

Заявление ИФЛА о неприкосновенности частной жизни в библиотечной среде*

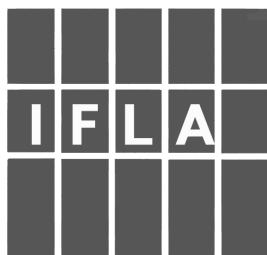
14 августа 2015 г. на заседании в Кейптауне (ЮАР) Правление ИФЛА одобрило Заявление ИФЛА о неприкосновенности частной жизни в библиотечной среде. Подготовка Заявления шла под руководством Комитета по свободному доступу к информации и свободе высказываний (Committee on Free Access to Information and Freedom of Expression) с учетом консультаций с подразделениями ИФЛА и различными правозащитными организациями, занимающимися вопросами гражданской свободы в Интернете.

Новое Заявление о неприкосновенности частной жизни в библиотечной среде предназначено для библиотек и информационных служб, работающих в среде, которая предполагает контроль правительства и постоянный сбор данных о пользователях коммерческими компаниями, предлагающими контент или услуги в Интернете. Определенный риск неприкосновенности частной жизни может возникать при использовании различных приложений социальных сетей в Интернете или библиотечных платформ и контента, при котором ведется сбор данных о конечном пользователе.

*В Заявлении описываются современные трудности обеспечения защиты частной жизни пользователей для библиотек и информационных служб, приводятся актуальные международные заявления о неприкосновенности частной жизни как праве человека и указываются соответствующие стратегии ИФЛА. И, наконец, в Заявлении даны рекомендации для библиотек и информационных служб по вопросам защиты неприкосновенности частной жизни и перечислены практические меры для защиты неприкосновенности пользователей в библиотеках. В Заявлении признается, что библиотеки и информационные службы имеют небольшие возможности для того, чтобы повлиять на некоторые типы сбора данных о пользователях. Кроме того, авторы призывают разработать соответствующие местные библиотечные правила сбора данных с учетом неприкосновенности частной жизни при формировании различных платформ и сервисов, информировать и обучать пользователей по вопросам рисков и передового опыта, а также принимать участие в попытках общественности продвигать защиту принципов неприкосновенности частной жизни**.*

* <http://www.ifla.org/files/assets/hq/news/documents/ifla-statement-on-privacy-in-the-library-environment-ru.pdf>, оригинальный текст на англ. яз.: IFLA Statement on Privacy in the Library Environment. — URL: <http://www.ifla.org/files/assets/hq/news/documents/ifla-statement-on-privacy-in-the-library-environment.pdf>

** <http://www.ifla.org/node/9807>, текст оригинала на англ. яз.: IFLA Publishes a Statement on Privacy in the Library Environment, <http://www.ifla.org/node/9803>



Введение

Стремительное развитие технологий привело к росту вмешательств в частную жизнь пользователей библиотек и информационных служб и общества. Коммерческие интернет-службы, включая те, которые предоставляют библиотечные и информационные услуги, собирают множество сведений о пользователях и их поведении. Они также могут продавать эти данные третьей стороне, которая затем работает с данными для предоставления услуг, контроля либо отказа от предоставления услуг. Используя технологии идентификации и определения местоположения, правительства и третьи стороны могут анализировать связи и деятельность библиотечного пользователя для надзора или контроля доступа к помещениям, устройствам и услугам.

Чрезмерный сбор данных и их использование нарушает неприкосновенность частной жизни пользователя и имеет другие социальные и юридические последствия. Когда пользователи Интернета знают о крупномасштабном сборе данных и контроле, они могут сами контролировать свое поведение, боясь неожиданных последствий. Чрезмерный сбор данных может оказать отрицательное влияние на общество, ограничив личное право на свободу слова и выражения в результате этой осознанной угрозы. Ограничение свободы слова и высказываний потенциально может негативно повлиять на демократию и гражданское участие.

Неприкосновенность частной жизни как право

Свобода доступа к информации и свобода выражения своих убеждений, закрепленные в Статье 19 Всеобщей декларации прав человека (Universal Declaration of Human Rights), являются существенными составляющими библиотечной и информационной профессии. Неприкосновенность частной жизни — неотъемлемая часть обеспечения этих прав.

Неприкосновенность частной жизни как фундаментальное право человека закреплена в Статье 12 Всеобщей декларации: «Никто не может подвергаться произвольному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным посягательствам на неприкосновенность его жилища, тайну его корреспонденции или на его честь и репутацию. Каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств». Неприкосновенность частной жизни необходима для обеспечения доступа к информации и ее использованию без каких-либо опасений для себя. Электронный надзор, перехват цифровых коммуникаций и массовый сбор личных данных негативно влияют на свободу выражения и свободу информации. Учитывая это, Генеральная Ассамблея ООН в 2013 и 2014 гг. приняла резолюции о «Праве на неприкосновенность частной жизни в цифровом веке» (Right to Privacy in the Digital Age), призвав все страны «уважать и защищать право на неприкосновенность частной жизни, в частности, в контексте цифровых коммуникаций».

Неприкосновенность частной жизни

Миссии отдельных библиотек и информационных служб традиционно уважают неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность пользователей. Эти принципы отражены в Манифесте ИФЛА об Интернете (IFLA Internet Manifesto, <http://www.ifla.org/publications/node/224>) в отдельном предложении: «Библиотеки и информационные службы... обязаны... уважать права пользователей на невмешательство в частную жизнь и конфиденциальность в отношении используемых ими ресурсов». В Кодексе этики ИФЛА (IFLA Code of Ethics for Librarians and other Information Workers, <http://www.ifla.org/news/ifla-code-jf-ethics-for-librarians-and-other-information-workers-full-version>) уважение частной жизни, защита личных данных и конфиденциальность в отношениях между пользователем и библиотекой/информационной службой заявлены ключевыми принципами.

Обеспечение неприкосновенности частной жизни пользователей в библиотеках становится актуальной проблемой сегодня. Поставщики коммерческого

контента и сервисов, используемых в библиотеках и информационных службах, могут собирать данные о деятельности пользователей, информационном общении и транзакциях либо требуют от библиотек собирать эти данные как одно из условий предоставления контента или услуг. Облачные библиотечные системы могут передавать и хранить данные пользователей вне библиотеки или информационной службы. Если библиотека или информационная служба предлагают услуги в мобильных приложениях, сервисы могут собирать идентификационные данные и данные о местонахождении, отслеживать использование библиотекой или информационной службой и обмениваться этими данными с третьей стороной.

Библиотеки и информационные службы имеют возможность принимать независимые решения о локальной системе и управлении данными. Они могут решить, какие личные данные пользователей можно собирать и определить принципы безопасности, управления, обмена и сохранения данных. Они могут договариваться с коммерческими поставщиками услуг о мерах обеспечения защиты неприкосновенности частной жизни пользователей, могут отказаться от приобретения услуг, требующих чрезмерного сбора данных или ограничить использование технологий, которые могут нарушить право пользователей на невмешательство в частную жизнь. Тем не менее, возможности библиотек и информационных служб повлиять, регулировать или получить достоверную информацию о сборе данных коммерческих подрядчиков или правительственных организаций могут быть ограничены.

Рекомендации

- Библиотеки и информационные службы должны уважать и совершенствовать неприкосновенность частной жизни пользователей как в теории, так и в практической деятельности.

- Библиотеки и информационные службы должны поддерживать правозащитную деятельность на национальном, региональном и международном уровнях (например, организаций по защите прав человека или организаций по защите цифровых прав) по вопросам защиты неприкосновенности частной жизни пользователей и их цифровых прав и поощрять библиотечных специалистов высказывать свое мнение по этим вопросам.

- Библиотеки и информационные службы должны отказаться от электронного надзора, любого типа незаконного контроля или сбора персональных данных пользователей или данных об их информационном поведении, которые могут нарушить право на неприкосновенность и права на поиск, получение и передачу информации. Они

должны принимать меры для ограничения сбора персональной информации о пользователях и услугах, в которых они нуждаются.

- Поскольку полностью исключить доступ правительства к данным пользователей и наблюдению нельзя, библиотеки и информационные службы должны гарантировать, что посягательство на информацию о пользователях или их связях осуществляется на законной основе и соответствует необходимости, закрепленной законодательно (например, как описывается в «Международных принципах по соблюдению прав человека при использовании слежки в коммуникациях» (<http://ru.necessaryandproportionate.org/content/международные-принципы-по-соблюдению-прав-при-использовании-слежки-в-коммуникациях>) (International Principles on the Application of Human Rights to Communications Surveillance, <http://en.necessaryandproportionate.org/text>).

- Если библиотеки и информационные службы предоставляют доступ к ресурсам, сервисам или технологиям, которые могут скомпрометировать частную жизнь пользователей, они должны предупреждать пользователей об этом и обеспечивать консультативную помощь в защите своих данных и неприкосновенности частной жизни.

- Библиотеки и информационные службы должны поддерживать возможность пользователей принимать информированные решения, осуществлять правомерные действия и взвешивать риски и преимущества своих коммуникаций и использования сервисов в Интернете.

- Защита данных и защита неприкосновенности частной жизни должны быть включены в программы обучения медийной и информационной грамотности для пользователей библиотек и информационных служб. В программу должен быть включен тренинг по инструментариям, которые необходимо использовать для защиты своей частной жизни.

- В обучение библиотечных и информационных специалистов необходимо включить принципы защиты данных и частной жизни и практику в сетевой среде.

Принято Правлением ИФЛА 14 августа 2015 г.

Перевод:
И.В. Гайшун,
*заместителя заведующей отделом
зарубежного библиотековедения и
международных библиотечных
связей РГБ*

Контактные данные:
119019, Москва, ул. Воздвиженка, д. 5/3;
e-mail: mbs@rsl.ru