surveys and analytical activity are presented. There are characterized the structure and legal basis, organization and work efficiency of information and analytical services.

Key words: Information Analysis, Theory of Document Flow, Information Requirements, Information Analytics, Analyst Profession, Data Analysis.

Citation: Bergardt T.V., Smirnova E.M. Analysis and Synthesis of Professional Information: Modern Technologies, *Bibliotekovedenie* [Library and Information Science], 2016, vol. 1, no. 2, pp. 153—155.

About authors

Tamara Viktorovna Bergardt,
Omsk State University named after Dostoevsky,
Department of Library and Information Activities,
Head,
Candidate of Historical Sciences
E-mail: tvb21@yandex.ru

Ekaterina Matveyevna Smirnova,
Omsk State University named after Dostoevsky,
Department of Library and Information Activities,
Associate Professor, Candidate of Historical Sciences
E-mail: sem250@rambler.ru
55a, Prospekt Mira,
Omsk, 644077, Russia

References

1. Gordukalova G.F. *Tekhnologii analiza i sinteza professional'noi informatsii* [Technology of Analysis and Synthesis of Professional Information]. St. Petersburg, Professiya Publ., 2015, 544 p.